

Ogólne warunki ubezpieczenia turystycznego

OWU/TRV07/2/2024



Kontakt do Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Serwis internetowy
www.nn.pl

Infolinia
801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24

Adres e-mail
info@nn.pl

Coś się stało? Jesteśmy tu dla Ciebie

1

Przygotuj numer polisy

Numer znajdziesz na pierwszej stronie dokumentu polisy w lewym górnym rogu.

2

Centrum Alarmowe

Zadzwoń do naszego Centrum Alarmowego
22 483 39 77.

Spis treści

FAQ

Ubezpieczenie turystyczne w Nationale-Nederlanden	4
--	---

Część 1.

Główne informacje o umowie	6
---	---

Rozdział 1.

Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	6
--	---

Rozdział 2.

Postanowienia dla całej umowy	8
--	---

2.1 Jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?	8
--	---

2.2 Gdzie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa?	9
---	---

2.3 Wyłączenia ogólne – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?	9
---	---

2.4 Kogo ubezpieczamy?	10
------------------------------	----

2.5 Jak zawrzeć ubezpieczenie?	10
--------------------------------------	----

2.6 Okres ubezpieczenia – kiedy się rozpoczyna i jak długo trwa?	10
--	----

2.7 Składka – jak ustalamy jej wysokość?	11
--	----

2.8 Suma ubezpieczenia – jak działa?	11
--	----

2.9 Jak możesz zmienić dane na Polisie?	11
---	----

2.10 Jak możesz odstąpić od umowy?	11
--	----

2.11 Czy możesz wypowiedzieć umowę?	12
---	----

2.12 Jak zgłosić Szkodę i otrzymać pomoc?	12
---	----

2.13 Jak i kiedy wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia?	12
---	----

Część 2.

Szczegółowy zakres ubezpieczenia	13
---	----

Rozdział 1.

Ubezpieczenie Kosztów leczenia i Pomocy Assistance w podróży zagranicznej i krajowej (KL)	13
--	----

1.1 Koszty Leczenia i Pomoc Assistance (KL) po przekroczeniu granicy Polski – jak pomożemy?	13
---	----

1.2 Koszty Leczenia i Pomoc Assistance (KL) do przekroczenia granicy Polski – jak pomożemy?	18
---	----

1.3 Koszty Leczenia i Pomocy Assistance w Podróży krajowej (KL) – jak pomożemy?	20
---	----

1.4 Co wyłączamy z odpowiedzialności?	23
---	----

Rozdział 2.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC)	24
--	----

2.1 Kiedy pomożemy?	24
---------------------------	----

2.2 Co wyłączamy z odpowiedzialności?	24
---	----

2.3 Co zrobić, gdy otrzymasz żądanie zapłaty za Szkodę?	25
---	----

Rozdział 3.

Ubezpieczenie Następstw Wypadków (NW)	25
--	----

3.1 Co obejmujemy ochroną?	25
----------------------------------	----

3.2 Co wyłączamy z odpowiedzialności?	25
---	----

3.3 Jakie są Twoje obowiązki po Szkodzie?	26
---	----

3.4 Jak wypłacamy pieniądze?	26
------------------------------------	----

Rozdział 4.

Ubezpieczenie Bagażu	26
-----------------------------------	----

4.1 Kiedy pomożemy?	26
---------------------------	----

4.2 Co wyłączamy z odpowiedzialności?	27
---	----

4.3 Jakie są Twoje obowiązki po Szkodzie?	28
---	----

4.4 Jak wypłacamy pieniądze?	28
------------------------------------	----

Rozdział 5.	
Ubezpieczenie Sprzętu sportowego	28
5.1 Kiedy pomożemy?.....	28
5.2 Co wyłączamy z odpowiedzialności?.....	29
5.3 Jakie są Twoje obowiązki po Szkodzie?.....	30
5.4 Jak wypłacamy pieniądze?.....	30
Rozdział 6.	
Zniesienie Udziału własnego w wynajętym Samochodzie	30
6.1 Kiedy pomożemy?.....	30
6.2 Co wyłączamy z odpowiedzialności?.....	31
6.3 Jakie są Twoje obowiązki po Szkodzie?.....	31
6.4 Za co zwrócimy pieniądze?.....	31
Rozdział 7.	
Assistance samochodowy	32
7.1 Kiedy i jak pomożemy?.....	32
7.2 W których krajach pomożemy?.....	33
7.3 Co wyłączamy z odpowiedzialności?.....	34
Część 3.	
Informacje prawne	34
Rozdział 1.	
Informacja o przetwarzaniu danych osobowych	34
1.1 Kto jest administratorem Twoich danych?.....	34
1.2 Po co nam Twoje dane osobowe?.....	34
1.3 Kto może mieć dostęp do Twoich danych?.....	35
1.4 Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?.....	35
1.5 Zautomatyzowane podejmowanie decyzji?.....	35
1.6 Jak możesz wycofać zgodę?.....	35
1.7 Jak długo przetwarzane są Twoje dane?.....	36
Rozdział 2.	
Postanowienia końcowe – Informacje prawne	36
2.1 Jakie masz obowiązki?.....	36
2.2 Ubezpieczyciel – na jakiej podstawie działa Nationale-Nederlanden?.....	36
2.3 Reklamacja – jak ją zgłosić?.....	36
2.4 Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu?.....	37
2.5 Od kiedy obowiązują OWU?.....	37
Załącznik nr 1	
Tabela stopnia Trwałego uszczerbku	38

Ubezpieczenie turystyczne w Nationale-Nederlanden

Nasze ubezpieczenie chroni zdrowie i mienie Twoje lub osoby, którą chcesz ubezpieczyć.

1. Dla kogo jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie turystyczne jest przeznaczone dla osób, które podróżują w Polsce i za granicą, aby wypocząć.

- i** Jeśli celem Twojej podróży jest np.:
- leczenie,
 - praca inna niż umysłowa,
 - wyczynowe uprawianie sportu,
- to nasze ubezpieczenie nie jest dla Ciebie.

Pamiętaj, że nasze ubezpieczenie ma również wyłączenia odpowiedzialności. Szczegóły znajdziesz w dalszej części OWU.

2. Co zrobić, aby otrzymać pomoc lub zgłosić szkodę?

Jeśli będziesz potrzebować pomocy, np. medycznej, to zadzwoń do naszego Centrum Alarmowego: **22 483 39 77**. Skontaktować się z nami możesz Ty lub każda inna osoba w Twoim imieniu. Nasze Centrum Alarmowe jest dostępne codziennie przez całą dobę.

Jeżeli z przyczyn niezależnych od Ciebie – Ty lub inna osoba – nie możesz skontaktować się z naszym Centrum Alarmowym, to możesz samodzielnie pokryć koszty szkody, a potem ubiegać się o ich zwrot. Wyślij do nas maila na adres: refundacje@nn.pl. Zrób to najlepiej w ciągu 7 dni od powstania szkody.

3. Jak udzielimy pomocy?

Pomoc, którą od nas otrzymasz, zależy od rodzaju zdarzenia. Gdy przyjmemy zgłoszenie, sprawdzimy, czy Twoja polisa obejmuje to zdarzenie i zaproponujemy konkretny rodzaj pomocy.

Jeśli potrzebujesz pomocy natychmiastowej, np. pilnej wizyty u lekarza, to zorganizujemy Ci ją na miejscu lub w najbliższej placówce medycznej. W większości przypadków to my zapłacimy lekarzowi lub placówce medycznej, która udzieli Ci pomocy. Może się jednak zdarzyć, że wizyta bezgotówkowa nie będzie możliwa. Wtedy poprosimy Ciebie o pokrycie kosztów leczenia, a my zwrócimy Ci pieniądze.

Jeśli Twoja szkoda dotyczy innego rodzaju pomocy, np. uszkodzony bagaż lub ubezpieczenie OC, to możemy poprosić Cię o dodatkowe dokumenty. Informacji o nich udzieli Ci konsultant Centrum Alarmowego, gdy będziesz zgłaszać szkodę.

4. Czy jest możliwe, że nie wypłacimy Ci pieniędzy lub nie udzielimy pomocy?

W niektórych sytuacjach nie ponosimy odpowiedzialności. Wówczas nie będziemy mogli wypłacić pieniędzy lub pokryć kosztów świadczeń. Na przykład gdy wyrządzisz szkodę umyślnie lub będzie ona skutkiem Twojego działania wbrew miejscowemu prawu, zakazom i nakazom władz lokalnych.

Wszystkie wyłączenia opisaliśmy w tym OWU.

5. Co zrobić, gdy już udzielimy Ci pomocy?

Jeśli udzielimy Ci pomocy i lekarz prowadzący Twoje leczenie razem z lekarzem Centrum Alarmowego powie, że możesz podróżować dalej – kontynuuj -swoją podróż.

Jeśli natomiast lekarz zaleci konieczność dalszego leczenia i powrotu do kraju, a Ty podejmiesz decyzję o dalszej podróży wbrew zaleceniom, nie będziemy mogli Ci pomóc.

Informacje dotyczące:

Ogólnych warunków ubezpieczenia turystycznego w Nationale-Nederlanden, które oznaczyliśmy kodem OWU/TRV07/2/2024 (dalej OWU).

Informacje, które zawarliśmy w OWU

Nr zapisów OWU

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń

Część I:
Rozdział 2. punkty: 2.12. i 2.13.
Część II:
Rozdziały: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7.

2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń, które uprawniają do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

Część I:
Rozdział 2. punkt 2.3.,
Część II:
Rozdział 1. punkt 1.4., Rozdział 2. punkt 2.3.,
Rozdział 3. punkt 3.2., Rozdział 4. punkt 4.2.,
Rozdział 5. punkt 5.2., Rozdział 6. punkt 6.2.,
Rozdział 7. punkt 7.3.

3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Część III:
Rozdział 1.

Część 1. Główne informacje o umowie

Rozdział 1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?



W tym rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Właściciela polisy i Osoby ubezpieczonej.

Wszystkie pojęcia, które zdefiniowaliśmy, oznaczyliśmy w tekście wielką literą. Poniżej opisaliśmy, co one oznaczają. Przeczytaj je uważnie. Dzięki temu lepiej zapoznasz się z treścią całego dokumentu.

Kto jest stroną umowy?

1. **My** – czyli Nationale-Nederlanden, inaczej ubezpieczyciel. Nasza pełna nazwa to Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Siedzibę mamy w Warszawie przy ul. Topiel 12.

2. **Ty** – czyli:



a) **Właściciel polisy** – to osoba, która:

- zawiera z nami umowę i opłaca składkę,
- ma pełną zdolność do czynności prawnych,
- ukończyła 18 lat i mieszka w Polsce.

W części 1. i 3. OWU zwracamy się per Ty do Właściciela polisy.



b) **Osoba ubezpieczona** – to osoba, która:

- mieszka w Polsce,
- korzysta z ochrony ubezpieczeniowej w trakcie Podróży krajowej lub Podróży zagranicznej.

W części 2. OWU zwracamy się per Ty do Osoby ubezpieczonej.

Jak definiujemy pojęcia, których najczęściej używamy?

3. **Awaria** – wadliwe działanie Pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju, w którym wystąpiła Awaria. Za Awarię uznajemy również:

- rozładowanie akumulatora,
- zagubienie lub złamanie kluczyków, które służą do uruchomienia Pojazdu,
- przebicie opony,
- brak paliwa w baku.

4. **Bagaż** – wymienione w Tabeli nr 5 rzeczy, które Osoba ubezpieczona zabiera ze sobą w Podróż zagraniczną lub Podróż krajową. Same walizy, plecaki, torby, nesesery i paczki obejmujemy ochroną tylko jeśli uszkodzeniu lub zniszczeniu uległa również ich zawartość.

5. **Centrum Alarmowe** – nasz przedstawiciel, który zorganizuje pomoc.

6. **Choroba przewlekła** – to choroba lub problemy zdrowotne, które zostały zdiagnozowane lub leczone w ciągu 2 lat przed zawarciem umowy i które:

- są trwałe,
- pozostawiają po sobie inwalidztwo,
- powodują nawracające objawy lub odchylenia w badaniach,
- wymagają stałego przyjmowania leków

i wymagają leczenia Osoby ubezpieczonej przed zakończeniem podróży.



Choroby przewlekłe – to te, które wymagają stałego przyjmowania leków, np. alergia, astma, cukrzyca, choroby serca, nadciśnienie.

7. **Dom** – miejsce zamieszkania Osoby ubezpieczonej w Polsce.

8. **Drugi kraj zamieszkania** – to państwo:

- inne niż Polska, które obejmuje Osobę ubezpieczoną państwowym ubezpieczeniem zdrowotnym lub
- w którym Osoba ubezpieczona przebywa bez przerwy 6 miesięcy przed zawarciem umowy.

9. **Dziecko** – osoba, która nie ukończyła 18 lat.

10. **Hospitalizacja** – co najmniej 24-godzinny nieprzerwany pobyt w placówce medycznej lub szpitalu.

11. **Nagle zachorowanie** – stan chorobowy, który wystąpił nagle po rozpoczęciu Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej. Wymaga on natychmiastowej pomocy medycznej przed zakończeniem podróży.
12. **Osoba bliska** – mąż, żona, partner, partnerka, rodzic, teść, teściowa, macocha, ojczym, opiekun prawny, syn, córka, pasierb, pasierbica, zięć, synowa, rodzeństwo, szwagier, szwagierka, dziadek, babcia, wnuk, wnuczka.
13. **Osoba uposażona** – to osoba, która otrzyma pieniądze po śmierci Osoby ubezpieczonej.
14. **Podróż krajowa** – podróż Osoby ubezpieczonej w okresie ubezpieczenia. Podróż ta obejmuje:
 - a) podróż z Domu do wybranego miejsca w Polsce,
 - b) pobyt w Polsce lub w polskiej strefie przygranicznej (do 50 km od granicy),
 - c) powrót do Domu.
15. **Podróż zagraniczna** – podróż Osoby ubezpieczonej w okresie ubezpieczenia. Podróż ta obejmuje co najmniej:
 - a) podróż z Polski do wybranego miejsca poza Polską,
 - b) pobyt poza Polską,
 - c) powrót do Polski.
16. **Pojazd** – zarejestrowany w Polsce:
 - a) samochód osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony lub
 - b) motocykl.Może być Twój lub może być użytkowany przez Osobę ubezpieczoną lub Osobę bliską na podstawie umowy leasingu albo wynajmu.

i Pamiętaj, że Osoba ubezpieczona musi mieć pisemną zgodę na podróż Pojazdem, jeśli nie jest on jej własnością, a np. należy do rodziców, rodzeństwa, pracodawcy czy znajomych.

17. **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie z nami umowy.
18. **Propozycja** – dokument, który przesyłamy Ci przed zawarciem umowy. Zawiera on informacje o warunkach umowy, którą Ci proponujemy, i uwzględnia wybrany przez Ciebie zakres ochrony.
19. **Samochód** – samochód osobowy lub kamper, który Osoba Ubezpieczona wynajmuje w Polsce lub zagranicą o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony.
20. Sporty rekreacyjne, zimowe lub ekstremalne – aktywność sportowa, której celem jest odpoczynek lub rozrywka:
 - a) **Sporty rekreacyjne** – wypoczynek, który obejmuje sporty inne niż Sporty zimowe i ekstremalne.

i Aktywności sportowe, takie jak jazda na rowerze, snorkeling, wakeboard, nurkowanie do 30 metrów czy pływanie kajakiem, traktujemy jako sport rekreacyjny. Nie musisz płacić za nie dodatkowej składki.

- b) **Sporty zimowe** – bobsleje, bojery, hokej, kite-skiing, kite-snowboarding, łyżwiarstwo figurowe, łyżwiarstwo szybkie, narciarstwo biegowe, saneczkarstwo, snowboard lub narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach oraz sporty, w których używasz pojazdów do poruszania się po śniegu lub lodzie.
- c) **Sporty ekstremalne** – baloniarstwo, base jumping, biegi długodystansowe powyżej 20 km, downhill, freeskiing, heliboarding, heliskiing, jazda na quadach, kolarstwo górskie, lotniarstwo, mountainboarding, motocross, motolotniarstwo, nurkowanie z wykorzystaniem sprzętu specjalistycznego poniżej 30 m (również na zatrzymanym oddechu – freediving), paralotniarstwo, parkour, pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych (zgodnie z definicją z Ustawy Prawo Lotnicze), rafting lub inne sporty wodne, które uprawiasz na rzekach górskich, skialpinizm, skoki na gumowej linie, skoki narciarskie, snowboard lub narciarstwo poza oznakowanymi trasami, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne (inne niż pływanie skuterem wodnym lub jazda na nartach wodnych), sporty walki (bez MMA), street luge, szybownictwo, udział w polowaniach na zwierzęta, wspinaczka (górska, skałkowa lub lodowa) przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego (np. lin, raków, czekanu, uprząży) lub wymagająca użycia takiego sprzętu (sporty ekstremalne nie są wymagane w przypadku wspinaczki na sztucznej ścianie oraz na szlakach górskich typu via ferrata), wyścigi konne, uczestniczenie w wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi typu:
 - bieguny,
 - busz,
 - dżungla,
 - góry powyżej 5500 m n.p.m.,
 - tereny lodowcowe albo śnieżne, które wymagają użycia sprzętu asekuracyjnego.

