

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## Ubezpieczenie dziecka bez przerwy

OWU/NCP12/1/2024



### Kontakt do Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Serwis internetowy

[www.nn.pl](http://www.nn.pl)

Infolinia – od pn. do pt.

801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24

Adres e-mail

[info@nn.pl](mailto:info@nn.pl)

### Coś się stało? Jesteśmy tu dla Ciebie

1

#### Przygotuj numer polisy

Numer znajdziesz na pierwszej stronie dokumentu polisy w lewym górnym rogu.

2

#### Centrum Alarmowe

Zadzwoń do naszego Centrum Alarmowego 22 522 77 76.

# Spis treści

## FAQ

Ubezpieczenie dziecka bez przerwy .....	4
---	---

## Rozdział 1.

Postanowienia wspólne, które dotyczą całej umowy

1.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej? .....	9
1.2. Kogo ubezpieczamy i jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej? .....	9
1.3. Gdzie działa nasze ubezpieczenie? .....	10
1.4. Jak zawrzeć ubezpieczenie? .....	11
1.5. Okres ubezpieczenia – kiedy się rozpoczyna i jak długo trwa? .....	11
1.6. Składka – jak ustalamy jej wysokość? .....	11
1.7. Suma ubezpieczenia, limity – jak działają? .....	11
1.8. Jak możesz zmienić dane na umowie? .....	12
1.9. Jak możesz odstąpić od umowy? .....	12
1.10. Czy możesz wypowiedzieć umowę? .....	12
1.11. Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie wypłacimy pieniędzy i nie będziemy mogli pomóc? .....	12

## Rozdział 2.

Ubezpieczenie Kosztów leczenia i Pomocy Assistance w podróży zagranicznej i krajowej

2.1 Uszkodzenie ciała Dziecka .....	13
2.2 Pogryzienie przez psa .....	14
2.3 Pobyt w szpitalu wskutek Choroby .....	15
2.4 Koszty naprawy, wypożyczenia lub zakupu środków pomocniczych oraz koszty leczenia i rehabilitacji, w tym odbudowy zębów stałych .....	16
2.5 Ugryzienie przez kleszcza .....	16
2.6 Pomoc psychologa, Korepetycje .....	17
2.7 Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego oraz Śmierć wskutek Wypadku, zawału serca lub udaru mózgu .....	18

## Rozdział 3.

Co zrobić żeby skorzystać z opcji dodatkowych? .....

3.1. Opieka po wypadku i zachorowaniu .....	19
3.2. Opieka medyczna .....	19
3.3. Jakie są limity świadczeń opcji dodatkowych? .....	20
3.4. Wyłączenia dodatkowe do opcji dodatkowych, czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc? .....	20
3.5. Jak skorzystać z opcji dodatkowych? .....	21

## Rozdział 4.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych .....

4.1. Kto jest administratorem Twoich danych i jak możesz się z nim skontaktować? .....	21
4.2. W jakim celu i w jaki sposób przetwarzane są Twoje dane? .....	21
4.3. Jak długo przetwarzamy Twoje dane? .....	22
4.4. Czy przekazujemy Twoje dane do innych firm? .....	22
4.5. Jakie masz prawa? .....	23

## **Rozdział 5.**

Postanowienia końcowe – Informacje prawne.....	23
5.1. Jakie masz obowiązki?.....	23
5.2. Ubezpieczyciel – na jakiej podstawie działa Nationale-Nederlanden? .....	23
5.3. Jak wznowić umowę? .....	23
5.4. Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu? .....	24
5.5. Reklamacja – jak ją zgłosić? .....	24
5.6. Od kiedy obowiązują OWU? .....	24

## **Załącznik Nr 1**

Tabela Uszkodzeń ciała Dziecka nr 1/2024.....	25
---	----

## **Załącznik Nr 2**

Wartość Świadczeń i limitów opcji dodatkowych.....	28
--	----

## **Załącznik Nr 3**

Wykaz procedur medycznych.....	29
--------------------------------	----

# Ubezpieczenie dziecka bez przerwy

Wiemy, że dzieci odkrywają świat, uczą się na błędach i zaskakują kreatywnością. Nawet, gdybyśmy chcieli, nie jesteśmy w stanie cały czas mieć ich na oku. Dlatego Ubezpieczenie dziecka bez przerwy działa zarówno w szkole, jak i poza nią – 24h na dobę i przez cały rok. Dopasuj ubezpieczenie do potrzeb swoich i swojego dziecka. Do wyboru masz jeden z czterech pakietów, które różnią się ceną oraz zakresem ochrony.

W zależności od Twojego wyboru, zagwarantujemy Ci, że:

- za każde zdarzenie objęte ochroną wypłacimy konkretną kwotę, określoną w poniższej tabeli.
- za oparzenia powyżej 5% powierzchni ciała dziecka wypłacimy od 1 000 zł (Pakiet „S”) aż do 5 000 zł (Pakiet „XL”).
- zorganizujemy pomoc psychologa, jeśli dziecko przebywało w szpitalu co najmniej 1 noc (niezależnie od wybranego pakietu).
- zapewnimy korepetycje, jeśli zgodnie z zaleceniami lekarza, dziecko będzie przebywało w domu co najmniej 10 dni szkolnych (niezależnie od wybranego pakietu).
- zwrócimy Ci do 2 000 zł za naprawę, wypożyczenie lub zakup sprzętów, które wspomogą proces leczenia dziecka po wypadku (m.in. gorsety, protezy, kule, stabilizatory).
- zwrócimy Ci do 2 000 zł za poniesione przez Ciebie koszty leczenia i rehabilitacji dziecka po wypadku.

Zakres ochrony	Pakiet „S”	Pakiet „M”	Pakiet „L”	Pakiet „XL”
Złamania	200 zł	400 zł	700 zł	900 zł
Skrećenia	200 zł	400 zł	500 zł	500 zł
Zwichnięcia	200 zł	400 zł	700 zł	900 zł
Oparzenia	1 000 zł	2 000 zł	3 000 zł	5 000 zł
Rany wymagające szycia	200 zł	400 zł	700 zł	900 zł
Urazy	200 zł	400 zł	700 zł	900 zł
Groźne urazy	–	–	–	5 000 zł
Pogryzienie przez psa	100 zł	200 zł	300 zł	400 zł
Pobyt w szpitalu wskutek choroby	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł
Naprawa, wypożyczenie lub zakup środków pomocniczych	do 2 000 zł	do 2 000 zł	do 2 000 zł	do 2 000 zł
Koszty leczenia i rehabilitacja	do 2 000 zł	do 2 000 zł	do 2 000 zł	do 2 000 zł
Ugryzienie przez kleszcza	do 1 000 zł	do 1 000 zł	do 1 000 zł	do 1 000 zł
Pomoc psychologa	5 wizyt	5 wizyt	5 wizyt	5 wizyt
Korepetycje	do 1 000 zł	do 1 000 zł	do 1 000 zł	do 1 000 zł
Śmierć wskutek Wypadku, zawału serca lub udaru mózgu	10 000 zł	10 000 zł	25 000 zł	25 000 zł
Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego	15 000 zł	15 000 zł	30 000 zł	30 000 zł
<b>Składka roczna</b>	<b>59 zł</b>	<b>99 zł</b>	<b>139 zł</b>	<b>199 zł</b>

## Do ubezpieczenia możesz dokupić dodatkowe opcje, niezależnie od pakietu, który wybierzesz.

Te świadczenia zapewnią Ci kompleksowe wsparcie w trudnych chwilach. Pamiętaj jednak, że ochrona z tytułu opcji dodatkowych działa tylko na terenie Polski. Nie zorganizujemy i nie zapłacimy za koszty poniesione z tego tytułu za granicą.

### Opieka po wypadku i zachorowaniu – 35 zł rocznie

Może się tak zdarzyć, że po wypadku dziecko będzie wymagało dodatkowej opieki (np. gdy nie będzie mogło chodzić do szkoły). Dlatego w tym pakiecie otrzymujesz m.in.: korepetycje, wizyty domowe lekarza i pielęgniarki oraz dostarczanie leków. Jeśli dziecko spędzi w szpitalu co najmniej 10 dni i z tego powodu ominie go zaplanowana impreza urodzinowa, zorganizujemy ją dla niego po powrocie do domu. Zwrócimy Ci również koszt wycieczki, jeśli z powodu wypadku lub choroby, dziecko nie będzie mogło wziąć w niej udziału.

### Opieka medyczna – 60 zł rocznie

Ten pakiet gwarantuje szerokie wsparcie medyczne: wizyty u specjalistów, badania, zabiegi ambulatoryjne oraz rehabilitację.

## Co warto wiedzieć o ubezpieczeniu?



### Jak działa ubezpieczenie?

Ubezpieczenie dziecka bez przerwy działa non-stop, 24h na dobę i przez cały rok. Jeśli dziecku coś się stanie wskutek nieszczęśliwego wypadku, wypłacimy Ci pieniądze po zdarzeniu – nie musisz czekać na zakończenie procesu leczenia. Już w momencie zakupu ubezpieczenia wiesz, jakie pieniądze wypłacimy Ci w określonym przypadku.



### Czy kwota wypłacana jest za wypadek?

Pieniądze wypłacimy Ci za wypadek, np. za złamanie lub skręcenie. Jeśli dziecko, np. złamie nogę i skręci rękę, to wypłacimy odszkodowanie za każdy wypadek. Pamiętaj, że wysokość wypłaty za dane zdarzenie zależy od wybranego pakietu.



### Czy jest limit wypłat?

Nie ma limitu wypłat. Niezależnie od tego, ile wypadków zdarzy się Twojemu dziecku w trakcie okresu ubezpieczenia, wypłacimy Ci świadczenie za każdy z nich, o ile będzie objęte ochroną.



