

„Ubezpieczenie turystyczne w Nationale-Nederlanden”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym „Ubezpieczenie turystyczne w Nationale-Nederlanden”

Przedsiębiorstwo: Nationale Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia turystycznego OWU/TRV07/1/2024.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne (Dział II i grupa 1, 9, 13, 16, 18)



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od tego, jaki wykupisz zakres, przedmiotem ubezpieczenia może być:

- ✓ zdrowie,
- ✓ mienie, które zabierasz ze sobą w podróż np. bagaż lub sprzęt sportowy,
- ✓ odpowiedzialność cywilna,

oraz trudne sytuacje losowe, które mogą przytrafić się w podróży.

Zakres Podstawowy to:

- ✓ Koszty leczenia i Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej lub
- ✓ Koszty Leczenia i Pomoc Assistance w Podróży krajowej.

Zakres możesz rozszerzyć o:

- ✓ Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym (dalej OC);
- ✓ Ubezpieczenie Następstw Wypadków (dalej NW);
- ✓ Ubezpieczenie Bagażu;
- ✓ Ubezpieczenie Sprzętu sportowego;
- ✓ Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego w wynajętym Samochodzie;
- ✓ Assistance samochodowy;
- ✓ Sporty zimowe;
- ✓ Sporty ekstremalne;
- ✓ Zaostrzenie Choroby przewlekłej.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ osób, które nie mieszkają w Polsce;
- ✗ podróży do i przez takie kraje i tereny, jak: Afganistan, Algieria, Białoruś, Birma (Mjanma), Irak, Iran, Korea Północna, Kuba, region Krymu oraz Ługańska i Doniecka, Libia, Sudan, Sudan Południowy, Syria, Rosja, Wenezuela.
- ✗ szkód o wartości mniejszej niż 100 PLN – nie dotyczy to szkód z ubezpieczenia Kosztów leczenia i Pomocy Assistance.
- ✗ szkód powstałych w trakcie 3 pierwszych dni podróży, liczonych od dnia zawarcia umowy jeżeli choć jedna z Osób ubezpieczonych jest już w Podróży zagranicznej i opuściła terytorium Polski w momencie zawarcia umowy.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie pomożemy Osobie ubezpieczonej i nie wypłacimy pieniędzy za Szkody, które powstały wskutek:

- ! eksplozji atomowej, promieniowania radioaktywnego, działań wojennych, rozruchów, zamieszek, konfliktów zbrojnych oraz aktywnego i dobrowolnego udziału Osoby ubezpieczonej w aktach przemocy lub w aktach terroru;
- ! działania Osoby ubezpieczonej po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub psychoaktywnych, leków których nie zalecił lekarz;
- ! winy umyślnej Osoby ubezpieczonej lub Osoby bliskiej;
- ! działań Osoby ubezpieczonej wbrew miejscowemu prawu, zakazom i nakazom władz lokalnych;

- ! zaburzeń psychicznych lub innych zaburzeń, zachowań, w tym nerwic według Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych;
- ! uprawiania Sportów zimowych lub Sportów ekstremalnych, jeśli ochrona nie została o te sporty rozszerzona;
- ! udziału w każdym rodzaju wyprawy w Himalaje, uprawiania każdego rodzaju trekkingu czy wspinaczki górskiej w Himalajach.

Nie pomożemy Osobie ubezpieczonej i nie wypłacimy pieniędzy, jeśli Osoba ubezpieczona będzie:

- ! usiłowała popełnić przestępstwo, samobójstwo, popełni przestępstwo, samobójstwo, umyślnie się okaleczy lub ciało Osoby ubezpieczonej zostanie uszkodzone na jej prośbę;
- ! uprawiała wyczynowo sport, aby uzyskać jak najlepsze wyniki w ramach regularnych treningów, zawodów i turniejów, zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych (zorganizowanego obozu sportowego nie uznajemy za sport wyczynowy);
- ! wykonywała pracę inną niż praca umysłowa. Praca umysłowa to: praca biurowa przy komputerze, udział w konferencjach i szkoleniach, udział w wolontariacie (w szkołach, ośrodkach zdrowia, imprezach masowych), wyjazdy dydaktyczne (jako nauczyciel, trener, uczeń, student);
- ! brała udział w nielegalnych strajkach, akcjach protestacyjnych.

Wyłączenia, które wymieniliśmy wyżej dotyczą pełnego zakresu ubezpieczenia. Wyłączenia dodatkowe znajdziesz w Części 2 Szczegółowy zakres ubezpieczenia w Rozdziałach od 1 do 7 w punktach „Co wyłączamy z odpowiedzialności?”



