

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Turystycznego

OWU/TRV07/1/2022



Kontakt do Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Serwis internetowy
www.nn.pl

Infolinia – od pn. do pt.
801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24

Adres e-mail
info@nn.pl

Coś się stało? Jesteśmy tu dla Ciebie

1

Przygotuj numer polisy

Numer znajdziesz na pierwszej stronie dokumentu polisy w lewym górnym rogu.

2

Centrum Alarmowe

Zadzwoń do naszego Centrum Alarmowego
22 483 39 77.

Spis treści

FAQ

Ubezpieczenie turystyczne w Nationale-Nederlanden.....	4
--	---

Rozdział 1.

Postanowienia wspólne, które dotyczą całej umowy	9
1.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	9
1.2. Jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?	9
1.3. Gdzie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa?	9
1.4. Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?	10
1.5. Kogo ubezpieczamy?.....	10
1.6. Jak zawrzeć ubezpieczenie?.....	10
1.7. Okres ubezpieczenia – kiedy się rozpoczyna i jak długo trwa?.....	11
1.8. Składka – jak ustalamy jej wysokość?	11
1.9. Suma ubezpieczenia – jak działa?.....	11
1.10. Jak możesz zmienić dane na umowie?	11
1.11. Jak możesz odstąpić od umowy?.....	12
1.12. Czy możesz wypowiedzieć umowę?.....	12
1.13. Co zrobić po szkodzie?	12
1.14. Jak wypłacamy pieniądze?	12

Rozdział 2.

Ubezpieczenie Kosztów leczenia i Pomocy Assistance w podróży zagranicznej i krajowej.....	13
2.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	13
2.2. Koszty leczenia i Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej – po przekroczeniu granicy – kiedy pomożemy?	14
2.3. Koszty leczenia i Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej do przekroczenia granicy – kiedy pomożemy?.....	17
2.4. Koszty leczenia i Pomoc Assistance w Podróży krajowej – kiedy pomożemy?.....	19
2.5. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?	20

Rozdział 3.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – kiedy pomożemy?.....	21
3.1. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?	21
3.2. Co zrobić, jeśli otrzymasz żądanie zapłaty za szkodę?	22

Rozdział 4.

Ubezpieczenie Następstw Wypadków – kiedy pomożemy?.....	22
4.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	22
4.2. Od czego chronimy?	22
4.3. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?	22
4.4. Jakie są Twoje obowiązki?.....	23
4.5. Jak wypłacamy pieniądze?	23

Rozdział 5.

Ubezpieczenie Bagażu – kiedy pomożemy?	23
5.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	23
5.2. Od czego chronimy Bagaż?	23
5.3. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?	24
5.4. Jakie są Twoje obowiązki?.....	25
5.5. Jak wypłacamy pieniądze?	25

Rozdział 6.

Ubezpieczenie Sprzętu sportowego – kiedy możemy pomóc?	25
6.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	25
6.2. Od czego chronimy Sprzęt Sportowy?	25
6.3. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?	26
6.4. Jakie są Twoje obowiązki?	26
6.5. Jak wypłacamy pieniądze?	27

Rozdział 7.

Ubezpieczenie Kosztów odwołania lub skrócenia Wakacji – w jakich sytuacjach możemy pomóc?	27
7.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	27
7.2. W jakich sytuacjach możesz odwołać lub skrócić Wakacje?	27
7.3. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?	29
7.4. Jakie są Twoje obowiązki?	29
7.5. Jak wypłacamy pieniądze?	29

Rozdział 8.

Assistance samochodowy – kiedy możemy pomóc?	30
8.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	30
8.2. Kiedy i jak pomożemy?	30
8.3. W których krajach pomożemy?	31
8.4. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?	31

Rozdział 9.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych	32
9.1. Kto jest administratorem Twoich danych i jak możesz się z nim skontaktować?	32
9.2. W jakim celu i w jaki sposób przetwarzane są Twoje dane?	32
9.3. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?	32
9.4. Czy przekazujemy Twoje dane do innych firm?	33
9.5. Jakie masz prawa?	33

Rozdział 10.

Postanowienia końcowe – Informacje prawne	33
10.1. Jakie obowiązki ma Właściciel polisy?	33
10.2. Ubezpieczyciel – na jakiej podstawie działa Nationale-Nederlanden?	33
10.3. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu?	33
10.4. Reklamacja – jak ją zgłosić?	34
10.5. Od kiedy obowiązują OWU?	34

Załącznik nr 1

Tabela stopnia Trwałego uszczerbku	35
--	----

Ubezpieczenie turystyczne w Nationale-Nederlanden

Pomożemy Ci dobrać odpowiedni zakres i sumę ubezpieczenia, w zależności od tego, dokąd jedziesz i co będziesz robić. Dopasowując ubezpieczenie do swoich potrzeb, masz do wyboru wiele elementów.

W zależności od Twojego wyboru, zagwarantujemy Ci, że:



Pokryjemy koszty leczenia **do 1 000 000 zł** oraz zaoferujemy **praktyczną pomoc w przypadku problemów ze zdrowiem**. Dzięki temu unikniesz wysokich kosztów na miejscu. Jeśli będzie to konieczne, zapłacimy również za transport medyczny do Polski.



Pokryjemy koszty leczenia **COVID-19**, w tym Twój pobyt w szpitalu, koszty izolacji, jeśli uzyskasz pozytywny wynik testu diagnostycznego. Zapłacimy również za transport powrotny po izolacji.



Zapewnimy Ci **pomoc w razie kłopotów z: bagażem, sprzętem sportowym, autem** – np. zwrócimy pieniądze za zakup niezbędnych rzeczy lub odholujemy auto do warsztatu.



Pokryjemy **wyrządzone przez Ciebie szkody**, np. gdy potrącisz kogoś na stoku, **nawet do 1 000 000 zł** (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym).



Pokryjemy **koszty ratownictwa górskiego lub morskiego** – nawet do 100 000 zł.



Zwrócimy **koszty karnetu, instruktora oraz wypożyczenia sprzętu narciarskiego**, jeżeli niespodziewana choroba lub wypadek uniemożliwi Ci zimowy wyjazd.

Co warto wiedzieć o ubezpieczeniu?

1. Jak możemy Ci pomóc w razie wypadku lub nagłego zachorowania?



Niezależnie od tego, czy Twoje problemy ze zdrowiem są **spowodowane wypadkiem czy nagłą chorobą**, zapłacimy **nawet do 1 000 000 zł za koszty leczenia** powstałe podczas podróży. Pamiętaj, że wybrana suma ubezpieczenia jest osobna dla każdego Ubezpieczonego.



Leczenie choroby przewlekłej zawsze obejmujemy ochroną do wysokości 20% sumy ubezpieczenia. Możesz podnieść ten limit do 100% sumy ubezpieczenia za dodatkową składkę.



Chronimy Cię już od wyjścia z domu. Jeśli jeszcze na terenie Polski zdarzy się wypadek, zachorujesz Ty lub Twoje dziecko, zorganizujemy i zapłacimy m.in. za wizyty lekarza czy pielęgniarki, transport medyczny lub pobyt w hotelu dla osoby towarzyszącej.



W ramach **kosztów leczenia** zapłacimy np. za: badania, pomoc medyczną, zabiegi ambulatoryjne, konsultacje lekarskie, wizytę lekarza w miejscu Twojego pobytu, zakup lekarstw, środków opatrunkowych, protez, kul, transport medyczny czy hospitalizację.

2. Jak możemy pomóc w razie kłopotów z bagażem, sprzętem sportowym czy autem?



Otrzymasz od nas **do 5 000 zł**, gdy Twój bagaż lub sprzęt sportowy zostanie zniszczony, zagubiony lub skradziony, niezależnie czy miało to miejsce podczas podróży, czy pobytu na miejscu.



Wyplacimy Ci **do 2 000 zł** na najpotrzebniejsze rzeczy, jeśli Twój bagaż przyleci na miejsce min. 6 godzin później niż Ty.



Pomożemy, **gdy zepsuje się auto**, którym podróżujesz (m.in.: naprawa na miejscu, holowanie, dostarczenie paliwa, samochód zastępczy).

Najważniejsze pytania i odpowiedzi



Czy ubezpieczenie działa w przypadku zachorowania na koronawirusa?

Tak. Nasze ubezpieczenie pokrywa koszty leczenia i koszty usług assistance w przypadku zachorowania na koronawirusa. Wyjątkiem jest sytuacja, jeśli do zachorowania doszło wskutek niestosowania się do miejscowego prawa i zaleceń (w tym nakazów i zakazów) władz lokalnych.



Ile pieniędzy wypłaci Nationale-Nederlanden, jeżeli coś mi się stanie?

W większości przypadków rozliczymy się bezpośrednio z placówką medyczną lub lekarzem, który udzielił Ci pomocy. Jeśli nie będziesz mieć możliwości skontaktowania się z naszym Centrum Alarmowym, zwrócimy Ci poniesione koszty na podstawie opłaconych przez Ciebie rachunków.

W ubezpieczeniu NW, świadczenie wypłacimy w wysokości procentu sumy ubezpieczenia, który określimy na podstawie Tabeli stopnia Trwałego uszczerbku, stanowiącej Załącznik nr 1 do OWU.

Wszystkie świadczenia i warunki opisane są szczegółowo w OWU.



Czy jest możliwe, że Nationale-Nederlanden nie wypłaci mi pieniędzy?

Są sytuacje, kiedy nie ponosimy odpowiedzialności i wówczas nie będziemy mogli wypłacić Ci pieniędzy lub pokryć kosztów świadczeń. Wyłączenia naszej odpowiedzialności znajdziesz w OWU.



Jaką sumę ubezpieczenia mam wybrać?

W zależności od miejsca Twojej podróży, ceny świadczeń medycznych mogą się różnić – np. w USA czy Japonii koszty leczenia są tak wysokie, że suma ubezpieczenia w wysokości 500 000 zł jest najniższą, jaką warto wybrać podróżując do tych krajów. Bazując na naszych doświadczeniach, w czasie zakupu ubezpieczenia, podpowiemy Ci jaką wysokość sumy ubezpieczenia należy wybrać. Dzięki temu masz pewność optymalnego wyboru i odpowiedniego zabezpieczenia.



Gdzie i kiedy działa ubezpieczenie?

Chronimy Cię od wyjścia z domu do zakończenia Twojej podróży. W zależności od Twojego wyboru, ochroną obejmujemy terytorium Polski, Europy lub całego Świata. Cel swojej podróży określisz podczas zakupu ubezpieczenia.



W jaki sposób mogę kupić ubezpieczenie?

Ubezpieczenie możesz kupić on-line na stronie internetowej Nationale-Nederlanden (www.nn.pl).



Od czego zależy składka i jak mogę ją opłacić?

Wysokość składki zależy min. od liczby osób, długości wyjazdu oraz wybranego zakresu ubezpieczenia. Składkę opłacasz jednorazowo poprzez szybką płatność internetową (pay-by-link).



Jak mogę skorzystać z pomocy?

Pomożemy Ci w sytuacji wypadku czy nagłego zachorowania, ale również wtedy, kiedy będą Ci potrzebne informacje o wymaganych dokumentach, adresach ambasad i konsulatów, czy cenach autostrad w danym kraju. Nawet jeśli będąc za granicą popadniesz w konflikt z prawem, możesz uzyskać pomoc tłumacza czy pomoc prawną, dzwoniąc do Centrum Alarmowego.

Pamiętaj aby mieć przy sobie numer polisy oraz numer telefonu do naszego Centrum Alarmowego, **22 483 39 77**. Znajdziesz go również na swojej polisie.

Informacje dotyczące:

Ogólnych Warunków Ubezpieczenia turystycznego w Nationale-Nederlanden, oznaczonych kodem OWU/TRV07/1/2022 (dalej OWU).

Informacje zawarte w OWU	Nr zapisów OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Rozdział: 1. punkty: 1.13. i 1.14. oraz Rozdziały: 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Rozdział 1. punkt 1.4., Rozdział 2. punkt 2.5., Rozdział 3. punkt 3.1., Rozdział 4. punkt 4.3., Rozdział 5. punkt 5.3., Rozdział 6. punkt 6.3., Rozdział 7. punkt 7.3., Rozdział 8. punkt 8.4.
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych	Rozdział 9.

Rozdział 1. Postanowienia wspólne, które dotyczą całej umowy

1.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

Wszystkie zdefiniowane pojęcia oznaczyliśmy w tekście wielką literą. Tu znajdziesz te, które występują najczęściej. W innych rozdziałach też znajdziesz słowniki, jeśli użyjemy pojęć, których znaczenie może się różnić od używanych w języku potocznym.

Strony Umowy

1. **Nationale-Nederlanden** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Topiel 12 (inaczej Ubezpieczyciel), czyli My;
2. **Właściciel polisy** – to osoba, która ukończyła 18 lat i mieszka w Polsce. Ma pełną zdolność do czynności prawnych, zawiera umowę i opłaca Składkę, czyli Ubezpieczający;
3. **Ubezpieczony** – to osoba, która mieszka w Polsce i korzysta z ochrony ubezpieczeniowej w trakcie Podróży krajowej lub Podróży zagranicznej, czyli Ty. Jeśli jednocześnie zawierasz umowę, to jesteś również Właścicielem polisy.

... oraz inne pojęcia, których często używamy:

1. **Centrum Alarmowe** – nasz przedstawiciel, który zorganizuje Tobie pomoc;
2. **Dom** – Twoje miejsce zamieszkania na terenie Polski;
3. **Drugi kraj zamieszkania** – państwo inne niż Polska, które obejmuje Ciebie systemem ubezpieczenia zdrowotnego;
4. **Osoba bliska** – mąż, żona, partner, partnerka, rodzic, teść, teściowa, macocha, ojczym, opiekun prawny, syn, córka, pasierb, pasierbica, zięć, synowa, rodzeństwo, szwagier, szwagierka, dziadek, babcia, wnuk, wnuczka;
5. **Podróż krajowa** – Twoja podróż z Domu do wybranego miejsca w Polsce;
6. **Podróż zagraniczna** – Twoja podróż z Polski do wybranego miejsca poza Polską, które nie jest Twoim Drugim krajem zamieszkania;
7. **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie z nami umowy;
8. **Propozycja** – dokument, który przedstawiamy Właścicielowi polisy przed zawarciem umowy. Zawiera on informacje o warunkach proponowanej umowy;
9. **Suma ubezpieczenia** – wskazana w polisie maksymalna kwota, jaką możemy wypłacić z ubezpieczenia;
10. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie w okresie ochrony, które upoważnia Ciebie do wystąpienia o wypłatę odszkodowania lub świadczenia.

1.2. Jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?

1. Podstawowa ochrona obejmuje:
 - a) Koszty leczenia i Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej lub
 - b) Koszty leczenia i Pomoc Assistance w Podróży krajowej.
2. Za dodatkową składkę możesz rozszerzyć ochronę o:
 - a) Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym (dalej OC);
 - b) Ubezpieczenie Następstw Wypadków (dalej NW);
 - c) Ubezpieczenie Bagażu;
 - d) Ubezpieczenie Sprzętu sportowego;
 - e) Ubezpieczenie Kosztów odwołania lub skrócenia Wakacji;
 - f) Assistance samochodowy;
 - g) Sporty zimowe;
 - h) Sporty ekstremalne;
 - i) Zaostrzenie Choroby przewlekłej.
3. Rozszerzenie ochrony o Sporty ekstremalne oznacza, że Twoja ochrona obejmuje również Sporty zimowe.

1.3. Gdzie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa?

1. Właściciel polisy wybiera kraj podróży, który znajduje się w strefie:
 - a) Polska;
 - b) Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego;
 - c) Świat.

2. Ochrona w strefie „Polska” obejmuje również polską strefę przygraniczną (do 30 km od granicy).
3. Strefa „Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego” obejmuje podróże do następujących państw wraz z terytoriami przynależnymi za wyjątkiem Drugiego kraju zamieszkania:

✓ Albania	✓ Estonia	✓ Libia	✓ San Marino
✓ Andora	✓ Finlandia	✓ Liechtenstein	✓ Serbia
✓ Armenia	✓ Francja	✓ Litwa	✓ Słowacja
✓ Austria	✓ Gibraltar	✓ Luksemburg	✓ Słowenia
✓ Belgia	✓ Grecja	✓ Łotwa	✓ Szwajcaria
✓ Białoruś	✓ Gruzja	✓ Macedonia Północna	✓ Szwecja
✓ Bośnia i Hercegowina	✓ Hiszpania	✓ Malta	✓ Tunezja
✓ Bułgaria	✓ Holandia	✓ Maroko	✓ Turcja
✓ Chorwacja	✓ Irlandia	✓ Mołdawia	✓ Ukraina
✓ Cypr	✓ Islandia	✓ Monako	✓ Watykan
✓ Czarnogóra	✓ Izrael wraz z Autonomią Palestyńską	✓ Niemcy	✓ Węgry
✓ Czechy	✓ Kosowo	✓ Norwegia	✓ Wielka Brytania
✓ Dania	✓ Liban	✓ Portugalia	✓ Włochy
✓ Egipt		✓ Rumunia	

4. Strefa „Świat” obejmuje podróże po całym świecie za wyjątkiem Polski i Drugiego kraju zamieszkania, a także Afganistanu, Algierii, Iraku, Iranu, Korei Północnej, Kuby, Sudanu, Sudanu Południowego, Syrii.