21. **Sprzęt sportowy** – sprzęt wraz z osprzętem, który Osoba ubezpieczona zabiera ze sobą w Podróż zagraniczną lub Podróż krajową. Wskazujemy go w Tabeli Nr 6.
22. **Suma ubezpieczenia** – maksymalna kwota, którą możemy wypłacić z ubezpieczenia i którą wskazaliśmy w Polisie.
23. **Szkoda** – zdarzenie w okresie ochrony, które upoważnia Osobę ubezpieczoną do tego, aby mogła wystąpić o zorganizowanie pomocy lub świadczenie.
24. **Trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie na skutek Wypadku ciała Osoby ubezpieczonej. Rodzaj i wysokość trwałego uszczerbku określamy w procentach – na podstawie Tabeli stopnia Trwałego uszczerbku. Jest to załącznik nr 1 do OWU.
25. **Udział własny** – kwota, którą Osoba ubezpieczona musi zapłacić w wypożyczalni w związku z Wypadkiem drogowym, uszkodzeniem lub kradzieżą Samochodu albo jego części. Kwota ta jest wskazana w umowie najmu Samochodu.
26. **Wypadek** – nagłe, niezależne od woli Osoby ubezpieczonej zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, z powodu której Osoba ubezpieczona:
 - a) uszkodziła swoje ciało,
 - b) doznała rozstroju zdrowia lub
 - c) zmarła.Chodzi o Wypadek po rozpoczęciu Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej.
27. **Wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe, które uniemożliwia jazdę Pojazdem lub Samochodem w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kraju, w którym wystąpił Wypadek drogowy. O Wypadku drogowym mówimy również, gdy:
 - a) dojdzie do kolizji,
 - b) Pojazd lub Samochód wywróci się,
 - c) Pojazd lub Samochód spadnie ze skarpy,
 - d) Pojazd lub Samochód wpadnie do rowu,
 - e) w Pojeździe lub Samochodzie dojdzie do wybuchu lub pożaru,
 - f) Pojazd lub Samochód zatoni lub zostanie zalany,
 - g) dojdzie do włamania do Pojazdu lub Samochodu.
28. **Zdarzenie losowe** – grad, huragan, lawina, osunięcie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, śnieg, trzęsienie ziemi, upadek drzewa lub innych przedmiotów, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, uderzenie pioruna, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.

Rozdział 2. Postanowienia dla całej umowy



W tym rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Właściciela polisy.

2.1 Jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?

1. Podstawowa ochrona może obejmować:
 - a) Koszty leczenia i Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej lub
 - b) Koszty Leczenia i Pomoc Assistance w Podróży krajowej.
2. Za dodatkową składką możesz rozszerzyć ochronę o:
 - a) Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym (dalej OC),
 - b) Ubezpieczenie Następstw Wypadków (dalej NW),
 - c) Ubezpieczenie Bagażu,
 - d) Ubezpieczenie Sprzętu sportowego,
 - e) Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego w wynajętym Samochodzie,
 - f) Assistance samochodowy,
 - g) Sporty zimowe,
 - h) Sporty ekstremalne,
 - i) Zaostrenie Choroby przewlekłej.
3. Jeśli rozszerzysz swoją ochronę o Sporty ekstremalne, to ochrona obejmie również Sporty zimowe.

2.2 Gdzie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa?

1. Możesz wybrać kraj podróży, który przypisaliśmy do jednej ze stref:
 - a) Polska,
 - b) Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego,
 - c) Świat.
2. Ochrona w strefie „Polska” obejmuje również polską strefę przygraniczną (do 50 km od granicy).
3. Strefa „Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego” obejmuje podróże do następujących państw – oprócz Drugiego kraju zamieszkania:

✓ Albania	✓ Holandia	✓ Rumunia
✓ Andora	✓ Irlandia	✓ San Marino
✓ Armenia	✓ Islandia	✓ Serbia
✓ Austria	✓ Izrael wraz z Autonomią Palestyńską	✓ Słowacja
✓ Belgia	✓ Kosowo	✓ Słowenia
✓ Bośnia i Hercegowina	✓ Liban	✓ Spitsbergen
✓ Bułgaria	✓ Liechtenstein	✓ Szwajcaria
✓ Chorwacja	✓ Litwa	✓ Szwecja
✓ Cypr	✓ Luksemburg	✓ Tunezja
✓ Czarnogóra	✓ Łotwa	✓ Turcja
✓ Czechy	✓ Macedonia Północna	✓ Ukraina (oprócz regionu Krymu, Ługańska i Doniecka)
✓ Dania	✓ Madera	✓ Watykan
✓ Egipt	✓ Malta	✓ Węgry
✓ Estonia	✓ Maroko	✓ Wielka Brytania
✓ Finlandia	✓ Mołdawia	✓ Włochy
✓ Francja	✓ Monako	✓ Wyspy Kanaryjskie i Azory
✓ Gibraltary	✓ Niemcy	✓ Wyspy Normandzkie
✓ Grecja	✓ Norwegia	✓ Wyspy Owcze
✓ Gruzja	✓ Portugalia	
✓ Hiszpania		

i Jeśli przykładowo podróżujesz do Włoch, to polisa zadziała we Włoszech i podczas Twojego pobytu w innych krajach, które należą do strefy „Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego”.

4. Strefa „Świat” obejmuje podróże po całym świecie z wyjątkiem Polski i Drugiego kraju zamieszkania.
5. Ochroną nie obejmujemy podróży do i przez takie kraje i tereny, jak: Afganistan, Algieria, Białoruś, Birma (Mjanma), Irak, Iran, Korea Północna, Kuba, region Krymu oraz Ługańska i Doniecka, Libia, Sudan, Sudan Południowy, Syria, Rosja, Wenezuela.

2.3 Wyłączenia ogólne – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?

1. Nie pomożemy Osobie ubezpieczonej i nie wypłacimy pieniędzy za Szkody, które powstały wskutek:
 - a) eksplozji atomowej, promieniowania radioaktywnego, działań wojennych, rozruchów, zamieszek, konfliktów zbrojnych oraz aktywnego i dobrowolnego udziału Osoby ubezpieczonej w aktach przemocy lub w aktach terroru;
 - b) działania Osoby ubezpieczonej po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub psychoaktywnych, leków, których nie zalecił lekarz;
 - c) winy umyślnej Osoby ubezpieczonej lub Osoby bliskiej;
 - d) działań Osoby ubezpieczonej wbrew miejscowemu prawu, zakazom i nakazom władz lokalnych;
 - e) zaburzeń psychicznych lub innych zaburzeń, zachowań, w tym nerwic według Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych;
 - f) uprawiania Sportów zimowych lub Sportów ekstremalnych, jeśli ochrona nie została o te sporty rozszerzona;
 - g) udziału w każdym rodzaju wyprawy w Himalaje, uprawiania każdego rodzaju trekkingu czy wspinaczki górskiej w Himalajach.
2. Nie pomożemy Osobie ubezpieczonej i nie wypłacimy pieniędzy, jeśli Osoba ubezpieczona będzie:
 - a) usiłowała popełnić przestępstwo, samobójstwo, popełni przestępstwo, samobójstwo, umyślnie się okaleczy lub ciało Osoby ubezpieczonej zostanie uszkodzone na jej prośbę;

- b) uprawiała wyczynowo sport, aby uzyskać jak najlepsze wyniki w ramach regularnych treningów, zawodów i turniejów, zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych (zorganizowanego obozu sportowego nie uznajemy za sport wyczynowy);
 - c) wykonywała pracę inną niż praca umysłowa. Praca umysłowa to: praca biurowa przy komputerze, udział w konferencjach i szkoleniach, udział w wolontariacie (w szkołach, ośrodkach zdrowia, imprezach masowych), wyjazdy dydaktyczne (jako nauczyciel, trener, uczeń, student);
 - d) brała udział w nielegalnych strajkach, akcjach protestacyjnych.
3. Nie zapłacimy za Szkody o wartości mniejszej niż 100 PLN. Nie dotyczy to Szkód z ubezpieczenia Kosztów leczenia i Pomocy Assistance.

2.4 Kogo ubezpieczamy?

1. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy osoby fizyczne, które mieszkają w Polsce, bez ograniczeń wiekowych.
2. Jeśli przez 6 miesięcy bez przerwy przebywasz w kraju innym niż Polska, to ten kraj jest Twoim Drugim krajem zamieszkania. Oznacza to, że Twoja polisa nie będzie działać w tym kraju.

2.5 Jak zawrzeć ubezpieczenie?

1. Jeśli złożysz wniosek o zawarcie z nami umowy za pomocą formularza na stronie internetowej lub telefonicznie:
 - a) Propozycja jest ważna w dniu, w którym ją otrzymasz.
 - b) Aby zawrzeć z nami umowę i otrzymać Polisę, musisz dokończyć zakup i zapłacić składkę.
 - c) Jeśli nie dokończysz zakupu podczas jednej sesji, Propozycja przestaje nas wiązać. Aby zawrzeć umowę, musisz ponownie złożyć wniosek.
2. Jeśli otrzymasz Propozycję podczas rozmowy bezpośredniej lub telefonicznej z agentem ubezpieczeniowym lub naszym pracownikiem:
 - a) Propozycja jest ważna na warunkach, które obowiązują w dniu, gdy ją otrzymasz.
 - b) Aby zawrzeć z nami umowę i uruchomić ochronę ubezpieczeniową, musisz zapłacić składkę przed dniem, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia.
3. Jeśli nie zapłacisz składki w terminie i w wysokości zgodnej z Propozycją, nie zawrzemy umowy.
4. Umowę zawieramy pod warunkiem, że ani Ty, ani Osoba ubezpieczona, ani pełnomocnik nie znajdujecie się na jakiegokolwiek liście sankcyjnej:
 - a) osób objętych sankcjami finansowymi,
 - b) osób podejrzanych o terroryzm,
 - c) terrorystów,
 - d) członków organizacji terrorystycznych.
5. Jeśli dowiemy się, że Ty, Osoba ubezpieczona lub pełnomocnik znajdujecie się na liście sankcyjnej, poinformujemy Cię, że nie zawarliśmy umowy, a wystawiona Polisa jest nieważna. Zrobimy to w ciągu 10 dni od momentu, gdy wystawimy Polisę. Jeżeli w czasie trwania umowy okaże się, że Ty, Osoba ubezpieczona lub pełnomocnik zostaliście wpisani na listę sankcyjną, podejmiemy działania, które wynikają z przepisów prawa.
6. Polisę doręczymy w sposób zaakceptowany przez Ciebie przy składaniu wniosku.

2.6 Okres ubezpieczenia – kiedy się rozpoczyna i jak długo trwa?

1. Umowę zawieramy maksymalnie na 6 miesięcy.
2. Okres ubezpieczenia to czas od daty rozpoczęcia do daty końca ochrony ubezpieczeniowej. Okres ubezpieczenia znajdziesz w Polisie.
3. Ochrona rozpocznie się nie wcześniej niż po:
 - a) 4 godzinach od zawarcia umowy – jeśli wszystkie Osoby ubezpieczone znajdują się w Polsce w momencie zawarcia umowy,
 - b) 3 dniach od zawarcia umowy – jeśli choć jedna z Osób ubezpieczonych jest już w Podróży zagranicznej i opuściła terytorium Polski w momencie zawarcia umowy.
4. Ochrona ubezpieczeniowa dla każdego z ubezpieczeń kończy się, gdy:
 - a) wygaśnie umowa (kiedy skończy się okres ubezpieczenia) lub
 - b) wyczerpie się Suma ubezpieczenia (kiedy wypłacimy jej równowartość), w zależności od tego, co będzie pierwsze.

5. Jeśli powrót Osoby ubezpieczonej opóźnia się z przyczyn losowych, na które nie ma ona wpływu, bezpłatnie przedłużymy ochronę do 48 godzin. Te przyczyny to:
 - a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
 - b) zdarzenia losowe i akcje ratownicze z nimi związane,
 - c) odwołanie lub opóźnienie transportu publicznego ze względu na złe warunki pogodowe,
 - d) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.

2.7 Składka – jak ustalamy jej wysokość?

1. Wysokość składki za umowę ustalamy zgodnie z taryfą składek, która obowiązuje u nas w dniu zawarcia umowy.
2. Wysokość składki ustalamy na podstawie:
 - a) zakresu i Sumy ubezpieczenia,
 - b) długości podróży,
 - c) kraju podróży,
 - d) liczby osób,
 - e) zniżek i zwyczaj, które zastosowaliśmy.
3. Składkę płacisz w złotych, jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
4. Dzień zapłacenia składki – to dzień, w którym składka wpłynie na nasz rachunek bankowy.
5. Składkę zaptacisz przez bramkę płatności online.

2.8 Suma ubezpieczenia – jak działa?

1. Sumę ubezpieczenia w złotych określasz, gdy wypełniasz wniosek.
2. Sumy ubezpieczenia znajdziesz w Polisie.
3. Suma ubezpieczenia jest określona osobno dla każdej z Osób ubezpieczonych w ubezpieczeniu:
 - a) Kosztów leczenia i Pomocy Assistance,
 - b) Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym,
 - c) Następstw Wypadków,
 - d) Bagażu,
 - e) Sprzętu sportowego.
4. Suma ubezpieczenia jest określona łącznie dla wszystkich Osób ubezpieczonych w ubezpieczeniu:
 - a) Zniesienia udziału własnego w wynajętym Samochodzie,
 - b) Assistance samochodowy.
5. Zawsze, gdy wypłacamy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie, Sumy ubezpieczenia pomniejszają się o kwoty tych świadczeń.

2.9 Jak możesz zmienić dane na Polisie?

1. Możesz zmienić swoje dane osobowe lub dane osobowe Osób ubezpieczonych. Wymaga to naszej zgody.
2. Jeśli chcesz zmienić dane, możesz to zrobić w formie mailowej: info@nn.pl.
3. Gdy zmienimy dane, wyślemy Ci potwierdzenie w osobnym dokumencie.

2.10 Jak możesz odstąpić od umowy?

1. Możesz odstąpić od umowy, jeśli okres ubezpieczenia jest dłuższy niż 30 dni.
2. Jeśli chcesz odstąpić od umowy, złóż pisemne oświadczenie. Możesz je wysłać do nas:
 - a) mailem: info@nn.pl lub
 - b) listem tradycyjnym.
3. Oświadczenie możesz złożyć w ciągu 30 dni od dnia, w którym zawarliśmy umowę.
4. Jeśli zawrzesz z nami umowę na odległość, możesz odstąpić od niej do 30 dni:
 - a) od momentu, gdy poinformujemy Cię, że zawarliśmy umowę lub
 - b) od dnia potwierdzenia informacji wymaganych ustawą o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
5. Jeśli odstąpisz od umowy, zwrócimy Ci składkę, którą wpłacisz. Pomniejszymy ją o kwotę za wykorzystany okres ochrony. Składkę zwrócimy Ci w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu.

2.11 Czy możesz wypowiedzieć umowę?

1. Umowę zawieramy na maksymalnie 6 miesięcy i nie możesz jej wypowiedzieć.

2.12 Jak zgłosić Szkodę i otrzymać pomoc?

i Szkodę możesz zgłosić Ty, Osoba ubezpieczona lub inna osoba. Pamiętaj, żeby mieć przy sobie numer polisy oraz numer telefonu do naszego Centrum Alarmowego: **22 483 39 77**

1. Osoba ubezpieczona ma obowiązek:
 - a) Poinformować jak najszybciej Centrum Alarmowe, najlepiej w ciągu 5 dni, jeśli:
 - ulegnie Wypadkowi lub Nagle zachoruje,
 - wyrządzi Szkodę osobie trzeciej i konieczne będzie pokrycie skutków Szkodы,
 - jej Bagaż lub Sprzęt sportowy zostanie uszkodzony lub skradziony,
 - zapłaci Udział własny w szkodzie, która powstała w wynajętym Samochodzie,
 - Pojazd zepsuje się, zostanie uszkodzony lub skradziony.
 - b) Zastosować się do zaleceń Centrum Alarmowego.
 - c) Podać Centrum Alarmowemu dane kontaktowe do siebie lub osoby bliskiej.
 - d) Podać niezbędne informacje do tego, abyśmy mogli ustalić okoliczności zdarzenia i udzielić pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia.
 - e) Udostępnić Centrum Alarmowemu dokumenty, o które poprosimy w związku ze Szkodą. Są to dokumenty medyczne, które zawierają diagnozę oraz przebieg leczenia, faktury lub rachunki. Będziemy potrzebowali tych dokumentów, aby rozpatrzyć zgłoszenie i podjąć decyzję o udzieleniu pomocy lub wypłacie pieniędzy z ubezpieczenia.
 - f) Postarać się zmniejszyć rozmiar Szkodы oraz pomóc nam ustalić osobę, która wyrządziła jej Szkodę (zapisz imię i nazwisko, dane adresowe, numer telefonu).
 - g) W przypadku ubezpieczenia „Następstw wypadków” przesłać pełną dokumentację, która dotyczy Wypadku. Najlepiej w ciągu 30 dni od dnia, w którym zakończyła się podróż.
2. Możemy poprosić Osobę ubezpieczoną o przetłumaczone dokumenty na język polski, jeśli są w języku innym niż: angielski, francuski, hiszpański, niemiecki, rosyjski, włoski.
3. Jeśli Osoba ubezpieczona z przyczyn od niej niezależnych nie może się skontaktować z naszym Centrum Alarmowym i samodzielnie pokryje koszty Szkodы, to może ubiegać się o ich zwrot. W tym celu powinna skontaktować się z Centrum Alarmowym, kiedy będzie to możliwe, najlepiej w ciągu 7 dni.

i Jeżeli Osoba ubezpieczona – z przyczyn od niej niezależnych – nie może od razu zgłosić Szkodы, powinna postarać się to zrobić jak najszybciej. Powinna zebrać: dokumentację medyczną, oryginały rachunków i faktur. Tylko na tej podstawie zwrócimy jej koszty.