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej na terenie Polski, Europy lub całego Świata za wyjątkiem podróży do i przez takie kraje i tereny, jak: Afganistan, Algieria, Białoruś, Birma (Mjanma), Irak, Iran, Korea Północna, Kuba, Region Krymu oraz Ługańska i Doniecka Republika Ludowa, Libia, Sudan, Sudan Południowy, Syria, Rosja, Wenezuela oraz Drugi kraj zamieszkania Osoby ubezpieczonej.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

1. Szkodę możesz zgłosić Ty, Osoba ubezpieczona lub inna osoba.
2. Osoba ubezpieczona ma obowiązek:
 - a) poinformować jak najszybciej Centrum Alarmowe, najlepiej w ciągu 5 dni, jeśli:
 - ulegnie Wypadkowi lub Nagle zachoruje;
 - wyrządzi szkodę osobie trzeciej i konieczne będzie pokrycie skutków szkody;
 - jej Bagaż lub Sprzęt sportowy zostanie uszkodzony lub skradziony;
 - zapłaci Udział własny w szkodzie, która powstała w wynajętym Samochodzie;
 - Pojazd zepsuje się, zostanie uszkodzony lub skradziony.
 - b) zastosować się do zaleceń Centrum Alarmowego;
 - c) podać Centrum Alarmowemu dane kontaktowe do siebie lub osoby bliskiej;
 - d) podać niezbędne informacje do tego, abyśmy mogli ustalić okoliczności zdarzenia i udzielić pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia;

- e) udostępnić Centrum Alarmowemu dokumenty o które poprosimy w związku ze szkodą. Są to dokumenty medyczne, które zawierają diagnozę oraz przebieg leczenia, faktury lub rachunki), Będziemy potrzebowali tych dokumentów, aby rozpatrzyć zgłoszenie i podjąć decyzję o udzieleniu pomocy lub wypłacie pieniędzy z ubezpieczenia;
 - f) postarać się zmniejszyć rozmiar szkody oraz pomóc nam przy ustaleniu osoby, która wyrządziła jej szkodę (zapisz imię i nazwisko, dane adresowe, numer telefonu);
 - g) w przypadku ubezpieczenia „Następstw wypadków” przesłać pełną dokumentację, która dotyczy Wypadku. Najlepiej w ciągu 30 dni od dnia w którym zakończyła się podróż.
3. Możemy poprosić Osobę ubezpieczoną o przetłumaczone dokumenty na język polski, jeśli są w języku innym niż: angielski, francuski, hiszpański, niemiecki, rosyjski, włoski.
 4. Jeżeli Osoba ubezpieczona z przyczyn od niej niezależnych nie może się skontaktować z naszym Centrum Alarmowym i samodzielnie pokryje koszty szkody to może ubiegać się o ich zwrot. W tym celu powinna skontaktować się z Centrum Alarmowym, kiedy będzie to możliwe, najlepiej w ciągu 7 dni.
 5. Zgłoszenie przyjmujemy w formie mailowej: refundacje@nn.pl.
- Obowiązki, które wymieniliśmy wyżej dotyczą całej umowy. Dodatkowe obowiązki wymieniliśmy w Części 2 Szczegółowy zakres ubezpieczenia w Rozdziałach od 3 do 6 w punkcie „Jakie są Twoje obowiązki po Szkodzie?”



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacisz przed zawarciem umowy w złotych, jednorazowo przez bramkę płatności online.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia to czas od daty rozpoczęcia do daty końca ochrony ubezpieczeniowej. Okres ubezpieczenia znajdziesz w Polisie.
2. Ochrona rozpocznie się nie wcześniej niż po:
 - a) 4 godzinach od zawarcia umowy – jeśli wszystkie Osoby ubezpieczone znajdują się w Polsce w momencie zawarcia umowy;
 - b) 3 dniach od zawarcia umowy – jeśli choć jedna z Osób ubezpieczonych jest już w Podróży zagranicznej i opuściła terytorium polski w momencie zawarcia umowy.
3. Ochrona ubezpieczeniowa dla każdego z ubezpieczeń kończy się, gdy:
 - a) wygaśnie umowa (kiedy skończy się okres ubezpieczenia) lub
 - b) wyczerpie się suma ubezpieczenia (kiedy wypłacimy jej równowartość);w zależności od tego, co będzie pierwsze.
4. Jeśli powrót Osoby ubezpieczonej opóźnia się z przyczyn losowych, na które nie ma ona wpływu, bezpłatnie przedłużymy ochronę do 48 godzin. Te przyczyny to:
 - a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
 - b) zdarzenia losowe i akcje ratownicze z nimi związane;
 - c) odwołanie lub opóźnienie transportu publicznego ze względu na złe warunki pogodowe;
 - d) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.



Jak rozwiązać umowę?

1. Umowę zawieramy na maksymalnie 6 miesięcy i nie możesz jej wypowiedzieć
2. Możesz odstąpić od umowy, jeśli okres ubezpieczenia jest dłuższy niż 30 dni.
3. Jeśli chcesz odstąpić od umowy, złóż pisemne oświadczenie. Możesz je wysłać do nas:
 - mailem: info@nn.pl lub
 - listem tradycyjnym.
4. Oświadczenie możesz złożyć w ciągu 30 dni od dnia, w którym zawarliśmy umowę.
5. Jeśli zawrzesz z nami umowę na odległość, możesz odstąpić od niej do 30 dni:
 - od momentu, gdy poinformujemy Cię, że zawarliśmy umowę lub
 - od dnia potwierdzenia informacji wymaganych ustawą o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.
6. Jeśli odstąpisz od umowy, zwrócimy Ci składkę, którą wpłacisz. Pomniejszymy ją o kwotę za wykorzystany okres ochrony. Składkę zwrócimy Ci w ciągu 30 dni od dnia, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie o odstąpieniu.