1.4. Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?

1. Nie pomożemy i nie wypłacimy pieniędzy za Zdarzenia ubezpieczeniowe, które powstały wskutek:
 - a) eksplozji atomowej, promieniowania radioaktywnego, działań wojennych, rozruchów, zamieszek, konfliktów zbrojnych i Twojego aktywnego, i dobrowolnego udziału w aktach przemocy lub w aktach terroru;
 - b) winy umyślnej Twojej lub Osoby bliskiej;
 - c) Twoich działań wbrew miejscowemu prawu, zakazom i nakazom władz lokalnych;
 - d) zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych zaburzeń psychicznych lub innych zaburzeń, zachowań, w tym nerwic.
2. Nie pomożemy i nie wypłacimy pieniędzy, jeśli:
 - a) będziesz usiłować popełnić samobójstwo, popełnisz samobójstwo, umyślnie dokonasz samookaleczenia lub Twoje ciało zostanie uszkodzone na Twoją prośbę;
 - b) będziesz uprawiać wyczynowo sport, aby uzyskać jak najlepsze wyniki w ramach regularnych treningów, zawodów i turniejów, zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych;
 - c) będziesz wykonywać pracę inną niż praca umysłowa. Praca umysłowa to praca w biurze, udział w konferencjach i szkoleniach, udział w wolontariacie;
 - d) weźmiesz udział w nielegalnych strajkach, akcjach protestacyjnych.
3. Nie zapłacimy za szkody o wartości mniejszej niż 100 PLN – za wyjątkiem ubezpieczenia Kosztów leczenia i Pomocy Assistance.

1.5. Kogo ubezpieczamy?

1. Ubezpieczamy osoby fizyczne, które na stałe mieszkają w Polsce, bez ograniczeń wiekowych.

1.6. Jak zawrzeć ubezpieczenie?

1. Jeśli Właściciel polisy złoży wniosek o zawarcie z nami umowy za pomocą formularza na stronie internetowej lub telefonicznie – Propozycja jest ważna w dniu jej otrzymania. Aby otrzymać Polisę, Właściciel polisy musi dokończyć zakup i zapłacić składkę.

2. Jeśli Właściciel polisy nie dokończy zakupu w jednej sesji, Propozycja przestaje nas wiązać. Aby zawrzeć umowę, Właściciel polisy musi dokonać zakupu ponownie.
3. Jeśli Właściciel polisy otrzyma Propozycję w rozmowie bezpośredniej lub telefonicznej z agentem ubezpieczeniowym lub naszym pracownikiem – Propozycja jest ważna na warunkach, które obowiązują w dniu jej otrzymania. Aby zawrzeć umowę Właściciel polisy musi zapłacić składkę przed dniem rozpoczęcia ochrony.
4. Umowę z wybranym zakresem ochrony zawieramy z Właścicielem Polisy, po przyjęciu przez niego Propozycji i zapłaceniu składki. Jeśli Właściciel polisy nie zapłaci składki, umowa nie zostaje zawarta.
5. Ubezpieczenie „Kosztów odwołania lub skrócenia Wakacji” Właściciel polisy może kupić w ciągu 48 godzin. Czas ten liczony jest od momentu rezerwacji Wakacji i wpłaty części lub całości opłaty. To ubezpieczenie nie będzie dostępne, jeśli do Twojej Podróży krajowej lub zagranicznej pozostały 72 godziny.
6. Umowę zawieramy pod warunkiem, że ani Właściciel polisy lub pełnomocnik ani Ty, nie znajdujecie się na jakiegokolwiek liście osób objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (listy sankcyjne). Jeśli dowiemy się, że Właściciel polisy, Ty lub pełnomocnik znajdujecie się na liście sankcyjnej, poinformujemy Właściciela polisy w ciągu 10 dni od wystawienia Polisy o tym, że nie zawarliśmy umowy a wystawiona Polisa jest nieważna. Jeżeli w czasie trwania umowy okaże się, że Ty, Właściciel polisy lub pełnomocnik zostaliście wpisani na listę sankcyjną, podejmiemy działania, które wynikają z przepisów prawa.
7. Polisę wyślemy Właścicielowi polisy na wskazany przez niego e-mail.

1.7. Okres ubezpieczenia – kiedy się rozpoczyna i jak długo trwa?

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w Polisie – od daty rozpoczęcia do daty końca ochrony ubezpieczeniowej, ale nie wcześniej niż po upływie:
 - a) 4 godzin – jeśli wszyscy znajdujecie się na terenie Polski w momencie zawarcia umowy;
 - b) 3 dni – jeśli choć jedno z Was przebywa za granicą w momencie zawarcia umowy.
2. Ochrona w ubezpieczeniu „Kosztów odwołania lub skrócenia Wakacji” rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy, a kończy się w ostatnim dniu planowanych Wakacji.
3. Ochrona ubezpieczeniowa dla każdego z ubezpieczeń kończy się w momencie:
 - a) wygaśnięcia umowy (kiedy skończy się okres ubezpieczenia) lub
 - b) wyczerpania sumy ubezpieczenia (kiedy wypłacimy jej równowartość);w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.
4. Ochronę przedłużymy do 48 godzin, bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, jeśli Twój powrót opóźnia się z przyczyn losowych na które nie masz wpływu, takich jak:
 - a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
 - b) zdarzenia losowe i akcje ratownicze z nimi związane;
 - c) odwołanie lub opóźnienie transportu publicznego ze względu na złe warunki pogodowe;
 - d) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.

1.8. Składka – jak ustalamy jej wysokość?

1. Wysokość składki za umowę ustalamy zgodnie z obowiązującą u nas taryfą składek.
2. Wysokość składki ustalamy na podstawie zakresu i sumy ubezpieczenia, długości i miejsca podróży, liczby osób, zastosowanych zniżek i zwyczajek.

1.9. Suma ubezpieczenia – jak działa?

1. Sumy ubezpieczenia wybiera Właściciel polisy przy wypełnianiu wniosku.
2. Sumy ubezpieczenia wskazujemy w Polisie.
3. Sumy ubezpieczenia są osobne dla każdego Ubezpieczonego i każdego ubezpieczenia.
4. Za każdym razem, gdy wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie, sumy te pomniejszają się.

1.10. Jak możesz zmienić dane na umowie?

1. Właściciel polisy może zmienić swoje dane osobowe lub dane osobowe Ubezpieczonych.
2. Wymaga to zgody naszej i Właściciela polisy. Zmiany te potwierdzamy osobnym dokumentem.
3. Informacje o proponowanych zmianach Właściciel polisy może przekazać do nas mailem na: info@nn.pl.

1.11. Jak możesz odstąpić od umowy?

1. Właściciel polisy może odstąpić od umowy, jeśli zawarł ją z nami na czas dłuższy niż 30 dni.
2. Odstąpienie od umowy wymaga pisemnego oświadczenia Właściciela polisy. Oświadczenie można złożyć do nas w terminie 30 dni, od dnia zawarcia umowy. Forma pisemna to dla nas również wysłanie maila na: info@nn.pl.
3. Jeśli Właściciel polisy zawarł z nami umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej do 30 dni od chwili:
 - gdy poinformujemy go, że zawarliśmy umowę lub
 - od dnia potwierdzenia informacji o umowie wymaganych przepisami prawa jeżeli jest to termin późniejszy.
4. Składkę zwracamy pomniejszoną o kwotę za wykorzystany okres ochrony. Składkę zwrócimy Właścicielowi polisy w ciągu 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

1.12. Czy możesz wypowiedzieć umowę?

1. Umowę zawieramy na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy. Nie ma możliwości jej wypowiedzenia.

1.13. Co zrobić po szkodzie?

Szkodę możesz zgłosić Ty lub inna osoba.

Pamiętaj, żeby mieć przy sobie numer polisy oraz numer telefonu do naszego Centrum Alarmowego: **22 483 39 77**

1. Poinformuj jak najszybciej Centrum Alarmowe, najlepiej w ciągu 5 dni, jeśli:
 - a) ulegniesz Wypadkowi lub Nagle zachorujesz;
 - b) wyrządzisz szkodę osobie trzeciej i konieczne będzie pokrycie skutków szkody;
 - c) Twój Bagaż lub Sprzęt sportowy zostanie uszkodzony lub skradziony;
 - d) Twój Pojazd zepsuje się, zostanie uszkodzony lub skradziony.
2. Poinformuj jak najszybciej Centrum Alarmowe, najlepiej w ciągu 10 dni, jeśli musisz odwołać lub skrócić Wakacje.
3. Stosuj się do zaleceń Centrum Alarmowego. Podaj informacje, które są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia, abyśmy mogli udzielić Ci pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia.
4. Podaj Centrum Alarmowemu dane kontaktowe do siebie lub osoby bliskiej.
5. Udostępnij Centrum Alarmowemu dokumenty (medyczne, które zawierają diagnozę oraz przebieg leczenia, faktury lub rachunki), o które poprosimy w związku ze szkodą. Dokumenty te będą nam potrzebne, abyśmy mogli rozpatrzyć zgłoszenie i podjąć decyzję o udzieleniu pomocy lub wypłacie pieniędzy z ubezpieczenia.
6. Możemy poprosić Cię o przetłumaczenie na język polski przestanych nam dokumentów, napisanych w języku innym niż: angielski, francuski, hiszpański, niemiecki, rosyjski, włoski.
7. Jeśli to możliwe postaraj się zmniejszyć rozmiar szkody. Pomóż nam przy ustaleniu osoby, która wyrządziła Tobie szkodę (zapisz imię i nazwisko, dane adresowe, numer telefonu).
8. Jeżeli z przyczyn od Ciebie niezależnych nie możesz skontaktować się z naszym Centrum Alarmowym i samodzielnie pokryjesz koszty szkody to możesz ubiegać się o ich zwrot. W tym celu poinformuj Centrum Alarmowe kiedy będzie to możliwe, najlepiej w ciągu 7 dni.
9. Zgłoszenie prześlij na maila: refundacje@nn.pl.
10. W przypadku ubezpieczenia „Następstw wypadków” prześlij pełną dokumentację, która dotyczy wypadku. Najlepiej zrób to w ciągu 30 dni od dnia zakończenia podróży.

Jeżeli z przyczyn niezależnych od Ciebie nie możesz od razu zgłosić szkody, zrób to najszybciej, jak to możliwe.

Konieczne zbieraj dokumentację medyczną, oryginały rachunków i faktur. Na ich podstawie zwrócimy Ci koszty.

1.14. Jak wypłacamy pieniądze?

1. Szkodę możesz zgłosić Ty lub inna osoba.
2. Po przyjęciu Twojego zgłoszenia sprawdzimy co dokładnie zaszło. Sprawdzimy czy ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie, jakiej pomocy potrzebujesz i czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia. Dodatkowo poinformujemy osobę zgłaszającą jakich potrzebujemy dokumentów. Zrobimy to pisemnie lub w inny sposób, na który otrzymamy zgodę.
3. Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia do 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy Twoje zgłoszenie o szkodzie. Jeśli nie wypłacimy pieniędzy w tym terminie, poinformujemy Cię dlaczego.

4. Jeśli będziemy mieć wątpliwości co do słuszności całości wypłaty bądź jej części, to wypłacimy bezsporną część pieniędzy do czasu, gdy wyjaśnimy wszystkie okoliczności. Zrobimy to do 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Pozostałą część pieniędzy otrzymasz w ciągu 14 dni od dnia wyjaśnienia okoliczności szkody.
5. Jeśli uznamy, że przysługuje Ci w danej sytuacji ograniczony zakres naszej pomocy lub mniejsza wypłata, poinformujemy o tym Ciebie lub osobę zgłaszającą szkodę. Wskażemy też okoliczności oraz podstawę prawną, która uzasadnia nasze stanowisko.
6. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia w złotych polskich. Jest to równowartość kwot w innych walutach, którą obliczamy na podstawie średniego kursu NBP z dnia, kiedy zostały one poniesione. Jeśli jest to możliwe rozliczamy się bezpośrednio z wykonawcą usługi.
7. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli miałyby być przeznaczone na rzecz (lub w celu):
 - a) osoby, która występuje na liście sankcyjnej;
 - b) osoby, która mieszka w krajach o nieakceptowalnym poziomie ryzyka (kraje UHRC), a także na rzecz podmiotów, które prowadzą swoją działalność lub posiadają swoją siedzibę w jednym z krajów UHRC;
 - c) organów rządowych, władz publicznych lub też ich agend (w tym także ambasad) krajów UHRC (niezależnie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby);
 - d) osób lub podmiotów, które działają w imieniu i na rzecz organów rządowych krajów UHRC (niezależnie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby);
 - e) podmiotu, niezależnie od miejsca lokalizacji lub siedziby, który należy lub kontroluje pośrednio lub bezpośrednio jedna z osób lub podmiotów, które wymieniliśmy w ppkt. a) – d);
 - f) finansowania towarów lub usług które pochodzą, są sprawowane, przekazywane, transportowane, przeładowywane do/z lub za pośrednictwem krajów UHRC;
 - g) przez kraje UHRC rozumiemy kraje o nieakceptowalnym poziomie ryzyka, identyfikowane na podstawie wiarygodnych źródeł o charakterze publicznym. Szczególnie na podstawie: raportów, które zawierają wyniki ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przeprowadzanych przez Komisję Unii Europejskiej oraz Grupę Specjalną do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniądzy (FATF), rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie embarg handlowych nakładanych na kraje, które łamią prawa człowieka. Lista krajów UHRC może zmieniać się w związku ze zmianą kwalifikacji dokonanej przez wskazane wyżej organizacje.
 - h) aktualna lista krajów UHRC dostępna jest na stronie www.nn.pl/uhrc.

Rozdział 2. Ubezpieczenie Kosztów leczenia i Pomocy Assistance w podróży zagranicznej i krajowej

2.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

1. **Choroba przewlekła** – to choroba lub problemy zdrowotne, które zostały zdiagnozowane lub leczone w ciągu 2 lat przed zawarciem umowy i które: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, powodują nawracające objawy lub odchylenia w badaniach. W związku z tym nastąpiła konieczność Twojego leczenia przed zakończeniem podróży;
2. **Dziecko** – Twoje dziecko, które nie ukończyło 18 roku życia;

Chorobą przewlekłą jest np. alergia, astma, cukrzyca, choroby serca, nadciśnienie oraz inne choroby, które wymagają stałego przyjmowania leków.

3. **Hospitalizacja** – pobyt w placówce medycznej, który trwa nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;
4. **Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy, który wystąpił nagle, po rozpoczęciu Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej i wymaga natychmiastowej pomocy medycznej przed zakończeniem podróży;
5. **Wypadek** – nagłe, niezależne od Twojej woli zdarzenie. Wywołała je przyczyna zewnętrzna, która nastąpiła po rozpoczęciu Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej. Jest ono bezpośrednią i jedyną przyczyną Zdarzenia ubezpieczeniowego;
6. **Sporty rekreacyjne, zimowe lub ekstremalne** – Twoja aktywność sportowa, której celem jest odpoczynek lub rozrywka:
 - a) **Sporty rekreacyjne** – Twój wypoczynek, który obejmuje sporty inne niż Sporty zimowe i ekstremalne;

Aktywności sportowe, takie jak jazda na rowerze, snorkeling, nurkowanie do 30 metrów, czy pływanie kajakiem traktujemy jako sport rekreacyjny. Nie musisz płacić za nie dodatkowej składki.

- b) **Sporty zimowe** – bobsleje, bojery, hokej, kite-skiing, kite-snowboarding, łyżwiarstwo figurowe, łyżwiarstwo szybkie, narciarstwo biegowe, saneczkarstwo, snowboard lub narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach oraz sporty, w których używasz pojazdów do poruszania się po śniegu lub lodzie;
- c) **Sporty ekstremalne** – baloniarstwo, base jumping, biegi długodystansowe powyżej 10 km, downhill, freeskiing, heliboarding, heliskiing, jazda na quadach, jazda na skuterach wodnych, kolarstwo górskie, lotniarstwo, mountainboarding, motocross, motolotniarstwo, nurkowanie z wykorzystaniem sprzętu specjalistycznego poniżej 30 m (również na zatrzymanym oddechu – freediving), paralotniarstwo, parkour, pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych (zgodnie z definicją ustawy prawo lotnicze), pływanie jachtem żaglowym powyżej 20 mil morskich od brzegu, rafting lub inne sporty wodne, które uprawiasz na rzekach górskich, skoki na gumowej linie, skoki narciarskie, snowboard lub narciarstwo poza oznakowanymi trasami, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty walki, street luge, szybownictwo, udział w polowaniach na zwierzęta, wspinaczka skałkowa, wspinaczka wysokogórska, do której używasz sprzętu zabezpieczającego (liny, raki, czekan, uprząż), wyścigi konne, uczestniczenie w wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi typu: pustynia, góry powyżej 5500 m n.p.m., busz, bieguny, dżungla i tereny lodowcowe albo śnieżne, które wymagają użycia sprzętu asekuracyjnego.

2.2. Koszty leczenia i Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej – po przekroczeniu granicy – kiedy pomożemy?