4. Zgłoszenia przyjmujemy w formie mailowej: refundacje@nn.pl.

2.13 Jak i kiedy wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia?

1. Gdy przyjmiemy zgłoszenie, sprawdzimy, co dokładnie zaszło. Sprawdzimy, czy ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie, jaka pomoc jest potrzebna i czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia. Dodatkowo poinformujemy osobę, która zgłosiła zdarzenie, jakich potrzebujemy dokumentów. Zrobimy to pisemnie lub w inny sposób, na który otrzymamy zgodę.
2. Jeśli będziemy mieć wątpliwości, czy jest należna cała lub częściowa wypłata, to wypłacimy bezsporną część pieniędzy do czasu, gdy wyjaśnimy wszystkie okoliczności. Zrobimy to w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy zgłoszenie. Pozostałą część pieniędzy wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia, w którym wyjaśnimy wszystkie okoliczności Szkodы.
3. Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie o Szkodzie. Jeśli będziemy wiedzieć, że nie wypłacimy pieniędzy w tym terminie, to z wyprzedzeniem poinformujemy o przyczynie opóźnienia osobę, która zgłasza zdarzenie.
4. Pieniądze z ubezpieczenia wypłacamy w złotych polskich. Jest to równowartość kwot w innych walutach, którą obliczamy na podstawie średniego kursu NBP z dnia, kiedy wystąpiła Szkodа. Jeśli jest to możliwe, rozliczamy się bezpośrednio z wykonawcą usługi.

5. Jeśli w danej sytuacji przysługuje ograniczony zakres naszej pomocy lub mniejsza wypłata, poinformujemy o tym osobę, która zgłosiła Szkodę. Wskażemy też okoliczności i podstawę prawną, które uzasadniają nasze stanowisko.
6. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli miałyby być przeznaczone:
 - a) dla osoby, która występuje na liście sankcyjnej,
 - b) dla osoby, która mieszka w krajach o nieakceptowalnym poziomie ryzyka (kraje UHRC),
 - c) na rzecz podmiotów, które prowadzą swoją działalność lub mają siedzibę w jednym z krajów UHRC,
 - d) na rzecz organów rządowych, władz publicznych lub też ich agend (w tym także ambasad) krajów UHRC (niezależnie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby),
 - e) dla osób lub podmiotów, które działają w imieniu i na rzecz organów rządowych krajów UHRC (niezależnie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby),
 - f) na rzecz podmiotu, który należy do osoby lub podmiotów lub jest pośrednio lub bezpośrednio kontrolowany przez jedną z osób lub podmiotów, które wymieniliśmy w ppkt. a) – e) (niezależnie od miejsca lokalizacji lub siedziby),
 - g) na rzecz finansowania towarów lub usług które pochodzą, są sprowadzane, przekazywane, transportowane, przeładowywane do/z lub za pośrednictwem krajów UHRC.
7. Kraje UHRC – to kraje o nieakceptowalnym poziomie ryzyka. Określamy je na podstawie wiarygodnych źródeł publicznych. Szczególnie na podstawie:
 - raportów, które zawierają wyniki ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Ewaluacje te przeprowadzają: Komisja Unii Europejskiej oraz Grupa Specjalna do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (FATF),
 - rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie embarg handlowych nakładanych na kraje, które łamią prawa człowieka.
8. Lista krajów UHRC może się zmieniać, jeśli wymienione organizacje zmieniają swą klasyfikację. Aktualną listą krajów UHRC znajdziesz na stronie www.nn.pl/uhrc.

Część 2. Szczegółowy zakres ubezpieczenia

Rozdział 1. Ubezpieczenie Kosztów leczenia i Pomocy Assistance w podróży zagranicznej i krajowej (KL)



W tym rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Osoby ubezpieczonej.

1.1 Koszty Leczenia i Pomoc Assistance (KL) po przekroczeniu granicy Polski – jak pomożemy?

1. Zapłacimy za Twoje leczenie i inną pomoc, jeśli podczas Podróży zagranicznej Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi.
2. Zapłacimy również za Szkody, które związane są z Twoją Chorobą przewlekłą:
 - a) Jeśli zakres Twojej umowy nie jest rozszerzony o zaostrzenie Choroby przewlekłej, zapłacimy do 20% Sumy ubezpieczenia KL.
 - b) Jeśli zakres Twojej umowy jest rozszerzony o zaostrzenie Choroby przewlekłej, zapłacimy do 100% Sumy ubezpieczenia KL.
3. Najczęściej rozliczamy się bezgotówkowo i pieniądze wypłacimy placówce medycznej, szpitalowi lub usługodawcy, którzy udzielą Ci pomocy. Zakresy naszych świadczeń przedstawiamy w Tabeli nr 1.



Głównie to my opłacimy placówkę medyczną, która udzieli Ci pomocy. Jeśli się zdarzy, że wizyta bezgotówkowa jest niemożliwa, poprosimy Cię o pokrycie kosztów. W takiej sytuacji zwrócimy Ci pieniądze.

Tabela nr 1

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i za jaki okres wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
<p>Ubezpieczenie kosztów leczenia i Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej po przekroczeniu granicy Zorganizujemy i zapłacimy za:</p>	
Konsultacje lekarskie.	
<p>Konieczne leczenie (badania, diagnostyka, hospitalizacja, operacje) w zakresie niezbędnym do tego, aby przywrócić Cię do stanu zdrowia, który umożliwi Ci powrót albo transport do:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) miejsca zamieszkania lub b) placówki medycznej w Polsce. 	
<p>Leczenie ambulatoryjne, które obejmuje badania i pomoc medyczną, zabiegi, wizyty lekarskie, dojazd lekarza do miejsca Twojego pobytu, zakup niezbędnych leków, środków opatrunkowych, ortopedycznych środków pomocniczych (np. protezy, kule, ortezy)</p>	do sumy ubezpieczenia KL, która znajduje się w Polisie
<p>Transport medyczny:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) do najbliższej placówki medycznej lub b) między placówkami medycznymi, jeśli zleci to lekarz – gdy placówka, w której przebywasz nie zapewni opieki dostosowanej do Twojego stanu zdrowia 	
Terapię w komorze dekompresyjnej w medycznie uzasadnionych przypadkach	
Transport taksówką lub transportem publicznym z placówki medycznej do miejsca Twojego pobytu po zakończeniu Twojego leczenia	do 400 PLN
<p>Jedną wizytę kontrolną:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Po Wypadku – w celu usunięcia szwów, gipsu lub zmiany opatrunku. Zorganizujemy ją w ciągu 30 dni od pierwszej wizyty, jeżeli Twój stan zdrowia nie wymaga powrotu do Polski, aby kontynuować leczenie. b) Po Nagłym zachorowaniu, jeśli wizytę zalecił lekarz prowadzący Twoje leczenie. Pamiętaj, że wizyta kontrolna musi się odbyć poza granicami Polski 	do 600 PLN
Naprawę protez uszkodzonych podczas Wypadku, który potwierdza dokumentacja medyczna	do 400 PLN
Koszty przedwczesnego porodu, który nastąpił przed 32. tygodniem ciąży, oraz koszty opieki medycznej matki i noworodka	do 10 000 PLN
Jedną wizytę lekarską, jeśli nagle pogorszy się Twój stan zdrowia w związku z ciążą	do 500 PLN
Leczenie stomatologiczne, jeśli wystąpi nagły stan zapalny lub będzie konieczna pomoc medyczna po Wypadku. Ochrona obejmuje jedynie doraźne zaopatrzenie zęba – nie zapłacimy za późniejsze wypełnienie kanałów ani odbudowę korony	do 1 000 PLN
Leczenie COVID-19 (w tym badania, diagnostyka, hospitalizacja, operacje), które zlecił lekarz i którego nie można odłożyć do czasu powrotu do Polski	do Sumy ubezpieczenia KL, która znajduje się w Polisie

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i za jaki okres wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
Izolację (w tym koszty zakwaterowania i wyżywienia), na którą skierowały Ciebie służby medyczne danego kraju. Dotyczy to sytuacji, gdy uzyskasz pozytywny wynik testu na COVID-19 i nie możesz wykorzystać lub przedłużyć wcześniej zarezerwowanego pobytu. Pamiętaj, że będziemy wymagać imiennego testu diagnostycznego	do 10 dni i do 3 000 PLN
Pobyt dla osoby towarzyszącej, jeśli Twoja Hospitalizacja trwa dłużej niż 7 dni. Dotyczy to sytuacji, gdy upływa przewidywana data powrotu do Domu, a w Podróży zagranicznej towarzyszyła Ci inna osoba. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel dla jednej osoby dorosłej oraz dzieci, które z Tobą podróżują. Jeśli dany hotel oferuje śniadanie, również je opłacimy	do 7 dni i do 400 PLN za dzień
Transport powrotny po izolacji. Jeśli nie możesz skorzystać z wcześniej zaplanowanego środka transportu, zwrócimy Ci koszt biletu lub zapłacimy za jego przebukowanie	do 500 PLN
Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej Zorganizujemy i zapłacimy za:	
Poszukiwanie oraz ratownictwo w górach i na morzu. Dotyczy to udokumentowanych kosztów akcji ratowniczej lub poszukiwawczej, którą przeprowadziły służby ratownicze. Czas poszukiwań liczymy od momentu, gdy służby ratownicze otrzymają zgłoszenie o Twoim zaginięciu, do Twojego odnalezienia lub do czasu, gdy odbiorą Cię służby medyczne. Nie pokryjemy tych kosztów w przypadku domniemania zagrożenia porwaniem lub porwania	do 100 000 PLN
Transport powrotny do Polski – do miejsca, które wskażesz, lub do placówki medycznej, w której będziesz kontynuować leczenie. Lekarz, który prowadzi Twoje leczenie, razem z lekarzem Centrum Alarmowego decyduje, czy i jakiego transportu potrzebujesz. Transport zorganizujemy, jeśli nie możesz wykorzystać wcześniej zaplanowanego środka transportu	
Transport ciała do miejsca pochówku lub pochówek za granicą – jeśli umrzesz podczas Podróży zagranicznej, także z przyczyn naturalnych. Pokrywamy także koszty trumny przewozowej lub urny, kremacji, koszty sanitarne i administracyjne	bez limitu, nie pomniejsza Sumy ubezpieczenia
Transport do Polski osób, które podróżują razem z Tobą. W przypadku Twojej śmierci podczas Podróży zagranicznej zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy dla tych osób. A jeśli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin, to zapłacimy za bilet lotniczy w klasie ekonomicznej	
Transport Dzieci do Polski. W razie Twojej Hospitalizacji lub śmierci zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem oraz powrót do Polski Dzieci, które podróżują z Tobą. Dotyczy to sytuacji, gdy w podróży nie towarzyszy Tobie i Dzieciom inna osoba pełnoletnia. Konieczne będzie wskazanie przez opiekuna prawnego Dzieci osoby, która przejmie opiekę nad Dziećmi na czas podróży do wskazanego miejsca w Polsce. Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy. A jeśli podróż trwałaby dłużej niż 5 godzin, to zapłacimy za bilet lotniczy w klasie ekonomicznej	do 5 000 PLN

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i za jaki okres wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
<p>Podróż i pobyt osoby towarzyszącej. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem oraz transport w obie strony dla osoby, którą wezwiesz, aby Ci towarzyszyła, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Twoja Hospitalizacja trwa powyżej 7 dni i nie towarzyszy Ci żadna osoba pełnoletnia, b) nie masz ukończonych 18 lat i nie towarzyszy Ci rodzic lub opiekun prawny, a konieczna jest Twoja Hospitalizacja, c) znajdziesz się w stanie zagrożenia życia, co potwierdzi nam lekarz, który prowadzi Twoje leczenie <p>Zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy, a jeśli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin, to zapłacimy za bilet lotniczy w klasie ekonomicznej</p>	do 5 000 PLN
Twój transport z placówki medycznej do miejsca, z którego możesz kontynuować podróż	do 2 000 PLN
Powrót do zdrowia – jeśli zakończysz Hospitalizację i nie będziemy mogli przetransportować Cię do Polski, zorganizujemy i zapłacimy za Twoje zakwaterowanie w hotelu i wyżywienie	do 7 dni i do 2 000 PLN
Opieka nad zwierzętami (kotem, psem). W razie Twojej Hospitalizacji zorganizujemy i zapłacimy za transport oraz pobyt kota/psa w hotelu dla zwierząt. Świadczenie zorganizujemy, kiedy nie ma innej osoby, która mogłaby się nimi zaopiekować. Pamiętaj, że musisz nam dostarczyć aktualną książeczkę szczepień zwierzęcia	do 400 PLN
Kierowcę zastępczego – jeśli lekarz potwierdzi, że nie możesz prowadzić pojazdu w drodze do Domu i nie ma innej osoby, która ma prawo jazdy. Zapłacimy za zakwaterowanie, wyżywienie i dojazd kierowcy zastępczego do Twojego miejsca pobytu. Trasę powrotu uzgodnisz z nami	wyżywienie i zakwaterowanie kierowcy do 3 dni i do 200 PLN za dzień, łącznie z dojazdem do 1 500 PLN
Świadczenie za pobyt w szpitalu – jeśli Twoja Hospitalizacja w kraju UE/EFTA będzie trwać co najmniej 3 dni, wypłacimy Ci pieniądze za każdy dzień pobytu w placówce medycznej. Pamiętaj, że musisz mieć kartę EKUZ (Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego), a placówka medyczna musi ją zaakceptować	do 100 PLN za dzień i do 2 000 PLN
<p>Pomoc, jeśli zostaniesz dotknięty aktami terroryzmu, wojną domową lub zdarzeniami wojennymi. W przypadku tych ostatnich musisz jak najszybciej opuścić strefę tych działań. W takiej sytuacji nasza pomoc obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Leczenie ambulatoryjne oraz szpitalne, b) Twój transport do Polski lub Drugiego kraju zamieszkania, c) Transport ciała do miejsca pochówku w Polsce 	do Sumy ubezpieczenia KL, która znajduje się w Polisie

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i za jaki okres wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
<p>Usługi dodatkowe Pomocy Assistance w Podróży zagranicznej – Zorganizujemy i zapłacimy za:</p>	
<p>Opóźnienie lub odwołanie lotu – w przypadku rejsowego lotu lub czarterowego zorganizowanego przez biuro podróży. Jeśli wracasz do Domu, a Twój lot opóźni się co najmniej 6 godzin lub zostanie odwołany, zwrócimy Ci koszty zakupu artykułów pierwszej potrzeby. Dotyczy to kosztów jedzenia, napojów bezalkoholowych, odzieży, przyborów toaletowych i środków higieny. Pamiętaj, aby przewoźnik – najlepiej na lotnisku – potwierdził, że lot się opóźnił lub został odwołany. Uzyskaj od niego odpowiedni dokument, który będzie zawierać takie dane jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • numer i termin lotu, • informacja o kosztach Twoich oraz tych, które zwrócił Ci przewoźnik i które związane są z opóźnieniem lub odwołaniem lotu. <p>Koszty zwrócimy na podstawie rachunków i faktur, które do nas prześlesz</p>	do 2 000 PLN
<p>Odzyskiwanie danych – jeśli Twój aparat fotograficzny będzie miał usterkę i utracisz dostęp do danych w pamięci wewnętrznej lub zewnętrznej (karty pamięci). Jeśli będzie to możliwe, zapłacimy za przywrócenie dostępu do tych danych. Usterka – to niezależne od Ciebie wadliwe działanie sprzętu. Wywołują je uszkodzenia mechaniczne, elektryczne lub elektroniczne</p>	do 500 PLN
<p>Pomoc tłumacza – jeśli będziesz potrzebować tłumacza podczas Hospitalizacji lub gdy popadniesz w konflikt z prawem z zakresu odpowiedzialności cywilnej. Zorganizujemy i zapłacimy za pomoc tłumacza</p>	do 2 000 PLN
<p>Pomoc prawna – jeśli popadniesz w konflikt z prawem podczas Twojego wypoczynku. Zorganizujemy i zapłacimy za koszt wynagrodzenia prawnika, któremu będzie można zlecić świadczenie pomocy prawnej. Nie odpowiadamy za działania prawnika</p>	do 10 000 PLN
<p>Pomoc finansowa – jeśli wskutek rabunku utracisz gotówkę, która została przez Ciebie pobrana z banku lub bankomatu, zwrócimy Ci utracone pieniądze. Prześlij do nas raport z policji, który potwierdzi rabunek, oraz wyciąg z rachunku, który potwierdzi wypłatę gotówki</p>	do 3 000 PLN
<p>Asystent w podróży – jeśli chcesz, udostępnimy Ci informacje o kraju i pomożemy, w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) dokumentów i szczepień, które są niezbędne, b) adresów polskich ambasad i konsulatów, c) pomocy w rezerwacji biletów lotniczych, d) atrakcji turystycznych, organizacji usług przewodnika, e) prognozy pogody, cen autostrad, cen podstawowych produktów spożywczych, podstawowych kursów walut, przepisów wizowych i celnych, f) usług medycznych, które NFZ gwarantuje w poszczególnych krajach Unii Europejskiej, g) poinformowania Twojej rodziny, h) rezerwacji hotelu, biletów linii lotniczych lub wynajmu samochodów, stolika w restauracji 	bez limitu