### Ile lat musi mieć dziecko, żeby móc je ubezpieczyć?

Ubezpieczenie przeznaczone jest dla dzieci od dnia narodzin do 18 lat.



### Ile dzieci mogą ubezpieczyć?

Na jednej polisie możesz ubezpieczyć maksymalnie 10 dzieci. Pamiętaj, że dzieci muszą na stałe mieszkać w Polsce.



### Na jaki czas zawierana jest umowa?

Ubezpieczenie zawierane jest na 1 rok.



### Kto może zawrzeć umowę?

Umowę może zawrzeć opiekun prawny.



### Czy ubezpieczenie działa poza Polską?

Tak, ubezpieczenie bez przerwy działa w Polsce i za granicą, choć niektóre świadczenia możemy zrealizować tylko w Polsce. Na przykład: wypłacimy Ci pieniądze, jeżeli Twoje dziecko np. skręci nogę na nartach w Austrii. Jeśli zostanie ugryzione przez kleszcza, zorganizujemy i opłacimy koszt wizyty lekarskiej oraz badania kleszcza, ale wyłącznie wtedy, jeśli zdarzyło się to w Polsce.

W tabeli znajdziesz informację o obszarze działania ubezpieczenia dla poszczególnych zdarzeń i ich następstw.

Następstwa i Zdarzenia	Teren działania
Złamania	cały świat
Skręcenia	cały świat
Zwichnięcia	cały świat
Oparzenia	cały świat
Rany wymagające szycia	cały świat
Urazy	cały świat
Grożne Urazy	cały świat
Pogryzienie przez psa	cały świat
Pobyt w szpitalu wskutek choroby	cały świat
Naprawa, wypożyczenie lub zakup środków pomocniczych	Polska
Koszty leczenia i rehabilitacja	Polska
Ugryzienie przez kleszcza	Polska
Pomoc psychologa	Polska
Korepetycje	Polska
Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego	cały świat
Śmierć wskutek Wypadku, zawału serca lub udaru mózgu	cały świat
Opieka po wypadku i zachorowaniu	Polska
Opieka medyczna	Polska



### Gdzie działają opcje dodatkowe?

Pamiętaj o tym, że Opieka po wypadku i zachorowaniu i Opieka medyczna działają na terytorium Polski.



### Jak uzyskać odszkodowanie?

Abyśmy mogli wypłacić Ci pieniądze, musisz zgłosić zdarzenie. W zależności od jego rodzaju, wypełnij formularz online lub skontaktuj się z naszym Centrum Alarmowym.

### Aby zgłosić szkodę:

- wypełnij formularz elektroniczny na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl) lub
- prześlij do nas dokumenty na adres  
Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,  
ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa

### Co zgłaszamy?

- Złamania;
- Skręcenia;
- Zwichnięcia;
- Oparzenia;
- Rany wymagające szycia;
- Urazy;
- Groźne Urazy;
- Pogryzienie przez psa;
- Pobyt w szpitalu wskutek choroby;
- Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego;
- Śmierć wskutek wypadku, zawału serca lub udaru mózgu.

Aby zgłosić szkodę, zadzwoń do naszego Centrum Alarmowego, dostępnego całą dobę, pod numerem telefonu: **+48 22 522 77 76**.

Podaj informacje, które są niezbędne do ustalenia okoliczności szkody:

- dane swoje i Dziecka (imię i nazwisko, datę urodzenia, adres pobytu Dziecka);
- opis Zdarzenia i rodzaj pomocy, którą chcesz uzyskać.

### Co zgłaszamy?

- Naprawę, wypożyczenie lub zakup środków pomocniczych;
- Koszty leczenia i rehabilitację;
- Ugryzienie przez kleszcza;
- Pomoc psychologa;
- Korepetycje;
- Opieka po wypadku i zachorowaniu;
- Opieka medyczna.



### Jakie dokumenty są potrzebne, aby dostać pieniądze z ubezpieczenia?

- wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego,
- skrócony odpis aktu urodzenia dziecka lub inny dokument potwierdzający fakt bycia opiekunem prawnym dziecka,
- dokumentacja medyczna z przebiegu leczenia potwierdzająca wystąpienie zdarzenia,
- oświadczenie o okolicznościach wypadku bądź inne dokumenty potwierdzające zajście i okoliczności zdarzenia.



### Jak uzyskać pomoc i organizację, np. opcji dodatkowych, rehabilitacji czy korepetycji?

Zadzwoń pod numer +48 22 522 77 76 i opowiedz konsultantowi, co się wydarzyło i jakiej pomocy potrzebujesz. Aby skorzystać z opcji dodatkowych, poprosimy Cię o dostarczenie:

- dokumentacji medycznej potwierdzającej wystąpienie zdarzenia,
- kopii posiadanej dokumentacji medycznej potwierdzającej czas pobytu w szpitalu (w przypadku hospitalizacji),
- kopii skierowania od lekarza do przeprowadzenia konsultacji, badań lub zalecenia dodatkowych świadczeń,
- numeru polisy – znajdziesz go w wiadomości e-mail, którą wyślemy do Ciebie tuż po zakupie.



### Czy jest możliwe, że Nationale-Nederlanden nie wypłaci pieniędzy lub odmówi realizacji usługi?

Tak, są sytuacje, kiedy nie będziemy ponosić odpowiedzialności. Listę wyłączeń znajdziesz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia:

- Rozdział 1, punkt 1.11 „Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie wypłacimy pieniędzy i nie będziemy mogli pomóc?”,
- Rozdział 3, punkt 3.4. „Wyłączenia dodatkowe do opcji dodatkowych, czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?”.



### Masz pytania?

Zadzwoń! +48 801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24



**Informacje dotyczące:**

Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczenie dziecka bez przerwy, w Nationale-Nederlanden, oznaczonych kodem OWU/NCP12/1/2024 (dalej OWU).

<b>Informacje zawarte w OWU</b>	<b>Nr zapisów OWU</b>
---------------------------------	-----------------------

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	2, 3
--	------

2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	1, 3
---	------

3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych	4
--	---



## Rozdział 1. Postanowienia wspólne, które dotyczą całej umowy

### 1.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

Wszystkie zdefiniowane pojęcia oznaczyliśmy w tekście wielką literą. Tu znajdziesz te, które występują najczęściej. W innych rozdziałach też znajdziesz słowniki, jeśli użyjemy pojęć, których znaczenie może się różnić od używanych w języku potocznym.

#### Strony Umowy:

1. **Nationale-Nederlanden** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Topiel 12 (inaczej Ubezpieczyciel), czyli My;
2. **Właściciel polisy** – osoba, która ukończyła 18 lat i mieszka w Polsce. Jest opiekunem prawnym Dziecka i ma pełną zdolność do czynności prawnych. Zawiera z nami umowę i opłaca składkę. Inaczej to Ubezpieczający, czyli Ty.

#### ... oraz inne często używane pojęcia:

1. **Centrum Alarmowe** – nasz przedstawiciel, który zorganizuje pomoc dla Dziecka;
2. **Choroba** – stan chorobowy, który wystąpił nagle w okresie udzielanej przez nas ochrony i wymaga natychmiastowej pomocy medycznej;
3. **Choroba przewlekła** – to choroba lub problemy zdrowotne, które są zdiagnozowane lub leczone i które są:
  - a) trwałe;
  - b) pozostawiają po sobie inwalidztwo;
  - c) powodują nawracające objawy lub
  - d) odchylenia w badaniach.
4. **Choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych (ICD-10) jako zaburzenie psychiczne lub zaburzenie zachowania (F00-F99);
5. **Dziecko** – osoba, która w momencie zawierania umowy nie ma ukończonych 18 lat, mieszka w Polsce i jest objęta ochroną ubezpieczeniową. Inaczej to Ubezpieczony;
6. **Hospitalizacja** – pobyt w placówce medycznej po Wypadku, który trwa nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;
7. **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie umowy;
8. **Propozycja** – dokument, który przedstawiamy Tobie przed zawarciem umowy. Zawiera on informacje o warunkach proponowanej umowy;
9. **Suma ubezpieczenia** – wskazana w Polisie maksymalna kwota, jaką możemy wypłacić z ubezpieczenia, po wystąpieniu Zdarzenia;
10. **Świadczenie** – pieniądze, które wypłacimy lub usługę którą zrealizujemy po Zdarzeniu;
11. **Wiek Ubezpieczonego** – liczba pełnych lat Dziecka, w dniu zawarcia umowy;
12. **Wypadek** – zdarzenie, które:
  - a) wystąpiło nagle i
  - b) nie zależy od woli Dziecka i
  - c) wystąpiło z powodu przyczyny zewnętrznej i
  - d) wydarzyło się w czasie naszej ochrony.
13. **Zdarzenie** – to:
  - a) Choroba;
  - b) Wypadek;
  - c) Pogryzienie przez psa;
  - d) Ugryzienie przez kleszcza;
  - e) Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego;
  - f) Śmierć wskutek Wypadku, zawału serca lub udaru mózgu.

### 1.2. Kogo ubezpieczamy i jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?

1. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy Dziecko.
2. Wypłacimy pieniądze za Zdarzenia i ich następstwa.
3. W zależności od tego jaki pakiet wybierzesz, maksymalna ochrona może zawierać:
  - a) Złamania;
  - b) Skręcenia;

- c) Zwichnięcia;
  - d) Oparzenia;
  - e) Rany wymagające szycia;
  - f) Urazy;
  - g) Groźne Urazy;
  - h) Pogryzienie przez psa;
  - i) Pobyt w szpitalu wskutek choroby;
  - j) Naprawę, wypożyczenie lub zakup środków pomocniczych;
  - k) Koszty leczenia i rehabilitację;
  - l) Ugryzienie przez kleszcza;
  - m) Pomoc psychologa;
  - n) Korepetycje;
  - o) Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego;
  - p) Śmierć wskutek Wypadku, zawału serca lub udaru mózgu.
4. Za dodatkową składkę możesz rozszerzyć ochronę o opcje dodatkowe:
- a) Opiekę po wypadku i zachorowaniu;
  - b) Opiekę medyczną.
5. Na jednej Polisie ubezpieczysz do 10 Dzieci.