1. Zapłacimy za Twoje leczenie i inną pomoc, jeśli podczas Podróży zagranicznej Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi.
2. Najczęściej rozliczamy się bezgotówkowo i pieniądze wypłacimy bezpośrednio placówce medycznej lub usługodawcy, którzy udzielą Tobie pomocy w zakresie opisanym w Tabeli Nr 1:

Tabela Nr 1

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i na jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
Ubezpieczenie Kosztów leczenia i Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej (skrót: KL)	
Ubezpieczenie Kosztów leczenia i Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej (KL) – zorganizujemy i zapłacimy za koszty:	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Konsultacji lekarskich	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Koniecznego leczenia (badania, diagnostyka, hospitalizacja, operacje) zleconego przez lekarza, którego nie można było odłożyć do czasu powrotu do Polski.	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Leczenia ambulatoryjnego , które obejmuje badania i pomoc medyczną, zabiegi, wizyty lekarskie, dojazd lekarza do miejsca Twojego pobytu, zakup niezbędnych leków, środków opatrunkowych, ortopedycznych środków pomocniczych (np. protezy, kule, orzezy).	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Leczenia Choroby przewlekłej	do 20% sumy ubezpieczenia KL – jeśli zakres zawartej umowy nie jest rozszerzony o zaostrzenie Choroby przewlekłej. do 100% sumy ubezpieczenia KL – jeżeli zakres zawartej umowy jest rozszerzony o zaostrzenie Choroby przewlekłej.
Naprawy protez uszkodzonych podczas Wypadku potwierdzonego dokumentacją medyczną.	do 400 PLN
Komory dekompresyjnej w medycznie uzasadnionych przypadkach.	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Transportu medycznego z miejsca Wypadku lub zakwaterowania do najbliższej placówki medycznej.	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Transportu między placówkami medycznymi , jeżeli placówka medyczna, w której przebywasz nie zapewni opieki medycznej dostosowanej do Twojego stanu zdrowia, zgodnej z zaleceniem lekarza, który prowadzi Twoje leczenie.	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Przedwczesnego porodu , który nastąpił przed 32 tygodniem ciąży, kosztów opieki medycznej matki i noworodka.	do 10 000 PLN

Jednej wizyty lekarskiej , jeśli nastąpi nagłe pogorszenie Twojego stanu zdrowia w związku z ciążą.	do 500 PLN
Leczenia stomatologicznego , jeśli wystąpi nagły stan zapalny lub będzie konieczna pomoc medyczna po Wypadku. Ochrona obejmuje jedynie doraźne zaopatrzenie zęba – nie płacimy za późniejsze wypełnienie kanałów ani odbudowę korony.	do 1 000 PLN
Tarcza anty COVID-19 – zorganizujemy i zapłacimy za koszty poniesione na:	
Leczenie COVID-19 , w tym Hospitalizację.	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Izolację (w tym koszty zakwaterowania i wyżywienia) , na którą skierowały Ciebie służby medyczne danego kraju, jeśli uzyskasz pozytywny test diagnostyczny na COVID-19 i zarezerwowany przez Ciebie pobyt nie może być wykorzystany lub będzie trzeba go przedłużyć.	do 10 dni i do 3 000 PLN
Pobyt dla osoby towarzyszącej , jeśli Twoja Hospitalizacja trwa dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu do Domu, a w Podróż z zagranicznej towarzyszyła Tobie inna osoba. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel (wraz ze śniadaniem, o ile jest w cenie hotelu) dla jednej osoby dorosłej oraz dzieci, które z Tobą podróżują, do momentu, w którym będzie możliwy powrót do Domu.	do 7 dni i do 400 PLN za dzień
Transport powrotny po izolacji , który polega na refundacji biletu lub zapłaceniu za koszt przebukowania biletu, jeśli nie możesz skorzystać z wcześniej zaplanowanego środka transportu.	do 500 PLN
Pomoc Assistance w Podróż z zagranicznej – zorganizujemy i zapłacimy za:	
Poszukiwanie oraz ratownictwo w górach i na morzu – zapłacimy za udokumentowane koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej przeprowadzonej przez służby ratownicze. Czas poszukiwań liczymy od otrzymania zgłoszenia o Twoim zaginięciu do Twojego odnalezienia lub do czasu, gdy odbiorą Cię służby medyczne. Nie pokryjemy tych kosztów w przypadku domniemania zagrożenia porwaniem.	do 100 000 PLN
Transport powrotny do Polski – do miejsca wskazanego przez Ciebie lub do placówki medycznej, w której będziesz kontynuować leczenie. Jeśli Twój stan zdrowia wymaga transportu, o jego zasadności i sposobie zadecyduje lekarz, który prowadzi Twoje leczenie. Transport zorganizujemy, jeśli nie można wykorzystać wcześniej zaplanowanego środka transportu.	bez limitu, nie pomniejsza sumy ubezpieczenia
Transport ciała do miejsca pochówku lub pochówek za granicą – w przypadku Twojej śmierci podczas Podróży z zagranicznej, również z przyczyn naturalnych. Pokrywamy także koszty trumny przewozowej lub urny, kremacji, koszty sanitarne i administracyjne.	bez limitu, nie pomniejsza sumy ubezpieczenia
Transport do Polski osób, które podróżują razem z Tobą – w przypadku Twojej śmierci podczas Podróży z zagranicznej, zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy, a jeśli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin to za bilet lotniczy w klasie ekonomicznej.	bez limitu, nie pomniejsza sumy ubezpieczenia
Transport Dzieci do Polski – w razie Twojej Hospitalizacji lub Twojej śmierci, zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem oraz powrót do Polski Dzieci, które podróżują wspólnie z Tobą, jeśli nie towarzyszy Wam żadna osoba pełnoletnia. Konieczne będzie wskazanie osoby, która przejmie opiekę nad Dziećmi na czas podróży do wskazanego miejsca na terenie Polski.	do 5 000 PLN
Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy, a jeśli podróż trwałaby dłużej niż 5 godzin to za bilet lotniczy w klasie ekonomicznej.	
Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia – zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem i transport w obie strony osoby wezwanej do towarzyszenia, gdy: <ul style="list-style-type: none"> a) Twoja Hospitalizacja będzie trwać powyżej 7 dni i nie towarzyszy Ci żadna osoba pełnoletnia; b) nie masz ukończonych 18 lat i nie towarzyszy Ci rodzic lub prawny opiekun a konieczna jest Twoja Hospitalizacja; c) znajdziesz się w stanie zagrożenia życia, co potwierdzi nam lekarz, który prowadzi Twoje leczenie; Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy, a jeśli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin to za bilet lotniczy w klasie ekonomicznej.	do 5 000 PLN
Kontynuację zaplanowanej podróży – Twój transport z placówki medycznej do miejsca, z którego możesz kontynuować dalszą podróż.	do 2 000 PLN

<p>Rekonwalescencję – jeśli po zakończeniu Hospitalizacji nie możemy przetransportować Cię do Polski, zorganizujemy i zapłacimy za Twoje zakwaterowanie w hotelu wraz z wyżywieniem.</p>	do 7 dni i do 2 000 PLN
<p>Kierowcę zastępczego – jeśli lekarz potwierdzi, że nie możesz prowadzić pojazdu w czasie powrotu do Domu i nie ma innej osoby, która ma prawo jazdy. Zapłacimy za zakwaterowanie, wyżywienie i dojazd kierowcy zastępczego do Twojego miejsca pobytu. Trasę powrotu uzgodnisz z nami.</p>	wyżywienie i zakwaterowanie kierowcy do 3 dni i do 200 PLN za dzień, łącznie do 1 500 PLN.
<p>Świadczenie za pobyt w szpitalu – jeśli Twoja Hospitalizacja w kraju UE/EFTA będzie trwać co najmniej 3 dni, wypłacimy Ci pieniądze za każdy dzień pobytu w placówce medycznej. Pamiętaj, że musisz posiadać kartę EKUZ (Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego) i placówka medyczna musi ją zaakceptować.</p>	do 100 PLN za dzień i do 2 000 PLN
<p>Organizację na terenie Polski kontynuacji leczenia – rozpoczętego za granicą, podczas Twojej podróży zagranicznej.</p> <p>Pamiętaj, że po naszej stronie jest organizacja świadczeń, Ty pokrywasz ich koszty.</p>	tylko organizacja świadczenia
<p>Pomoc, jeśli zostaniesz dotknięty aktami terroryzmu, wojną domową lub zdarzeniami wojennymi (w przypadku tych ostatnich musisz jednak opuścić strefę tych działań). W takiej sytuacji nasza pomoc obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Leczenie ambulatoryjne oraz szpitalne; b) Transport Ubezpieczonego do Polski lub Drugiego kraju zamieszkania; c) Transport ciała do miejsca pochówku w Polsce. 	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
<p>Usługi dodatkowe Pomocy Assistance w Podróży zagranicznej – zorganizujemy i zapłacimy za:</p>	
<p>Opóźnienie lub odwołanie lotu – jeśli wracasz do Domu, a Twój lot powrotny opóźni się o co najmniej 6 godzin lub zostanie odwołany, zwrócimy Ci koszty, które poniesiesz na zakup artykułów pierwszej potrzeby (tj: jedzenie, napoje bezalkoholowe, odzież, przybory toaletowe i środki higieny). Odpowiadamy za opóźnienia tylko licencjonowanych linii lotniczych.</p> <p>Pamiętaj, aby zgłosić opóźnienie lub odwołanie lotu przewoźnikowi już na lotnisku. Uzyskaj od niego dokumenty, które potwierdzą zdarzenie (numer i termin lotu, informację o kosztach jakie pokrył przewoźnik i jakie zostały przez Ciebie poniesione samodzielnie – w związku z opóźnieniem lub odwołaniem). Zwrócimy koszty na podstawie rachunków i faktur, które do nas prześlesz.</p>	do 2 000 PLN
<p>Odzyskiwanie danych – jeśli Twój aparat fotograficzny ulegnie awarii i utracisz dostęp do danych w pamięci wewnętrznej lub zewnętrznej (karta pamięci), zapłacimy za przywrócenie dostępu do tych danych, o ile będzie to możliwe.</p> <p>Awaria to niezależne od Ciebie wadliwe działanie sprzętu, które wynika z przyczyn wewnętrznych i jest spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi lub elektronicznymi.</p>	do 500 PLN
<p>Pomoc tłumacza – jeśli będziesz potrzebować tłumacza podczas Hospitalizacji lub gdy popadniesz w konflikt z prawem (z zakresu odpowiedzialności cywilnej), zorganizujemy i zapłacimy za koszt tłumacza.</p>	do 2 000 PLN
<p>Pomoc prawna – jeśli popadniesz w konflikt z prawem w związku z Twoim wypoczynkiem, zorganizujemy i zapłacimy za koszt wynagrodzenia prawnika, któremu będzie można zlecić świadczenie pomocy prawnej. Nie odpowiadamy za działania prawnika.</p>	do 10 000 PLN
<p>Pomoc finansowa – jeśli wskutek rabunku utracisz gotówkę pobraną przez Ciebie z banku lub bankomatu, zwrócimy Ci utracone pieniądze. Warunkiem jest przesłanie nam raportu z policji, który potwierdzi zdarzenie oraz wyciągu z rachunku, który potwierdzi wypłatę gotówki.</p>	do 3 000 PLN

Asystent w podróży – jeśli chcesz, udostępniemy Ci informacje o kraju i pomożemy, w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> a) wymaganych dokumentów i szczepień; b) adresów polskich ambasad i konsulatów; c) pomocy w rezerwacji biletów lotniczych; d) atrakcji turystycznych, organizacji usług przewodnika; e) prognozy pogody, cen autostrad, cen podstawowych produktów spożywczych, podstawowych kursów walut, przepisów wizowych i celnych; f) zakresu usług medycznych gwarantowanych przez NFZ w poszczególnych krajach Unii Europejskiej; g) przekazania informacji dla Twojej rodziny; h) udzielenia pomocy przy rezerwacji hotelu, biletów linii lotniczych lub wynajmu samochodów; stolika w restauracji. 	bez limitu
Sporty zimowe i sporty ekstremalne w Podróży zagranicznej – jeśli rozszerzysz ochronę o Sporty zimowe lub Sporty ekstremalne, zorganizujemy i zapłacimy za:	
Karnet narciarski (ski pass) – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać ze stoku narciarskiego, wypłacimy Tobie proporcjonalną część pieniędzy za niewykorzystany karnet narciarski.	proporcjonalna część opłat
Zamknięcie tras zjazdowych (w okresie od 1 grudnia do 31 marca) – jeśli z braku lub zbyt dużej ilości śniegu trasy zjazdowe w okolicy Twojego zakwaterowania są niedostępne przez ponad dzień, wypłacimy Ci pieniądze za każdy dzień zamknięcia tras lub zwrócimy koszty poniesione przez Ciebie na podróż i opłaty za korzystanie z innych wyciągów położonych w okolicy.	100 PLN za każdy dzień zamknięcia tras albo 700 PLN na uzasadnione koszty podróży
Wypożyczenie sprzętu zimowego – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać z wypożyczonego sprzętu narciarskiego lub snowboardowego, wypłacimy Tobie proporcjonalną część pieniędzy za niewykorzystany okres wypożyczenia.	proporcjonalna część opłat
Pomoc w razie zejścia lawiny – jeśli wskutek lawiny lub osuwiska dostęp do ośrodka narciarskiego, w którym wypoczywasz będzie niemożliwy, zapłacimy za koszt Twojego zakwaterowania i transportu do innego miejsca. Pieniądże z ubezpieczenia wypłacimy, jeśli ośrodek narciarski potwierdzi nam zajście zdarzenia.	250 PLN za dzień i do 500 PLN
Instruktora narciarstwa lub snowboardu – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać ze stoku narciarskiego, wypłacimy Tobie proporcjonalną część pieniędzy za niewykorzystane lekcje z licencjonowanym instruktorem narciarstwa lub snowboardu. Pamiętaj, że będziemy potrzebowali dowodu zapłaty za lekcje z instruktorem.	do 7 dni do 250 PLN za dzień

2.3. Koszty leczenia i Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej do przekroczenia granicy – kiedy pomożemy?

- Zapłacimy za Twoje leczenie i inną pomoc jeśli do czasu przekroczenia granicy w trakcie Podróży zagranicznej Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi.
- Najczęściej rozliczamy się bezgotówkowo i pieniądze wypłacimy bezpośrednio placówce medycznej lub usługodawcy, który udzielił Tobie pomocy w zakresie opisanym w Tabeli Nr 2:

Tabela Nr 2

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i na jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
Koszty leczenia i Pomocy Assistance w Podróży zagranicznej do czasu przekroczenia granicy (skrót: KL)	
Koszty leczenia i Pomocy Assistance w Podróży zagranicznej do czasu przekroczenia granicy (KL) – zorganizujemy i zapłacimy za:	do 20% sumy ubezpieczenia KL, ale nie więcej niż 60 000 PLN
Wizytę lekarza internisty lub pediatry w miejscu Twojego pobytu.	do 500 PLN
Wizytę pielęgniarki w miejscu Twojego pobytu.	do 500 PLN