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i za jaki okres wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
<p>Sporty zimowe i sporty ekstremalne w Podróży zagranicznej Jeśli Twoja umowa jest rozszerzona o Sporty zimowe lub Sporty ekstremalne, zorganizujemy i zapłacimy za:</p>	
<p>Niewykorzystany karnet narciarski (ski pass) – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać ze stoku narciarskiego. W tej sytuacji wypłacimy Ci proporcjonalną część pieniędzy za karnet narciarski</p>	<p>bez limitu</p>
<p>Zamknięcie tras zjazdowych – jeśli z braku lub zbyt dużej ilości śniegu trasy zjazdowe w okolicy Twojego zakwaterowania będą niedostępne przez ponad dzień, to:</p> <p>a) wypłacimy Ci pieniądze za każdy dzień zamknięcia tras lub</p> <p>b) zwrócimy koszty dojazdu i opłaty za korzystanie z innych wyciągów w okolicy.</p> <p>Obowiązuje to od 1 grudnia do 31 marca</p>	<p>100 PLN za każdy dzień zamknięcia tras albo 700 PLN na uzasadnione koszty podróży</p>
<p>Wypożyczenie sprzętu zimowego – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać z wypożyczonego sprzętu (narciarskiego lub snowboardowego). W tej sytuacji wypłacimy Ci proporcjonalną część pieniędzy za okres wypożyczenia, którego nie wykorzystasz</p>	<p>bez limitu</p>
<p>Pomoc w razie lawiny – jeśli wskutek lawiny lub osuwiska dostęp do ośrodka narciarskiego, w którym wypoczywasz, będzie niemożliwy. W takiej sytuacji zapłacimy za Twoje zakwaterowanie i transport do innego miejsca. Pieniądze wypłacimy, jeśli ośrodek narciarski potwierdzi nam, że doszło do takiego zdarzenia</p>	<p>250 PLN za dzień i do 500 PLN</p>
<p>Niewykorzystane lekcje z licencjonowanym instruktorem narciarstwa lub snowboardu – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz z nich skorzystać. W takiej sytuacji wypłacimy Ci proporcjonalną część pieniędzy za niewykorzystane lekcje.</p>	<p>do 7 dni do 250 PLN za dzień</p>
<p>Organizacja świadczeń Zorganizujemy:</p>	
<p>Kontynuację leczenia w Polsce. Dotyczy to leczenia, które rozpoczniesz za granicą podczas Twojej Podróży zagranicznej. Pamiętaj, że my organizujemy tylko świadczenie. Ty pokrywasz koszty</p>	<p>Tylko organizacja świadczenia</p>

1.2 Koszty Leczenia i Pomoc Assistance (KL) do przekroczenia granicy Polski – jak pomożemy?

- Zapłacimy za Twoje leczenie i inną pomoc, jeśli do czasu, gdy przekroczysz granicę Polski w trakcie Podróży zagranicznej, Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi.
- Zapłacimy również za Szkody, które wiążą się z Twoją Chorobą przewlekłą:
 - Jeśli zakres Twojej umowy nie jest rozszerzony o zaostrzenie Choroby przewlekłej, zapłacimy do 20% Sumy ubezpieczenia KL.
 - Jeśli zakres Twojej umowy jest rozszerzony o zaostrzenie Choroby przewlekłej, zapłacimy do 100% Sumy ubezpieczenia KL.
- Najczęściej rozliczamy się bezgotówkowo i pieniądze wypłacimy placówce medycznej, szpitalowi lub usługodawcy, którzy udzielą Ci pomocy. Zakresy naszych świadczeń przedstawiamy w Tabeli nr 2.

Tabela nr 2

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i za jaki okres wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
<p>Koszty leczenia i Pomocy assistance w Podróży zagranicznej do czasu przekroczenia granicy Zorganizujemy i zapłacimy za:</p>	<p>Łączny limit na wszystkie świadczenia w tabeli: do 20% Sumy ubezpieczenia KL, ale nie więcej niż 60 000 PLN</p>
<p>Wizytę lekarza internisty lub pediatry w miejscu, w którym przebywasz</p>	<p>do 500 PLN</p>
<p>Wizytę pielęgniarki w miejscu, w którym przebywasz</p>	<p>do 500 PLN</p>
<p>Leczenie COVID-19 w tym (w tym badania, diagnostyka, hospitalizacja, operacje), które zlecił lekarz</p>	<p>do Sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie</p>
<p>Izolację (w tym koszty zakwaterowania i wyżywienia), na którą skierowały Cię służby medyczne. Dotyczy to sytuacji, gdy uzyskasz pozytywny wynik testu na COVID-19 i nie możesz wykorzystać lub przedłużyć wcześniej zarezerwowanego pobytu. Pamiętaj, że będziemy wymagać imiennego testu</p>	<p>do 7 dni i do 1 500 PLN</p>
<p>Pobyt dla osoby towarzyszącej, jeśli Twoja Hospitalizacja trwa dłużej niż 7 dni. Dotyczy to sytuacji, gdy upływa przewidywana data powrotu do Domu, a w Podróży zagranicznej towarzyszyła Ci inna osoba. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel dla jednej osoby dorosłej oraz dzieci, które z Tobą podróżują. Jeśli dany hotel oferuje śniadanie, również je opłacimy</p>	<p>do 7 dni i do 400 PLN za dzień</p>
<p>Transport powrotny po izolacji. Jeśli nie możesz skorzystać z wcześniej zaplanowanego środka transportu, zwrócimy Ci koszt biletu lub zapłacimy za jego przebukowanie</p>	<p>do 500 PLN</p>
<p>Transport medyczny – w przypadkach, które nie wymagają interwencji pogotowia ratunkowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) do najbliższej placówki medycznej lub b) między placówkami medycznymi – jeśli zleci to lekarz, a placówka w której przebywasz, nie może zapewnić opieki dostosowanej do Twojego stanu zdrowia, c) z placówki medycznej do miejsca pobytu – jeśli Twoja Hospitalizacja trwała co najmniej 5 dni 	<p>do 1 500 PLN</p>
<p>Transport powrotny – do miejsca, które wskażesz, lub do placówki medycznej, w której będziesz kontynuować leczenie. Lekarz, który prowadzi Twoje leczenie, decyduje, czy i jakiego transportu potrzebujesz (czy np. możesz wykorzystać swój wcześniejszy środek transportu)</p>	<p>do 20% Sumy ubezpieczenia KL, ale nie więcej niż 60 000 PLN</p>
<p>Transport do Domu osób, które podróżują razem z Tobą. W przypadku Twojej śmierci podczas Podróży zagranicznej zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy dla tych osób</p>	<p>do 1 500 PLN</p>
<p>Transport Dzieci do Domu. W razie Twojej Hospitalizacji lub śmierci zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem oraz powrót Dzieci, które podróżują z Tobą do Domu. Dotyczy to sytuacji, gdy w podróży nie towarzyszy Tobie i Dzieciom żadna osoba pełnoletnia. Konieczne będzie wskazanie przez opiekuna prawnego Dzieci osoby, która przejmie opiekę nad Dziećmi na czas podróży do wskazanego miejsca w Polsce lub Domu. Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy</p>	<p>do 5 dni i do 200 PLN za dzień, łącznie do 5 000 PLN</p>
<p>Transport ciała do miejsca pochówku – jeśli umrzesz podczas Podróży zagranicznej, także z przyczyn naturalnych</p>	<p>do 20% Sumy ubezpieczenia KL, ale nie więcej niż 60 000 PLN</p>

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i za jaki okres wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
Transport z placówki medycznej po Twojej Hospitalizacji do miejsca, z którego możesz kontynuować podróż	do 1 500 PLN
Pobyt dla osoby towarzyszącej, jeśli Twoja Hospitalizacja trwa dłużej niż 7 dni. Dotyczy to sytuacji, gdy upływa przewidywana data powrotu do Domu, a w Podróży zagranicznej towarzyszyła Ci inna osoba. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel dla jednej osoby dorosłej oraz dla dzieci, które z Tobą podróżują. Jeśli hotel oferuje śniadanie, również je opłacimy	do 5 dni i do 200 PLN za dzień
<p>Podróż i pobyt osoby towarzyszącej. Zorganizujemy i opłacimy hotel z wyżywieniem oraz transport w obie strony osoby, którą wezwiesz, aby Ci towarzyszyła, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Twoja Hospitalizacja trwa powyżej 7 dni i nie towarzyszy Ci żadna osoba pełnoletnia, b) nie masz ukończonych 18 lat i nie towarzyszy Ci rodzic lub prawny opiekun, a konieczna jest Twoja Hospitalizacja, c) znajdziesz się w stanie zagrożenia życia, co potwierdzi nam lekarz, który prowadzi Twoje leczenie. <p>Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy</p>	do 5 dni i do 200 PLN za dzień, łącznie do 5 000 PLN
Opieka nad zwierzętami (kotem, psem). W razie Twojej Hospitalizacji zorganizujemy i zapłacimy za transport i pobyt kota/psa w hotelu dla zwierząt. Świadczenie zorganizujemy, kiedy nie będzie innej osoby, która mogłaby się nimi zaopiekować. Pamiętaj, że musisz nam dostarczyć aktualną książeczkę szczepień zwierzęcia	do 400 PLN
Kierowcę zastępczego – jeśli lekarz potwierdzi, że nie możesz prowadzić pojazdu w drodze do Domu i nie ma innej osoby, która ma prawo jazdy. Zapłacimy za zakwaterowanie, wyżywienie i dojazd kierowcy zastępczego do Twojego miejsca pobytu. Trasę powrotu uzgodnisz z nami	wyżywienie i zakwaterowanie kierowcy do 3 dni i do 200 PLN za dzień, łącznie z dojazdem do 1 500 PLN

1.3 Koszty Leczenia i Pomocy Assistance w Podróży krajowej (KL) – jak pomożemy?

1. Zapłacimy za Twoje leczenie i inną pomoc, jeśli podczas Podróży krajowej Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi.
2. Zapłacimy również za Szkody, które związane są z Twoją Chorobą przewlekłą:
 - a) Jeśli zakres Twojej umowy nie jest rozszerzony o zaostrzenie Choroby przewlekłej, zapłacimy do 20% Sumy ubezpieczenia KL.
 - b) Jeśli zakres Twojej umowy jest rozszerzony o zaostrzenie Choroby przewlekłej, zapłacimy do 100% Sumy ubezpieczenia KL.
3. Najczęściej rozliczamy się bezgotówkowo i pieniądze wypłacimy placówce medycznej, szpitalowi lub usługodawcy, którzy udzielą Ci pomocy. Zakresy naszych świadczeń przedstawiamy w Tabeli nr 3.

Tabela nr 3

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i za jaki okres wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
Ubezpieczenie kosztów leczenia i Pomoc Assistance w Podróży krajowej Zorganizujemy i zapłacimy za:	
Leczenie ambulatoryjne które obejmuje badania i pomoc medyczną, zabiegi, operacje, wizyty lekarskie, dojazd lekarza do miejsca Twojego pobytu zakup niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych, ortopedycznych środków pomocniczych (np. protezy, kule, ortezy)	do 5 000 PLN
Wizytę lekarza internisty lub pediatry w miejscu, w którym przebywasz	do 500 PLN
Wizytę pielęgniarki w miejscu, w którym przebywasz	do 500 PLN
Leczenie COVID-19, w tym badania, diagnostyka, hospitalizacja, operacje, które zlecił lekarz	do Sumy ubezpieczenia KL, która znajduje się w Polisie
Izolację (w tym koszty zakwaterowania i wyżywienia), na którą skierowały Cię służby medyczne. Dotyczy to sytuacji, gdy uzyskasz pozytywny wynik testu na COVID-19 i nie możesz wykorzystać lub przedłużyć wcześniej zarezerwowanego pobytu	do 7 dni i do 1 500 PLN
Pobyt dla osoby towarzyszącej, jeśli Twoja Hospitalizacja trwa dłużej niż 7 dni. Dotyczy to sytuacji, gdy upływa data powrotu do Domu, a w Podróży krajowej towarzyszyła Ci inna osoba. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel dla jednej osoby dorosłej oraz dzieci, które z Tobą podróżują. Jeśli hotel oferuje śniadanie, również je opłacimy	do 7 dni i do 400 PLN za dzień
Transport powrotnego po izolacji. Jeśli nie możesz skorzystać z wcześniej zaplanowanego środka transportu, zwrócimy Ci koszt biletu lub zapłacimy za jego przebukowanie	do 500 PLN
Transport medyczny – w przypadkach, które nie wymagają interwencji pogotowia ratunkowego: <ul style="list-style-type: none"> a) do najbliższej placówki medycznej lub b) między placówkami medycznymi, jeśli zleci to lekarz, gdy placówka medyczna, w której przebywasz, nie zapewni opieki dostosowanej do Twojego stanu zdrowia, c) z placówki medycznej do miejsca pobytu (jeśli Twoja Hospitalizacja trwała co najmniej 5 dni) 	do 1 500 PLN
Transport powrotny do Domu – do miejsca, które wskażesz, lub do placówki medycznej, w której będziesz kontynuować leczenie. Lekarz, który prowadzi Twoje leczenie, decyduje, czy i jakiego transportu potrzebujesz. Transport zorganizujemy, jeśli nie możesz wykorzystać wcześniej zaplanowanego środka transportu	do 5 000 PLN
Transport ciała do miejsca pochówku – jeśli umrzesz podczas Podróży zagranicznej, także z przyczyn naturalnych	do 5 000 PLN
Transport do Domu osób, które podróżują razem z Tobą. W przypadku Twojej śmierci podczas Podróży krajowej zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy dla tych osób. Transport zorganizujemy, jeśli nie będą one mogły wykorzystać wcześniej zaplanowanego środka transportu	do 1 500 PLN

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i za jaki okres wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
<p>Transport Dzieci do Domu – w razie Twojej Hospitalizacji lub śmierci zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem oraz powrót do Domu Dzieci, które podróżują z Tobą. Dotyczy to sytuacji, gdy w podróży nie towarzyszy Tobie i dzieciom żadna osoba pełnoletnia. Konieczne będzie wskazanie przez opiekuna prawnego Dzieci osoby, która przejmie opiekę nad Dziećmi na czas podróży do wskazanego miejsca w Polsce lub do Domu. Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy</p>	do 5 dni i do 200 PLN za dzień, łącznie do 1 500 PLN
<p>Transport z placówki medycznej po Twojej Hospitalizacji do miejsca, z którego możesz kontynuować dalszą podróż</p>	do 1 500 PLN
<p>Pobyt dla osoby towarzyszącej, jeśli Twoja Hospitalizacja trwa dłużej niż 7 dni. Dotyczy to sytuacji, gdy upływa przewidywana data powrotu do Domu, a w Podróży krajowej towarzyszyła Ci inna osoba. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel dla jednej osoby dorosłej i dzieci, które z Tobą podróżują. Jeśli hotel oferuje śniadanie, również je opłacimy</p>	do 5 dni i do 200 PLN za dzień
<p>Podróż i pobyt osoby towarzyszącej. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem oraz transport w obie strony osoby, którą wezwiesz, aby Ci towarzyszyła gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> Twoja Hospitalizacja trwa powyżej 7 dni i nie towarzyszy Ci żadna osoba pełnoletnia, nie masz ukończonych 18 lat i nie towarzyszy Ci rodzic lub opiekun prawny, a konieczna jest Twoja Hospitalizacja, znajdziesz się w stanie zagrożenia życia, co potwierdzi nam lekarz, który prowadzi Twoje leczenie. <p>Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy</p>	do 5 dni i do 200 PLN za dzień, łącznie do 1 500 PLN
<p>Opieka nad zwierzętami (kotem, psem). W razie Twojej Hospitalizacji zorganizujemy i zapłacimy za transport i pobyt kota/psa w hotelu dla zwierząt. Świadczenie zorganizujemy kiedy nie ma innej osoby, która mogłaby się nimi zaopiekować. Pamiętaj, że musisz nam dostarczyć aktualną książeczkę szczepień zwierzęcia</p>	do 400 PLN
<p>Kierowcę zastępczego – jeśli lekarz potwierdzi, że nie możesz prowadzić pojazdu w drodze do Domu i nie ma innej osoby, która ma prawo jazdy. Zapłacimy za zakwaterowanie, wyżywienie i dojazd kierowcy zastępczego do Twojego miejsca pobytu. Trasę powrotu uzgodnisz z nami</p>	wyżywienie i zakwaterowanie kierowcy do 3 dni i do 200 PLN za dzień, łącznie z dojazdem do 1 500 PLN
<p>Dostarczenie do miejsca Twojego pobytu leków, które przepisał lekarz. Pamiętaj, że koszty leków ponosisz Ty</p>	do 500 PLN
<p>Pomoc domową – jeśli Twoja Hospitalizacja trwała co najmniej 5 dni. W takiej sytuacji zorganizujemy i opłacimy koszt medycznie uzasadnionej opieki w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> zakupów artykułów spożywczych, porządków domowych, dostawy i przygotowania posiłków, opieki nad psem (wyjątkiem są rasy uznane w prawie za agresywne) lub kotem, podlewania kwiatów. <p>Z Pomocy domowej możesz skorzystać od 8:00 do 17:00</p>	do 500 PLN
<p>Pomoc psychologa – jeśli lekarz zaleci ją jako niezbędną. Uznajemy wizytę w placówce medycznej, zdalną lub domową</p>	do 800 PLN