### 1.3. Gdzie działa nasze ubezpieczenie?

1. Dzieci chronimy na całym świecie, ale niektóre Świadczenia organizujemy tylko na terenie Polski. Wskazaliśmy je w Tabeli nr 1.

## Tabela nr 1 – Gdzie działa nasze ubezpieczenie?

Następstwa i Zdarzenia	Teren działania
Złamania	cały świat
Skřęcenia	cały świat
Zwichnięcia	cały świat
Oparzenia	cały świat
Rany wymagające szycia	cały świat
Urazy	cały świat
Groźne Urazy	cały świat
Pogryzienie przez psa	cały świat
Pobyt w szpitalu wskutek choroby	cały świat
Naprawa, wypożyczenie lub zakup środków pomocniczych	Polska
Koszty leczenia i rehabilitacja	Polska
Ugryzienie przez kleszcza	Polska
Pomoc psychologa	Polska
Korepetycje	Polska
Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego	cały świat
Śmierć wskutek Wypadku, zawału serca lub udaru mózgu	cały świat
Opieka po wypadku i zachorowaniu	Polska
Opieka medyczna	Polska

#### 1.4. Jak zawrzeć ubezpieczenie?

1. Złóż wniosek o zawarcie z nami umowy za pomocą formularza na stronie internetowej – prześlemy Ci Propozycję, która jest ważna w dniu jej otrzymania. Jeśli ją akceptujesz, dokończ zakup, zapłać składkę – wtedy otrzymasz Polisę.
2. Jeśli podczas zakupu ubezpieczenia Twoja sesja na stronie wygaśnie, ponownie wprowadź dane aby zawrzeć umowę.
3. Jeśli otrzymasz Propozycję w rozmowie bezpośredniej lub telefonicznej z agentem ubezpieczeniowym lub naszym pracownikiem – Propozycja jest ważna na warunkach, które obowiązują w dniu jej otrzymania. Aby zawrzeć umowę musisz zapłacić składkę przed dniem rozpoczęcia ochrony.
4. Zakres ochrony i wysokość Świadczeń wybierasz wskazując pakiet ubezpieczenia podczas zawierania umowy. Zakres ochrony oraz wysokość Świadczeń potwierdzone są w Polisie.
5. Limity dla opcji dodatkowych tj. Opieki po wypadku i zachorowaniu oraz Opieki medycznej znajdziesz w Załączniku Nr 2 do OWU – Wartość Świadczeń i limitów opcji dodatkowych.
6. Umowę z wybranym zakresem ochrony zawieramy po przyjęciu przez Ciebie Propozycji i pod warunkiem zapłacenia składki. Jeśli nie zapłacisz składki, umowa nie zostanie zawarta.
7. Umowę zawieramy pod warunkiem, że ani Ty, ani pełnomocnik, ani Ubezpieczony nie znajdujecie się na jakiegokolwiek liście osób objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (listy sankcyjne). Jeśli dowiemy się, że Ty, pełnomocnik lub Ubezpieczony znajdujecie się na liście sankcyjnej, poinformujemy Cię w ciągu 10 dni od wystawienia Polisy o tym, że nie zawarliśmy umowy a wystawiona Polisa jest nieważna. Jeżeli w czasie trwania umowy okaże się, że Ty pełnomocnik lub Ubezpieczony zostaliście wpisani na listę sankcyjną, podejmiemy działania, które wynikają z przepisów prawa.
8. Propozycję wyślemy na wskazany przez Ciebie e-mail.
9. Polisę doręczymy w sposób zaakceptowany przez Ciebie przy składaniu wniosku.

#### 1.5. Okres ubezpieczenia – kiedy się rozpoczyna i jak długo trwa?

1. Umowę zawieramy na okres roku.
2. Datę od kiedy ma obowiązywać ochrona wybierasz podczas zawierania umowy. Potwierdzamy ją na Polisie.
3. Ochrona ubezpieczeniowa najwcześniej może rozpocząć się następnego dnia po dniu zawarcia umowy i opłaceniu składki.
4. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
  - a) z upływem okresu, na jaki została zawarta;
  - b) z dniem, w którym złożysz oświadczenie o odstąpieniu od umowy;
  - c) z dniem wypłaty sumy ubezpieczenia (w przypadku Śmierci wskutek wypadku komunikacyjnego lub Śmierci wskutek Wypadku, zawału serca lub udaru mózgu Ubezpieczonego);
  - d) z dniem rozwiązania umowy (jeśli ją wypowiedzisz Ty albo my);w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

#### 1.6. Składka – jak ustalamy jej wysokość?

1. Wysokość składki za umowę ustalamy zgodnie z obowiązującą u nas taryfą składek i jest ona zależna od:
  - a) wybranego pakietu ubezpieczenia;
  - b) wybranych opcji dodatkowych;
  - c) liczby objętych umową Dzieci;
  - d) zastosowanych zniżek lub zwyżek.
2. Składkę płacisz w złotych, raz za cały rok.
3. Za dzień zapłacenia składki przyjmujemy dzień, w którym składka wpłynie na nasz rachunek bankowy.
4. Składkę zapłacisz przez bramkę płatności online.

#### 1.7. Suma ubezpieczenia, limity – jak działają?

1. Sumy ubezpieczenia, wysokości limitów, liczba wizyt czy Świadczeń są przypisane do pakietów i opcji dodatkowych. Pakiet i opcje dodatkowe wybierasz przy zawieraniu umowy.
2. Sumy ubezpieczenia wskazujemy w Polisie.
3. Liczbę Świadczeń i wysokość limitów w opcjach dodatkowych wskazujemy w Załączniku Nr 2 do OWU – Wartość Świadczeń i limitów opcji dodatkowych.
4. Sumy ubezpieczenia, limity czy liczba wizyt są odrębne dla każdego Dziecka.

#### 1.8. Jak możesz zmienić dane na umowie?

1. Możesz poprawić literówki w danych osobowych swoich lub Dzieci.
2. Jeśli chcesz zmienić swoje dane osobowe lub dane osobowe Dzieci dostarcz nam dokument, który potwierdzi konieczność dokonania zmian.
3. Informacje o proponowanych zmianach możesz przekazać do nas mailem na: [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl).
4. Zmiany te potwierdzamy osobnym dokumentem.

#### 1.9. Jak możesz odstąpić od umowy?

1. Odstąpienie od umowy wymaga Twojego pisemnego oświadczenia lub maila. Oświadczenie możesz złożyć do nas w terminie 30 dni, od dnia zawarcia umowy. Nasz adres to: [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl).
2. Jeśli zawrzesz umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, możesz odstąpić od niej do 30 dni od:
  - a) chwili, gdy poinformujemy Cię, że zawarliśmy umowę lub
  - b) dnia, kiedy otrzymasz potwierdzenie informacji o umowie, która jest wymagana przepisami prawa – jeśli jest to termin późniejszy.
3. Składkę zwrócimy na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy w ciągu 30 dni od dnia, kiedy poinformujesz nas o odstąpieniu. Pomniejszymy ją o kwotę za wykorzystany okres ochrony.

#### 1.10. Czy możesz wypowiedzieć umowę?

1. Umowę możesz wypowiedzieć w każdym momencie – wystarczy wysłać do nas pisemny wniosek lub mail. Nasz adres to: [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl).
2. Umowę rozwiążemy z końcem miesiąca kalendarzowego, w którym złożysz wniosek.
3. My, możemy wypowiedzieć umowę jedynie w przypadkach opisanych w kodeksie cywilnym, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia.
4. Jeśli umowa zostanie wypowiedziana (przez nas lub przez Ciebie), składkę zwrócimy na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy w ciągu 30 dni od dnia złożenia wypowiedzenia. Pomniejszymy ją o część za wykorzystany okres ochrony.

#### 1.11. Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie wypłacimy pieniędzy i nie będziemy mogli pomóc?

1. Nie pomożemy i nie wypłacimy pieniędzy za Zdarzenia, które powstały wskutek:
  - a) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata lub realizacja Świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności lub zasadom współżycia społecznego;
  - b) eksplozji atomowej, promieniowania radioaktywnego, wycieku zanieczyszczeń, skażenia, działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, rozruchów, zamieszek, konfliktów zbrojnych i aktywnego, dobrowolnego udziału Dziecka w aktach przemocy lub w aktach terroru, strajku, lokautu, sabotażu, buntu, rewolucji, powstań;
  - c) stosowania przemocy fizycznej wobec Dziecka przez jego opiekunów prawnych;
  - d) przyczynienia się opiekuna prawnego do powstania Zdarzenia;
  - e) działania Dziecka w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości w rozumieniu ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie lekarza i w sposób przez niego zalecony;
  - f) udziału Dziecka w aktywnościach sportowych lub rekreacyjnych o ryzykownym charakterze: sportach motorowych, lotniczych, motorowodnych, wspinaczce wysokogórskiej i skałkowej, nurkowaniu, speleologii, sportach i sztukach walki, skokach do wody, spadochronowych, na linie;
  - g) prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego środka transportu przez Dziecko, które nie było do tego uprawnione lub jeżeli pojazd lub inny środek transportu nie spełniał kryteriów dopuszczenia do ruchu na drogach publicznych, zgodnie z przepisami prawa;
  - h) usiłowania popełnienia czynu zabronionego przepisami prawa lub popełnienia czynu zabronionego z winy umyślnej przez Dziecko;
  - i) próby samobójstwa, samobójstwa;
  - j) samookaleczenia się Dziecka;
  - k) uczestnictwa w bójce, chyba że Dziecko działało w obronie koniecznej;
  - l) wad wrodzonych zdiagnozowanych u Dziecka przed zawarciem umowy;
  - m) zarażenia się HIV lub chorobami przekazywanymi drogą płciową, zachorowaniem na AIDS;

