

## KARTA INFORMACYJNA UBEZPIECZENIE ROWERU LUB HULAJNOGI „NA DWA KOŁA”

**Karta informacyjna nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym.**

Karta informacyjna została przygotowana przez ING Bank Śląski S.A. we współpracy z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. i zawiera informacje o Agencie ubezpieczeniowym oraz kluczowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia roweru lub hulajnowy w zakresie Pomocy Assistance, Zdarzeń losowych, Odpowiedzialności cywilnej i Następstw Nieszczęśliwych wypadków w Nationale-Nederlanden nr OWU/NRW24/ING/1/2024 (dalej: OWU).

Decyzję o zawarciu umowy ubezpieczenia proszę podjąć po wcześniejszym dokładnym zapoznaniu się z OWU, Kartą Produktu Ubezpieczeniowego (Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym) oraz niniejszą Kartą Informacyjną.

Jeśli informacje dotyczące ubezpieczenia są dla Państwa niejasne albo istnieją wątpliwości czy produkt ubezpieczeniowy jest dla Państwa odpowiedni, prosimy skorzystać z usług profesjonalnego specjalisty w Banku, który udzieli Państwu pomocy.

### ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ (UBEZPIECZYCIEL)

**Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: Nationale-Nederlanden TU S.A.)**

### AGENT UBEZPIECZENIOWY / DYSTRYBUTOR UBEZPIECZENIOWY / BANK

Przy zawieraniu umów ubezpieczenia z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A., w tym umów zawieranych za pomocą środków porozumiewania się na odległość, pośredniczy Agent ubezpieczeniowy:

**ING Bank Śląski S.A.** z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym zarejestrowanym i opłaconym w wysokości 130 100 000 zł, NIP: 634-013-54-75, nr Agenta **RAU 11171261/A**.

Treść Pełnomocnictw udzielonych Agentowi ubezpieczeniowemu przez Zakłady Ubezpieczeń umieszczona jest na stronie internetowej banku: [www.ing.pl](http://www.ing.pl), w zakładce Ubezpieczenia.

Adres strony internetowej, na której dostępny jest rejestr pośredników ubezpieczeniowych: <https://rpu.knf.gov.pl/>

W celu sprawdzenia wpisu do rejestru należy:

- w polu „Rodzaj podmiotu” wybrać: „Agent” i przycisnąć przycisk „DALEJ”
- na kolejnym ekranie, w polu „Numer Agenta” wpisać **11171261/A** i przycisnąć przycisk „SZUKAJ”
- poniżej przycisku „SZUKAJ” rozwijana jest lista Zakładów Ubezpieczeń, dla których ING Bank Śląski S.A. jest Agentem ubezpieczeniowym.

ING Bank Śląski S.A. działa na rzecz następujących Zakładów Ubezpieczeń: Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., PZU Życie SA, PZU SA, Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Europa S.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

W związku zawarciem umowy ubezpieczenia, Agent ubezpieczeniowy otrzymuje prowizję uwzględnioną w składce za ubezpieczenie.

### KONTAKT Z AGENTEM UBEZPIECZENIOWYM

Informacje o sposobach kontaktu z Agentem ubezpieczeniowym (Bankiem) w sprawie ubezpieczenia umieszczone są na stronie internetowej Banku:

<https://www.ing.pl/kontakt>

### CEL UBEZPIECZENIA

Celem ubezpieczenia jest ochrona Roweru lub Hulajnowy na wypadek uszkodzenia, kradzieży i rabunku, pomoc w przypadku Awarii lub Zdarzeń losowych związanych z korzystaniem z tych Pojazdów, a także pomoc po wypadku na Rowerze lub Hulajnodze.

### WŁAŚCICIEL POLISY / UBEZPIECZONY

**Właściciel polisy (Ubezpieczający)** to osoba fizyczna mająca ukończone 18 lat i posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca umowę ubezpieczenia na podstawie OWU, zobowiązana do opłacenia składki. Właściciel polisy jest jednocześnie **Ubezpieczonym**.

### TYP UMOWY UBEZPIECZENIA, INFORMACJA O GRUPIE UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie roweru lub hulajnowy „Na dwa koła” jest ubezpieczeniem indywidualnym (Dział II, Grupy 1, 3, 8, 9, 10, 13, 18 załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Zawarcie umowy ubezpieczenia jest dobrowolne i nie warunkuje uzyskania produktu bankowego.

W dowolnym czasie trwania umowy ubezpieczenia możliwa jest rezygnacja z ubezpieczenia.

### SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE

- Składka opłacana jest przez Właściciela polisy, jednorazowo w złotych polskich, przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
- Za dzień opłacenia składki przyjmuje się dzień jej wpływu na konto Nationale-Nederlanden TU S.A.
- Składka za wybrany zakres ubezpieczenia przedstawiona jest na formularzu na stronie internetowej, w Propozycji oraz Polisie.

### OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Główne ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności są wymienione w Karcie Produktu Ubezpieczeniowego.