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i za jaki okres wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
<p>Sporty zimowe i sporty ekstremalne w Podróż krajowej Jeśli Twoja umowa jest rozszerzona o Sporty zimowe lub Sporty ekstremalne, zorganizujemy i zapłacimy za:</p>	
<p>Niewykorzystany karnet narciarski (ski pass) – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać ze stoku narciarskiego. W takiej sytuacji wypłacimy Ci proporcjonalną część pieniędzy za niewykorzystany karnet narciarski</p>	<p>bez limitu</p>
<p>Zamknięcie tras zjazdowych – jeśli z braku lub zbyt dużej ilości śniegu trasy zjazdowe w okolicy Twojego zakwaterowania są niedostępne przez ponad dzień. W tej sytuacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> wypłacimy Ci pieniądze za każdy dzień zamknięcia tras lub zwrócimy koszty dojazdu i opłaty za korzystanie z innych wyciągów w okolicy. <p>Obowiązuje to od 1 grudnia do 31 marca</p>	<p>100 PLN za dzień zamknięcia tras albo 700 PLN na uzasadnione koszty podróży</p>
<p>Wypożyczenie sprzętu zimowego – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać z wypożyczonego sprzętu narciarskiego lub snowboardowego. W tej sytuacji wypłacimy Ci proporcjonalną część pieniędzy za okres wypożyczenia, którego nie wykorzystasz</p>	<p>bez limitu</p>
<p>Pomoc w razie lawiny – jeśli wskutek lawiny lub osuwiska dostęp do ośrodka narciarskiego, w którym wypoczywasz, będzie niemożliwy. W takiej sytuacji zapłacimy za Twoje zakwaterowanie i transport do innego miejsca. Pieniądze z ubezpieczenia wypłacimy Ci, jeśli ośrodek narciarski potwierdzi nam, że doszło do takiego zdarzenia</p>	<p>250 PLN za dzień i do 500 PLN</p>
<p>Niewykorzystane lekcje z licencjonowanym instruktorem narciarstwa lub snowboardu – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz z nich skorzystać. W takiej sytuacji wypłacimy Ci proporcjonalną część pieniędzy za te lekcje. Pamiętaj, aby nam pokazać rachunek lub fakturę za te lekcje</p>	<p>do 7 dni i do 250 PLN za dzień.</p>

1.4 Co wyłączamy z odpowiedzialności?

- Oprócz wyłączeń ogólnych (zob. Część 1, Rozdz. 2, Pkt 2.3), nie pokrywamy kosztów:
 - dalszego leczenia i Pomocy Assistance, które okażą się konieczne ze względu na to, że postąpisz wbrew zaleceniom lekarza, który prowadzi Twoje leczenie, lub odmówisz powrotu do Polski;
 - leczenia, które przekracza zakres usług medycznych niezbędnych, aby przywrócić Cię do stanu zdrowia, który umożliwia Twój transport lub powrót do Polski;
 - leczenia, jeśli istniały przeciwwskazania medyczne, aby rozpocząć Podróż zagraniczną lub krajową – o ile miało to wpływ na Szkodę;
 - leczenia, jeśli przed podróżą istniały wskazania do operacji albo pobytu w placówce medycznej – o ile miało to wpływ na Szkodę;
 - leczenia w miejscowości, w której mieszkasz;
 - leczenia, jeśli Szkada powstaje z tego powodu, że prowadzisz pojazd bez wymaganych uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie Szrody;
 - badania, które nie są potrzebne, aby rozpoznać chorobę, badań kontrolnych oraz kosztów uzyskania zaświadczeń lekarskich;
 - szczepień ochronnych, których wymaga kraj, do którego podróżujesz;
 - kontynuacji leczenia chorób, które nastąpiły przed zakupem Polisy. Nie dotyczy to zaostrzenia Choroby przewlekłej;
 - leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, ośrodkach leczenia uzależnień, sanatoriach i uzdrowiskach, centrach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz w szpitalnych oddziałach rehabilitacyjnych;
 - operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;

- l) leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, HIV – nawet, gdy nie były wcześniej leczone;
- m) lekarstw, których nie zalecił lekarz;
- n) specjalnego odżywiania, środków wzmacniających, środków, z których korzystasz zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania – nawet jeśli którykolwiek z tych środków zalecił lekarz;
- o) środków antykoncepcyjnych ani usunięcia ciąży, jeśli nie zostało wykonane, aby ratować Twoje życie lub zdrowie;
- p) ciąży i porodu – po 32. tygodniu ciąży;
- q) pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana;
- r) usług szpitalnych innych niż standardowe (tj. pojedynczego pokoju, używania odbiorników radiowych, telewizyjnych, telefonu, dodatkowego wyżywienia);
- s) które powstały wskutek opóźnienia lub odwołania lotów z powodu strajków – chyba że strajk został zapowiedziany lub ogłoszony po dacie zawarcia umowy.

Rozdział 2. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (OC)



W tym rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Osoby ubezpieczonej.

2.1 Kiedy pomożemy?

1. Ubezpieczeniem obejmujemy Twoją odpowiedzialność cywilną.
2. Ochroną obejmujemy Szkody, które wyrządzisz innym osobom w trakcie Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej.
3. Dotyczy to Szkód, które wyrządzisz, gdy będziesz:
 - a) wykonywać czynności życia prywatnego (również podczas wypoczynku lub nauki);
 - b) przebywać na wymianie studenckiej lub praktykach;
 - c) opiekować się dziećmi;
 - d) korzystać z roweru, hulajnogi, wózka inwalidzkiego lub innego pojazdu, który nie wymaga rejestracji;
 - e) opiekować się zwierzętami domowymi (psami lub kotami);
 - f) uprawiać sporty (np. jazdę na nartach czy rowerze).

2.2 Co wyłączamy z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych (zob. Część 1, Rozdz. 2, Pkt 2.3), ochroną nie obejmujemy Szkód, które wyrządzisz:
 - a) Osobom bliskim lub osobom, za które ponosisz odpowiedzialność ustawową.
 - b) Osobom, które są ubezpieczone razem z Tobą na jednej polisie.
 - c) W swoim mieniu lub w mieniu, które użytkujesz na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowywania albo innej podobnej umowy. To wyłączenie nie dotyczy wynajętego apartamentu lub pokoju w hotelu albo pensjonacie.
 - d) W pracy, lub które się wiążą z Twoją działalnością gospodarczą.
 - e) Jeśli zarazisz kogoś chorobą.
 - f) W środkach pieniężnych, dokumentach, planach i zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo w dziełach sztuki.
 - g) Podczas uprawiania sportu w miejscach, które nie są do tego przeznaczone.
 - h) Jeśli użyjesz broni. Dotyczy to broni wszelkiego rodzaju.
 - i) Gdy będziesz prowadzić pojazd bez uprawnień.
 - j) Jako pilot, członek załogi lub pasażer samolotu nielicencjonowanych linii lotniczych.
2. Nie zapłacimy również za Twoje:
 - a) kary,
 - b) utracone korzyści,
 - c) nawiązki,
 - d) środki karne,które są orzekane w oparciu o przepisy prawa karnego lub prawa wykroczeń.

2.3 Co zrobić, gdy otrzymasz żądanie zapłaty za Szkodę?

1. Jeśli otrzymasz informację, że osoba, której wyrządzisz Szkodę:
 - a) wszczęła wobec Ciebie postępowanie przygotowawcze lub
 - b) wystąpiła na drogę sądową,
 poinformuj o tym Centrum Alarmowe.
 Zrób to najlepiej w ciągu 5 dni, nawet gdy już wcześniej dostaliśmy informację o Szkodzie.
2. Jeśli:
 - a) uznasz żądanie zapłaty osoby poszkodowanej,
 - b) zapłacisz osobie poszkodowanej lub
 - c) zawrzesz ugodę z osobą poszkodowaną,
 nie ma to wpływu na zakres naszej odpowiedzialności, chyba że wcześniej się na to zgodziliśmy.
3. Na naszą prośbę udziel pełnomocnictw osobom, które wskażemy, aby mogły prowadzić sprawy odszkodowawcze wytoczone przeciwko Tobie.

Rozdział 3. Ubezpieczenie Następstw Wypadków (NW)



W tym rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Osoby ubezpieczonej.

3.1 Co obejmujemy ochroną?

1. Zapłacimy za następstwa Wypadków podczas Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej zgodnie z Tabelą nr 4:

Tabela nr 4

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty wypłacimy pieniądze
Ubezpieczenie Następstw Wypadków Wypłacimy pieniądze w przypadku:	
Twojej śmierci	100% Sumy ubezpieczenia NW, która znajduje się w Polisie
Trwałego uszczerbku na zdrowiu	Odpowiedni % sumy ubezpieczenia NW (za każdy 1% uszczerbku zapłacimy 1% Sumy ubezpieczenia)

3.2 Co wyłączamy z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych (zob. Część 1, Rozdz. 2, Pkt 2.3), nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia za Wypadki, które powstały gdy:
 - a) korzystasz z zabiegów o charakterze medycznym, chyba że było to związane z leczeniem następstw Wypadku i zlecił je lekarz;
 - b) zatrujesz się substancjami stałymi lub płynnymi, które trafią do Twojego organizmu drogą pokarmową;
 - c) uprawiasz sporty w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - d) dojdzie do złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej stanów chorobowych kości oraz złamania podokostnowego (tzw. pęknięcia kości);
 - e) będziesz uczestniczył w locie jako pilot, członek załogi lub pasażer samolotu nielicencjonowanych linii lotniczych;
 - f) będziesz uczestniczył w zawodach, treningach, jazdach próbnych i testowych jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer pojazdów silnikowych.
2. Nie pomożemy Ci i nie wypłacimy pieniędzy, jeśli Wypadki powstaną w wyniku chorób lub zadań kaskaderskich.

3.3 Jakie są Twoje obowiązki po Szkodzie?

- Oprócz obowiązków ogólnych (zob. Część 1, Rozdz. 2, Pkt 2.12.):
 - powiadom nas o tym, że Twoje leczenie i rehabilitacja się zakończyły,
 - prześlij do nas dokumentację medyczną z Twojego leczenia.
- Możemy skierować Cię na komisję lekarską, którą powołamy w Polsce. Komisja ta określi stopień Twojego trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- W razie Twojej śmierci Osoba uposażona powinna do nas przesłać:
 - dokumentację, która potwierdzi, że do Twojej śmierci doszło w wyniku Wypadku,
 - skrócony akt zgonu,
 - dokument, który potwierdzi tożsamość Osoby uposażonej.

3.4 Jak wypłacamy pieniądze?

- Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, jeśli stwierdzimy, że jest związek pomiędzy Wypadkiem a Trwałym uszczerbkiem na Twoim zdrowiu lub śmiercią.
- Pieniądze z tytułu Trwałego uszczerbku wypłacimy Tobie. Zrobimy to na podstawie otrzymanej od Ciebie dokumentacji medycznej lub wyników badań, które przeprowadzi powołany przez nas lekarz. Procent Trwałego uszczerbku określimy na podstawie Tabeli Stopnia Trwałego Uszczerbku, gdy zakończysz leczenie.
- Pieniądze z ubezpieczenia z tytułu Twojej śmierci wypłacimy Osobie uposażonej.
- Jeśli Twoja śmierć nastąpi w ciągu 12 miesięcy od Wypadku, za który wypłaciliśmy pieniądze, to pomniejszymy o tę kwotę wypłatę Osobie uposażonej.
- Wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia ustalamy na podstawie:
 - niezbędnych dokumentów,
 - skróconego aktu zgonu oraz dokumentów, które wskazują przyczynę zgonu,
 - dokumentu, który potwierdzi prawo Osoby uposażonej do świadczenia.
 Jeśli nie ma wskazanych Osób uposażonych, pieniądze wypłacimy Twoim osobom bliskim w kolejności: żona/mąż, dzieci (w częściach równych), rodzice (w częściach równych), inni ustawowi spadkobiercy.

Rozdział 4. Ubezpieczenie Bagażu



W tym rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Osoby ubezpieczonej.

4.1 Kiedy pomożemy?

- Zapłacimy za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Twojego Bagażu podczas Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej. Zrobimy to w zakresie, który opisaliśmy w Tabeli nr 5.

Tabela nr 5

Przedmiot i zakres ubezpieczenia – kiedy pomożemy?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty wypłacimy pieniądze
Przedmioty które obejmujemy ochroną to: <ol style="list-style-type: none"> walizy, plecaki, torby, nesesery, paczki – tylko jeśli uszkodzona lub zniszczona zostanie również ich zawartość, instrumenty muzyczne, namioty, śpiwory, karimaty, materace, odzież, rzeczy osobiste (np. przybory toaletowe, kosmetyki, suszarka, golarka), wózki dziecięce i inwalidzkie, 	do 100 % Sumy ubezpieczenia Bagażu, która znajduje się w Polisie

Przedmiot i zakres ubezpieczenia – kiedy pomożemy?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty wypłacimy pieniądze
<p>Przedmioty które obejmujemy ochroną to:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) kamery wideo, b) sprzęt fotograficzny, c) sprzęt komputerowy, d) sprzęt, który służy do odtwarzania i nagrywania dźwięku, e) telefony, f) zegarki elektroniczne (smartwatch) 	<p>do 50% Sumy ubezpieczenia Bagażu, która znajduje się w Polisie</p>
<p>Zapłacimy pieniądze, jeśli Bagaż zostanie uszkodzony, zniszczony lub go stracisz w wyniku:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Zdarzenia losowego, b) akcji ratowniczej lub poszukiwawczej, c) wypadku środka transportu, d) kradzieży z włamaniem lub rabunku, kradzieży z użyciem dorobionych kluczy, e) Wypadku lub Nagłego zachorowania, w wyniku którego stracisz możliwość opieki nad Bagażem, f) winy przewoźnika zawodowego lub przechowalni Bagażu 	<p>do Sumy ubezpieczenia Bagażu, która znajduje się w Polisie</p>
<p>Opóźniony Bagaż. Zwrócimy pieniądze za zakup artykułów pierwszej potrzeby, jeśli Twój Bagaż zaginie lub dotrze do miejsca Twojej podróży spóźniony o co najmniej 6 godzin. Artykułami pierwszej potrzeby są: jedzenie, napoje bezalkoholowe, odzież, przybory toaletowe i środki higieny. Pamiętaj, aby zgłosić zaginięcie lub opóźnienie Bagażu na lotnisku przylotu i uzyskać dokumenty, które potwierdzą zdarzenie.</p>	<p>do 2 000 PLN</p>
<p>Nie odpowiadamy za opóźnienia Bagażu w Polsce</p>	

1. Wypłacimy pieniądze, jeśli Bagaż znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką lub jeśli:
 - a) powierzysz go przewoźnikowi zawodowemu np. liniom lotniczym na podstawie listu przewozowego;
 - b) oddasz go do przechowalni (np. na dworcu kolejowym, autobusowym, lotniczym) za pokwitowaniem;
 - c) zostawisz go w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu Twojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
 - d) zostawisz go w zamkniętym luku bagażowym, zamkniętym bagażniku samochodu lub zamykanym bagażniku dachowym;
 - e) zostawisz go w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej (np. żaglówki, jachtu motorowego).

4.2 Co wyłączamy z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych (zob. Część 1, Rozdz. 2, Pkt 2.3), nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia Bagażu jeśli:
 - a) uszkodzone lub zniszczone zostaną jedynie walizy, kufry, plecaki, torby, nesesery lub paczki, a nie zostanie uszkodzona lub zniszczona ich zawartość;
 - b) utracisz Bagaż w wyniku kradzieży bez włamania lub bez użycia dorobianych kluczy;
 - c) utracisz Bagaż w wyniku kradzieży z włamaniem, z bagażnika dachowego samochodu, jeśli bagażnik nie miał zamka zabezpieczającego;
 - d) na Bagaż wyleją się lub zostaną wylane płyny, tłuszcze, barwniki lub substancje żrące.
2. Nie obejmujemy ochroną:
 - a) środków płatniczych (kart płatniczych, pieniędzy), bonów towarowych, książeczek i bonów oszczędnościowych, papierów wartościowych;
 - b) biletów podróжных;
 - c) kluczy;
 - d) biżuterii, w tym zegarków, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych;
 - e) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich i numizmatycznych, dokumentów i rękopisów;
 - f) paliwa i broni wszelkiego rodzaju;
 - g) przedmiotów, które służą do prowadzenia działalności gospodarczej lub mają przeznaczenie handlowe;
 - h) akcesoriów samochodowych, wyposażenia przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi;

- i) przedmiotów z futra lub wykończonych futrem naturalnym;
- j) sprzętów sportowych i turystycznych, z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materacy;
- k) sprzętów medycznych, aparatów medycznych, sprzętów rehabilitacyjnych, protez, leków;
- l) towarów i artykułów spożywczych, używek (papierosów, alkoholi);
- m) mienia przysiedleńczego.

4.3 Jakie są Twoje obowiązki po Szkodzie?

1. Oprócz obowiązków ogólnych (zob. Część 1, Rozdz. 2, Pkt 2.12.), zawiadom:
 - a) policję, w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia Bagażu;
 - b) przewoźnika, o każdej Szkodzie w Bagażu, która powstała w środku transportu Twojej podróży;
 - c) linie lotnicze, gdy jeszcze będziesz na lotnisku, o każdej Szkodzie w Bagażu, która powstała podczas podróży samolotem;
 - d) kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego, itp. o każdej Szkodzie w Bagażu, która powstała w miejscu Twojego zakwaterowania.
2. Od tych podmiotów uzyskaj potwierdzenie Twojego zgłoszenia wraz z listą utraconych przedmiotów (ich rodzajem liczbą i wartością). W przypadku linii lotniczych uzyskaj potwierdzenie zgłoszenia PIR.

4.4 Jak wypłacamy pieniądze?

1. Jeśli Bagaż zostanie całkowicie zniszczony, wypłacimy Ci pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości rzeczywistej wartości Bagażu.
2. Jeśli Bagaż zostanie uszkodzony, wypłacimy Ci pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy Bagażu.
3. Wartość rzeczywista przedmiotu to kwota, za jaką możesz kupić przedmiot o tym samym przeznaczeniu i jakości – pomniejszymy ją jednak o wartość zużycia tego przedmiotu.
4. W wartości Bagażu nie uwzględnimy wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów.
5. Jeśli otrzymasz pieniądze za Szkodę w Bagażu np. od linii lotniczych, to pomniejszymy Twoje odszkodowanie o tę kwotę.
6. Jeśli odzyskasz utracony Bagaż, masz obowiązek powiadomić nas o tym i zwrócić pieniądze, które Ci wcześniej wypłaciliśmy z ubezpieczenia. Pieniądze należy zwrócić w ciągu 30 dni od dnia kiedy odzyskasz swój Bagaż.