<p>Transport medyczny – w przypadkach, które nie wymagają interwencji pogotowia ratunkowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) do najbliższej placówki medycznej; b) między placówkami medycznymi (jeśli placówka medyczna, w której przebywasz nie zapewni Tobie opieki medycznej dostosowanej do Twojego stanu zdrowia); c) z placówki medycznej do miejsca pobytu (jeśli Twoja Hospitalizacja trwała co najmniej 5 dni). 	do 1 500 PLN
<p>Transport powrotny – do miejsca wskazanego przez Ciebie lub do placówki medycznej, w której będziesz kontynuować leczenie. Jeśli Twój stan zdrowia wymaga transportu o jego zasadności i sposobie zdecyduje lekarz, który prowadzi Twoje leczenie. Transport zorganizujemy, jeśli nie możesz wykorzystać wcześniej zaplanowanego środka transportu.</p>	do 20% sumy ubezpieczenia KL, ale nie więcej niż 60 000 PLN
<p>Transport do Domu osób, które podróżują razem z Tobą – w przypadku Twojej śmierci podczas Podróży zagranicznej, zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy. Transport zorganizujemy, jeśli nie będzie możliwości wykorzystania wcześniej zaplanowanego transportu.</p>	do 1 500 PLN
<p>Transport Dzieci do Domu – w razie Twojej Hospitalizacji lub Twojej śmierci, zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem oraz powrót do Domu Dzieci, które podróżują wspólnie z Tobą, jeśli nie towarzyszy Wam żadna osoba pełnoletnia. Konieczne będzie wskazanie osoby, która przejmie opiekę nad Dziećmi na czas podróży do wskazanego miejsca na terenie Polski lub Domu. Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy.</p>	do 5 dni i do 200 PLN za dzień
<p>Transport ciała do miejsca pochówku – w przypadku Twojej śmierci podczas Podróży zagranicznej, do czasu przekroczenia granicy, również z przyczyn naturalnych.</p>	do 20% sumy ubezpieczenia KL, ale nie więcej niż 60 000 PLN
<p>Kontynuację zaplanowanej podróży – transport z placówki medycznej po Twojej Hospitalizacji, do miejsca z którego możesz kontynuować dalszą podróż.</p>	do 1 500 PLN
<p>Transport do Domu osób, które podróżują razem z Tobą – w przypadku Twojej śmierci podczas Podróży zagranicznej, zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy. Transport zorganizujemy, jeśli nie będzie możliwości wykorzystania wcześniej zaplanowanego transportu.</p>	do 1 500 PLN
<p>Pobyt dla osoby towarzyszącej, jeśli Twoja Hospitalizacja trwa dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu do Domu, a w Podróży zagranicznej towarzyszyła Ci inna osoba. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel (wraz ze śniadaniem, o ile jest ono w cenie hotelu) dla jednej osoby, do momentu, w którym będzie możliwy powrót do Domu.</p>	do 5 dni i do 200 PLN za dzień
<p>Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia – zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem i transportem w obie strony osoby wezwanej do towarzyszenia, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Twoja Hospitalizacja będzie trwać powyżej 7 dni i nie towarzyszy Ci żadna osoba pełnoletnia; b) nie masz ukończonych 18 lat i nie towarzyszy Ci rodzic lub prawny opiekun a konieczna jest Twoja Hospitalizacja; c) znajdziesz się w stanie zagrożenia życia, co potwierdzi nam lekarz, który prowadzi Twoje leczenie; <p>Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy.</p>	do 5 dni i do 200 PLN za dzień
<p>Kierowcę zastępczego – jeśli lekarz potwierdzi, że nie możesz prowadzić pojazdu w czasie powrotu do Domu i nie ma innej osoby, która ma prawo jazdy. Zapłacimy za zakwaterowanie, wyżywienie i dojazd kierowcy zastępczego do Twojego miejsca pobytu. Trasę powrotu uzgodnisz z nami.</p>	wyżywienie i zakwaterowanie kierowcy do 3 dni i do 200 PLN za dzień, łącznie do 1 500 PLN.
Tarcza anty COVID-19 – zorganizujemy i zapłacimy za:	
<p>Leczenie COVID-19, w tym Hospitalizację.</p>	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
<p>Izolację (w tym koszty zakwaterowania i wyżywienia), na którą skierowały Cię służby medyczne, jeśli uzyskasz pozytywny test diagnostyczny na COVID-19 i zarezerwowany przez Ciebie pobyt nie może być wykorzystany lub będzie trzeba go przedłużyć.</p>	do 7 dni i do 1 500 PLN
<p>Pobyt dla osoby towarzyszącej, jeśli Twoja Hospitalizacja trwa dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu do Domu, a w Podróży zagranicznej towarzyszyła Ci inna osoba. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel (wraz ze śniadaniem, o ile jest w cenie hotelu) dla jednej osoby dorosłej oraz dzieci, które z Tobą podróżują, do momentu, w którym będzie możliwy powrót do Domu.</p>	do 7 dni i do 400 PLN za dzień
<p>Transport powrotny po izolacji, który polega na refundacji biletu lub zapłaceniu za koszt przebukowania biletu jeśli nie możesz skorzystać z wcześniej zaplanowanego środka transportu.</p>	do 500 PLN

2.4. Koszty leczenia i Pomoc Assistance w Podróży krajowej – kiedy pomożemy?

1. Zapłacimy za Twoje leczenie i inną pomoc jeśli podczas Podróży krajowej Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi.
2. Najczęściej rozliczamy się bezgotówkowo i pieniądze wypłacimy bezpośrednio placówce medycznej lub usługodawcy, którzy udzielą Tobie pomocy w zakresie opisanym w Tabeli Nr 3:

Tabela Nr 3

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i na jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
Koszty leczenia poniesione w związku z wystąpieniem Wypadku – zorganizujemy i zapłacimy za:	do 5 000 PLN
Leczenie ambulatoryjne które obejmuje badania i pomoc medyczną, zabiegi, operacje, wizyty lekarskie, dojazd lekarza do miejsca Twojego pobytu zakup niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych, ortopedycznych środków pomocniczych (np. protezy, kule, ortezy).	do 5 000 PLN
Pomoc Assistance w Podróży krajowej – zorganizujemy i zapłacimy za:	
Wizytę lekarza internisty lub pediatry w miejscu Twojego pobytu.	do 500 PLN
Wizytę pielęgniarki w miejscu Twojego pobytu.	do 500 PLN
Transport medyczny – w przypadkach, które nie wymagają interwencji pogotowia ratunkowego: <ol style="list-style-type: none"> a) do najbliższej placówki medycznej; b) między placówkami medycznymi (jeśli placówka medyczna w której przebywasz nie zapewni Tobie opieki medycznej dostosowanej do Twojego stanu zdrowia); c) z placówki medycznej do miejsca pobytu (jeśli Twoja Hospitalizacja trwała co najmniej 5 dni). 	do 1 500 PLN
Transport powrotny do Domu – do miejsca wskazanego przez Ciebie lub do placówki medycznej, w której będziesz kontynuować leczenie. Jeśli Twój stan zdrowia wymaga transportu o jego zasadności i sposobie zadecyduje lekarz, który prowadzi Twoje leczenie. Transport zorganizujemy, jeśli nie możesz wykorzystać wcześniej zaplanowanego środka transportu.	do 5 000 PLN
Transport ciała do miejsca pochówku – w przypadku Twojej śmierci, która nastąpi podczas Podróży krajowej, również z przyczyn naturalnych.	do 5 000 PLN
Transport do Domu osób, które podróżują razem z Tobą – w przypadku Twojej śmierci podczas Podróży krajowej, zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy. Transport zorganizujemy, jeśli nie będzie możliwości wykorzystania wcześniej zaplanowanego środka transportu.	do 1 500 PLN
Transport Dzieci do Domu – w razie Twojej Hospitalizacji lub Twojej śmierci, zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem oraz powrót do Domu Dzieci, które podróżują wspólnie z Tobą, jeśli nie towarzyszy Wam żadna osoba pełnoletnia. Konieczne będzie wskazanie osoby, która przejmie opiekę nad Dziećmi na czas podróży do wskazanego miejsca na terenie Polski lub do Domu. Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy.	do 5 dni i do 200 PLN za dzień
Kontynuację zaplanowanej podróży – transport z placówki medycznej po Twojej Hospitalizacji, do miejsca z którego możesz kontynuować dalszą podróż.	do 1 500 PLN
Pobyt dla osoby towarzyszącej , jeśli Twoja Hospitalizacja trwa dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu do Domu, a w Podróży krajowej towarzyszyła Ci inna osoba. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel (wraz ze śniadaniem, o ile jest w cenie hotelu) dla jednej osoby, do momentu, w którym będzie możliwy powrót do Domu.	do 5 dni i do 200 PLN za dzień
Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia – zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem i transport w obie strony osoby wezwanej do towarzyszenia, gdy: <ol style="list-style-type: none"> a) Twoja Hospitalizacja będzie trwać powyżej 7 dni i nie towarzyszy Ci żadna osoba pełnoletnia; b) nie masz ukończonych 18 lat i nie towarzyszy Ci rodzic lub prawny opiekun a konieczna jest Twoja Hospitalizacja; c) znajdziesz się w stanie zagrożenia życia, co potwierdzi nam lekarz, który prowadzi Twoje leczenie. Zorganizujemy i zapłacimy koszt biletu kolejowego lub autobusowego.	do 5 dni i do 200 PLN za dzień

Kierowcę zastępczego – jeśli lekarz potwierdzi, że nie możesz prowadzić pojazdu w czasie powrotu do Domu i nie ma innej osoby, która ma prawo jazdy. Zapłacimy za zakwaterowanie, wyżywienie i dojazd kierowcy zastępczego do Twojego miejsca pobytu. Trasę powrotu uzgodnisz z nami.	wyżywienie i zakwaterowanie kierowcy do 3 dni i do 200 PLN za dzień, łącznie do 1 500 PLN
Dostarczenie zaleconych przez lekarza leków do miejsca Twojego pobytu. Pamiętaj, że koszty leków ponosisz Ty.	do 500 PLN
Pomoc domową – jeśli Twoja Hospitalizacja trwała co najmniej 5 dni, zorganizujemy i zapłacimy za koszt medycznie uzasadnionej opieki (w godzinach od 8:00 do 17:00) w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> a) zakupów artykułów spożywczych; b) porządków domowych; c) dostawy i przygotowania posiłków; d) opieki nad psem (z wyłączeniem ras uznanych za agresywne zgodnie z przepisami prawa) lub kotem; e) podlewania kwiatów. 	do 500 PLN
Pomoc psychologa – jeśli jest niezbędna i zalecona przez lekarza. Wizyta może się odbyć w placówce medycznej, zdalnie albo w Twoim domu.	do 800 PLN
Tarcza anty COVID-19 – organizujemy i zapłacimy za:	
Leczenie COVID-19 , w tym Hospitalizację.	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Izolację (w tym koszty zakwaterowania i wyżywienia) , na którą skierowały Cię służby medyczne, jeśli uzyskasz pozytywny test diagnostyczny na COVID-19 i zarezerwowany przez Ciebie pobyt nie może być wykorzystany lub będzie trzeba go przedłużyć.	do 7 dni i do 1 500 PLN
Pobyt dla osoby towarzyszącej , jeśli Twoja Hospitalizacja trwa dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu do Domu, a w Podróż krajowej towarzyszyła Ci inna osoba. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel (wraz ze śniadaniem, o ile jest w cenie hotelu) dla jednej osoby dorosłej oraz dzieci, które z Tobą podróżują, do momentu, w którym będzie możliwy powrót do Domu.	do 7 dni i do 400 PLN za dzień
Transport powrotnego po izolacji , który polega na refundacji biletu i/lub zapłaceniu za koszt przebukowania biletu, jeśli nie możesz skorzystać z wcześniej zaplanowanego środka transportu.	do 500 PLN
Sporty zimowe i sporty ekstremalne w Podróż krajowej – jeśli rozszerzysz ochronę o Sporty zimowe lub Sporty ekstremalne, zorganizujemy i zapłacimy za:	
Karnet narciarski (ski pass) – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać ze stoku narciarskiego, wypłacimy Tobie proporcjonalną część pieniędzy za niewykorzystany karnet narciarski.	proporcjonalna część opłat
Zamknięcie tras zjazdowych (w okresie od 1 grudnia do 31 marca) – jeśli z braku lub zbyt dużej ilości śniegu trasy zjazdowe w okolicy Twojego zakwaterowania są niedostępne przez ponad dzień, wypłacimy Ci pieniądze za każdy dzień zamknięcia tras lub zwrócimy koszty poniesione przez Ciebie na podróż i opłaty za korzystanie z innych wyciągów położonych w okolicy.	100 PLN za dzień zamknięcia tras albo 700 PLN na uzasadnione koszty podróży
Wypożyczenie sprzętu zimowego – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać z wypożyczonego sprzętu narciarskiego lub snowboardowego, wypłacimy Tobie proporcjonalną część pieniędzy za niewykorzystany okres wypożyczenia.	proporcjonalna część opłat
Pomoc w razie zejścia lawiny – jeśli wskutek lawiny lub osuwiska dostęp do ośrodka narciarskiego, w którym wyczerpujesz będzie niemożliwy, zapłacimy za koszt Twojego zakwaterowania i transportu do innego miejsca. Pieniądze z ubezpieczenia wypłacimy, jeśli ośrodek narciarski potwierdzi nam zajście zdarzenia.	250 PLN za dzień i do 500 PLN
Instruktora narciarstwa lub snowboardu – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać ze stoku narciarskiego, wypłacimy Tobie proporcjonalną część pieniędzy za niewykorzystane lekcje z licencjonowanym instruktorem narciarstwa lub snowboardu. Pamiętaj, że będziemy potrzebowali dowodu zapłaty za lekcje z instruktorem.	do 7 dni i do 250 PLN za dzień.

2.5. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?

- Oprócz wyłączeń ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.4. „Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?“, nie pokrywamy kosztów:
 - leczenia, jeśli istniały przeciwwskazania medyczne, abyś rozpoczął Podróż zagraniczną lub krajową. Również wtedy gdy przed podróżą istniały wskazania do operacji albo pobytu w placówce medycznej, o ile miało to wpływ na Zdarzenie ubezpieczeniowe;

- b) leczenia w miejscowości, w której mieszkasz;
- c) jeśli postąpisz wbrew zaleceniom lekarza, który prowadzi Twoje leczenie lub odmówisz transportu do Polski, to nie zapłacimy za dalszą Hospitalizację i Pomoc Assistance;
- d) leczenia, które przekracza zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia, który umożliwia Twój transport lub powrót do Polski;
- e) badań, które nie są potrzebne aby rozpoznać chorobę, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich
- f) szczepień ochronnych, które są wymagane przez kraj do którego podróżujesz;
- g) kontynuacji leczenia chorób, które nastąpiły przed zakupem Polisy;
- h) leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych i uzdrowiskowych, centrach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz szpitalnych oddziałach rehabilitacyjnych;
- i) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
- j) leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, HIV nawet gdy nie były wcześniej leczone;
- k) lekarstw, których nie zalecił lekarz;
- l) specjalnego odżywiania lub środków wzmacniających oraz środków, z których korzystasz zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania – nawet jeśli którykolwiek z tych środków zalecił lekarz;
- m) środków antykoncepcyjnych ani usunięcia ciąży, jeśli nie zostało wykonane aby ratować Twoje życie lub zdrowie;
- n) ciąży i porodu – po 32 tygodniu ciąży;
- o) pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana;
- p) innych niż standardowe usługi szpitalne np. pojedynczego pokoju, używania odbiorników radiowych, telewizyjnych, telefonu, dodatkowego wyżywienia;
- q) powstałych wskutek opóźnienia lub odwołania lotów organizowanych przez organizatora turystyki.

Rozdział 3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – kiedy pomożemy?

1. Ubezpieczeniem obejmujemy Twoją odpowiedzialność cywilną. Ochroną objeśliśmy szkody, które wyrządzisz innym osobom w trakcie Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej, w ramach:
 - a) czynności życia prywatnego (w tym Twojego wypoczynku);
 - b) opieki nad dziećmi;
 - c) używania roweru, hulajnogi, wózka inwalidzkiego lub innego pojazdu, który nie wymaga rejestracji;
 - d) posiadania zwierząt domowych (psów lub kotów);
 - e) uprawiania sportów (np. jazdy na nartach, czy rowerze).

Oznacza to, że np. gdy wjedziesz w kogoś na stoku lub potracisz rowerem, możesz otrzymać żądanie zapłaty za uszkodzony sprzęt, ubranie lub pokrycie kosztów leczenia. Chronimy Ciebie przed finansowymi skutkami, jeśli nieumyślnie wyrządzisz szkodę innej osobie lub w jej mieniu.

3.1. Co dodatkowo wyłącza z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.4. „Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?“, ochroną nie obejmujemy szkód, które wyrządzisz:
 - a) osobom bliskim lub osobom, za które ponosisz odpowiedzialność ustawową;
 - b) w swoim mieniu lub w mieniu, które użytkujesz na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowywania albo innej podobnej umowy (to wyłączenie nie dotyczy wynajętego apartamentu lub pokoju w hotelu albo pensjonacie);
 - c) w pracy lub związanych z Twoją działalnością gospodarczą;
 - d) w wyniku zarażenia chorobą innych osób;
 - e) w środkach pieniężnych, dokumentach, planach i zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki;
 - f) podczas uprawiania sportu w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - g) w związku z posiadaniem i użyciem przez Ciebie broni wszelkiego rodzaju;
 - h) prowadząc pojazd mechaniczny bez uprawnień;
 - i) jako pilot, członek załogi lub pasażer samolotu nielicencjonowanych linii lotniczych.

- Nie zapłacimy również za kary, utracone korzyści, nawiązki, środki karne orzekane w oparciu o przepisy prawa karnego lub prawa wykroczeń.

3.2. Co zrobić, jeśli otrzymasz żądanie zapłaty za szkodę?

- Jeśli otrzymasz informację o wszczęciu wobec Ciebie:
 - postępowania przygotowawczego lub
 - wystąpienia na drogę sądową;
 poinformuj, najlepiej w ciągu 5 dni, Centrum Alarmowe. Zrób to nawet wtedy, gdy już wcześniej poinformowano nas o zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Jeśli:
 - uznasz żądanie zapłaty za szkodę osoby trzeciej;
 - zapłacisz osobie poszkodowanej lub;
 - zawrzesz ugodę z osobą poszkodowaną;
 nie ma to wpływu na zakres naszej odpowiedzialności, chyba że wcześniej wyraziliśmy na to zgodę.
- Na naszą prośbę, udziel wskazanym przez nas osobom pełnomocnictw do prowadzenia spraw odszkodowawczych wytoczonych przeciwko Tobie.

Rozdział 4. Ubezpieczenie Następstw Wypadków – kiedy pomożemy?

4.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

- Wypadek** – nagłe, niezależne od Twojej woli zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło po rozpoczęciu Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej. Jest ono bezpośrednią i jedyną przyczyną Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- Trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie Twojego ciała, powstałe wskutek Wypadku. Rodzaj i wysokość trwałego uszczerbku określamy w procentach, na podstawie Tabeli stopnia Trwałego uszczerbku, która jest Załącznikiem Nr 1 do OWU;
- Uposażony** – osoba, która otrzyma pieniądze po Twojej śmierci wskutek Wypadku.

4.2. Od czego chronimy?

- Zapłacimy za następstwa Wypadków, które wydarzyły się podczas Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej zgodnie z Tabelą Nr 4:

Tabela Nr 4

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty wypłacimy pieniądze
Ubezpieczenie Następstw Wypadków	
Ubezpieczenie Następstw Wypadków – wypłacimy pieniądze w przypadku:	do sumy ubezpieczenia NW wskazanej w Polisie
Twojej śmierci	100% sumy ubezpieczenia NW
Trwałego uszczerbku na zdrowiu	odpowiedni % sumy ubezpieczenia NW (za każdy 1% uszczerbku zapłacimy 1% sumy ubezpieczenia)

4.3. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?