- n) zdiagnozowanej Choroby przewlekłej;
  - o) zdiagnozowanej Choroby psychicznej;
  - p) uprawiania sportu zawodowo, to jest aktywności sportowej, którą Dziecko uprawia na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej i za którą otrzymuje wynagrodzenie w dowolnej formie np. wynagrodzenie pieniężne, stypendium, diety – zarówno, jeżeli sport uprawia indywidualnie, jak i zespołowo;
  - q) oficjalnie ogłoszonej klęski żywiołowej;
  - r) użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego.
2. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia i nie zrealizujemy Świadczenia, jeśli miałyby być przeznaczone na rzecz (lub w celu):
- a) osoby, która występuje na liście sankcyjnej;
  - b) osoby, która mieszka w krajach o nieakceptowalnym poziomie ryzyka (kraje UHRC), a także na rzecz podmiotów, które prowadzą swoją działalność lub posiadają swoją siedzibę w jednym z krajów UHRC;
  - c) organów rządowych, władz publicznych lub też ich agend (w tym także ambasad) krajów UHRC (niezależnie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby);
  - d) osób lub podmiotów, które działają w imieniu i na rzecz organów rządowych krajów UHRC (niezależnie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby);
  - e) podmiotu, niezależnie od miejsca lokalizacji lub siedziby, który należy lub kontroluje pośrednio lub bezpośrednio jedna z osób lub podmiotów, które wymieniliśmy w ppkt. a) – d);
  - f) finansowania towarów lub usług które pochodzą, są sprowadzane, przekazywane, transportowane, przeładowywane do/z lub za pośrednictwem krajów UHRC;
- Przez kraje UHRC rozumiemy kraje o nieakceptowalnym poziomie ryzyka, identyfikowane na podstawie wiarygodnych źródeł o charakterze publicznym. Szczególnie na podstawie: raportów, które zawierają wyniki ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przeprowadzanych przez Komisję Unii Europejskiej oraz Grupę Specjalną do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (FATF), rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie embarg handlowych nakładanych na kraje, które łamią prawa człowieka. Lista krajów UHRC może zmieniać się w związku ze zmianą kwalifikacji dokonanej przez wskazane wyżej organizacje. Aktualna lista krajów UHRC dostępna jest na stronie [www.nn.pl/uhrc](http://www.nn.pl/uhrc).
3. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia i nie zrealizujemy Świadczenia, jeśli:
- a) nie dostarczysz dokumentacji medycznej niezbędnej do realizacji Świadczenia lub nie wyrazisz zgody na pozyskanie przez nas takiej dokumentacji medycznej z placówek medycznych;
  - b) odmówisz wizyty Dziecka u lekarza lub zbadania Dziecka, a będzie to miało wpływ na ustalenie prawa do Świadczenia lub jego wysokość.

## Rozdział 2. Jak wypłacamy pieniądze i realizujemy Świadczenia?

### 2.1 Uszkodzenie ciała Dziecka

#### 2.1.1 Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

1. **Uszkodzenie ciała Dziecka** – powstałe wskutek Wypadku i wymienione w Załączniku nr 1 do OWU – Tabeli Uszkodzeń ciała nr 1/2024:
  - a) **Złamanie** – to przerwanie ciągłości tkanki kostnej. Złamaniem nie jest tzw. złamanie patologiczne, powiązane ze stanem chorobowym kości;
  - b) **Skręcenie** – to uszkodzenie tkanek miękkich i struktur okołostawowych;
  - c) **Zwichnięcie** – to przemieszczenie przylegających do siebie powierzchni stawowych wymagające nastawienia. Zwichnięciem nie jest zwichnięcie nawykowe;
  - d) **Oparzenie** – to uszkodzenie ciała, które powstało wskutek działania czynników zewnętrznych. Oparzeniem nie są oparzenia słoneczne;
  - e) **Rana wymagająca szycia** – to przerwanie tkanki skóry, które wymaga założenia szwów lub plastrów do zamykania ran przez lekarza;
  - f) **Uraz** – to uszkodzenie ciała, które nie jest Złamaniem, Skręceniem, Zwichnięciem, Oparzeniem, Raną wymagającą szycia i wymieniony jest w kategorii Urazy;
  - g) **Groźny Uraz** – to pozostałe uszkodzenia ciała, wymienione w kategorii Groźne Urazy.

### 2.1.2 Co zrobić po Zdarzeniu?

1. Aby zgłosić szkodę:
  - a) wypełnij formularz elektroniczny na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl) lub
  - b) prześlij do nas dokumenty na adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
2. Do podjęcia decyzji o wypłacie pieniędzy z ubezpieczenia potrzebne nam będą:
  - a) wniosek o wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia;
  - b) skrócony odpis aktu urodzenia Dziecka lub inny dokument, który potwierdzi fakt bycia opiekunem prawnym Dziecka;
  - c) dokumentacja medyczna, która potwierdzi Uszkodzenie ciała Dziecka;
  - d) oświadczenie o okolicznościach Uszkodzenia ciała Dziecka, bądź inne dokumenty, które je potwierdzają.
3. Jeżeli dokumenty są np. w sądzie, szpitalu, czy innych instytucjach i nie możesz ich otrzymać to podaj nam nazwę i adres instytucji, w której się znajdują. Poprosimy te instytucje o przesłanie potrzebnej nam dokumentacji.

### 2.1.3. Jak wypłacamy pieniądze?

1. Po przyjęciu Twojego zgłoszenia sprawdzimy co się stało i czy ubezpieczenie obejmuje dane Zdarzenie. Jeśli będziemy potrzebować dodatkowych dokumentów – poinformujemy o tym. W takiej sytuacji poinformujemy Cię również o tym, jakich dokumentów potrzebujemy. Zrobimy to pisemnie lub w inny sposób, na który otrzymamy Twoją zgodę.
2. Gdy otrzymamy pełną dokumentację podejmiemy decyzję, czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia.
3. Pieniądze wypłacimy Tobie, czyli opiekunowi prawnemu Dziecka, w złotych na podany przez Ciebie rachunek bankowy.
4. Jeśli wybrany przez Ciebie pakiet ubezpieczenia obejmuje Groźne urazy, to należne są dwa Świadczenia za jedno Zdarzenie: za Groźne Urazy i Urazy albo za Groźne Urazy i Oparzenia.
5. Niezależnie od tego ilu Uszkodzeń ciała dozna Dziecko, wypłacimy pieniądze za każde Uszkodzenie ciała Dziecka objęte zakresem ochrony.
6. Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia do 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy Twoje zgłoszenie szkody. Jeśli wyjaśnienie w tym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności będzie niemożliwe, to poinformujemy Cię o tym i wypłacimy bezsporną część Świadczenia. Pozostałą część wypłacimy Ci w terminie 14 dni od dnia ustalenia okoliczności naszej odpowiedzialności. Jeśli uznamy, że przysługuje Ci w danej sytuacji mniejsza wypłata, poinformujemy Cię o tym. Wskażemy też okoliczności oraz podstawę prawną, która uzasadnia nasze stanowisko.

## 2.2 Pogryzienie przez psa

### 2.2.1 Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

1. **Pogryzienie przez psa** – uszkodzenie ciała Dziecka, które jest skutkiem pogryzienia przez psa, w wyniku którego powstały rany kłusane, które wymagają pomocy chirurga w warunkach szpitalnych lub ambulatoryjnych.

### 2.2.2 Co zrobić po Zdarzeniu?

1. Aby zgłosić szkodę:
  - a) wypełnij formularz elektroniczny na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl) lub
  - b) prześlij do nas dokumenty na adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
2. Do podjęcia decyzji o wypłacie pieniędzy z ubezpieczenia potrzebne nam będą:
  - a) wniosek o wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia;
  - b) skrócony odpis aktu urodzenia Dziecka lub inny dokument, który potwierdza fakt bycia opiekunem prawnym Dziecka;
  - c) dokumentacja medyczna, która potwierdza Pogryzienie przez psa;
  - d) oświadczenie o okolicznościach Pogryzienia przez psa, bądź inne dokumenty, które je potwierdzają.
3. Jeżeli dokumenty są np. w sądzie, szpitalu, czy innych instytucjach i nie możesz ich otrzymać to podaj nam nazwę i adres instytucji, w której się znajdują. Poprosimy te instytucje o przesłanie potrzebnej nam dokumentacji.



### 2.2.3. Jak wypłacamy pieniądze?

1. Po przyjęciu Twojego zgłoszenia sprawdzimy co się stało i czy ubezpieczenie obejmuje dane Zdarzenie. Jeśli będziemy potrzebować dodatkowych dokumentów – poinformujemy Cię o tym. W takiej sytuacji poinformujemy Cię również o tym, jakich dokumentów potrzebujemy. Zrobimy to pisemnie lub w inny sposób, na który otrzymamy Twoją zgodę.
2. Gdy otrzymamy pełną dokumentację podejmiemy decyzję, czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia.
3. Pieniądze wypłacimy Tobie, czyli opiekunowi prawnemu Dziecka, w złotych na podany przez Ciebie rachunek bankowy.
4. Jest to świadczenie jednorazowe, co oznacza, że za następstwa jednego Zdarzenia wypłacimy pieniądze raz (niezależnie od liczby ran).
5. Jeśli Pogryzienie przez psa jest jednocześnie Raną wymagającą szycia to należne są dwa Świadczenia za następstwa jednego Zdarzenia: za Pogryzienie przez psa i za Rany wymagające szycia.
6. Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia do 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy Twoje zgłoszenie szkody. Jeśli wyjaśnienie w tym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności będzie niemożliwe to poinformujemy Cię o tym i wypłacimy bezsporną część Świadczenia. Pozostałą część wypłacimy Ci w terminie 14 dni od dnia ustalenia okoliczności naszej odpowiedzialności. Jeśli uznamy, że przysługuje Ci w danej sytuacji mniejsza wypłata, poinformujemy Cię o tym. Wskażemy też okoliczności oraz podstawę prawną, która uzasadnia nasze stanowisko.