Rozdział 5. Ubezpieczenie Sprzętu sportowego



W tym rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Osoby ubezpieczonej.

5.1 Kiedy pomożemy?

1. Zapłacimy, jeśli Twój Sprzęt sportowy zostanie uszkodzony, zniszczony lub go stracisz podczas trakcie Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej. Zrobimy to w zakresie, który opisaliśmy w Tabeli nr 6.

Tabela nr 6

Przedmiot i zakres ubezpieczenia – kiedy pomożemy?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty wypłacimy pieniądze
<p>Zapłacimy pieniądze, jeśli Sprzęt sportowy zostanie uszkodzony, zniszczony lub go stracisz w wyniku:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Zdarzenia losowego, b) akcji ratowniczej lub poszukiwawczej, c) wypadku środka transportu, d) kradzieży z włamaniem lub rabunku, kradzieży z użyciem dorobionych kluczy, e) kradzieży z bagażnika lub platformy rowerowej zamocowanej na pojeździe, f) Wypadku lub Nagłego zachorowania, w wyniku którego stracisz możliwość opieki nad Sprzętem sportowym, g) winy przewoźnika zawodowego lub przechowalni bagażu lub Sprzętu sportowego 	<p>do Sumy ubezpieczenia Sprzętu sportowego, która znajduje się w Polisie</p>
<p>Przedmioty, które obejmujemy ochroną to:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) narty, b) snowboard, c) rower, d) sprzęt do nurkowania, e) rakiety tenisowe, f) osprzęt, ekwipunek oraz specjalistyczna odzież i obuwie, które służy do uprawiania wszelkich odmian: wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, narciarstwa, snowboardu, saneczkarstwa, tyżwiarstwa, surfing, windsurfingu, nurkowania, kajakarstwa 	<p>do Sumy ubezpieczenia Sprzętu sportowego, która znajduje się w Polisie</p>
<p>2. Wypłacimy pieniądze, jeśli Sprzęt sportowy znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką lub jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) powierzysz go przewoźnikowi zawodowemu (np. liniom lotniczym) na podstawie listu przewozowego; b) oddasz go do przechowalni (np. na dworcu kolejowym, autobusowym, lotniczym) za pokwitowaniem; c) zostawisz go w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu Twojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu); d) zostawisz go w zamkniętym luku bagażowym, zamkniętym bagażniku samochodu lub zamykanym bagażniku dachowym; e) zostawisz go w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej. 	
<p>5.2 Co wyłączamy z odpowiedzialności?</p>	
<p>1. Oprócz wyłączeń ogólnych (zob. Część 1, Rozdz. 2, Pkt 2.3), nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia Sprzętu sportowego jeśli:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) utracisz Sprzęt sportowy w wyniku kradzieży bez włamania lub bez użycia dorobianych kluczy; b) utracisz Sprzęt sportowy w wyniku kradzieży z włamaniem z bagażnika dachowego samochodu lub platformy rowerowej, jeśli bagażnik lub platforma nie miały zamka zabezpieczającego; c) na Sprzęt sportowy wyleją się lub zostaną wylane płyny, tłuszcze, barwniki lub substancje żrące; d) zostawisz Sprzęt sportowy bez opieki i bez zabezpieczenia; e) będziesz uprawiać sport w miejscach zabronionych; f) będziesz użytkować Sprzęt sportowy niezgodnie z jego przeznaczeniem; g) szkoda powstanie w wyniku wad Sprzętu sportowego lub jest następstwem zwykłego zużycia. <p>2. Nie obejmujemy ochroną Sprzętu sportowego, który został przez Ciebie wynajęty, wypożyczony albo który został Tobie powierzony.</p>	

5.3 Jakie są Twoje obowiązki po Szkodzie?

1. Oprócz obowiązków ogólnych (zob. Część 1, Rozdz. 2, Pkt 2.12.), powiadom:
 - a) policję, w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia Sprzętu sportowego;
 - b) przewoźnika, o każdej Szkodzie w Sprzęcie sportowym, która powstała w środku transportu podczas Twojej podróży;
 - c) kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego itp. o każdej Szkodzie w Sprzęcie sportowym, która powstała w miejscu Twojego zakwaterowania.
2. Od tych podmiotów uzyskaj potwierdzenie Twojego zgłoszenia wraz z listą utraconych przedmiotów (ich rodzajem liczbą i wartością).

5.4 Jak wypłacamy pieniądze?

1. Jeśli Sprzęt sportowy zostanie całkowicie zniszczony, wypłacimy Ci pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości rzeczywistej wartości Sprzętu sportowego.
2. Jeśli Sprzęt sportowy zostanie uszkodzony, wypłacimy Ci pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy Sprzętu sportowego.
3. Wartość rzeczywista przedmiotu to kwota, za jaką możesz kupić przedmiot o tym samym przeznaczeniu i jakości. Pomniejszymy ją jednak o wartość zużycia tego przedmiotu.
4. W wartości Sprzętu sportowego, nie uwzględnimy jego wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów.
5. Jeśli otrzymasz pieniądze za Szkodę w Sprzęcie sportowym np. od linii lotniczych, to pomniejszymy Twoje odszkodowanie o tę kwotę.
6. Jeśli odzyskasz utracony Sprzęt sportowy, masz obowiązek powiadomić nas o tym i zwrócić pieniądze, które Ci wcześniej wypłaciliśmy z ubezpieczenia. Pieniądze należy zwrócić w ciągu 30 dni od kiedy odzyskasz swój Sprzęt sportowy.

Rozdział 6. Zniesienie Udziału własnego w wynajętym Samochodzie



W tym rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Osoby ubezpieczonej.

6.1 Kiedy pomożemy?

1. Zwrócimy Ci koszty zapłaconego przez Ciebie Udziału własnego, który wynika z zawartej przez Ciebie umowy najmu z wypożyczalnią Samochodu. W Tabeli nr 7 opisaliśmy zdarzenia, które obejmujemy ochroną.



Pamiętaj, że to ubezpieczenie nie zastępuje obowiązkowego ubezpieczenia samochodu (OC pojazdu mechanicznego) ani ubezpieczenia Autocasco.

2. Dane osoby kierującej muszą być wpisane w umowie wypożyczenia samochodu i na polisie. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy na terytorium wszystkich państw z wyłączeniem Polski i Twojego Drugiego kraju zamieszkania.

Tabela Nr 7

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia – do jakiej kwoty wypłacimy pieniądze
Ubezpieczenie zniesienia Udziału własnego w wynajętym Samochodzie – wypłacimy pieniądze, jeśli dojdzie do: <ol style="list-style-type: none"> a) Wypadku, b) Kradzieży Samochodu lub jego części, c) Uszkodzenia Samochodu 	do 5 000 PLN.

i Uszkodzenie Samochodu to np. zarysowanie lakieru, wgniecenie zderzaka, uszkodzenie lusterka lub zbitcie reflektora.

6.2 Co wyłączamy z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych (zob. Część 1, Rozdz. 2, Pkt 2.3), nie wypłacimy pieniędzy z Ubezpieczenia Zniesienia Udziału własnego w wynajętym Samochodzie za Szkody jeśli:
 - a) użyjesz Samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b) będziesz przewozić ładunek inny niż Bagaż lub Sprzęt sportowy, również na przyczepie;
 - c) udostępnisz Samochód na rzecz wojska lub innych służb;
 - d) będziesz aktywnie uczestniczyć w protestach i blokadach dróg;
 - e) będziesz przebywać na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
 - f) będziesz uczestniczyć w zawodach, treningach, jazdach próbnych i testowych jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer pojazdów silnikowych;
 - g) będziesz brać udział w zadaniach kaskaderskich;
 - h) będziesz używać Samochodu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
 - i) będziesz używać Samochodu do nauki jazdy;
 - j) będziesz prowadzić motocykl, motorower lub skuter.
2. Nie obejmujemy ochroną sytuacji, gdy:
 - a) zostanie zatankowane niewłaściwe paliwo (olej napędowy zamiast benzyny lub odwrotnie);
 - b) zostaną zgubione, utracone lub zatrzęsnięte kluczyki do Samochodu;
 - c) nastąpi naturalne zużycie elementów Samochodu;
 - d) uszkodzenia Samochodu będą spowodowane przez owady, insekty lub gryzonie;
 - e) zostaną uszkodzone koła (opony, felgi, kołpaki) lub inne elementy koła;
 - f) uszkodzone jest wnętrze Samochodu;
 - g) wystąpi awaria mechaniczna Samochodu;
 - h) zostanie uszkodzony Samochód używany do zarobkowego przewozu osób lub towarów.

6.3 Jakie są Twoje obowiązki po Szkodzie?

1. Oprócz obowiązków ogólnych (zob. Część 1, Rozdz. 2, Pkt 2.12.):
 - a) Poinformuj wypożyczalnię o Wypadku, uszkodzeniu lub kradzieży Samochodu w ciągu 24 godzin. Samo uszkodzenie Samochodu możesz zgłosić również wtedy, gdy oddajesz Samochód do wypożyczalni.
 - b) W przypadku kradzieży Samochodu lub jego części musisz, najszybciej jak to możliwe, powiadomić policję.
 - c) Przedstaw nam:
 - umowę wypożyczenia Samochodu;
 - dokumentację, która potwierdzi Wypadek lub kradzież, np. zaświadczenie z policji lub miejscowych władz;
 - potwierdzenie zapłaty Udziału własnego;
 - inne dokumenty, o które Cię poprosimy i które pozwolą nam ustalić okoliczności Szkodę i jej wysokość.

6.4 Za co zwrócimy pieniądze?

1. Zwrócimy Ci Udział własny, który zapłacisz wypożyczalni. Jego wysokość znajdziesz w umowie najmu Samochodu.

Rozdział 7. Assistance samochodowy



W tym rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Osoby ubezpieczonej.

7.1 Kiedy i jak pomożemy?

1. Zapłacimy za następstwa Awarii lub Wypadku drogowego, które wydarzyły się podczas Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej. Zrobimy to w zakresie, który opisaliśmy w Tabeli nr 8.

Tabela Nr 8

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i za jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
Assistance samochodowy (AS)	
Assistance samochodowy – zorganizujemy i zapłacimy za:	do 10 000 PLN
Usprawnienie Pojazdu. Jeśli Twój Pojazd zostanie unieruchomiony, wyślemy do Ciebie pomoc drogową. Jeśli będzie to możliwe, pomoc drogowa naprawi Pojazd na miejscu. Pamiętaj, że nie zapłacimy za koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych	do wysokości Sumy ubezpieczenia AS wskazanej w Polisie
Holowanie Pojazdu. Jeśli pomoc drogowa nie będzie mogła naprawić Pojazdu na miejscu, zapłacimy za jego holowanie. Holowanie odbędzie się do miejsca, które wskażesz, do 200 km od miejsca unieruchomienia. Zapłacimy również za transport pasażerów, którzy z Tobą podróżują, oraz zwierząt i bagażu, do miejsca, w które odholujemy Pojazd – jeżeli będzie to konieczne	do 200 km
Holowanie przyczepy – jeśli podróżujesz z przyczepą bagażową (o maksymalnej ładowności 750kg) lub kempingową i Twój pojazd jest unieruchomiony, zapłacimy za jej odholowanie na najbliższy parking w promieniu 200 km	do 200 km
Dostarczenie paliwa. Zorganizujemy dostarczenie paliwa w takiej ilości, aby dojechać do najbliższej czynnej stacji paliw. Pamiętaj, że koszty paliwa pokrywasz Ty	do 500 PLN
Parking Pojazdu	do 3 dni
Odbiór Pojazdu po naprawie – przez osobę, którą wskażesz, jeśli Twój pojazd jest unieruchomiony w odległości ponad 50 km od Twojego Domu. Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy. Jeśli podróż przekroczyłaby 1 000 km, zapłacimy za bilet lotniczy w klasie ekonomicznej.	do wysokości Sumy ubezpieczenia AS wskazanej w Polisie
Jeśli samodzielnie odbierzesz Twój Pojazd, to zwrócimy Ci koszty zużytego paliwa. Zrobimy to pod warunkiem, że nie będą one wyższe niż koszty biletów. Pamiętaj, że do zwrotu pieniędzy będziemy potrzebowali rachunku za paliwo	

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i za jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
<p>Usługi informacyjne. Jeśli chcesz, udostępnimy Ci informacje na temat:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) lokalizacji stacji benzynowych, b) adresów warsztatów samochodowych, c) czasu oczekiwania na przejściach granicznych, d) rozkładów połączeń komunikacyjnych, e) usług holowania, f) połączeń promowych, g) kosztów paliw i opłat drogowych, h) informacji teleadresowych (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych) 	bez limitu
<p>Jeśli odholujemy Twój Pojazd i nie będzie można go naprawić tego samego dnia, zorganizujemy i zapłacimy za jedno z poniższych świadczeń:</p>	
<p>Samochód zastępczy – na czas naprawy Twojego Pojazdu – nie dłużej jednak niż na 3 doby.</p>	
<p>Pamiętaj, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) samochód zastępczy zorganizujemy w klasie A-D, zgodnie z lokalnymi możliwościami, b) wypożyczalnia może od Ciebie wymagać kaucji lub blokady na Twojej karcie kredytowej, c) nie zapłacimy za dodatkowe ubezpieczenia, udziały własne w szkodach i koszty podstawienia oraz odstawienia samochodu zastępczego 	3 dni, klasa A-D
<p>Transport do hotelu, zakwaterowanie i śniadanie – na czas naprawy Twojego Pojazdu – dla Ciebie oraz pasażerów. Pamiętaj, że nie zapłacimy za dodatkowe usługi hotelowe, np. telefon, dodatkowe wyżywienie</p>	do 3 dni, łącznie do 2 500 PLN
<p>Kontynuacja podróży – transport Ciebie oraz pasażerów do miejsca Waszej podróży lub do Domu. Zorganizujemy i zapłacimy za: bilet kolejowy lub autobusowy oraz transport na dworzec</p>	do 1 000 PLN

7.2 W których krajach pomożemy?

1. Nasze ubezpieczenie działa w takich krajach jak:

- | | | |
|------------------------|----------------------|-------------------|
| ✓ Austria | ✓ Hiszpania | ✓ Rumunia |
| ✓ Belgia | ✓ Holandia | ✓ San Marino |
| ✓ Bułgaria | ✓ Irlandia | ✓ Serbia |
| ✓ Bośnia i Hercegowina | ✓ Lichtenstein | ✓ Słowacja |
| ✓ Chorwacja | ✓ Litwa | ✓ Słowenia |
| ✓ Czarnogóra | ✓ Łotwa | ✓ Szwecja |
| ✓ Czechy | ✓ Luksemburg | ✓ Szwajcaria |
| ✓ Dania | ✓ Macedonia Północna | ✓ Watykan |
| ✓ Estonia | ✓ Monako | ✓ Węgry |
| ✓ Finlandia | ✓ Niemcy | ✓ Wielka Brytania |
| ✓ Francja | ✓ Norwegia | ✓ Włochy |
| ✓ Gibraltary | ✓ Polska | |
| ✓ Grecja | ✓ Portugalia | |

7.3 Co wyłącza z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych (zob. Część 1, Rozdz. 2, Pkt 2.3), nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia Assistance samochodowy, jeśli:
 - a) nie naprawisz Pojazdu po naszej pomocy i wystąpi ta sama Awaria;
 - b) użytkujesz Pojazd niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - c) Awaria lub Wypadek nastąpi z powodu przeładowania Pojazdu, zużytych opon;
 - d) użyjesz Pojazdu do jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów;
 - e) użyjesz Pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
 - f) używasz Pojazdu do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
 - g) Awaria lub Wypadek nastąpi z takich powodów jak:
 - konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych;
 - bieżąca lub okresowa obsługa;
 - dostawa i montaż akcesoriów.

Część 3. Informacje prawne

Rozdział 1. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych



W tym rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Osoby ubezpieczonej.

1.1 Kto jest administratorem Twoich danych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Jeżeli udzielasz zgody marketingowej, to Twoimi danymi osobowymi – jako współadministratorzy – zarządzają podmioty z Grupy Nationale-Nederlanden, które mają siedzibę w Warszawie (kod pocztowy 00-342) przy ul. Topiel 12:

- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
- Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
- Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
- Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny oraz Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny, reprezentowane przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
- Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o.

Aby się z nami skontaktować, możesz wysłać:

- list na adres naszych siedzib: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
- e-mail na: info@nn.pl.

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych. Możesz się z nim kontaktować w sprawach, które dotyczą ochrony danych osobowych. Jego adres e-mail to: iod@nn.pl.

1.2 Po co nam Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby:

- Zawrzeć i wykonać umowę ubezpieczenia, w tym przeprowadzić likwidację Szkody. Wiąże się to z przetwarzaniem danych zawartych w dokumentach, które do nas przesyłasz, w tym w dokumentach medycznych.
- Lepiej ocenić ryzyko ubezpieczeniowe zanim zawrzemy z Tobą umowę.
- Realizować reklamację, która jest związana z Twoją umową, co stanowi nasz uzasadniony prawnie interes.
- Przeciwdziałać praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Przepisy zobowiązują nas do tego, abyśmy sprawdzali czy możemy zawrzeć z Tobą umowę i wypłacić pieniądze z ubezpieczenia.
- Analizować umowy pod kątem przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym. Przeciwdziałanie przestępstwom ubezpieczeniowym – to nasz prawnie usprawiedliwiony interes.