Pełna lista ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. znajduje się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia roweru lub hulajnowy w zakresie Pomocy Assistance, Zdarzeń losowych, Odpowiedzialności cywilnej i Następstw Nieszczęśliwych wypadków w Nationale-Nederlanden nr OWU/NRW24/ING/1/2024.

Należy zapoznać się z nią przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

## ODSTĄPIENIE / WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

### Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Właściciela polisy, złożonego do Nationale-Nederlanden TU S.A. w terminie do 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Za formę pisemną uważa się również wysłanie e-mail.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość termin 30-dniowy biegnie od dnia poinformowania Właściciela polisy o zawarciu umowy ubezpieczenia albo od dnia otrzymania dokumentu przekazywanego Ubezpieczonemu zgodnie z wymogiem art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania umowy ubezpieczenia na odległość, na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy.
3. Nationale-Nederlanden TU S.A. zwraca kwotę wpłaconej składki pomniejszoną o składkę za wykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej na wskazany przez Właściciela polisy rachunek bankowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia o odstąpieniu.
4. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

### Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

1. Jeśli umowa ubezpieczenia zawarta jest na czas określony, Nationale-Nederlanden TU S.A. może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym, a także z następujących ważnych powodów:
  - 1) jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden TU S.A. otrzymało informację o naruszeniu przez Właściciela polisy obowiązków określonych w Rozdziale V OWU,
  - 2) jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia okaże się, że Właściciel polisy podał niezgodne z prawdą informacje, o które Nationale-Nederlanden TU S.A. pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - 3) jeżeli Właściciel polisy lub Użytkownik pojazdu nie wyraził zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia (Pojazdu lub Wyposażenia, o ile jest objęte ochroną) lub utrudnia dokonania tych oględzin.
2. Właściciel polisy w każdym momencie może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w zakresie ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków, składając pisemny wniosek do Nationale-Nederlanden TU S.A. Umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana z dniem wypłynięcia wniosku do Nationale-Nederlanden TU S.A.

## ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Aby skorzystać z **Pomocy Assistance** zadzwoń pod numer: **+48 22 264 51 40**.

**Aby zgłosić Szkodę** w zakresie ubezpieczenia od Zdarzeń losowych, Odpowiedzialności cywilnej oraz Następstw Nieszczęśliwych wypadków:

- a) wypełnij wniosek na stronie: [www.nn.pl](http://www.nn.pl) lub
- b) zadzwoń pod numery: **+48 22 522 71 24** lub **801 20 30 40**.

## REKLAMACJE SKŁADANE DO ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

### Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

1. Reklamację tj. zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Nationale-Nederlanden TU S.A. może złożyć: Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TU S.A. lub listownie na adres: Nationale-Nederlanden TU S.A. ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
  - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24 albo osobiście w punkcie obsługi klienta w siedzibie Nationale-Nederlanden TU S.A.,
  - 3) w formie elektronicznej - za pomocą formularza, który jest dostępny na stronie internetowej Nationale-Nederlanden TU S.A.: [www.nn.pl](http://www.nn.pl).
2. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej Nationale-Nederlanden TU S.A. informuje osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, wskazuje okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji i określa przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie i jest przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej reklamację.
5. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i przesyłana jest na podany adres poczty elektronicznej.

## REKLAMACJE SKŁADANE DO AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

### Zasady i tryb zgłaszania oraz rozpatrywania reklamacji

Reklamacje można składać:

- a) w formie elektronicznej:
  - poprzez system bankowości internetowej,
- b) ustnie (do protokołu lub pracownik przyjmujący reklamację jest zobowiązany do sporządzenia notatki służbowej bezpośrednio w Rejestrze Reklamacji):
  - telefonicznie pod numerem +48 32 357 00 69 (koszt połączenia wg stawek operatora), dostępność 24/7,
  - osobiście w miejscu spotkań,
- c) pisemnie wysyłając przesyłkę pocztową na adres:  
ING Bank Śląski S.A.  
ul. Sokolska 34  
40-086 Katowice
- d) na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-69368-51081-ERVRU-12, o ile usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego przewiduje taką możliwość.

Agent ubezpieczeniowy udziela odpowiedzi na reklamację najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W trakcie rozpatrywania reklamacji Agent ubezpieczeniowy może poprosić zgłaszającego reklamację o dodatkowe informacje lub dokumenty. Zgłaszającemu reklamację, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

#### INFORMACJE DODATKOWE

1. W relacjach z Właścicielem polisy stosowany jest język polski.
2. W przypadku wystąpienia sporu z Nationale-Nederlanden TU S.A. Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
3. W rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
4. Zgodnie z dyspozycją Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Nationale-Nederlanden TU S.A. dla procesu sprzedaży przez Internet wskazuje łącze elektroniczne do platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>, która jest punktem dostępu dla konsumentów zainteresowanych pozasądowym rozstrzygnięciem sporów objętych powyższym rozporządzeniem.
5. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU podlega przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania umowy ubezpieczenia.
6. W przypadkach nieuregulowanych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Właściciela polisy, Ubezpieczonego, osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego, spadkobiercy osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Nationale-Nederlanden TU S.A. może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.