## 2.3 Pobyt w szpitalu wskutek Choroby

### 2.3.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

1. **Pobyt w szpitalu wskutek Choroby** – to pobyt w szpitalu, który trwa co najmniej 5 dni i służy poprawie lub przywróceniu zdrowia Dziecka.

Kiedy Dziecko zachoruje i będzie w szpitalu, wypłacimy jednorazowe Świadczenie, jeśli Pobyt Dziecka będzie wynosił minimum 5 dni np. od 1 do 5 stycznia.

### 2.3.2. Co zrobić po Zdarzeniu?

1. Aby zgłosić szkodę:
  - a) wypełnij formularz elektroniczny na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl) lub
  - b) prześlij do nas dokumenty na adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
2. Do podjęcia decyzji o wypłacie pieniędzy z ubezpieczenia potrzebne nam będą:
  - a) wniosek o wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia;
  - b) skrócony odpis aktu urodzenia Dziecka lub inny dokument, który potwierdza fakt bycia opiekunem prawnym Dziecka;
  - c) dokumentacja medyczna lub inne dokumenty, które potwierdzą Pobyt w szpitalu wskutek Choroby.
3. Jeżeli dokumenty są np. w sądzie, szpitalu, czy innych instytucjach i nie możesz ich otrzymać to podaj nam nazwę i adres instytucji, w której się znajdują. Poprosimy te instytucje o przesłanie potrzebnej nam dokumentacji.

### 2.3.3. Jak wypłacamy pieniądze?

1. Po przyjęciu Twojego zgłoszenia sprawdzimy co się stało i czy ubezpieczenie obejmuje dane Zdarzenie. Jeśli będziemy potrzebować dodatkowych dokumentów – poinformujemy Cię o tym. W takiej sytuacji poinformujemy Cię również o tym, jakich dokumentów potrzebujemy. Zrobimy to pisemnie lub w inny sposób, na który otrzymamy Twoją zgodę.
2. Gdy otrzymamy pełną dokumentację podejmiemy decyzję, czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia.
3. Pieniądze wypłacimy Tobie, czyli opiekunowi prawnemu Dziecka, w złotych na podany przez Ciebie rachunek bankowy.
4. Jest to Świadczenie jednorazowe, co oznacza, że za każdy Pobyt w szpitalu wskutek Choroby wypłacimy pieniądze raz.
5. Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia do 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy Twoje zgłoszenie szkody. Jeśli wyjaśnienie w tym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności będzie niemożliwe to poinformujemy Cię o tym i wypłacimy bezsporną część Świadczenia. Pozostałą część wypłacimy Ci w terminie 14 dni od dnia ustalenia okoliczności naszej odpowiedzialności.



6. Jeśli uznamy, że przysługuje Ci w danej sytuacji mniejsza wypłata, poinformujemy Cię o tym. Wskażemy też okoliczności oraz podstawę prawną, która uzasadnia nasze stanowisko.

## **2.4 Koszty naprawy, wypożyczenia lub zakupu środków pomocniczych oraz koszty leczenia i rehabilitacji, w tym odbudowy zębów stałych**

### **2.4.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?**

1. **Koszty naprawy, wypożyczenia lub zakupu środków pomocniczych** – są to koszty niezbędne z medycznego punktu widzenia, wspomagające proces leczenia Dziecka po Wypadku. Środki pomocnicze są to: gorsety, protezy, kule, stabilizatory, temblaki, aparaty ortopedyczne, aparaty słuchowe oraz wózki inwalidzkie. Za środki pomocnicze nie uznajemy protezy zębowej;
2. **Koszty leczenia i rehabilitacji, w tym odbudowy zębów stałych** – są to koszty niezbędne z medycznego punktu widzenia związane z leczeniem lub rehabilitacją Dziecka po Wypadku, które możesz ponieść w ciągu 2 lat od Wypadku.

### **2.4.2. Co zrobić po Zdarzeniu?**

1. Aby zgłosić szkodę zadzwoń do naszego Centrum Alarmowego, dostępnego całą dobę, pod numer telefonu: **+ 48 22 522 77 76**.
2. Podaj informacje, które są niezbędne do ustalenia okoliczności szkody:
  - a) dane swoje i Dziecka (imię i nazwisko, datę urodzenia, adres pobytu Dziecka);
  - b) opis Zdarzenia i rodzaj pomocy, którą chcesz uzyskać.
3. Przygotuj kopie:
  - a) dokumentacji medycznej, która potwierdzi Zdarzenie;
  - b) skierowania od lekarza do przeprowadzenia konsultacji, badań lub zalecenia dodatkowych świadczeń.
4. Jeśli z przyczyn od Ciebie niezależnych nie możesz się z nami skontaktować i samodzielnie pokryjesz koszty szkody, to możesz ubiegać się o ich zwrot. Poinformuj nas o tym, kiedy już kontakt będzie możliwy. Zadzwoń pod numer telefonu: **+ 48 22 522 77 76**. Zrób to najlepiej w ciągu 7 dni. Przygotuj kopie rachunków, faktur, paragonów, które potwierdzą poniesione przez Ciebie wydatki.
5. Jeśli z przyczyn niezależnych od Ciebie nie możesz od razu zgłosić szkody, zrób to najszybciej jak to możliwe.

### **2.4.3. Jak realizujemy Świadczenie?**

1. Po przyjęciu Twojego zgłoszenia Centrum Alarmowe sprawdzi co się stało, jakiej pomocy potrzebujesz. Centrum Alarmowe poinformuje Cię jakie dokumenty są nam potrzebne. Zrobi to pisemnie lub w inny sposób, na który otrzymamy Twoją zgodę.
2. W oparciu o przekazane przez Ciebie informacje, do 3 dni roboczych Centrum Alarmowe poinformuje Cię o tym, czy Zdarzenie uprawnia nas do realizacji Świadczenia w postaci zwrotu Kosztów naprawy, wypożyczenia lub zakupu środków pomocniczych lub zwrotu Kosztów leczenia i rehabilitacji, w tym odbudowy zębów stałych.
3. Odpowiadamy do wysokości Sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy na Polisie.
4. Suma ubezpieczenia to górna granica naszej odpowiedzialności na każdy Wypadek Dziecka.
5. Jeśli Centrum Alarmowe odmówi realizacji Świadczenia, nie później niż do 3 dni roboczych poinformuje Cię o odmowie realizacji Świadczenia, wskazując przyczynę odmowy.
6. Jeśli jest to możliwe rozliczamy się bezpośrednio z wykonawcą usługi.
7. Wszelkie niezbędne dokumenty do realizacji Świadczenia możesz przysłać na adres e-mail: [pmu@mondial-assistance.pl](mailto:pmu@mondial-assistance.pl).

## **2.5 Ugryzienie przez kleszcza**

### **2.5.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?**

1. **Ugryzienie przez kleszcza** – to naruszenie tkanki skóry Dziecka przez kleszcza.

### **2.5.2. Co zrobić po Zdarzeniu?**

1. Jeśli chcesz skorzystać ze Świadczeń, które zorganizujemy i których pokryjemy koszt to jest:
  - a) **Wizyty lekarskiej** – aby usunąć zagnieżdżonego w ciele Dziecka kleszcza lub jego pozostałości;
  - b) **Transportu i badania kleszcza** – w celu stwierdzenia obecności u kleszcza patogenów wywołujących choroby odkleszczowe (borrelia burgdorferi lub babesia divergens);

- c) **Testów diagnostycznych ELISA i Western blot** – w celu zbadania czy u Dziecka występują patogeny chorób odkleszczowych;
  - d) **Antybiotykoterapii** – za którą zwrócimy Ci pieniądze na podstawie pisemnego zalecenia antybiotykoterapii przez lekarza;
- zadzwoń do naszego Centrum Alarmowego, dostępnego całą dobę, pod numer telefonu: **+ 48 22 522 77 76**.
2. Podaj informacje, które są niezbędne do ustalenia okoliczności szkody:
    - a) dane swoje i Dziecka (imię i nazwisko, datę urodzenia, adres pobytu Dziecka);
    - b) opis Zdarzenia i rodzaj pomocy, którą chcesz uzyskać.
  3. Przygotuj kopie:
    - a) dokumentacji medycznej, która potwierdzi Zdarzenie;
    - b) skierowania od lekarza do przeprowadzenia konsultacji, badań lub zalecenia dodatkowych świadczeń.
  4. Jeśli z przyczyn od Ciebie niezależnych nie możesz się z nami skontaktować i samodzielnie pokryjesz koszty szkody to możesz ubiegać się o ich zwrot. Poinformuj nas o tym, kiedy już kontakt będzie możliwy. Zadzwoń pod numer telefonu: **+ 48 22 522 77 76**. Zrób to najlepiej w ciągu 7 dni. Przygotuj kopie rachunków, faktur, paragonów, które potwierdzą poniesione przez Ciebie wydatki.
  5. Jeśli z przyczyn niezależnych od Ciebie nie możesz od razu zgłosić szkody, zrób to najszybciej, jak to możliwe.