- Realizować obowiązki, które nakładają na nas powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- Bronić się przed ewentualnymi roszczeniami, które są związane z umową ubezpieczenia.
- Przetwarzać Twoje dane osobowe w celach marketingowych i kierować do Ciebie komunikację marketingową na temat naszych produktów – jeśli wyraziłeś/aś właściwe zgody.

Dobrowolnie podajesz dane niezbędne do zawarcia i wykonania umowy oraz oceny ryzyka. Jeśli ich nie podasz, nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy. Dobrowolnie podajesz też dane dla celów marketingowych. Jeśli ich nie podasz, nie będziemy wykorzystywali Twoich danych w tym celu.

1.3 Kto może mieć dostęp do Twoich danych?

Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (odbiorcom). Robimy to, aby prawidłowo realizować umowę i zapewnić odpowiednią organizację przedsiębiorstwa.

Odbiorcami będą w szczególności:

- dostawcy rozwiązań informatycznych,
- podmioty, które wspierają nas podczas likwidacji szkody oraz windykacji należności,
- agenci ubezpieczeniowi,
- zakłady reasekuracji,
- call center,
- agencje i firmy marketingowe.

Zobowiązaliśmy je do właściwego przetwarzania i ochrony Twoich danych osobowych. Niektóre podmioty mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przesyłamy do tych krajów dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej lub standardowych klauzul umownych. Masz prawo otrzymać kopie tych klauzul.

Jeśli chcesz je otrzymać, wyślij do nas wniosek na iod@nn.pl.

1.4 Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem danych?

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące prawa:

- masz prawo dostępu do swoich danych i możesz zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że pojawia się w nich błąd lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres,
- masz prawo być zapomnianym/a – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane,
- możesz złożyć tzw. sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, w tym w celu marketingowym,
- możesz żądać, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
- możesz otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy je w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF) Tobie lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz,
- możesz wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

1.5 Zautomatyzowane podejmowanie decyzji?

Aby przygotować odpowiednią ofertę oraz ocenić ryzyko ubezpieczeniowe, część decyzji podejmujemy w sposób zautomatyzowany, tzn. bez udziału ludzi. Korzystamy z danych, które pojawiają się w Twoim wniosku oraz danych, które pozyskaliśmy podczas zawarcia i realizacji umowy. Regularnie testujemy metody, które stosujemy do podejmowania zautomatyzowanych decyzji. To konieczne, aby zapewnić ich bezstronność, uczciwość i skuteczność.

Każdorazowo masz prawo do tego, aby:

- uzyskać wyjaśnienia na temat podstaw naszych decyzji,
- wyrazić swoje stanowisko oraz zakwestionować naszą decyzję,
- uzyskać interwencję człowieka (tj. żeby człowiek, a nie algorytm podjął decyzję).

1.6 Jak możesz wycofać zgodę?

Twoje dane przetwarzamy w celach marketingowych od chwili, w której dostajemy na to Twoją zgodę, do chwili, w której ją wycofujesz. Możesz zrobić to w każdym momencie. Pamiętaj jednak, że do czasu, zanim wycofasz zgodę, wszystkie informacje przekazujemy Ci zgodnie z prawem.

1.7 Jak długo przetwarzane są Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane do czasu, gdy:

- przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia oraz inne roszczenia lub
- wygaśnie obowiązek przechowywania danych, który wynika z przepisów prawa. W szczególności obowiązek przechowywania dokumentów księgowych, które dotyczą umowy ubezpieczenia.

Rozdział 2. Postanowienia końcowe – Informacje prawne



W tym rozdziale zwracamy się bezpośrednio do Właściciela polisy i Osoby ubezpieczonej.

2.1 Jakie masz obowiązki?

1. Jako Właściciel polisy masz obowiązek:
 - a) opłacić składkę,
 - b) poinformować nas o każdej zmianie swoich danych oraz danych Osób ubezpieczonych,
 - c) przekazać Osobom ubezpieczonym OWU.

2.2 Ubezpieczyciel – na jakiej podstawie działa Nationale-Nederlanden?

1. Umowę zawierasz z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A.
2. Nasz adres: ulica Topiel 12, 00-342 Warszawa.
3. Możesz się z nami skontaktować:
 - a) przez stronę internetową www.nn.pl,
 - b) telefonicznie: + 48 22 522 00 00, fax + 48 22 522 11 11.
4. Zezwolenie na działalność ubezpieczeniową, otrzymaliśmy 4.10.2016 r. w grupach 1, 2, 8, 9, 13, 14, 16 i 18 działu II. Zezwolenia udzieliła nam Komisja Nadzoru Finansowego.

2.3 Reklamacja – jak ją złożyć?

1. Reklamację na nasze usługi, możesz złożyć Ty, a także:
 - a) Osoba ubezpieczona,
 - b) Osoba uposażona lub
 - c) osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia,
 - d) spadkobierca, który ma interes prawny, aby ustalić odpowiedzialność lub spełnić świadczenie z umowy ubezpieczenia.
2. Reklamację możesz złożyć:
 - a) elektronicznie – za pomocą formularza, który jest dostępny na naszej stronie internetowej www.nn.pl,
 - b) pisemnie – osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie lub listownie na nasz adres ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
 - c) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie.
3. Odpowiedzi na reklamację udzielamy najszybciej, jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia, w którym otrzymamy reklamację.
4. W szczególnie skomplikowanych sprawach, możemy odpowiedzieć po 30 dniach. Wtedy informujemy osobę, która ją złożyła:
 - a) jakie są przyczyny opóźnienia,
 - b) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
 - c) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi (nie może on być dłuższy niż 60 dni od momentu, kiedy otrzymaliśmy reklamację).
5. Odpowiemy na reklamację na piśmie. Odpowiedź prześlemy listownie na wskazany adres osoby, która ją składała. Odpowiedź na wniosek osoby, która składała reklamację, wyślemy elektronicznie – na adres e-mail, który nam podała.

2.4 Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu?

1. Jeśli wystąpi spór między nami, możesz zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl). O tę pomoc możesz zwrócić się Ty, lub:
 - a) Osoba Ubezpieczona,
 - b) Osoba uposażona,
 - c) osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia,
 - d) spadkobierca, który ma interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia.
2. Do pozasądowego rozpatrywania sporów ma prawo Rzecznik Finansowy. Więcej informacji znajdziesz na jego stronie internetowej: www.rf.gov.pl.
3. Jeśli jesteś konsumentem, który zawarł umowę przez Internet, to możesz złożyć skargę na stronie: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
Jest to platforma do pozasądowego rozpatrywania sporów konsumenckich ODR (Online Dispute Resolution).
4. Umowę zawieramy na podstawie OWU. Umowa ta podlega przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji umowy.
5. W przypadkach, o których nie napisaliśmy w OWU, stosujemy przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy, możesz złożyć do sądu:
 - a) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego,
 - b) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, osoby Ubezpieczonej, Osoby uposażonej, lub
 - c) właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: Twojego lub Osoby uposażonej.
7. W tej umowie i innych kontaktach między nami stosujemy język polski.

2.5 Od kiedy obowiązują OWU?

1. OWU obowiązują od 16 stycznia 2025 roku.
2. OWU zatwierdził Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A., uchwałą nr 74/2024 z dnia 19 grudnia 2024 roku. OWU obowiązują od 16 stycznia 2025 roku.



Edyta Fundowicz
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu

Załącznik nr 1 Tabela stopnia Trwałego uszczerbku.

Rodzaj uszczerbku	Procent Trwałego uszczerbku
I. USZKODZENIA GŁOWY	
1 Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki (wgłobienia, szczeliny, fragmentacja) w zależności od rozległości uszkodzeń	1-10
2 Ubytek w kościach czaszki:	
a) o średnicy poniżej 3 cm	1-7
b) o średnicy od 3 cm do 5 cm	8-12
c) o średnicy 6 cm i więcej	13-30
II. USZKODZENIA TWARZY	
3 Utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyłuszczeniem gałki ocznej	38
4 Urazy małżowiny usznej:	
utrata części małżowiny	1-5
zniekształcenia małżowiny (blizny, oparzenia i odmrożenia) w zależności od stopnia	5-10
utrata jednej małżowiny	15
utrata obu małżowin	25
5 Uszkodzenia nosa:	
a) uszkodzenia nosa bez zaburzeń oddychania i powonienia – w zależności od rozległości uszkodzenia	1-5
b) uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia – w zależności od rozległości uszkodzenia i stopnia zaburzeń oddychania	5-10
c) uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia – w zależności od stopnia zaburzeń w oddychaniu i powonieniu	10-20
d) utrata powonienia w następstwie uszkodzenia przedniego dołu czaszkowego	5
e) utrata nosa w całości (łącznie z kością nosa)	30
6 Utrata siekaczy i kłów – za każdy ząb	
częściowa	1
całkowita	2
7 Utrata pozostałych zębów – za każdy ząb	1
8 Złamanie szczęki lub żuchwy – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń, niesymetrii zgryzu, upośledzenia żucia i rozwierania szczęk, braku zwarcia:	
nieznacznego stopnia	1-5
znacznego stopnia	5-15
9 Utrata szczęki lub żuchwy łącznie z oszpeceniem i utratą zębów – w zależności od wielkości ubytków, oszpecenia i powikłań:	
częściowa	15-30
całkowita	40-50

Rodzaj uszczerbku		Procent Trwałego uszczerbku
III. USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ		
10	Utrata brodawki u kobiet – w zależności od zniekształceń i blizn – częściowa i całkowita	1-15
11	Utrata sutka w zależności od wielkości ubytków i blizn	
	częściowa	5-10
	całkowita	15-20
	z częścią mięśnia piersiowego	20-25
12	Uszkodzenie żeber (złamanie itp.)	
	z obecnością zniekształceń i bez zmniejszenia pojemności życiowej płuc	1-7
	z obecnością zniekształceń i zmniejszeniem pojemności życiowej płuc – w zależności od stopnia zmniejszenia pojemności życiowej płuc	8-20
13	Złamanie mostka z deformacją:	1-8
14	Uszkodzenie płuc i opłucnej (zrosty opłucnowe, uszkodzenie tkanki płucnej, ubytki tkanki płucnej, ciała obce itp.):	
	bez cech niewydolności oddechowej	1-7
	z niewydolnością oddechową – w zależności od stopnia niewydolności oddechowej	8-40
UWAGA: Stopień upośledzenia wydolności oddechowej musi być potwierdzony badaniem spirometrycznym		
IV. USZKODZENIA BRZUCHA		
15	Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci:	
	bez zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego i dostatecznym stanie odżywiania	3-10
	z zaburzeniami trawienia i niedostatecznym stanem odżywiania – w zależności od stopnia zaburzeń i stanu odżywiania	10-40
16	Uszkodzenie zwieracza odbytu, powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów	60
17	Wypadnięcie odbytnicy – w zależności od stopnia wypadnięcia	10-30
18	Utrata śledziony	
	bez większych zmian w obrazie krwi	15
	ze zmianami w obrazie krwi	20-30
19	Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych, trzustki	
	z miernymi zaburzeniami ich czynności	5-10
	ze średnimi i ciężkimi zaburzeniami ich czynności w zależności od stopnia	15-60
V. USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH		
20	Uszkodzenie jednej nerki lub obu nerek powodujące upośledzenie ich funkcji – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji	1-30
21	Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	25
22	Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji pozostałej nerki	30-70

Rodzaj uszczerbku		Procent Trwałego uszczerbku
23	Uszkodzenie pęcherza – w zależności od stopnia zmniejszenia jego pojemności, zaburzeń w oddawaniu moczu, przewlekłych stanów zapalnych	10-30
24	Utrata całkowita prącia:	40
25	Częściowa całkowita prącia:	10-30
26	Utrata jednego jądra lub jajnika:	
	do 45 roku życia	20
	po 45 roku życia	10
27	Utrata obu jąder lub obu jajników	
	do 45 roku życia	40
	po 45 roku życia	20
28	Utrata macicy	
	w wieku do 45 lat	40
	w wieku powyżej 45 lat	20
VI. USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA		
29	Uszkodzenie kręgosłupa w odcinku szyjnym:	
	ograniczenie ruchomości w zakresie rotacji 20-40° i/lub zginania 20-40°	1-10
	ograniczenie ruchomości w zakresie rotacji 0-20° i/lub zginania 0-20°	10-20
	całkowite zeszywnienie z neutralnym ustawieniem głowy	25
	całkowite zeszywnienie z niekorzystnym ustawieniem głowy	25-40
30	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym (Th1-Th11) :	
	z ograniczeniem ruchomości (test Schobera 2-3 cm, pochylenie 15-30°)	1-10
	z dużym ograniczeniem ruchomości (test Schobera 0-2 cm, pochylenie 0-15°)	10-20
31	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym (Th12-L5) w zależności od ograniczenia i zniekształcenia kręgow	
	z ograniczeniem ruchomości (test Schobera 7-5 cm, rotacja 30-40°)	1-5
	z miernym ograniczeniem ruchomości (test Schobera 5-3 cm, rotacja 20-30°)	5-15
	z dużym ograniczeniem ruchomości (test Schobera 0-3 cm, rotacja 0-20°)	15-25
32	Uszkodzenia rdzenia kręgowego:	
	przy objawach poprzecznego przecięcia rdzenia z całkowitym porażeniem lub niedowładem dużego stopnia dwóch lub czterech kończyn	100
	niedowład kończyn dolnych bez uszkodzenia górnej części rdzenia (kończyn górnych), umożliwiający poruszanie się za pomocą dwóch lasek	60-80
	niedowład kończyn dolnych umożliwiający poruszanie się o jednej laski	30-40
	porażenie całkowite obu kończyn górnych z zanikami mięśniowymi, zaburzeniami czucia i zmianami troficznymi bez porażenia kończyn dolnych (po wylewie śródrzeniowym)	100

Rodzaj uszczerbku	Procent Trwałego uszczerbku	
niedowład znacznego stopnia obu kończyn górnych znacznie upośledzający czynność kończyn (po wylewie śródrdzeniowym)	60-70	
niedowład nieznacznego stopnia obu kończyn górnych (po wylewie śródrdzeniowym)	20-30	
zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych bez niedowładów (zespół stożka końcowego)	20-40	
VII. USZKODZENIA MIEDNICY		
33 Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej, jedno- lub wielomiejscowe – w zależności od zniekształcenia i upośledzenia chodu:		
w odcinku przednim (kość łonowa, kość kulszowa)	1-10	
w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)	10-35	
34 Izolowane złamania miednicy (talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy) w zależności od zniekształcenia i zaburzeń funkcji	1-10	
VIII. USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ		
Uwaga: Przy uszkodzeniach kończyn górnych u mańkutów stopień uszczerbku na zdrowiu ustalany jest według zasad przewidzianych w Tabeli, przyjmując dla uszkodzeń ręki prawej procenty ustalone dla ręki lewej, a dla uszkodzeń ręki lewej procenty ustalone dla ręki prawej.		
ŁOPATKA	Prawa	Lewa
35 Złamanie łopatki:		
złamanie łopatki z nieznacznym przemieszczeniem i niewielkimi ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-3
złamanie łopatki z wyraźnym przemieszczeniem i średnim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100°- 140°, unoszenie 100°- 140°, rotacja wewnętrzna 50° – 70°)	5-15	3-12
złamanie łopatki z dużym przemieszczeniem i znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)	15-30	12-25
OBOJCZYK	Prawy	Lewy
36 Wadliwe wygojenie złamania obojczyka – w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchów:		
z nieznaczną deformacją i niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-4
ze średniego stopnia deformacją i średnim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° – 140°, unoszenie 100°- 140°, rotacja wewnętrzna 50° -70°)	5-20	4-15
z bardzo dużą deformacją i znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)	20-30	15-25
37 Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego – w zależności od ograniczenia ruchów, upośledzenia zdolności dźwigania i stopnia zniekształcenia:		
z nieznaczną deformacją (0/1°) i niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-4

Rodzaj uszczerbku		Procent Trwałego uszczerbku	
ze średniego stopnia deformacją (I/II°) i średnim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° – 140°, unoszenie 100°- 140°, rotacja wewnętrzna 50°-70°)		5-15	4-10
z bardzo dużą deformacją (III°) i znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)		5-25	10-20
BARK – STAW RAMIENNO-ŁOPATKOWY		Prawy	Lewy
38	Uszkodzenie stawu łopatkowo-ramiennego – w zależności od blizn, ograniczenia ruchów, zaników mięśni, przemieszczeń, zniekształceń złamanej głowy, nasady bliższej kości ramiennej i innych zmian wtórnych:		
	z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-4
	ze średniego stopnia ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° – 140°, unoszenie 100°- 140°, rotacja wewnętrzna 50° -70°)	5-15	4-10
	ze znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)	15-30	10-25
39	Utrata kończyny w barku	75	65
40	Utrata kończyny wraz z łopatką	80	70
41	Złamanie trzonu kości ramiennej – w zależności od przemieszczeń, ograniczeń ruchu w stawie łopatkowo-ramiennym i łokciowym:		
	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°) i/lub łokcia (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprostu do 5°, pełne ruchy rotacyjne)	1-8	1-5
	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° – 140°, unoszenie 100° – 140°, rotacja wewnętrzna 50° – 70°) i/lub łokciowego (zgięcie 120° – 90°, deficyt wyprostu 5° – 30°, ograniczenie rotacji do 60°)	8-15	5-10
	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°) i/lub łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprostu powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°)	15-25	10-20
42	Uszkodzenia mięśni, ścięgien i ich przyczepów – w zależności od zmian wtórnych i upośledzenia funkcji:		
	z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°) i/lub łokcia (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprostu do 5°, pełne ruchy rotacyjne)	1-5	1-3
	ze średniego stopnia ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° – 140°, unoszenie 100°- 140°, rotacja wewnętrzna 50° -70°) łokciowego (zgięcie 120° – 90°, deficyt wyprostu 5° – 30°, ograniczenie rotacji do 60°)	5-10	3-8
	ze znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°) i/lub łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprostu powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°)	10-20	8-15
43	Utrata kończyny w obrębie ramienia		