- Oprócz wyłączeń ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.4. „Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?”, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia za Wypadki, które powstały wskutek:
 - skorzystania przez Ciebie z zabiegów o charakterze medycznym, chyba że było to związane z leczeniem następstw Wypadku i zlecił je lekarz;
 - zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do Twojego organizmu drogą pokarmową;
 - chorób;

- d) uprawiania przez Ciebie sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
- e) złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej stanów chorobowych kości oraz złamania podkośćnego (tzw. pęknięcia kości);
- f) Twojego uczestnictwa w locie jako pilot, członek załogi lub pasażer samolotu nielicencjonowanych linii lotniczych;
- g) Twojego uczestnictwa w zawodach, treningach, jazdach próbnych i testowych jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer pojazdów silnikowych;
- h) zadań kaskaderskich.

4.4. Jakie są Twoje obowiązki?

1. Oprócz obowiązków ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.13. „Co zrobić w przypadku szkody”:
 - a) powiadom nas o zakończeniu Twojego leczenia i rehabilitacji;
 - b) prześlij do nas dokumentację medyczną z Twojego leczenia.
2. Możemy skierować Cię na powołaną przez nas w Polsce komisję lekarską, która określi stopień trwałego uszczerbku.
3. W razie Twojej śmierci Uposażony powinien do nas przesaść:
 - a) dokumentację, która potwierdzi, że do Twojej śmierci doszło wskutek Wypadku;
 - b) skrócony akt zgonu;
 - c) dokument, który potwierdzi jego tożsamość.

4.5. Jak wypłacamy pieniądze?

1. Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, jeśli stwierdzimy, że istnieje związek pomiędzy Wypadkiem a śmiercią lub Trwałym uszczerbkiem na Twoim zdrowiu.
2. Pieniądze z tytułu Trwałego uszczerbku wypłacimy Tobie. Zrobimy to na podstawie otrzymanej od Ciebie dokumentacji medycznej lub wyników badań, które przeprowadzi powołany przez nas lekarz. Procent Trwałego uszczerbku określimy na podstawie Tabeli stopnia Trwałego uszczerbku, gdy zakończysz leczenie.
3. Jeśli Twoja śmierć nastąpi w ciągu 12 miesięcy od Wypadku, za który wypłaciliśmy pieniądze z tytułu Trwałego uszczerbku, pomniejszyśmy wypłatę Uposażonemu o kwotę, którą wypłaciliśmy Ci wcześniej.
4. Pieniądze z ubezpieczenia z tytułu Twojej śmierci wypłacimy Uposażonemu.
5. Wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia ustalamy na podstawie:
 - a) niezbędnych dokumentów;
 - b) skróconego aktu zgonu oraz dokumentów, które wskazują przyczynę zgonu;
 - c) dokumentu potwierdzającego prawo do otrzymania świadczenia. W przypadku braku wskazania Uposażonych pieniądze wypłacamy osobom bliskim Ubezpieczonego w kolejności: małżonkowi, dzieciom (w częściach równych), rodzicom (w częściach równych), innym ustawowym spadkobiercom.

Rozdział 5. Ubezpieczenie Bagażu – kiedy pomożemy?

5.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

1. **Bagaż** – rzeczy, które zabierasz ze sobą w Podróż zagraniczną lub Podróż krajową;
2. **Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy, który wystąpił nagle, po rozpoczęciu Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej i wymaga natychmiastowej pomocy medycznej przed zakończeniem podróży;
3. **Wypadek** – nagłe, niezależne od Twojej woli zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło po rozpoczęciu Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej. Jest ono bezpośrednią i jedyną przyczyną Zdarzenia ubezpieczeniowego;
4. **Zdarzenie losowe** – grad, huragan, lawina, osunięcie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, śnieg, trzęsienie ziemi, upadek drzewa lub innych przedmiotów, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, uderzenie pioruna, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.

5.2. Od czego chronimy Bagaż?

1. Zapłacimy za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Bagażu podczas Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej zgodnie z Tabelą Nr 5:

Tabela Nr 5

Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty wypłacimy pieniądze
Zapłacimy pieniądze za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Bagażu w wyniku: <ul style="list-style-type: none"> a) Zdarzenia losowego; b) akcji ratowniczej lub poszukiwawczej; c) wypadku środka transportu; d) kradzieży z włamaniem lub rabunku, kradzieży z użyciem dorobionych kluczy; e) Wypadku lub Nagłego zachorowania, w wyniku którego stracisz możliwość opieki nad Bagażem; f) winy przewoźnika zawodowego lub przechowalni Bagażu. 	do sumy ubezpieczenia Bagażu wskazanej w Polisie
Opóźnienie w dostarczeniu Bagażu – zwrócimy pieniądze za zakup artykułów pierwszej potrzeby (tj: jedzenia, napoi bezalkoholowych, odzieży, przyborów toaletowych i środków higieny), jeśli Twój Bagaż zaginie lub dotrze do miejsca Twojej podróży spóźniony o co najmniej 6 godzin. Pamiętaj, aby zgłosić zaginięcie lub opóźnienie Bagażu na lotnisku przylotu i uzyskać dokumenty, które potwierdzą zdarzenie. Nie odpowiadamy za opóźnienia Bagażu na terenie Polski.	do 2 000 PLN
Przedmioty które obejmujemy ochroną to:	
<ul style="list-style-type: none"> a) walizy; b) plecaki; c) torby; d) nesesery; e) paczki; f) odzież; g) rzeczy osobiste (np. przybory toaletowe, kosmetyki, suszarka, golarka); h) instrumenty muzyczne; i) wózki dziecięce i inwalidzkie. 	do sumy ubezpieczenia Bagażu wskazanej w Polisie
<ul style="list-style-type: none"> a) telefony; b) sprzęt fotograficzny; c) kamery wideo; d) sprzęt komputerowy; e) sprzęt, który służy do odtwarzania i nagrywania dźwięku. 	do 50% sumy ubezpieczenia Bagażu wskazanej w Polisie

2. Wypłacimy pieniądze, jeśli Bagaż znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką lub jeśli:
 - a) powierzysz go przewoźnikowi zawodowemu np. liniom lotniczym na podstawie listu przewozowego;
 - b) oddasz go do przechowalni (np. na dworcu kolejowym, autobusowym, lotniczym) za pokwitowaniem;
 - c) zostawisz go w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu Twojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
 - d) zostawisz go w zamkniętym luku bagażowym, zamkniętym bagażniku samochodu lub zamykanym bagażniku dachowym;
 - e) zostawisz go w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej.

5.3. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.4. „Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?“, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia Bagażu za szkody powstałe wskutek:
 - a) kradzieży bez włamania lub bez użycia dorobianych kluczy;
 - b) kradzieży z włamaniem, z bagażnika dachowego samochodu, jeśli bagażnik nie posiadał zamka zabezpieczającego;
 - c) wylania się na Bagaż płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących;
 - d) wyłącznie uszkodzenia lub zniszczenia waliz, kufrów, plecaków, toreb, neseserów lub paczek, jeśli uszkodzeniu lub zniszczeniu nie uległa ich zawartość.
2. Nie obejmujemy ochroną:
 - a) środków płatniczych (kart płatniczych, pieniędzy), bonów towarowych, książeczek i bonów oszczędnościowych, papierów wartościowych;
 - b) biletów podróжных;
 - c) kluczy;
 - d) biżuterii, w tym zegarków, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych;
 - e) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich i numizmatycznych, dokumentów i rękopisów;
 - f) paliwa i broni wszelkiego rodzaju;

- g) przedmiotów, które służą do prowadzenia działalności gospodarczej lub mają przeznaczenie handlowe;
- h) akcesoriów samochodowych, wyposażenia przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi;
- i) przedmiotów z futra lub wykończonych futrem naturalnym;
- j) sprzętów sportowych i turystycznych, z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materacy;
- k) sprzętów medycznych, aparatów medycznych, sprzętów rehabilitacyjnych, protez, leków;
- l) towarów i artykułów spożywczych, używek (papierosów, alkoholi);
- m) mienia przesiedleńczego.

5.4. Jakie są Twoje obowiązki?

1. Oprócz obowiązków ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.13. „Co zrobić w przypadku szkody” zawiadom:
 - a) policję w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia Bagażu i uzyskaj potwierdzenie zgłoszenia wraz z listą utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) z podaniem ich wartości;
 - b) przewoźnika o każdej szkodzie w Bagażu, która powstała w środku transportu Twojej podróży i uzyskaj potwierdzenie zgłoszenia wraz z listą utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) z podaniem ich wartości;
 - c) linie lotnicze jeszcze na lotnisku o każdej szkodzie w Bagażu, która powstała podczas podróży samolotem i uzyskaj potwierdzenie zgłoszenia (PIR) wraz z listą utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) z podaniem ich wartości;
 - d) kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego, itp. o każdej szkodzie w Bagażu, która powstała w miejscu Twojego zakwaterowania i uzyskaj potwierdzenie zgłoszenia wraz z listą utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) z podaniem ich wartości.

5.5. Jak wypłacamy pieniądze?

1. Jeśli Bagaż zostanie całkowicie zniszczony, wypłacimy Ci pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości rzeczywistej wartości Bagażu.
2. Jeśli Bagaż zostanie uszkodzony, wypłacimy Ci pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy.
3. Za wartość rzeczywistą przedmiotu uważamy kwotę, za jaką możesz kupić przedmiot o tym samym przeznaczeniu i jakości – pomniejszymy ją jednak o wartość zużycia tego przedmiotu.
4. Przy wyliczaniu wartości Bagażu nie uwzględnimy wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów.
5. Jeśli otrzymasz pieniądze za szkodę w Bagażu od osoby trzeciej (np. linii lotniczych) to pomniejszymy Twoje odszkodowanie o wypłacone Ci pieniądze.
6. Jeśli odzyskasz utracony Bagaż masz obowiązek powiadomić nas o tym oraz zwrócić pieniądze, które Ci wcześniej wypłaciliśmy z ubezpieczenia, w ciągu 30 dni od dnia odzyskania Bagażu.

Rozdział 6. Ubezpieczenie Sprzętu sportowego – kiedy możemy pomóc?

6.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

1. **Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy, który wystąpił nagle, po rozpoczęciu Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej i wymaga natychmiastowej pomocy medycznej przed zakończeniem podróży;
2. **Wypadek** – nagłe, niezależne od Twojej woli zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło po rozpoczęciu Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej. Jest ono bezpośrednią i jedyną przyczyną Zdarzenia ubezpieczeniowego;
3. **Sprzęt sportowy** – sprzęt sportowy wraz z osprzętem, który zabierasz ze sobą w Podróż zagraniczną lub Podróż krajową;
4. **Zdarzenie losowe** – grad, huragan, lawina, osunięcie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, śnieg, trzęsienie ziemi, upadek drzewa lub innych przedmiotów, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, uderzenie pioruna, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.

6.2. Od czego chronimy Sprzęt Sportowy?

1. Zapłacimy za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Sprzętu sportowego podczas Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej zgodnie z Tabelą Nr 6:

Tabela Nr 6

Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty wypłacimy pieniądze
<p>Zapłacimy pieniądze za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Sprzętu sportowego w wyniku:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Zdarzenia losowego; b) akcji ratowniczej lub poszukiwawczej; c) wypadku środka transportu; d) kradzieży z włamaniem lub rabunku, kradzieży z użyciem dorobionych kluczy; e) kradzieży z bagażnika lub platformy rowerowej zamocowanej na pojeździe; f) Wypadku lub Nagłego zachorowania, w wyniku którego stracisz możliwość opieki nad Sprzętem sportowym; g) z winy przewoźnika zawodowego lub przechowalni bagażu lub Sprzętu sportowego. 	do sumy ubezpieczenia Sprzętu sportowego wskazanej w Polisie
Przedmioty które obejmujemy ochroną to:	
<ul style="list-style-type: none"> a) narty; b) snowboard; c) rower; d) sprzęt do nurkowania; e) rakiety tenisowe; f) osprzęt, ekwipunek oraz specjalistyczna odzież i obuwie, które służy do uprawiania wszelkich odmian: wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, narciarstwa, snowboardu, saneczkarstwa, łyżwiarstwa, surfingu, windsurfingu, nurkowania, kajakarstwa. 	do sumy ubezpieczenia Sprzętu sportowego wskazanej w Polisie

2. Wypłacimy pieniądze, jeśli Sprzęt sportowy znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką lub jeśli:
 - a) powierzysz go przewoźnikowi zawodowemu np. liniom lotniczym na podstawie listu przewozowego;
 - b) oddasz go do przechowalni (np. na dworcu kolejowym, autobusowym, lotniczym) za pokwitowaniem;
 - c) zostawisz go w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu Twojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
 - d) zostawisz go w zamkniętym luku bagażowym, zamkniętym bagażniku samochodu lub zamykanym bagażniku dachowym;
 - e) zostawisz go w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej.

6.3. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.4. „Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?“, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia „Sprzętu sportowego” za szkody powstałe wskutek:
 - a) kradzieży bez włamania lub bez użycia dorabianych kluczy;
 - b) kradzieży z włamaniem z bagażnika dachowego samochodu lub platformy rowerowej, jeśli bagażnik lub platforma nie posiadały zamka zabezpieczającego;
 - c) wylania się na Sprzęt sportowy płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących;
 - d) pozostawienia Sprzętu sportowego bez opieki i bez zabezpieczenia;
 - e) uprawiania przez Ciebie sportów w miejscach zabronionych;
 - f) użytkowania niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - g) wad lub następstw zwykłego zużycia.
2. Nie obejmujemy ochroną Sprzętu sportowego, który został przez Ciebie wynajęty, wypożyczony, albo który został Tobie powierzony.

6.4. Jakie są Twoje obowiązki?

1. Oprócz obowiązków ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.13. „Co zrobić w przypadku szkody” zawiadom:
 - a) policję w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia Sprzętu sportowego i uzyskaj potwierdzenie zgłoszenia wraz z listą utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) z podaniem ich wartości;
 - b) przewoźnika o każdej szkodzie w Sprzęcie sportowym, która powstała w środku transportu Twojej podróży i uzyskaj potwierdzenie zgłoszenia wraz z listą utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) z podaniem ich wartości;
 - c) kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego, itp. o każdej szkodzie w Sprzęcie sportowym, która powstała w miejscu Twojego zakwaterowania i uzyskaj potwierdzenie zgłoszenia wraz z listą utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) z podaniem ich wartości.

6.5. Jak wypłacamy pieniądze?

1. Jeśli Sprzęt sportowy zostanie całkowicie zniszczony, wypłacimy Ci pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości rzeczywistej wartości Sprzętu sportowego.
2. Jeśli Sprzęt sportowy zostanie uszkodzony, wypłacimy Ci pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy.
3. Za wartość rzeczywistą przedmiotu uważamy kwotę, za jaką możesz kupić przedmiot o tym samym przeznaczeniu i jakości – pomniejszy ją jednak o wartość zużycia tego przedmiotu.
4. Przy wyliczaniu wartości Sprzętu sportowego nie uwzględnimy wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów.
5. Jeśli otrzymasz pieniądze za szkodę w Sprzęcie sportowym od osoby trzeciej (np. linii lotniczych) to pomniejszy Twoje odszkodowanie o wypłacone Ci pieniądze.
6. Jeśli odzyskasz utracony Sprzęt sportowy masz obowiązek powiadomić nas o tym oraz zwrócić pieniądze, które Ci wcześniej wypłaciliśmy z ubezpieczenia, w ciągu 30 dni od dnia odzyskania Sprzętu sportowego.

Rozdział 7. Ubezpieczenie Kosztów odwołania lub skrócenia Wakacji – w jakich sytuacjach możemy pomóc?

7.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

1. **Bilet** – bilet lotniczy, promowy, autokarowy, kolejowy wydany przez przewoźnika lub dystrybutora. Bilet zawiera warunki umowy, numer, cenę oraz datę i godzinę wyjazdu oraz powrotu;
2. **Choroba przewlekła** – to choroba lub problemy zdrowotne, które zostały zdiagnozowane lub leczone w ciągu 2 lat przed zawarciem umowy i które: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, powodują nawracające objawy lub odchylenia w badaniach. W związku z tym nastąpiła konieczność Twojego leczenia przed zakończeniem podróży;

Chorobą przewlekłą jest np. alergia, astma, cukrzyca, choroby serca, nadciśnienie oraz inne choroby, które wymagają stałego przyjmowania leków.

3. **Dziecko** – Twoje dziecko, które nie ukończyło 18 roku życia;
4. **Hospitalizacja** – pobyt w placówce medycznej, który trwa nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;
5. **Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy, który wystąpił nagle, przed lub w trakcie Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej i wymaga natychmiastowej pomocy medycznej;
6. **Wypadek** – nagłe, niezależne od Twojej woli zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło przed lub w trakcie Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej. Jest ono bezpośrednią i jedyną przyczyną Zdarzenia ubezpieczeniowego;
7. **Wakacje** – kupiony przez Ciebie Bilet lub zawarta umowa: uczestnictwa w imprezie turystycznej, uczestnictwa w rejsie, rezerwacji noclegu, najmu lub czarteru jachtu, zgłoszenia uczestnictwa w konferencji, szkoleniu, kursie, warsztatach, uczestnictwa w wydarzeniu kulturalnym, wynajmu pojazdu;
8. **Zdarzenie losowe** – grad, huragan, lawinę, osunięcie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, śnieg, trzęsienie ziemi, upadek drzewa lub innych przedmiotów, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, uderzenie pioruna, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.