### 2.5.3. Jak realizujemy Świadczenie?

1. Po przyjęciu Twojego zgłoszenia Centrum Alarmowe sprawdzi co się stało i jakiej pomocy potrzebujesz. Centrum poinformuje Cię jakie dokumenty są nam potrzebne. Zrobi to pisemnie lub w inny sposób, na który otrzymamy Twoją zgodę.
2. W oparciu o przekazane przez Ciebie informacje, do 3 dni roboczych Centrum Alarmowe poinformuje Cię o tym, czy Zdarzenie uprawnia nas do realizacji Świadczenia w postaci organizacji i pokrycia kosztów wizyty lekarskiej, transportu i badania kleszcza, testów diagnostycznych ELISA i Western blot, czy antybiotykoterapii.
3. Odpowiadamy do wysokości Sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy na Polisie.
4. Suma ubezpieczenia to górna granica naszej odpowiedzialności za każde Ugryzienie kleszcza.
5. Jeśli Centrum Alarmowe odmówi realizacji Świadczenia, nie później niż do 3 dni roboczych poinformuje Cię o odmowie realizacji Świadczenia, wskazując przyczynę odmowy.
6. Jeśli jest to możliwe rozliczamy się bezpośrednio z wykonawcą usługi.
7. Wszelkie niezbędne dokumenty do realizacji Świadczenia możesz przysłać na adres e-mail: [pmu@mondial-assistance.pl](mailto:pmu@mondial-assistance.pl).

## 2.6 Pomoc psychologa, Korepetycje

### 2.6.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

1. **Pomoc psychologa** – konsultacja psychologa lub udział Dziecka w grupie terapeutycznej po Hospitalizacji, jeśli Dziecko przebywało w szpitalu co najmniej jedną noc;
2. **Korepetycje** – prywatne lekcje dla Dziecka, jeśli zgodnie z zaleceniami lekarza Dziecko będzie musiało przebywać w domu powyżej 10 dni szkolnych.

### 2.6.2. Co zrobić po Zdarzeniu?

1. Jeśli chcesz skorzystać ze Świadczeń, które zorganizujemy i których pokryjemy koszt, to jest:
  - a) Pomocy psychologa;
  - b) Korepetycji;zadzwoń do naszego Centrum Alarmowego, dostępnego całą dobę, pod numer telefonu: **+ 48 22 522 77 76**.
2. Podaj informacje, które są niezbędne do ustalenia okoliczności szkody:
  - a) dane swoje i Dziecka (imię i nazwisko, datę urodzenia, adres pobytu Dziecka);
  - b) opis Zdarzenia i rodzaj pomocy, którą chcesz uzyskać.
3. Przygotuj kopie dokumentacji medycznej, która potwierdzi Zdarzenie.
4. Wniosek o Korepetycje i Pomoc psychologa możesz zgłosić do Centrum Alarmowego w ciągu 90 dni od wystąpienia Wypadku lub Choroby.
5. Jeśli z przyczyn od Ciebie niezależnych nie możesz się z nami skontaktować i samodzielnie pokryjesz koszty szkody to możesz ubiegać się o ich zwrot. Poinformuj nas o tym, kiedy już kontakt będzie możliwy. Zadzwoń pod numer telefonu: **+ 48 22 522 77 76**. Zrób to najlepiej w ciągu 7 dni. Przygotuj kopie rachunków, faktur, paragonów, które potwierdzą poniesione przez Ciebie wydatki.
6. Jeśli z przyczyn niezależnych od Ciebie nie możesz od razu zgłosić szkody, zrób to najszybciej, jak to możliwe.

### 2.6.3. Jak realizujemy Świadczenie?

1. Po przyjęciu Twojego zgłoszenia Centrum Alarmowe sprawdzi co się stało, jakiej pomocy potrzebujesz. Centrum Alarmowe poinformuje Cię jakie dokumenty są nam potrzebne. Zrobi to pisemnie lub w inny sposób, na który otrzymamy Twoją zgodę.
2. W oparciu o przekazane przez Ciebie informacje, do 3 dni roboczych, Centrum Alarmowe poinformuje Cię o tym, czy Zdarzenie uprawnia nas do realizacji Świadczenia w postaci organizacji i pokrycia kosztów Pomocy psychologa lub Korepetycji.
3. Górne granice naszej odpowiedzialności na każdy Wypadek Dziecka to:
  - a) dla Korepetycji do wysokości Sumy ubezpieczenia, którą określiliśmy na Polisie;
  - b) dla Pomocy psychologa zrealizujemy liczbę wizyt wskazanych w Polisie.
7. Jeśli Centrum Alarmowe odmówi realizacji Świadczenia, nie później niż do 3 dni roboczych poinformuje Cię o odmowie realizacji Świadczenia, wskazując przyczynę odmowy.
8. Jeśli jest to możliwe rozliczamy się bezpośrednio z wykonawcą usługi.
9. Wszelkie niezbędne dokumenty do realizacji Świadczenia możesz przysłać na adres e-mail: [pmu@mondial-assistance.pl](mailto:pmu@mondial-assistance.pl).

## 2.7 Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego oraz Śmierć wskutek Wypadku, zawału serca lub udaru mózgu

### 2.7.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

1. **Śmierć Dziecka w wyniku:**
  - a) Wypadku, zawału serca lub udaru mózgu,  
o ile Śmierć nastąpiła wskutek:
    - Wypadku i miała miejsce w ciągu 180 dni od jego wystąpienia;
    - zawału serca lub udaru mózgu i miała miejsce w ciągu 40 dni od ich wystąpienia;
  - lub
  - b) Wypadku komunikacyjnego – czyli Wypadku, który wystąpił w ruchu lądowym, morskim lub powietrznym,  
o ile Śmierć nastąpiła wskutek:
    - Wypadku komunikacyjnego i miała miejsce w ciągu 180 dni od jego wystąpienia.

### 2.7.2. Co zrobić po Zdarzeniu?

1. Aby zgłosić szkodę:
  - a) wypełnij formularz elektroniczny na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl) lub
  - b) prześlij do nas dokumenty na adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
2. Do podjęcia decyzji o wypłacie pieniędzy z ubezpieczenia, potrzebne nam będą:
  - a) wniosek o wypłatę Świadczenia;
  - b) skrócony odpis aktu urodzenia Dziecka lub inny dokument, który potwierdza fakt bycia opiekunem prawnym Dziecka;
  - c) dokumentacja medyczna, która potwierdzi Śmierć Dziecka wskutek Wypadku, Wypadku komunikacyjnego, zawału serca lub udaru mózgu lub dokumentacja z policji lub prokuratury;
  - d) oświadczenie o okolicznościach Śmierci Dziecka, bądź inne dokumenty, które je potwierdzają.
3. Jeżeli dokumenty są np. w sądzie, szpitalu, czy innych instytucjach i nie możesz ich otrzymać to podaj nam nazwę i adres instytucji, w której się znajdują. Poprosimy te instytucje o przesłanie potrzebnej nam dokumentacji.

### 2.7.3. Jak wypłacamy pieniądze?

1. Po przyjęciu Twojego zgłoszenia sprawdzimy co się stało i czy ubezpieczenie obejmuje dane Zdarzenie. Jeśli będziemy potrzebować dodatkowych dokumentów – poinformujemy Cię o tym. W takiej sytuacji poinformujemy Cię również o tym, jakich dokumentów potrzebujemy. Zrobimy to pisemnie lub w inny sposób, na który otrzymamy Twoją zgodę.
2. Gdy otrzymamy pełną dokumentację podejmiemy decyzję, czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia.
3. Pieniądze wypłacimy osobom bliskim Dziecka w kolejności:
  - a) opiekunom prawnym (w częściach równych);
  - b) ustawowym spadkobiercom opiekunów prawnych Dziecka, którzy nie odrzucili spadku (w częściach wskazanych w postanowieniu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnym akcie poświadczenia dziedziczenia).

- Świadczenie wypłacimy w złotych na podany rachunek bankowy w wysokości wybranej sumy ubezpieczenia.
- Jest to Świadczenie jednorazowe, to oznacza, że wypłacimy pieniądze tylko za jedno Zdarzenie (albo za Śmierć w wyniku Wypadku, zawału serca lub udaru mózgu albo za Śmierć w wyniku Wypadku komunikacyjnego).
- Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia do 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy Twoje zgłoszenie szkody. Jeśli wyjaśnienie w tym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności będzie niemożliwe to poinformujemy Cię o tym i wypłacimy bezsporną część Świadczenia. Pozostałą część wypłacimy Ci w terminie 14 dni od dnia ustalenia okoliczności naszej odpowiedzialności.
- Jeśli uznamy, że przysługuje Ci w danej sytuacji mniejsza wypłata, poinformujemy Cię o tym. Wskażemy też okoliczności oraz podstawę prawną, która uzasadnia nasze stanowisko.

## Rozdział 3. Co zrobić żeby skorzystać z opcji dodatkowych?

Pamiętaj, że ochrona z tytułu opcji dodatkowych działa tylko na terenie Polski – oznacza to, że nie zorganizujemy i nie zapłacimy za koszty poniesione z tego tytułu za granicą.

### 3.1. Opieka po wypadku i zachorowaniu

- Poniższe świadczenia realizujemy zgodnie z wartościami i limitami z Załącznika Nr 2 do OWU – Wartość Świadczeń i limitów opcji dodatkowych w części tabeli dotyczącej Opieki po wypadku i zachorowaniu.
- Jeśli Dziecko będzie miało Wypadek lub Chorobę, zorganizujemy i pokryjemy koszty Świadczeń:
  - Wizyty lekarza (pediatry, internisty lub lekarza rodzinnego)** – w miejscu pobytu Dziecka lub wizyta Dziecka w placówce medycznej;
  - Wizyty pielęgniarki** – w miejscu pobytu Dziecka w celu zapewnienia Dziecku opieki zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza;
  - Dostarczenia leków** – przepisanych przez lekarza. Warunkiem realizacji recepty jest udostępnienie Centrum Alarmowemu kodu do recepty i numeru PESEL Dziecka;
  - Zwrot kosztów wycieczki** – jeśli Dziecko nie będzie mogło uczestniczyć w opłaconej wycieczce ze względu na Wypadek lub Chorobę, która spowodowała konieczność Hospitalizacji w czasie trwania wycieczki;
  - Organizacji imprezy urodzinowej** – jeśli w czasie co najmniej 10 dniowej Hospitalizacji Dziecko miało mieć zorganizowaną imprezę urodzinową (rezerwacja pomieszczenia, dekoracja pomieszczenia, catering z obsługą, DJ, transport gości do miejsca imprezy urodzinowej);
  - Świadczenia informacyjne:**
    - Infolinia medyczna – udzielimy Ci informacji na temat:
      - danych teleadresowych państwowych i prywatnych placówek służby zdrowia, danych teleadresowych hospicjów;
      - danych teleadresowych aptek czynnych przez całą dobę;
      - działania leków, skutków ubocznych ich stosowania, interakcji z innymi lekami;
      - sposobów przygotowania do zabiegów lub badań medycznych;
      - diet, zasad zdrowego żywienia;
    - infolinia rehabilitacyjna – pozwala na uzyskanie informacji na temat:
      - danych teleadresowych placówek prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
      - danych teleadresowych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny.