Rodzaj uszczerbku		Procent Trwałego uszczerbku	
z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej		70	65
przy dłuższych kikutach		65	60
STAW ŁOKCIOWY		Prawy	Lewy
44	Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej, wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej – w zależności od zniekształceń i ograniczenia ruchów:		
	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°) i/lub łokcia (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprostu do 5°, pełne ruchy rotacyjne) stawu łokciowego (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprostu do 5°, pełne ruchy rotacyjne)	1-5	1-4
	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu łokciowego (zgięcie 120° – 90°, deficyt wyprostu 5° – 30°, ograniczenie rotacji do 60°)	5-15	4-10
	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości stawu łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprostu powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°)	15-25	10-20
PRZEDRAMIĘ		Prawe	Lewe
45	Złamania w obrębie nasad jednej lub obu kości przedramienia, powodujące ograniczenia ruchomości nadgarstka i zniekształcenia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych:		
	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe do 60°)	1-5	1-4
	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe 40° – 60°)	5-15	5-10
	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe poniżej 40°)	15-20	10-15
46	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń i zaburzeń czynnościowych:		
	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu łokciowego (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprostu do 5°, pełne ruchy rotacyjne) i/lub nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe do 60°)	1-5	1-4
	ze średniego przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu łokciowego (zgięcie 120° – 90°, deficyt wyprostu 5° – 30°, ograniczenie rotacji do 60°) i/lub nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe 40°- 60°)	5-15	5-10
	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości stawu łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprostu powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°) i/lub nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe poniżej 40°)	15-25	10-20
47	Uszkodzenia części miękkich przedramienia, skóry mięśni, ścięgien, naczyń w zależności od rozmiarów, uszkodzenia i upośledzenia funkcji, zmian wtórnych (troficzne, krążeniowe, blizny i inne)		
	niewielkie zmiany	1-5	1-4
	znaczne zmiany	5-15	4-10

Rodzaj uszczerbku		Procent Trwałego uszczerbku	
48	Utrata kończyny w obrębie przedramienia – w zależności od charakteru kikuta i jego przydatności do protezowania	55-65	55-60
49	Utrata przedramienia w sąsiedztwie stawu nadgarstkowego	50	40
NADGARSTEK		Prawy (dominujący)	Lewy
50	Uszkodzenie nadgarstka: skręcenie, zwichnięcie, złamanie – w zależności od blizn, zniekształceń, rozległości uszkodzenia, upośledzenia funkcji, zmian troficznych i innych zmian wtórnych:		
	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe do 60°)	1-5	1-4
	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe 40° – 60°)	5-15	5-10
	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe poniżej 40°)	15-20	10-15
51	Utrata ręki na poziomie nadgarstka	45	40
ŚRÓDRĘCZE		Prawe (dominujące)	Lewe
52	Uszkodzenie śródreczę, części miękkich (skóry, mięśni, naczyń, nerwów), kości w zależności od blizn, zniekształceń, upośledzenia funkcji ręki i innych zmian wtórnych:		
	niewielkie zniekształcenia, ograniczenie ruchomości do 25% normy	1-4	1-3
	średnie zniekształcenia i ograniczenie ruchomości 25-50% normy	5-8	4-6
	rozległe zniekształcenia i ograniczenie ruchomości ponad 50% normy	9-12	7-10
KCIUK			
53	Utrata w zakresie kciuka – w zależności od rozmiaru ubytku, blizn, zniekształceń jakości kciuka, ograniczenia ruchów palca, upośledzenia funkcji ręki innych zmian wtórnych		
	a) częściowa utrata opuszki	1-3	1-2
	b) utrata opuszki	4	3
	c) utrata paliczka paznokciowego	5-7	3-5
	d) utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego (od 2/3 długości paliczka)	10	7
	e) utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródreczę	15	10
	f) utrata obu paliczków z kością śródreczę	25	20
54	Inne uszkodzenia kciuka: złamania, zwichnięcia, uszkodzenia mięśni, ścięgien, naczyń, nerwów – w zależności od blizn, zniekształceń, zaburzeń czucia, ograniczenia ruchów palca, upośledzenia funkcji ręki i innych zmian wtórnych:		
	niewielkie ograniczenie funkcji (sumaryczne zgięcie ponad 100°, opozycja do -1 cm)	1-8	1-5
	średnie ograniczenie funkcji (sumaryczne zgięcie 70° – 100°) opozycja -2 – -4 cm)	8-15	5-10
	duże ograniczenie funkcji (sumaryczne zgięcie powyżej 70°, opozycja poniżej 4 cm)	15-25	10-20

Rodzaj uszczerbku	Procent Trwałego uszczerbku	
	Prawy	Lewy
PALEC WSKAZUJĄCY		
55 Utrata w obrębie wskaziciela – w zależności od blizn, zniekształceń, jakości kikuta, ograniczenia ruchów wskaziciela, upośledzenia funkcji ręki:		
a) częściowa utrata opuszki	1-3	1-2
b) utrata opuszki	4	3
c) utrata paliczka paznokciowego	5	4
d) utrata paliczka paznokciowego i części paliczka środkowego	8	6
e) utrata paliczka paznokciowego i środkowego	10	8
f) utrata trzech paliczków	15	12
g) utrata wskaziciela z kością śródreżca	20	16
56 Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie wskaziciela: blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp. – w zależności od stopnia:		
niewielkie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie do 230° i/lub sumaryczny deficyt wyprostów do 20°)	1-3	1-2
średnie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie 230° – 160° i/lub sumaryczny deficyt wyprostów 20° – 40°)	3-8	2-5
duże ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 160° i/lub sumaryczny deficyt wyprostów ponad 40°)	8-12	5-10
zmiany znacznego stopnia graniczące z utratą wskaziciela (bezużyteczności palca)	15	12
PALEC TRZECI, CZWARTY I PIĄTY		
57 Palec trzeci, czwarty, piąty – w zależności od stopnia uszkodzenia:		
częściowa utrata opuszki	1-2	1
utrata opuszki lub paliczka paznokciowego	2,5	2
utrata dwóch paliczków	5	4,5
utrata trzech paliczków	7-8	5-6
58 Utrata palców III, IV, V z kością śródreżca	8-12	6-8
59 Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV, V i odpowiednich kości śródreżca (blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – powodujące:		
niewielkie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie do 230 i/lub sumaryczny deficyt wyprostów do 20)	1-2	1-1,5
średnie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie 230 – 160 i/lub sumaryczny deficyt wyprostów 20-40)	2-3	1,5 – 2
duże ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 160 i/lub sumaryczny deficyt wyprostów ponad 40)	4-6	3-5

Rodzaj uszczerbku
Procent Trwałego uszczerbku

Uwaga: przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców globalna ocena musi być niższa niż całkowita utrata tych palców i odpowiadać stopniowi użyteczności ręki. Uszkodzenia obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki nie mogą przekroczyć dla ręki prawej 45%, a dla lewej 40%

IX. USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ
STAW BIODROWY

60	Utrata kończyny dolnej przez wyłuszczenie jej w stawie biodrowym	85
61	Uszkodzenia tkanek miękkich aparatu więzadłowo-stawowego, mięśni, naczyń, nerwów, skóry – w zależności od stopnia ograniczenia ruchów	
	niewielkie ograniczenie ruchomości (zgięcie do 90°, odwiedzenie do 30°, rotacja wewnętrzną i zewnętrzną do 30°)	1 – 6
	średnie ograniczenie ruchomości (zgięcie 70° – 90°, odwiedzenie 20° – 30°, rotacja wewnętrzną i zewnętrzną 20° – 30°)	6-12
	duże ograniczenie ruchomości (zgięcie poniżej 70°, odwiedzenie poniżej 20°, rotacja wewnętrzną i zewnętrzną poniżej 20°)	12-20
62	Inne następstwa uszkodzeń stawu biodrowego (zwichnięć, złamań bliższej nasady kości udowej, złamań szyjki, złamań przezkrętarzowych i podkrętarzowych, złamań krętarzy itp.) – w zależności od zakresu ruchów przemieszczeń, skrócenia, zniekształceń i różnego rodzaju zmian wtórnych oraz dolegliwości subiektywnych)	
	niewielkie ograniczenia ruchomości (zgięcie do 90°, odwiedzenie do 30°, rotacja wewnętrzną i zewnętrzną do 30°)	1-10
	średnie ograniczenia ruchomości (zgięcie 70° – 90°, odwiedzenie 20° – 30°, rotacja wewnętrzną i zewnętrzną 20° – 30°)	10-20
	duże ograniczenia ruchomości (zgięcie poniżej 70°, odwiedzenie poniżej 20°, rotacja wewnętrzną i zewnętrzną poniżej 20°)	20-35

UDO

63	Złamanie kości udowej – w zależności od zniekształceń, skrócenia, zaników mięśniowych i ograniczenia ruchów w stawach:	
	niewielkie ograniczenie ruchomości biodra (zgięcie do 90°, odwiedzenie do 30°, rotacja wewnętrzną i zewnętrzną do 30°) i/lub kolana (zgięcie do 110°, deficyt wyprostów do 5°) i/lub skrócenie do 3 cm	1-10
	średnie ograniczenie ruchomości biodra (zgięcie 70° – 90°, odwiedzenie 20° – 30°, rotacja wewnętrzną i zewnętrzną 20° – 30°) i/lub kolana (zgięcie 110° – 80°, deficyt wyprostów 5° – 10°) i/lub skrócenie 3 – 6 cm	10-25
	duże ograniczenie ruchomości biodra (zgięcie poniżej 70°, odwiedzenie poniżej 20°, rotacja wewnętrzną i zewnętrzną poniżej 20°) i/lub kolana (zgięcie poniżej 80°, deficyt wyprostów powyżej 10°) i/lub skrócenie ponad 6 cm	25-45
64	Staw rzekomy lub ubytki kości udowej uniemożliwiający obciążenie kończyny – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji, skrócenia, zaburzeń wtórnych	45-60
65	Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (oparzenia, przecięcia, pęknięcia podskórne) – w zależności od zaburzeń funkcji itp. Według punktu 61	
66	Utrata kończyny – zależnie od długości kikuta i przydatności jego cech do protezowania	50-70

Rodzaj uszczerbku
Procent Trwałego uszczerbku
KOLANO

67	Złamania nasad tworzących staw kolanowy (torebki więzadeł, łąkotek) – w zależności od zniekształceń szpotawości, koślawości, przykurczów, ograniczenia ruchów, stabilności stawu, zaburzeń statyczno – dynamicznych kończyny i innych zmian:	
	niewielkie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie do 110°, deficyt wyprostu do 5°)	1-5
	średnie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie 110° – 80°, deficyt wyprostu 5° – 10°)	5-10
	duże ograniczenie funkcji kolana (zgięcie poniżej 80°, deficyt wyprostu powyżej 10°)	10-20
	usztynwienie kolana rozumiane jako brak jakiegokolwiek ruchu	25
68	Uszkodzenie aparatu więzadłowo-stawowego – w zależności od ograniczenia ruchów, stabilności stawu, zaburzeń statyczno-dynamicznych kończyny i ich zmian:	
	niestabilność jednopłaszczyznowa I° z niewielkimi zanikami mięśni	1-3
	niestabilność jednopłaszczyznowa II°, dwupłaszczyznowa I° ze zmianami wtórnymi	4-10
	niestabilność jednopłaszczyznowa III°, dwupłaszczyznowa II° ze znacznymi zmianami wtórnymi	10-15
	niestabilność dwupłaszczyznowa III° z dużymi zmianami wtórnymi	15-20
	ciężka niestabilność wielopłaszczyznowa III° w zależności od zmian wtórnych	20-25
69	Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	50

PODUDZIE

70	Złamanie kości podudzia w zależności od zniekształcenia, przemieszczenia, powikłań wtórnych, zmian troficznych i czynności kończyny itp:	
	niewielkie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie do 110°, deficyt wyprostu do 5°) i/lub stawu skokowego (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°), skrócenie do 3 cm	1-10
	średnie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie 110° – 80° deficyt wyprostu do 5°-10°) i/lub stawu skokowego (zgięcie grzbietowe 5° – 15°, podeszwowe 15° – 30°), skrócenie 3 – 6 cm	10-20
	duże ograniczenie funkcji kolana (zgięcie poniżej 80°, deficyt wyprostu powyżej 10°) i/lub stawu skokowego (zgięcie grzbietowe poniżej 5°, podeszwowe poniżej 15°), skrócenie ponad 6 cm	20-30
71	Izolowane złamanie strzałki – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń, upośledzenia funkcji kończyny	1-3
72	Uszkodzenia tkanek miękkich podudzia, uszkodzenia ścięgna Achillesa i innych ścięgien – w zależności od rozległości uszkodzenia, zaburzeń czynnościowych i zniekształceń stopy i ograniczeń czynnościowych, zmian naczyniowych, troficznych i innych:	
	niewielkie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-5
	średnie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe 5° – 15°, podeszwowe 15° – 30°)	5-10
	duże ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe poniżej 5°, podeszwowe poniżej 15°)	10-20

Rodzaj uszczerbku	Procent Trwałego uszczerbku
73 Utrata kończyny w obrębie podudzia – w zależności od charakteru kikuta, długości, przydatności do oproteżowania i zmian wtórnych w obrębie kończyny:	
przy długości kikuta do 8 cm mierząc od szpary stawowej (u dzieci do lat 10 przy długości kikuta do 6 cm)	50
przy dłuższych kikutach	35-40
STAW GOLENIOWO-SKOKOWY I SKOKOWO-PIĘTOWY, STOPA	
74 Uszkodzenie stawu goleniowo-skokowego i skokowo-piętowego, wykręcenia, nadwichnięcia, zwichnięcia, złamania, stłuczenia i inne zranienia – w zależności od blizn, zniekształceń, ograniczeń ruchomości zaburzeń statyczno-dynamicznych stopy:	
niewielkie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe do 15°, podszwowe do 30°)	1-4
średnie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe 5° – 15°, podszwowe 15° – 30°)	5-10
duże ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe poniżej 5, podszwowe poniżej 15°)	10-20
75 Złamania kości skokowej lub piętowej – w zależności od utrzymujących się ograniczeń ruchomości:	
niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podszwowe do 30°)	1-4
średnie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe 5° – 15°, podszwowe 15° – 30°)	5-10
duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 5, podszwowe poniżej 15°)	10-20
76 Utrata kości skokowej lub piętowej – w zależności od blizn, zniekształceń, zaburzeń statyczno-dynamicznych stopy i innych powikłań	15-30
77 Uszkodzenia kości stępu z przemieszczeniami, zniekształceniami i innym zmianami wtórnymi:	
niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podszwowe do 30°)	1-4
średnie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe 5° – 15°, podszwowe 15° – 30°)	5-10
duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 5, podszwowe poniżej 15°)	10-20
78 Złamania kości śródstopia – w zależności od przemieszczeń, zniekształcenia stopy, zaburzeń statyczno-dynamicznych i innych zmian:	
I LUB V KOŚCI ŚRÓDSTOPIA:	
niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podszwowe do 30°)	1-4
średnie i duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 15°, podszwowe poniżej 30°)	5-10

Rodzaj uszczerbku	Procent Trwałego uszczerbku
II, III LUB IV KOŚCI ŚRÓDSTOPIA:	
niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-3
średnie i duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 15°, podeszwowe poniżej 30°)	4-8
79 Inne uszkodzenia stopy – w zależności od dolegliwości, blizn, zniekształceń, zmian troficznych, zaburzeń troficzno-dynamicznych stop i innych zmian wtórnych:	
niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4
średnie i duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 15°, podeszwowe poniżej 30°)	5-8
80 Utrata stopy całości	40
81 Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	35
82 Utrata stopy w stawie Lisfranca	25
83 Utrata stopy w obrębie kości śródstopia – w zależności od rozległości utraty przodostopnia i cech kikuta	15-25
PALCE STOPY	
84 Uszkodzenia palucha – w zależności od blizn, zniekształceń, wielkości ubytków, charakteru kikuta, zaburzeń statyki i chodu oraz innych zmian wtórnych:	
ubytki opuszki lub częściowa utrata paliczka paznokciowego palucha	1-4
utrata paliczka paznokciowego palucha	5
utrata całego palucha	7
85 Inne uszkodzenia palucha – w zależności od uszkodzenia (części miękkich)	
niewielkie ograniczenie ruchomości (sumaryczne zgięcie do 30°, sumaryczny wyprost do 30°)	1-4
średnie i duże ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 30°, sumaryczny wyprost powyżej 30°)	4-7
86 Utrata palucha wraz z kością śródstopia w zależności od rozmiaru utraty kości śródstopia	10-15
87 Uszkodzenia, ubytki w zakresie palców II, III, IV, V	
częściowa utrata, niewielkie ograniczenie ruchomości (sumaryczne zgięcie do 30°, sumaryczny wyprost do 30°)	1-2
częściowa utrata, średnie i duże ograniczenie ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 30°, sumaryczny wyprost poniżej 30°)	3-4
88 Utrata palca II lub V z kością śródstopia	5-10
89 Utrata palców III lub IV z kością śródstopia – w zależności od stopnia upośledzenia, ustawienia stopy i innych zmian wtórnych	5-8