7.2. W jakich sytuacjach możesz odwołać lub skrócić Wakacje?

1. Zapłacimy za koszty jakie poniesiesz, jeśli Twoje Wakacje zostaną odwołane lub skrócone z powodów które wskazujemy w Tabeli Nr 7:

Tabela Nr 7

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia – do jakiej kwoty wypłacimy pieniądze
Ubezpieczenie Kosztów odwołania lub skrócenia Wakacji (KO) – zapłacimy pieniądze, gdy:	
<p>Nagle zachorujesz i będzie wymagane natychmiastowe leczenie, które nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia lub powrotu z Wakacji. Pamiętaj, że przeciwwskazania do podróży musi potwierdzić pisemnie lekarz.</p>	do sumy ubezpieczenia KO wskazanej w Polisie
<p>Ulegniesz Wypadkowi, który spowoduje ograniczenie ruchu i Twojej samodzielności oraz nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia lub powrotu z Wakacji. Pamiętaj, że przeciwwskazania do podróży musi potwierdzić pisemnie lekarz.</p>	
<p>Nagle zachoruje Dziecko i będzie wymagane natychmiastowe leczenie, które nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia lub powrotu z Wakacji. Pamiętaj, że przeciwwskazania do podróży musi potwierdzić pisemnie lekarz.</p>	
<p>Dziecko ulegnie Wypadkowi, który spowoduje ograniczenie ruchu i jego samodzielności oraz nie rokuje wyzdrowienia do daty rozpoczęcia lub powrotu z Wakacji. Pamiętaj, że przeciwwskazania do podróży musi potwierdzić pisemnie lekarz.</p>	
<p>Nastąpi Twoja Śmierć.</p>	
<p>Nastąpi Śmierć Osoby bliskiej, w okresie 45 dni, które poprzedzają datę rozpoczęcia Twoich Wakacji.</p>	
<p>Wystąpią powikłania związane z Twoją ciążą (w tym poród do 32 tygodnia), jeżeli w momencie zawarcia umowy powikłania nie występowały.</p>	
<p>Twoja obecność w Domu w okresie Wakacji będzie konieczna do wykonania czynności administracyjnych i prawnych w związku ze szkodą powstałą wskutek Zdarzenia losowego.</p>	
<p>W okresie 3 dni przed rozpoczęciem Wakacji, w wyniku Zdarzeń losowych wystąpiła szkoda w Twoim mieniu.</p>	
<p>Otrzymasz wezwanie z sądu na stawienie się nie związane ze sprawą karną lub mandatem i termin rozprawy wypada w okresie Wakacji.</p>	
<p>Otrzymasz wezwanie do sądu w charakterze świadka w postępowaniu sądowym, jeżeli termin rozprawy wypada w okresie Wakacji.</p>	
<p>W okresie 48 godzin przed rozpoczęciem Wakacji, w wyniku awarii lub wypadku zostanie unieruchomiony samochód, którym planowo miała odbyć się Twoja podróż.</p>	
<p>Został anulowany, odwołany lub została skrócona trasa transportu publicznego, na który masz kupiony bilet i którym planowo miała się odbyć podróż.</p>	
<p>Twój pracodawca wyznaczy datę rozpoczęcia Twojej nowej pracy w czasie trwania Wakacji, jeśli w dniu zakupu Wakacji ta data nie była znana.</p>	
<p>W okresie Wakacji została wyznaczona data egzaminu poprawkowego (którego niezaliczenie będzie skutkowało usunięciem Ciebie z listy studentów lub niezaliczeniem roku), jeśli w dniu zakupu Wakacji ta data nie była znana.</p>	
<p>W okresie 45 dni przed rozpoczęciem Wakacji otrzymasz wypowiedzenie umowy o pracę. Pamiętaj, że nie zapłacimy jeśli umowa zostanie rozwiązana z Twojej winy oraz w przypadku rozwiązania umowy pracy za porozumieniem stron.</p>	
<p>Wyznaczona przez Twoją szkołę data studniówki wypadnie w okresie Wakacji, jeśli nie była znana przed zawarciem umowy.</p>	
<p>Wskutek napadu konieczna będzie Hospitalizacja i z tego powodu nie weźmiesz udziału w Wakacjach.</p>	
<p>Otrzymasz wezwanie od władz Rzeczypospolitej Polskiej, które wymaga Twojej obecności aby wykonać czynności administracyjne i prawne w Polsce. Pamiętaj, że nie zapłacimy jeśli wezwą Cię władze wojskowe lub wezwanie będzie związane z popełnieniem przez Ciebie przestępstwa.</p>	
<p>Zostaną skradzione Tobie dokumenty niezbędne do realizacji Wakacji (dowód osobisty, paszport, wiza) w okresie 14 dni przed rozpoczęciem Wakacji. Pamiętaj, że kradzież dokumentów należy zgłosić odpowiednim władzom.</p>	
<p>Transport powrotny do Domu – jeśli skrócisz Wakacje z powodów zawartych w tej Tabeli (Nr 7) i nie możesz wykorzystać zaplanowanego transportu powrotnego to zapłacimy za Twój transport do Domu.</p>	

7.3. Co dodatkowo wyłączaemy z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.4. „Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?“, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia „Kosztów odwołania lub skrócenia Wakacji” za szkody powstałe w związku z:
 - a) przeciwskazaniem lekarskim do odbycia podróży, zaleceniami do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu w warunkach szpitalnych, o których wiesz przed zakupem ubezpieczenia;
 - b) niepoddaniem się szczepieniom obowiązkowym w kraju, do którego jedziesz na Wakacje;
 - c) ciążą, porodem, powikłaniami, które wystąpią po 32 tygodniu ciąży;
 - d) zobowiązaniami w pracy, zmianą terminu Twojego urlopu lub nieudzielaniem urlopu przez Twojego pracodawcę;
 - e) problemami z otrzymaniem paszportu lub wize, terminem ważności paszportu lub formalnościami z wydaniem wize;
 - f) działaniami władz państwa do którego jedziesz na Wakacje, które uniemożliwiają podróż lub wymuszają zmianę jej terminu;
 - g) odwołaniem, zmianą terminu lub przerwaniem Wakacji przez organizatora Wakacji;
 - h) odwołaniem lub zmianą terminu lotu, wyjazdu, wypłynięcia przez przewoźnika;
 - i) upadłością lub niedotrzymaniem zobowiązań przez: organizatora Wakacji.

7.4. Jakie są Twoje obowiązki?

1. Oprócz obowiązków ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.13. „Co zrobić w przypadku szkody”:
 - a) poinformuj organizatora imprezy turystycznej, biletu podróży, przewozu, rejsu, noclegu, najmu lub czarteru jachtu, konferencji, kursu, szkolenia, warsztatu, biletu na wydarzenie kulturalne, wynajmu pojazdu o:
 - rezygnacji z Wakacji przed ich rozpoczęciem, w terminie 3 dni od daty zdarzenia lub
 - skróceniu Wakacji najszybciej jak to możliwe, ale nie później 3 dni od daty zdarzenia.
 - b) przedstaw nam:
 - umowę Wakacji;
 - pisemne potwierdzenie zgłoszenia odwołania lub skrócenia Wakacji;
 - pisemne potwierdzenie organizatora Wakacji o wysokości kosztów, które poniesiesz z powodu odwołania lub skrócenia Wakacji;
 - rachunki i dowody ich zapłaty;
 - w przypadku skrócenia Wakacji – dokumentację potwierdzającą konieczność ich skrócenia, np. dokumenty medyczne, zaświadczenie z policji lub miejscowych władz w zależności od zdarzenia;
 - inne dokumenty, o które Cię poprosimy, umożliwiając nam ustalenie okoliczności szkody i jej wysokości.

Pamiętaj, że umowa Wakacji to nie tylko wyjazd z biurem podróży, ale także samodzielnie zorganizowany urlop. W takim przypadku prześlij do nas swój bilet na samolot, potwierdzenie rezerwacji noclegu.

7.5. Jak wypłacamy pieniądze?

1. Zwrócimy Ci do 100 % udokumentowanych kosztów, które poniesiesz w związku z odwołaniem Wakacji.
2. Zwrócimy Ci część świadczeń z umowy Wakacji, których nie wykorzystasz w związku ze skróceniem Wakacji.

W razie skrócenia Wakacji, jeżeli zarezerwujesz pobyt w hotelu na 10 dni, a po 3 dniach musisz wrócić z powodu np. zalania Twojego mieszkania, to zapłacimy Ci za niewykorzystany pobyt czyli za 7 dni.

3. Jeśli Twoje Wakacje obejmują wyłącznie Bilety, to wypłacimy Ci pieniądze w wysokości ceny niewykorzystanego Biletu. Jeśli Twój Bilet obejmuje podróż i powrót do Domu, a nie jest wskazana cena Biletu powrotnego, wypłacamy świadczenie w wysokości połowy ceny Biletu.

Rozdział 8. Assistance samochodowy – kiedy możemy pomóc?

8.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

- Awaria** – wadliwe działanie Pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju w którym wystąpiła Awaria. Za Awarię uznaje się również:
 - rozładowanie akumulatora;
 - zagubienie lub złamanie kluczyków, które służą do uruchomienia Pojazdu;
 - przebicie opony;
 - brak paliwa w baku.
- Pojazd** – zarejestrowany w Polsce samochód osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony lub motocykl. Może on być Twój lub możesz go użytkować Ty lub Osoba bliska na podstawie umowy leasingu albo wynajmu;
- Wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kraju w którym wystąpił Wypadek. Za Wypadek drogowy uznajemy również:
 - kolizję;
 - wywrócenie się Pojazdu;
 - spadnięcie Pojazdu ze skarpy;
 - wpadnięcie Pojazdu do rowu;
 - wybuch lub pożar w Pojeździe;
 - zatonienie lub zalanie Pojazdu;
 - włamanie do Pojazdu.

8.2. Kiedy i jak pomożemy?

- Zapłacimy za następstwa Awarii, Wypadku drogowego, które wydarzyły się podczas Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej zgodnie z Tabelą Nr 8:

Tabela Nr 8

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i na jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
Assistance samochodowy (AS)	
Assistance samochodowy – zorganizujemy i zapłacimy za:	do 5 000 PLN
Usprawienie Pojazdu – jeśli Twój Pojazd zostanie unieruchomiony wyślemy do Ciebie pomoc drogową, która spróbuje naprawić go na miejscu, o ile będzie to możliwe. Pamiętaj, że nie zapłacimy za koszt części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych.	do wysokości sumy ubezpieczenia AS wskazanej w Polisie
Holowanie Pojazdu – do wskazanego przez Ciebie miejsca w odległości do 100 km od miejsca unieruchomienia. Zapłacimy również za transport podróżujących z Tobą pasażerów, zwierząt oraz bagażu jeżeli będzie to konieczne.	do 100 km
Holowanie przyczepy – na najbliższy parking, jeśli podróżujesz z przyczepą i Twój pojazd jest unieruchomiony.	do 100 km
Dostarczenie paliwa – w takiej ilości, aby dojechać do najbliższej czynnej stacji paliw. Pamiętaj, że koszty paliwa pokrywasz Ty.	do 500 PLN
Parking Twojego pojazdu jeśli będzie potrzeba przechowania go na strzeżonym parkingu.	do 3 dni
Odbiór Pojazdu po naprawie – przez wskazaną przez Ciebie osobę, jeśli Twój pojazd jest unieruchomiony ponad 50 km od Twojego Domu. Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy, a jeśli podróż przekroczyłaby 1 000 km – za bilet lotniczy w klasie ekonomicznej.	do wysokości sumy ubezpieczenia AS wskazanej w Polisie
Jeśli zdecydujesz, że sam odbierzesz Twój Pojazd, to zwrócimy Ci koszty zużytego paliwa pod warunkiem, że nie przekroczą one kosztów zakupionych przez nas biletów. Pamiętaj, że do zwrotu pieniędzy, będziemy potrzebowali rachunku za paliwo.	

<p>Usługi informacyjne – jeśli chcesz, udostępnimy Ci informacje na temat:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) lokalizacji stacji benzynowych; b) adresów warsztatów samochodowych; c) czasu oczekiwania na przejściach granicznych; d) rozkładów połączeń komunikacyjnych; e) usługach holowania; f) połączeń promowych; g) kosztach paliwa i opłat drogowych; h) informacji teleadresowych (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych). 	bez limitu
Jeśli odholujemy Twój Pojazd i nie będzie możliwa jego naprawa tego samego dnia, zorganizujemy i zapłacimy za jedno z poniższych świadczeń:	
<p>Samochód zastępczy – na czas naprawy Twojego Pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 doby.</p> <p>Pamiętaj, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) samochód zastępczy zorganizujemy w klasie A-B, zgodnie z lokalnymi możliwościami; b) istnieje możliwość, że będzie trzeba zabezpieczyć wynajem kaucją lub blokadą na karcie kredytowej, zgodnie ze standardami wypożyczalni; c) nie zapłacimy za dodatkowe ubezpieczenia, udział własny w wyrządzonej przez Ciebie szkodzie oraz koszty podstawienia oraz odstawienia samochodu zastępczego. 	do 3 dni, klasa A-B
<p>Zakwaterowanie w hotelu wraz ze śniadaniem – na czas naprawy Twojego Pojazdu, dla Ciebie oraz pasażerów, wraz z transportem do hotelu. Pamiętaj, że nie zapłacimy za dodatkowe usługi hotelowe np. telefon, dodatkowe wyżywienie.</p>	do 3 dni łącznie do 2 500 PLN
<p>Kontynuacja podróży – transport Ciebie oraz pasażerów do miejsca Waszej podróży lub do Domu. Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy wraz z transportem na dworzec.</p>	do 1 000 PLN

8.3. W których krajach pomożemy?

1. Ubezpieczenie działa na terytorium:

- | | | | |
|---|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Austrii | <input checked="" type="checkbox"/> Francji | <input checked="" type="checkbox"/> Macedonii Północnej | <input checked="" type="checkbox"/> Słowenii |
| <input checked="" type="checkbox"/> Belgii | <input checked="" type="checkbox"/> Gibraltaru | <input checked="" type="checkbox"/> Monako | <input checked="" type="checkbox"/> Szwecji |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bułgarii | <input checked="" type="checkbox"/> Grecji | <input checked="" type="checkbox"/> Niemiec | <input checked="" type="checkbox"/> Szwajcarii |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bośni i Hercegowiny | <input checked="" type="checkbox"/> Hiszpanii | <input checked="" type="checkbox"/> Norwegii | <input checked="" type="checkbox"/> Watykanu |
| <input checked="" type="checkbox"/> Chorwacji | <input checked="" type="checkbox"/> Holandii | <input checked="" type="checkbox"/> Polski | <input checked="" type="checkbox"/> Węgier |
| <input checked="" type="checkbox"/> Czarnogóry | <input checked="" type="checkbox"/> Irlandii | <input checked="" type="checkbox"/> Portugalii | <input checked="" type="checkbox"/> Wielkiej Brytanii |
| <input checked="" type="checkbox"/> Czech | <input checked="" type="checkbox"/> Lichtensteinu | <input checked="" type="checkbox"/> Rumunii | <input checked="" type="checkbox"/> Włoch |
| <input checked="" type="checkbox"/> Danii | <input checked="" type="checkbox"/> Litwy | <input checked="" type="checkbox"/> San Marino | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Estonii | <input checked="" type="checkbox"/> Łotwy | <input checked="" type="checkbox"/> Serbii | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Finlandii | <input checked="" type="checkbox"/> Luksemburga | <input checked="" type="checkbox"/> Słowacji | |

8.4. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.4. „Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?”, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia za Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe wskutek:
 - a) ponownej Awarii Pojazdu, jeśli jej nie usuniesz po naszej pomocy;
 - b) użytkowania przez Ciebie Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - c) przeładowania Pojazdu;
 - d) zużycia opon;
 - e) użycia Pojazdu do jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów;
 - f) użycia Pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
 - g) szkody w Pojeździe, który używasz do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
 - h) konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, bieżącej czy okresowej obsługi oraz dostawy i montażu akcesoriów.

Rozdział 9. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

9.1. Kto jest administratorem Twoich danych i jak możesz się z nim skontaktować?

1. Administratorem Twoich danych oraz wskazanych przez Ciebie osób, które są objęte ochroną ubezpieczeniową w związku z zawartą umową ubezpieczenia jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12.
2. Jeżeli udzielisz nam zgody na przetwarzanie swoich danych w celu otrzymywania treści marketingowych, współadministratorami Twojego adresu e-mail oraz numeru telefonu są podmioty z Grupy Nationale-Nederlanden:
 - a) Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.;
 - b) Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny, reprezentowany przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.;
 - c) Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o.;
 - d) Notus Finanse S.A.
3. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych – możesz się z nim skontaktować mailowo pod adresem: iod@nn.pl.