### 3.2. Opieka medyczna

- Poniższe świadczenia realizujemy zgodnie z wartościami i limitami z Załącznika Nr 2 do OWU – Wartość Świadczeń i limitów opcji dodatkowych w części tabeli dotyczącej Opieki medycznej.
- Zakres procedur medycznych wymieniliśmy w Załączniku nr 3 do OWU – Wykaz procedur medycznych.
- Jeśli Dziecko będzie miało Wypadek, zorganizujemy i pokryjemy koszty Świadczeń:
  - konsultacji lekarzy o specjalizacji:
    - chirurg;
    - okulista;
    - otolaryngolog;
    - ortopeda;
    - kardiolog;
    - neurolog;

- pulmonolog;
  - lekarz rehabilitacji;
  - neurochirurg;
  - psycholog.
- b) zabiegów ambulatoryjnych;
  - c) badań laboratoryjnych;
  - d) badań radiologicznych;
  - e) badań ultrasonograficznych;
  - f) rehabilitacji (wizyty fizjoterapeuty w miejscu pobytu Dziecka albo wizyty Dziecka w poradni rehabilitacyjnej) oraz dostarczenia do miejsca pobytu Dziecka niezbędnego drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego (wypożyczenie lub zakup o wartości do 1 000 zł na jeden Wypadek);
  - g) tomografii komputerowej;
  - h) rezonansu magnetycznego.

### 3.3. Jakie są limity świadczeń opcji dodatkowych?

1. Odpowiadamy do wysokości limitów za Zdarzenie lub jego następstwa, które określiliśmy w Załączniku Nr 2 do OWU – Wartość Świadczeń i limitów opcji dodatkowych. Limity te są górną granicą naszej odpowiedzialności.
2. Maksymalna liczba Świadczeń Opieki po Wypadku i zachorowaniu oznacza łącznie 7 Świadczeń możliwych do wykorzystania w ciągu okresu ubezpieczenia zgodnie z Załącznikiem Nr 2 do OWU – Wartość Świadczeń i limitów opcji dodatkowych w części tabeli dotyczącej Opieki po wypadku i zachorowaniu. Świadczenia te nie są wymienne co oznacza, że możesz skorzystać z nich tyle razy, ile zostało to wskazane w części tabeli dotyczącej Opieki po wypadku i zachorowaniu.
3. Maksymalna liczba świadczeń Opieki medycznej oznacza łącznie 18 dostępnych Świadczeń możliwych do wykorzystania na każdy Wypadek Dziecka zgodnie z Załącznikiem Nr 2 do OWU – Wartość Świadczeń i limitów opcji dodatkowych w części tabeli dotyczącej Opieki medycznej.
4. Zrealizujemy maksymalnie 18 Świadczeń do każdego Wypadku, niezależnie od liczby Wypadków, w trakcie trwania umowy.
5. W ramach Opieki medycznej i maksymalnej liczby Świadczeń przy jednym Wypadku Dziecko może skorzystać kilkakrotnie z tego samego rodzaju Świadczenia, z wyłączeniem poniższych:
  - a) rezonans magnetyczny;
  - b) tomografia komputerowa;
  - c) rehabilitacja.Takie Świadczenie może być wykorzystane tylko jeden raz na jeden Wypadek.
6. W przypadku rehabilitacji jedno Świadczenie za Wypadek oznacza dla nas łącznie dziesięć zabiegów.
7. W przypadku badań laboratoryjnych jedno Świadczenie za Wypadek oznacza dla nas taką liczbę badań, jaka zostanie zlecona na jednym skierowaniu.

### 3.4. Wyłączenia dodatkowe do opcji dodatkowych, czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?

1. Nie zorganizujemy i nie zapłacimy za:
  - a) leczenie eksperymentalne i niepotwierdzone badaniami;
  - b) zabiegi ze wskazań estetycznych, niezależnie od powodu ich wykonania;
  - c) zdarzenie, które było spowodowane nieprzebraniem przez Ciebie lub Dziecko zaleceń lekarza prowadzącego leczenie.
2. Dodatkowo nie pokryjemy kosztów:
  - a) żywności, środków medycznych lub innych materiałów używanych przy opiece pielęgniarstwie;
  - b) leczenia profilaktycznego (leczenia zachowawczego lub zapobiegawczego);
  - c) rutynowych badań, w tym badań i testów ginekologicznych, szczepień i innych leków lub zabiegów zapobiegawczych;
  - d) leczenia sanatoryjnego;
  - e) leczenia stomatologicznego, z wyjątkiem pokrycia kosztów odbudowy zębów stałych.

Pamiętaj, że nie ponosimy odpowiedzialności za przebieg leczenia i jego efekty, stawiane diagnozy, odmowę skierowania na dodatkowe badania, czy inne decyzje, które zostaną podjęte przez lekarza prowadzącego leczenie Dziecka.

### 3.5. Jak skorzystać z opcji dodatkowych?

#### 3.5.1. Co zrobić po Zdarzeniu?

1. Aby zgłosić szkodę zadzwoń do naszego Centrum Alarmowego, dostępnego całą dobę, pod numer telefonu: **+ 48 22 522 77 76**.
2. Podaj informacje, które są niezbędne do ustalenia okoliczności szkody:
  - a) dane swoje i Dziecka (imię i nazwisko, datę urodzenia, adres pobytu Dziecka);
  - b) opis Zdarzenia i rodzaj pomocy, którą chcesz uzyskać.
3. Przygotuj kopie:
  - a) dokumentacji medycznej, która potwierdzi Zdarzenie;
  - b) skierowania od lekarza do przeprowadzenia konsultacji, badań lub zalecenia dodatkowych świadczeń.
4. Jeśli z przyczyn od Ciebie niezależnych nie możesz się z nami skontaktować i samodzielnie pokryjesz koszty szkody to możesz ubiegać się o ich zwrot. Poinformuj nas o tym, kiedy już kontakt będzie możliwy. Zadzwoń pod numer telefonu: **+ 48 22 522 77 76**. Zrób to najlepiej w ciągu 7 dni. Przygotuj kopie rachunków, faktur, paragonów, które potwierdzą poniesione przez Ciebie wydatki.
5. Jeśli z przyczyn niezależnych od Ciebie nie możesz od razu zgłosić szkody, zrób to najszybciej, jak to możliwe.

#### 3.5.2. Jak realizujemy Świadczenie?

1. Po przyjęciu Twojego zgłoszenia Centrum Alarmowe sprawdzi co się stało i jakiej pomocy potrzebujesz. Centrum Alarmowe poinformuje Cię jakie dokumenty są nam potrzebne. Zrobi to pisemnie lub w inny sposób, na który otrzymamy Twoją zgodę.
2. W oparciu o przekazane przez Ciebie informacje, do 3 dni roboczych Centrum Alarmowe poinformuje Cię o tym, czy Zdarzenie uprawnia nas do realizacji Świadczenia w postaci organizacji i pokrycia kosztów Opieki po wypadku i zachorowaniu lub Opieki medycznej.
3. Jeśli Centrum Alarmowe odmówi realizacji Świadczenia, nie później niż do 3 dni roboczych poinformuje Cię o odmowie realizacji Świadczenia, wskazując przyczynę odmowy.
4. Jeśli jest to możliwe rozliczamy się bezpośrednio z wykonawcą usługi.
5. Wszelkie niezbędne dokumenty do realizacji Świadczenia możesz przysłać na adres e-mail: [pmu@mondial-assistance.pl](mailto:pmu@mondial-assistance.pl).

## Rozdział 4. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

### 4.1. Kto jest administratorem Twoich danych i jak możesz się z nim skontaktować?

1. Administratorem Twoich danych oraz wskazanych przez Ciebie osób, które są objęte ochroną ubezpieczeniową w związku z zawartą umową ubezpieczenia jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12.
2. Jeżeli wyraziłeś nam zgodę marketingową, Twoimi danymi osobowymi – jako współadministratorzy – zarządzają wspólnie podmioty z Grupy Nationale-Nederlanden, które mają siedzibę w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12:
  - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
  - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
  - Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
  - Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny oraz Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny, reprezentowane przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
  - Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o.,oraz Notus Finance S.A., która ma siedzibę w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2.
3. Ciągłe się rozwijamy, więc nasza grupa może się powiększyć o nowe spółki. One też będą zabezpieczać Twoje zdrowie, życie, majątek czy finanse, dlatego staną się współadministratorami Twoich danych. O każdej z nich poinformujemy Cię e-mailem lub SMS-em.
4. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych – możesz się z nim skontaktować mailowo pod adresem: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).