9.2. W jakim celu i w jaki sposób przetwarzane są Twoje dane?

1. Przetwarzamy Twoje dane oraz dane wskazanej przez Ciebie osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, w zakresie który umożliwia nam Waszą identyfikację i realizację celów:
 - a) zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych, które są zawarte w dostarczonej nam dokumentacji szkodowej, w tym dokumentacji medycznej oraz realizacji procesu reklamacyjnego,
 - b) przepisy prawa nakazują nam ocenić ryzyko ubezpieczeniowe przed zawarciem umowy – przetwarzamy więc dane w tym celu (w tym dane o stanie zdrowia) i robimy to w sposób zautomatyzowany, w ramach profilowania,
 - c) przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiłyby nam zawarcie umowy z Tobą lub wskazaną przez Ciebie osobą,
 - d) zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym na naszą szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
 - e) posiadamy prawnie uzasadniony interes w zmniejszaniu ryzyka ubezpieczeniowego, który wynika z zawieranych przez nas umów ubezpieczenia, poprzez reasekurację,
 - f) w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży również dochodzenie roszczeń z zawieranych przez nas umów oraz obrona przed kierowanymi przeciwko nam roszczeniami,
 - g) jako administrator danych możemy przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem danych oraz dokonujemy profilowania; pozwala nam to lepiej poznać Twoje oczekiwania, oceniać efektywność naszych działań oraz ich jakość.
2. Możesz wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas treści marketingowych, które dotyczą działalności Grupy Nationale-Nederlanden w Polsce. W zależności od Twojego wyboru, będziemy przysyłać Ci maile, smsy, mmsy lub kierować do Ciebie przychodzące połączenia głosowe. Twoja zgoda jest dobrowolna i nie ma wpływu na realizację zawartej z nami umowy. Zgodę możesz wycofać w każdym czasie.
3. Podanie przez Ciebie danych na etapie zawierania umowy jest obowiązkowe. Jeśli ich nie podasz, nie będzie możliwe zawarcie z nami umowy. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne. Jeśli ich nie podasz, osiągnięcie celów o których pisaliśmy wyżej może być niemożliwe.
4. Aby przygotować dla Ciebie odpowiednią Propozycję i ocenić ryzyko ubezpieczeniowe, część decyzji, które podejmujemy w Twojej sprawie odbywa się w sposób zautomatyzowany – bez interwencji człowieka. Wykorzystujemy w tym celu wszystkie dane, jakie podajesz nam we wniosku o zawarcie umowy.
5. Na podstawie informacji, których nam udzielisz, ocenimy ryzyko ubezpieczeniowe i przygotujemy dla Ciebie Propozycję. Nasze metody oceny ryzyka podlegają regularnym testom, aby zapewnić ich uczciwość, skuteczność oraz bezstronność.
6. W przypadku otrzymania od nas decyzji podjętej w taki sposób, przysługuje Ci prawo do wyjaśnienia jej podstaw, wyrażenia swojego stanowiska, zakwestionowania tej decyzji i uzyskania interwencji ludzkiej.

9.3. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

1. Przetwarzamy Twoje dane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez 6 lat.
2. Jeśli udzielisz nam zgody, a potem ją wycofasz – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celu objętym zgodą z chwilą jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na legalność naszych działań, które zrealizowaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

9.4. Czy przekazujemy Twoje dane do innych firm?

1. Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy realizować umowę i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są głównie dostawcy rozwiązań informatycznych, firmy które wspierają nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności, agenci ubezpieczeniowi, zakłady reasekuracji, call center, agencje i firmy marketingowe. Z każdą z tych firm mamy umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem Twoich danych – tak, aby były one bezpieczne.
2. Część z tych firm może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza odpowiedni poziom ochrony w tych krajach, a w przypadku jej braku – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne, również zaakceptowane przez Komisję Europejską. Masz prawo do otrzymania kopii zawartych klauzul – możesz je uzyskać mailowo pisząc pod adres: iod@nn.pl.

9.5. Jakie masz prawa?

1. Każdej osobie, której dane przetwarzamy, zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. W przypadkach, w których wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawy dla przetwarzania Twoich danych, możesz wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, w tym wobec przetwarzania w celach marketingowych.
2. Zapewniamy Ci realizację prawa do otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który możemy przesłać do innego, wskazanego przez Ciebie administratora danych, albo które możesz przesłać mu samodzielnie. Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Rozdział 10. Postanowienia końcowe – Informacje prawne

10.1. Jakie obowiązki ma Właściciel polisy?

1. Jako Właściciel polisy masz obowiązek:
 - a) opłacenia składki;
 - b) informowania nas o każdej zmianie Twoich danych oraz danych Ubezpieczonych;
 - c) przekazania Ubezpieczonym OWU.

10.2. Ubezpieczyciel – na jakiej podstawie działa Nationale-Nederlanden?

1. Umowę zawierasz z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A.
2. Nasz adres to ulica Topiel 12, 00-342 Warszawa.
3. Jesteśmy wpisani do Rejestru Przedsiębiorców, który prowadzony jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647311.
4. Nasz NIP to: 525-26-85-595, a kapitał zakładowy wynosi 39 000 000 zł i został wpłacony w całości.
5. Możesz się z nami skontaktować:
 - a) przez stronę internetową www.nn.pl;
 - b) telefonicznie: + 48 22 522 00 00, fax + 48 22 522 11 11;
6. Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej otrzymaliśmy 4 października 2016 roku w grupach 1, 2, 8, 9, 13, 14, 16 i 18 działu II. Tego zezwolenia udzieliła nam Komisja Nadzoru Finansowego.

10.3. Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu?

1. W przypadku wystąpienia sporu z nami – Ty, Właściciel polisy lub uposażony możecie zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
2. Do pozasądowego rozpatrywania sporów ma prawo Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
3. Jeśli jesteś konsumentem i zawrzesz umowę przez Internet to możesz złożyć skargę do podmiotu, który ma prawo do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygnięcia sporów ODR (Online Dispute Resolution). Platformę znajdziesz pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

4. Umowę zawieramy na podstawie OWU. Podlega ona przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji umowy.
5. W przypadkach, o których nie napisaliśmy w OWU, zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy, możesz złożyć do sądu:
 - a) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego;
 - b) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, Właściciela polisy, uposażonego albo;
 - c) właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: Twojego, uposażonego.
7. W tej umowie i innych kontaktach między nami stosujemy język polski.

10.4. Reklamacja – jak ją złożyć?

1. Reklamację, która dotyczy naszych usług możesz złożyć Ty, Właściciel polisy lub uposażony.
2. Reklamację możesz złożyć:
 - a) elektronicznie – za pomocą formularza, który jest dostępny na naszej stronie internetowej www.nn.pl;
 - b) pisemnie – osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie lub listownie na nasz adres ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
 - c) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie.
3. Odpowiedzi na reklamację udzielamy najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy osobę, która ją złożyła:
 - a) jakie są przyczyny opóźnienia;
 - b) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę;
 - c) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
5. Odpowiemy na reklamację na piśmie. Odpowiedź prześlemy listownie na wskazany adres osoby, która ją składała.
6. Na wniosek osoby, która składała reklamację odpowiedź na nią wyślemy elektronicznie na podany przez tę osobę adres email.

10.5. Od kiedy obowiązują OWU?

1. OWU zatwierdził Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A., uchwałą nr 34/2022 z 18 sierpnia 2022 roku. OWU obowiązują od 19 sierpnia 2022 roku.



Edyta Fundowicz
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu

Załącznik nr 1 Tabela stopnia Trwałego uszczerbku

Rodzaj uszczerbku		Procent Trwałego uszczerbku
I. USZKODZENIA GŁOWY		
1	Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki (wgłobienia, szczeliny, fragmentacja) w zależności od rozległości uszkodzeń	1-10
2	Ubytek w kościach czaszki:	
a)	o średnicy poniżej 3 cm	1-7
b)	o średnicy od 3 cm do 5 cm	8-12
c)	o średnicy 6 cm i więcej	13-30
II. USZKODZENIA TWARZY		
3	Utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyłuszczeniem gałki ocznej	38
4	Urazy małżowiny usznej:	
a)	utrata części małżowiny	1-5
b)	znieszczenia małżowiny (blizny, oparzenia i odmrożenia) w zależności od stopnia	5-10
c)	utrata jednej małżowiny	15
d)	utrata obu małżowin	25
5	Uszkodzenia nosa:	
a)	uszkodzenia nosa bez zaburzeń oddychania i powonienia – w zależności od rozległości uszkodzenia	1-5
b)	uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia – w zależności od rozległości uszkodzenia i stopnia zaburzeń oddychania	5-10
c)	uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia – w zależności od stopnia zaburzeń w oddychaniu i powonieniu	10-20
d)	utrata powonienia w następstwie uszkodzenia przedniego dołu czaszkowego	5
e)	utrata nosa w całości (łącznie z kością nosa)	30
6	Utrata siekaczy i kłów – za każdy ząb	
a)	częściowa	1
b)	całkowita	2
7	Utrata pozostałych zębów – za każdy ząb	1
8	Złamanie szczęki lub żuchwy – w zależności od przemieszczeń, znieszczeń, niesymetrii zgryzu, upośledzenia żucia i rozwierania szczęk, braku zwarcia:	
a)	nieznacznego stopnia	1-5
b)	znacznego stopnia	5-15
9	Utrata szczęki lub żuchwy łącznie z oszpeceniem i utratą zębów – w zależności od wielkości	
a)	częściowa	15-30
b)	całkowita	40-50
III. USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ		
10	Utrata brodawki u kobiet – w zależności od znieszczeń i blizn – częściowa i całkowita	1-15
11	Utrata sutka w zależności od wielkości ubytków i blizn	
a)	częściowa	5-10
b)	całkowita	15-20
c)	z częścią mięśnia piersiowego	20-25

12	Uszkodzenie żeber (złamanie itp.)	
a)	z obecnością zniekształceń i bez zmniejszenia pojemności życiowej płuc	1-7
b)	z obecnością zniekształceń i zmniejszeniem pojemności życiowej płuc – w zależności od stopnia zmniejszenia pojemności życiowej płuc	8-20
13	Złamanie mostka z deformacją:	1-8
14	Uszkodzenie płuc i opłucnej (zrosty opłucnowe, uszkodzenie tkanki płucnej, ubytki	
a)	bez cech niewydolności oddechowej	1-7
b)	z niewydolnością oddechową – w zależności od stopnia niewydolności oddechowej	8-40
UWAGA: Stopień upośledzenia wydolności oddechowej musi być potwierdzony badaniem spirometrycznym		
IV. USZKODZENIA BRZUCHA		
15	Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci:	
a)	bez zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego i dostatecznym stanie odżywiania	3-10
b)	z zaburzeniami trawienia i niedostatecznym stanem odżywiania – w zależności od stopnia zaburzeń i stanu odżywiania	10-40
16	Uszkodzenie zwieracza odbytu, powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów	60
17	Wypadnięcie odbytnicy – w zależności od stopnia wypadnięcia	10-30
18	Utrata śledziony	
a)	bez większych zmian w obrazie krwi	15
b)	ze zmianami w obrazie krwi	20-30
19	Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych, trzustki	
a)	z miernymi zaburzeniami ich czynności	5-10
b)	ze średnimi i ciężkimi zaburzeniami ich czynności w zależności od stopnia	15-60
V. USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH		
20	Uszkodzenie jednej nerki lub obu nerek powodujące upośledzenie ich funkcji – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji	1-30
21	Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	25
22	Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji pozostałej nerki	30-70
23	Uszkodzenie pęcherza – w zależności od stopnia zmniejszenia jego pojemności, zaburzeń w oddawaniu moczu, przewlekłych stanów zapalnych	10-30
24	Utrata całkowita prącia:	40
25	Częściowa całkowita prącia:	10-30
26	Utrata jednego jądra lub jajnika:	
a)	do 45 roku życia	20
b)	po 45 roku życia	10
27	Utrata obu jąder lub obu jajników	
a)	do 45 roku życia	40
b)	po 45 roku życia	20
28	Utrata macicy	
a)	w wieku do 45 lat	40
b)	w wieku powyżej 45 lat	20

VI. USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA			
29	Uszkodzenie kręgosłupa w odcinku szyjnym:		
a)	ograniczenie ruchomości w zakresie rotacji 20-40° i/lub zginania 20-40°	1-10	
b)	ograniczenie ruchomości w zakresie rotacji 0-20° i/lub zginania 0-20°	10-20	
c)	całkowite zeszywnienie z neutralnym ustawieniem głowy	25	
d)	całkowite zeszywnienie z niekorzystnym ustawieniem głowy	25-40	
30	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym (Th1-Th11):		
a)	z ograniczeniem ruchomości (test Schobera 2-3 cm, pochylenie 15-30°)	1-10	
b)	z dużym ograniczeniem ruchomości (test Schobera 0-2 cm, pochylenie 0-15°)	10-20	
31	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym (Th12-L5) w zależności od ograniczenia i zniekształcenia kręgów		
a)	z ograniczeniem ruchomości (test Schobera 7-5 cm, rotacja 30-40°)	1-5	
b)	z miernym ograniczeniem ruchomości (test Schobera 5-3 cm, rotacja 20-30°)	5-15	
c)	z dużym ograniczeniem ruchomości (test Schobera 0-3 cm, rotacja 0-20°)	15-25	
32	Uszkodzenia rdzenia kręgowego:		
a)	przy objawach poprzecznego przecięcia rdzenia z całkowitym porażeniem lub niedowładem dużego stopnia dwóch lub czterech kończyn	100	
b)	niedowład kończyn dolnych bez uszkodzenia górnej części rdzenia (kończyn górnych), umożliwiający poruszanie się za pomocą dwóch łasek	60-80	
c)	niedowład kończyn dolnych umożliwiający poruszanie się o jednej laski	30-40	
d)	porażenie całkowite obu kończyn górnych z zanikami mięśniowymi, zaburzeniami czucia i zmianami troficznymi bez porażenia kończyn dolnych (po wylewie śródrzeniowym)	100	
e)	niedowład znacznego stopnia obu kończyn górnych znacznie upośledzający czynność kończyn (po wylewie śródrzeniowym)	60-70	
f)	niedowład nieznacznego stopnia obu kończyn górnych (po wylewie śródrzeniowym)	20-30	
g)	zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych bez niedowładów (zespół stożka końcowego)	20-40	
VII. USZKODZENIA MIEDNICY			
33	Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej, jedno- lub wielomiejscowe – w zależności od zniekształcenia i upośledzenia chodu:		
a)	w odcinku przednim (kość łonowa, kość kulszowa)	1-10	
b)	w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)	10-35	
34	Izolowane złamania miednicy (talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy) w zależności od zniekształcenia i zaburzeń funkcji	1-10	
VIII. USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ			
Uwaga: Przy uszkodzeniach kończyn górnych u mańkutów stopień uszczerbku na zdrowiu ustalany jest według zasad przewidzianych w Tabeli, przyjmując dla uszkodzeń ręki prawej procenty ustalone dla ręki lewej, a dla uszkodzeń ręki lewej procenty ustalone dla ręki prawej.			
ŁOPATKA		Prawa	Lewa
35	Złamanie łopatki:		
a)	złamanie łopatki z nieznacznym przemieszczeniem i niewielkimi ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-3
b)	złamanie łopatki z wyraźnym przemieszczeniem i średnim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100°- 140°, unoszenie 100°- 140°, rotacja wewnętrzna 50° – 70°)	5-15	3-12
c)	złamanie łopatki z dużym przemieszczeniem i znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)	15-30	12-25

OBOJCZYK		Prawy	Lewy
36	Wadliwe wygojenie złamania obojczyka – w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchów:		
a)	z nieznaczną deformacją i niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia deformacją i średnim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° – 140°, unoszenie 100°- 140°, rotacja wewnętrzna 50° -70°)	5-20	4-15
c)	z bardzo dużą deformacją i znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)	20-30	15-25
37	Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego – w zależności od ograniczenia ruchów, upośledzenia zdolności dźwigania i stopnia zniekształcenia:		
a)	z nieznaczną deformacją (0/I°) i niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia deformacją (I/II°) i średnim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° – 140°, unoszenie 100°- 140°, rotacja wewnętrzna 50° -70°)	5-15	4-10
c)	z bardzo dużą deformacją (III°) i znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)	5-25	10-20
BARK – STAW RAMIENNO-ŁOPATKOWY		Prawy	Lewy
38	Uszkodzenie stawu łopatkowo-ramiennego – w zależności od blizn, ograniczenia ruchów, zaników mięśni, przemieszczeń, zniekształceń złamanej głowy, nasady bliższej kości ramiennej i innych zmian wtórnych:		
a)	z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° – 140°, unoszenie 100°- 140°, rotacja wewnętrzna 50° -70°)	5-15	4-10
c)	ze znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)	15-30	10-25
39	Utrata kończyny w barku	75	65
40	Utrata kończyny wraz z łopatką	80	70
41	Złamanie trzonu kości ramiennej – w zależności od przemieszczeń, ograniczeń ruchu w stawie łopatkowo-ramiennym i łokciowym:		
a)	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°) i/lub łokcia (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprost do 5°, pełne ruchy rotacyjne)	1-8	1-5
b)	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° – 140°, unoszenie 100° – 140°, rotacja wewnętrzna 50° – 70°) i/lub łokciowego (zgięcie 120° – 90°, deficyt wyprost 5° – 30°, ograniczenie rotacji do 60°)	8-15	5-10
c)	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°) i/lub łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprost powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°)	15-25	10-20
42	Uszkodzenia mięśni, ścięgien i ich przyczepów – w zależności od zmian wtórnych i upośledzenia funkcji:		
a)	z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°) i/lub łokcia (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprost do 5°, pełne ruchy rotacyjne)	1-5	1-3
b)	ze średniego stopnia ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° – 140°, unoszenie 100°- 140°, rotacja wewnętrzna 50° -70°) łokciowego (zgięcie 120° – 90°, deficyt wyprost 5° – 30°, ograniczenie rotacji do 60°)	5-10	3-8
c)	ze znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°) i/lub łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprost powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°)	10-20	8-15
43	Utrata kończyny w obrębie ramienia		
a)	z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej	70	65
b)	przy dłuższych kikutach	65	60

STAW ŁOKCIOWY		Prawy	Lewy
44	Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej, wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej – w zależności od zniekształceń i ograniczenia ruchów:		
a)	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°) i/lub łokcia (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprost do 5°, pełne ruchy rotacyjne) stawu łokciowego (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprost do 5°, pełne ruchy rotacyjne)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu łokciowego (zgięcie 120° – 90°, deficyt wyprost 5° – 30°, ograniczenie rotacji do 60°)	5-15	4-10
c)	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości stawu łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprost powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°)	15-25	10-20
PRZEDRAMIĘ		Prawe	Lewe
45	Złamania w obrębie nasad jednej lub obu kości przedramienia, powodujące ograniczenia ruchomości nadgarstka i zniekształcenia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych:		
a)	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe do 60°)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe 40° – 60°)	5-15	5-10
c)	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe poniżej 40°)	15-20	10-15
46	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń i zaburzeń czynnościowych:		
a)	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu łokciowego (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprost do 5°, pełne ruchy rotacyjne) i/lub nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe do 60°)	1-5	1-4
b)	ze średniego przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu łokciowego (zgięcie 120° – 90°, deficyt wyprost 5° – 30°, ograniczenie rotacji do 60°) i/lub nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe 40° - 60°)	5-15	5-10
c)	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości stawu łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprost powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°) i/lub nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe poniżej 40°)	15-25	10-20
47	Uszkodzenia części miękkich przedramienia, skóry mięśni, ścięgien, naczyń w zależności od rozmiarów, uszkodzenia i upośledzenia funkcji, zmian wtórnych (troficzne, krążeniowe, blizny i inne)		
a)	niewielkie zmiany	1-5	1-4
b)	znaczne zmiany	5-15	4-10
48	Utrata kończyny w obrębie przedramienia – w zależności od charakteru kikuta i jego przydatności do protezowania	55-65	55-60
49	Utrata przedramienia w sąsiedztwie stawu nadgarstkowego	50	40
NADGARSTEK		Prawy (dominujący)	Lewy
50	Uszkodzenie nadgarstka: skręcenie, zwicnięcie, złamanie – w zależności od blizn, zniekształceń, rozległości uszkodzenia, upośledzenia funkcji, zmian troficznych i innych zmian wtórnych:		
a)	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe do 60°)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe 40° – 60°)	5-15	5-10
c)	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe poniżej 40°)	15-20	10-15
51	Utrata ręki na poziomie nadgarstka	45	40

ŚRÓDRĘCZE		Prawe (dominujące)	Lewe
52	Uszkodzenie śródreżca, części miękkich (skóry, mięśni, naczyń, nerwów), kości w zależności od blizn, zniekształceń, upośledzenia funkcji ręki i innych zmian wtórnych:		
a)	niewielkie zniekształcenia, ograniczenie ruchomości do 25% normy	1-4	1-3
b)	średnie zniekształcenia i ograniczenie ruchomości 25-50% normy	5-8	4-6
c)	rozległe zniekształcenia i ograniczenie ruchomości ponad 50% normy	9-12	7-10
KCIUK			
53	Utrata w zakresie kciuka – w zależności od rozmiaru ubytku, blizn, zniekształceń jakości kciuka, ograniczenia ruchów palca, upośledzenia funkcji ręki innych zmian wtórnych		
a)	częściowa utrata opuszki	1-3	1-2
b)	utrata opuszki	4	3
c)	utrata paliczka paznokciowego	5-7	3-5
d)	utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego (od 2/3 długości paliczka)	10	7
e)	utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródreżca	15	10
f)	utrata obu paliczków z kością śródreżca	25	20
54	Inne uszkodzenia kciuka: złamania, zwichnięcia, uszkodzenia mięśni, ścięgien, naczyń, nerwów – w zależności od blizn, zniekształceń, zaburzeń czucia, ograniczenia ruchów palca, upośledzenia funkcji ręki i innych zmian wtórnych:		
a)	niewielkie ograniczenie funkcji (sumaryczne zgięcie ponad 100°, opozycja do -1 cm)	1-8	1-5
b)	średnie ograniczenie funkcji (sumaryczne zgięcie 70° – 100°) opozycja -2 – -4 cm)	8-15	5-10
c)	duże ograniczenie funkcji (sumaryczne zgięcie powyżej 70°, opozycja poniżej 4 cm)	15-25	10-20
PALEC WSKAZUJĄCY		Prawy	Lewy
55	Utrata w obrębie wskaziciela – w zależności od blizn, zniekształceń, jakości kikuta, ograniczenia ruchów wskaziciela, upośledzenia funkcji ręki:		
a)	częściowa utrata opuszki	1-3	1-2
b)	utrata opuszki	4	3
c)	utrata paliczka paznokciowego	5	4
d)	utrata paliczka paznokciowego i części paliczka środkowego	8	6
e)	utrata paliczka paznokciowego i środkowego	10	8
f)	utrata trzech paliczków	15	12
g)	utrata wskaziciela z kością śródreżca	20	16
56	Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie wskaziciela: blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp. – w zależności od stopnia:		
a)	niewielkie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie do 230° i/lub sumaryczny deficyt wyprostu do 20°)	1-3	1-2
b)	średnie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie 230° – 160° i/lub sumaryczny deficyt wyprostu 20° – 40°)	3-8	2-5
c)	duże ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 160° i/lub sumaryczny deficyt wyprostu ponad 40°)	8-12	5-10
d)	zmiany znacznego stopnia graniczące z utratą wskaziciela (bezużyteczności palca)	15	12
PALEC TRZECI, CZWARTY I PIĄTY			
57	Palec trzeci, czwarty, piąty – w zależności od stopnia uszkodzenia:		
a)	częściowa utrata opuszki	1-2	1
b)	utrata opuszki lub paliczka paznokciowego	2,5	2

c) utrata dwóch paliczków	5	4,5
d) utrata trzech paliczków	7-8	5-6
58 Utrata palców III, IV, V z kością śródreżca	8-12	6-8
59 Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV, V i odpowiednich kości śródreżca (blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – powodujące:		
a) niewielkie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie do 230 i/lub sumaryczny deficyt wyprost do 20)	1-2	1-1,5
b) średnie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie 230 – 160 i/lub sumaryczny deficyt wyprost 20-40)	2-3	1,5 – 2
c) duże ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 160 i/lub sumaryczny deficyt wyprost ponad 40)	4-6	3-5

Uwaga: przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców globalna ocena musi być niższa niż całkowita utrata tych palców i odpowiadać stopniowi użyteczności ręki. Uszkodzenia obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki nie mogą przekroczyć dla ręki prawej 45%, a dla lewej 40%

IX. USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ

STAW BIODROWY

60 Utrata kończyny dolnej przez wyluszczenie jej w stawie biodrowym	85	
61 Uszkodzenia tkanek miękkich aparatu więzadłowo-stawowego, mięśni, naczyń, nerwów, skóry – w zależności od stopnia ograniczenia ruchów		
a) niewielkie ograniczenie ruchomości (zgięcie do 90°, odwiedzenie do 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna do 30°)	1-6	
b) średnie ograniczenie ruchomości (zgięcie 70° – 90°, odwiedzenie 20° – 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna 20° – 30°)	6-12	
c) duże ograniczenie ruchomości (zgięcie poniżej 70°, odwiedzenie poniżej 20°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna poniżej 20°)	12-20	
62 Inne następstwa uszkodzeń stawu biodrowego (zwichnięć, złamań bliższej nasady kości udowej, złamań szyjki, złamań przezkrętarzowych i podkrętarzowych, złamań krętarzy itp.) – w zależności od zakresu ruchów przemieszczeń, skrócenia, zniekształceń i różnego rodzaju zmian wtórnych oraz dolegliwości subiektywnych		
a) niewielkie ograniczenia ruchomości (zgięcie do 90°, odwiedzenie do 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna do 30°)	1-10	
b) średnie ograniczenia ruchomości (zgięcie 70° – 90°, odwiedzenie 20° – 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna 20° – 30°)	10-20	
c) duże ograniczenia ruchomości (zgięcie poniżej 70°, odwiedzenie poniżej 20°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna poniżej 20°)	20-35	

UDO

63 Złamanie kości udowej – w zależności od zniekształceń, skrócenia, zaników mięśniowych i ograniczenia ruchów w stawach:		
a) niewielkie ograniczenie ruchomości biodra (zgięcie do 90°, odwiedzenie do 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna do 30°) i/lub kolana (zgięcie do 110°, deficyt wyprost do 5°) i/lub skrócenie do 3 cm	1-10	
b) średnie ograniczenie ruchomości biodra (zgięcie 70° – 90°, odwiedzenie 20° – 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna 20° – 30°) i/lub kolana (zgięcie 110° – 80°, deficyt wyprost 5° – 10°) i/lub skrócenie 3 – 6 cm	10-25	
c) duże ograniczenie ruchomości biodra (zgięcie poniżej 70°, odwiedzenie poniżej 20°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna poniżej 20°) i/lub kolana (zgięcie poniżej 80°, deficyt wyprost powyżej 10°) i/lub skrócenie ponad 6 cm	25-45	
64 Staw rzekomy lub ubytki kości udowej uniemożliwiające obciążenie kończyny – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji, skrócenia, zaburzeń wtórnych	45-60	
65 Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (oparzenia, przecięcia, pęknięcia podskórne) – w zależności od zaburzeń funkcji itp. Według punktu 61		
66 Utrata kończyny – zależnie od długości kikuta i przydatności jego cech do protezowania	50-70	

KOLANO		
67	Złamania nasad tworzących staw kolanowy (torebki więzadeł, łąkotec) – w zależności od zniekształceń szpotawości, koślawości, przykurczów, ograniczenia ruchów, stabilności stawu, zaburzeń statycznie – dynamicznych kończyny i innych zmian:	
a)	niewielkie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie do 110°, deficyt wyprostu do 5°)	1-5
b)	średnie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie 110° – 80°, deficyt wyprostu 5° – 10°)	5-10
c)	duże ograniczenie funkcji kolana (zgięcie poniżej 80°, deficyt wyprostu powyżej 10°)	10-20
d)	usztwiny kolana rozumiane jako brak jakiegokolwiek ruchu	25
68	Uszkodzenie aparatu więzadłowo-stawowego – w zależności od ograniczenia ruchów, stabilności stawu, zaburzeń statyczno-dynamicznych kończyny i ich zmian:	
a)	niestabilność jednopłaszczyznowa I° z niewielkimi zanikami mięśni	1-3
b)	niestabilność jednopłaszczyznowa II°, dwupłaszczyznowa I° ze zmianami wtórnymi	4-10
c)	niestabilność jednopłaszczyznowa III°, dwupłaszczyznowa II° ze znacznymi zmianami wtórnymi	10-15
d)	niestabilność dwupłaszczyznowa III° z dużymi zmianami wtórnymi	15-20
e)	ciężka niestabilność wielopłaszczyznowa III° w zależności od zmian wtórnych	20-25
69	Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	50
PODUDZIE		
70	Złamanie kości podudzia w zależności od zniekształcenia, przemieszczenia, powikłań wtórnych, zmian troficznych i czynności kończyny itp:	
a)	niewielkie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie do 110°, deficyt wyprostu do 5°) i/lub stawu skokowego (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°), skrócenie do 3 cm	1-10
b)	średnie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie 110° – 80° deficyt wyprostu do 5°-10°) i/lub stawu skokowego (zgięcie grzbietowe 5° – 15°, podeszwowe 15° – 30°), skrócenie 3 – 6 cm	10-20
c)	duże ograniczenie funkcji kolana (zgięcie poniżej 80°, deficyt wyprostu powyżej 10°) i/lub stawu skokowego (zgięcie grzbietowe poniżej 5°, podeszwowe poniżej 15°), skrócenie ponad 6 cm	20-30
71	Izolowane złamanie strzałki – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń, upośledzenia funkcji kończyny	1-3
72	Uszkodzenia tkanek miękkich podudzia, uszkodzenia ścięgna Achillesa i innych ścięgien – w zależności od rozległości uszkodzenia, zaburzeń czynnościowych i zniekształceń stopy i ograniczeń czynnościowych, zmian naczyniowych, troficznych i innych:	
a)	niewielkie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-5
b)	średnie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe 5° – 15°, podeszwowe 15° – 30°)	5-10
c)	duże ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe poniżej 5°, podeszwowe poniżej 15°)	10-20
73	Utrata kończyny w obrębie podudzia – w zależności od charakteru kikuta, długości, przydatności do oprotezowania i zmian wtórnych w obrębie kończyny:	
a)	przy długości kikuta do 8 cm mierząc od szpary stawowej (u dzieci do lat 10 przy długości kikuta do 6 cm)	50
b)	przy dłuższych kikutach	35-40
STAW GOLENIOWO-SKOKOWY I SKOKOWO-PIĘTOWY, STOPA		
74	Uszkodzenie stawu goleniowo-skokowego i skokowo-piętowego, wykręcenia, nadwichnięcia, zwichnięcia, złamania, stłuczenia i inne zranienia – w zależności od blizn, zniekształceń, ograniczeń ruchomości	
a)	niewielkie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4
b)	średnie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe 5° – 15°, podeszwowe 15° – 30°)	5-10
c)	duże ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe poniżej 5°, podeszwowe poniżej 15°)	10-20
75	Złamania kości skokowej lub piętowej – w zależności od utrzymujących się ograniczeń ruchomości:	
a)	niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4

	b) średnie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe 5° – 15°, podeszwowe 15° – 30°)	5-10
	c) duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 5, podeszwowe poniżej 15°)	10-20
76	Utrata kości skokowej lub piętowej – w zależności od blizn, zniekształceń, zaburzeń statyczno-dynamicznych stopy i innych powikłań	15-30
77	Uszkodzenia kości stępu z przemieszczeniami, zniekształceniami i innym zmianami wtórnymi:	
	a) niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4
	b) średnie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe 5° – 15°, podeszwowe 15° – 30°)	5-10
	c) duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 5, podeszwowe poniżej 15°)	10-20
78	Złamania kości śródstopia – w zależności od przemieszczeń, zniekształcenia stopy, zaburzeń statyczno-dynamicznych i innych zmian:	
I LUB V KOŚCI ŚRÓDSTOPIA:		
	a) niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4
	b) średnie i duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 15°, podeszwowe poniżej 30°)	5-10
II, III LUB IV KOŚCI ŚRÓDSTOPIA:		
	niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-3
	średnie i duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 15°, podeszwowe poniżej 30°)	4-8
79	Inne uszkodzenia stopy – w zależności od dolegliwości, blizn, zniekształceń, zmian troficznych, zaburzeń troficzno-dynamicznych stop i innych zmian wtórnych:	
	a) niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4
	b) średnie i duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 15°, podeszwowe poniżej 30°)	5-8
80	Utrata stopy całości	40
81	Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	35
82	Utrata stopy w stawie Lisfranca	25
83	Utrata stopy w obrębie kości śródstopia – w zależności od rozległości utraty przodostopnia i cech kikuta	15-25
PALCE STOPY		
84	Uszkodzenia palucha – w zależności od blizn, zniekształceń, wielkości ubytków, charakteru kikuta, zaburzeń statyki i chodu oraz innych zmian wtórnych:	
	a) ubytki opuszki lub częściowa utrata paliczka paznokciowego palucha	1-4
	b) utrata paliczka paznokciowego palucha	5
	c) utrata całego palucha	7
85	Inne uszkodzenia palucha – w zależności od uszkodzenia (części miękkich)	
	a) niewielkie ograniczenie ruchomości (sumaryczne zgięcie do 30°, sumaryczny wyprost do 30°)	1-4
	b) średnie i duże ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 30°, sumaryczny wyprost powyżej 30°)	4-7
86	Utrata palucha wraz z kością śródstopia w zależności od rozmiaru utraty kości	10-15
87	Uszkodzenia, ubytki w zakresie palców II, III, IV, V	
	a) częściowa utrata, niewielkie ograniczenie ruchomości (sumaryczne zgięcie do 30°, sumaryczny wyprost do 30°)	1-2
	b) częściowa utrata, średnie i duże ograniczenie ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 30°, sumaryczny wyprost poniżej 30°)	3-4
88	Utrata palca II lub V z kością śródstopia	5-10
89	Utrata palców III lub IV z kością śródstopia – w zależności od stopnia upośledzenia, ustawienia stopy i innych zmian wtórnych	5-8