### 4.2. W jakim celu i w jaki sposób przetwarzane są Twoje dane?

1. Przetwarzamy Twoje dane oraz dane wskazanej przez Ciebie osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, oraz dane uposażonych w zakresie który umożliwia nam Waszą identyfikację i realizację celów:



- a) zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych, które są zawarte w dostarczonej nam dokumentacji szkodowej, w tym dokumentacji medycznej oraz realizacji procesu reklamacyjnego,
  - b) przepisy prawa nakazują nam ocenić ryzyko ubezpieczeniowe przed zawarciem umowy – przetwarzamy więc dane w tym celu (w tym dane o stanie zdrowia) i robimy to w sposób zautomatyzowany, w ramach profilowania,
  - c) przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiłyby nam zawarcie umowy z Tobą lub wskazaną przez Ciebie osobą, lub uniemożliwiłyby realizację umowy (np. dokonanie wypłaty); weryfikujemy w tym celu Twoją tożsamość, sprawdzamy czy jesteś tzw. osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne, sprawdzamy, czy nie widzisz na tzw. listach sankcyjnych,
  - d) zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym na naszą szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
  - e) posiadamy prawnie uzasadniony interes w zmniejszaniu ryzyka ubezpieczeniowego, który wynika z zawieranych przez nas umów ubezpieczenia, poprzez reasekurację,
  - f) w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży również dochodzenie roszczeń z zawieranych przez nas umów oraz obrona przed kierowanymi przeciwko nam roszczeniami,
  - g) jako administrator danych możemy przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem danych oraz dokonujemy profilowania; pozwala nam to lepiej poznać Twoje oczekiwania, oceniać efektywność naszych działań oraz ich jakość.
2. W celu przygotowania dla Ciebie odpowiedniej oferty oraz dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, część decyzji podejmowanych w Twojej sprawie odbywa się w sposób zautomatyzowany – bez interwencji człowieka. Wykorzystujemy w tym celu wszystkie dane, jakie podajesz nam we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Na podstawie udzielonych nam informacji oceniamy ryzyko ubezpieczeniowe oraz przygotowujemy dla Ciebie ofertę. Stosowane przez nas metody oceny ryzyka podlegają regularnym testom, aby zapewnić ich uczciwość, skuteczność oraz bezstronność. W przypadku otrzymania od nas decyzji podjętej w powyższy sposób przysługuje Ci prawo otrzymania stosownych wyjaśnień co do jej podstaw, wyrażenia swojego stanowiska, zakwestionowania tej decyzji i uzyskania interwencji ludzkiej.
3. Możesz wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas treści marketingowych, które dotyczą działalności Grupy Nationale-Nederlanden w Polsce. W zależności od Twojego wyboru, będziemy przysyłać Ci maile, smsy, mmsy lub kierować do Ciebie przychodzące połączenia głosowe. Chcemy być dla Ciebie partnerem i kibicować Ci w ważnych dla Ciebie momentach – dlatego:
- a) wyślemy Ci kartkę z życzeniami urodzinowymi czy gratulacjami z okazji narodzin dziecka. Małe gesty są dla nas bardzo ważne!
  - b) będziemy informować Cię także o sprawach, które dotyczą nas: o tym, co robimy, jak wspieramy naszych klientów i jak nas oni oceniają. Nasza misja to nie tylko ubezpieczenia i finanse, ale też profilaktyka zdrowotna. To oznacza, że pomagamy innym dbać o zdrowie: udostępniamy poradniki i informujemy o akcjach, w które się angażujemy, aby promować wiedzę o zdrowiu. Są to np. kampanie społeczne, konkursy czy promocje. To sprawy i wydarzenia, które mogą być ważne także dla Ciebie. Chcemy też Cię do nich zapraszać.
4. Skontaktujemy się z Tobą tak, jak chcesz. Wolisz porozmawiać przez telefon? Zadzwonimy. Wolisz dostawać e-maile, SMS-y albo powiadomienia w naszym serwisie lub w aplikacji? Informacje prześlemy Ci elektronicznie. Twoja zgoda jest dobrowolna i nie ma wpływu na realizację zawartej z nami umowy. Zgodę możesz wycofać w każdym czasie.

#### 4.3. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

1. Przetwarzamy Twoje dane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez 6 lat.
2. Jeśli udzielisz nam zgody, a potem ją wycofasz – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celu objętym zgodą z chwilą jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na legalność naszych działań, które zrealizowaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

#### 4.4. Czy przekazujemy Twoje dane do innych firm?

1. Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy realizować umowę i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są głównie dostawcy rozwiązań informatycznych, firmy które wspierają nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności, agenci ubezpieczeniowi, zakłady reasekuracji, call center, agencje i firmy marketingowe. Z każdą z tych firm mamy umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem Twoich danych – tak, aby były one bezpieczne.



2. Część z tych firm może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza odpowiedni poziom ochrony w tych krajach, a w przypadku jej braku – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne, również zaakceptowane przez Komisję Europejską. Masz prawo do otrzymania kopii zawartych klauzul – możesz je uzyskać mailowo pisząc pod adres: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).

#### 4.5. Jakie masz prawa?

1. Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo:
  - a) dostępu do swoich danych oraz możesz zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres,
  - b) być zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane,
  - c) żądania, abyśmy ograniczyli ich przetwarzanie,
  - d) otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy je w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF) Tobie lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz,
  - e) tam, gdzie wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawę przetwarzania Twoich danych, możesz wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, np. celach marketingowych,
  - f) wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## Rozdział 5. Postanowienia końcowe – Informacje prawne

### 5.1. Jakie masz obowiązki?

1. Po Zdarzeniu zadбай to, żeby Dziecko znalazło się pod opieką lekarską i użyj dostępnych Ci środków, aby złagodzić skutki Zdarzenia.
2. Zadбай, aby Dziecko stosowało się do zaleceń lekarskich.
3. Jesteś zobowiązany do:
  - a) podania nam informacji i udzielenia odpowiedzi na pytania, które zadajemy we wniosku o zawarcie umowy zgodnie z prawdą na dzień podania danych;
  - b) zapłacenia składki;
  - c) poinformowania nas o każdej zmianie swoich danych oraz danych Dziecka;
  - d) wizyty z Dzieckiem u lekarza, którego wskażemy – jeśli będziemy chcieli ustalić prawo do Świadczenia lub jego wysokość. Wizytę zorganizujemy na nasz koszt;
  - e) wskazania miejsca pobytu Dziecka, żebyśmy mogli zrealizować Świadczenie.Jeśli nie będziesz stosować się do obowiązków, a będzie to miało wpływ na realizację Świadczenia, możemy odmówić jego realizacji.

### 5.2. Ubezpieczyciel – na jakiej podstawie działa Nationale-Nederlanden?

1. Umowę zawierasz z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A.
2. Nasz adres to ulica Topiel 12, 00 342 Warszawa.
3. Możesz się z nami skontaktować:
  - a) przez stronę internetową [www.nn.pl](http://www.nn.pl);
  - b) telefonicznie: + 48 22 522 00 00, fax + 48 22 522 11 11;
4. Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej otrzymaliśmy 4 października 2016 roku w grupach 1, 2, 8, 9, 13, 14, 16 i 18 działu II. Tego zezwolenia udzieliła nam Komisja Nadzoru Finansowego

### 5.3. Jak wznowić umowę?

1. Możemy przedstawić Ci Propozycję wznowienia umowy na kolejny okres ubezpieczenia na nowych warunkach.
2. Wznowienie umowy może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu obecnej umowy. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy to samo Dziecko lub Dzieci, o ile nie ukończyły 18 lat.
3. Jeśli przedstawimy Ci Propozycję, to informacje dotyczące zasad zawarcia nowej umowy prześlemy Ci przed zakończeniem aktualnej umowy.
4. Jeśli w odpowiedzi na naszą Propozycję zapłacisz składkę wznowimy umowę. Jeśli nie wpłacisz składki w podanym terminie i we wskazanej wysokości, uznamy, że odrzuciłeś naszą Propozycję.

#### 5.4. Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu?

1. W przypadku wystąpienia sporu z nami – Ty, Właściciel polisy lub uposażony możecie zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
2. Do pozasądowego rozpatrywania sporów ma prawo Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
3. Jeśli jesteś konsumentem i zawrzesz umowę przez Internet to możesz złożyć skargę do podmiotu, który ma prawo do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygnięcia sporów ODR (Online Dispute Resolution). Platformę znajdziesz pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
4. Umowę zawieramy na podstawie OWU. Podlega ona przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji umowy.
5. W przypadkach, o których nie napisaliśmy w OWU, zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy, możesz złożyć do sądu:
  - a) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego;
  - b) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, Właściciela polisy, uposażonego albo;
  - c) właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: Twojego, uposażonego.
7. W tej umowie i innych kontaktach między nami stosujemy język polski.

#### 5.5. Reklamacja – jak ją złożyć?

1. Ty, uposażony lub osoba uprawniona do Świadczenia może złożyć reklamację;
  - a) elektronicznie – za pomocą formularza, który jest dostępny na naszej stronie internetowej [www.nn.pl](http://www.nn.pl);
  - b) pisemnie – osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie lub listownie na nasz adres ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
  - c) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie.
3. Odpowiedzi na reklamację udzielamy najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy osobę, która ją złożyła:
  - a) jakie są przyczyny opóźnienia;
  - b) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę;
  - c) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni licząc od otrzymania reklamacji.
5. Odpowiemy na reklamację na piśmie. Odpowiedź prześlemy listownie na wskazany adres osoby, która ją zgłosiła.
6. Na wniosek osoby, która złożyła reklamację, odpowiedź wyślemy elektronicznie na podany przez tę osobę adres email.

#### 5.6. Od kiedy obowiązują OWU?

1. OWU zatwierdził nasz Zarząd, czyli Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A., uchwałą nr 74/2024 z dnia 19 grudnia 2024 roku. OWU obowiązują od 16 stycznia 2025 roku.



Edyta Fundowicz  
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz  
Członek Zarządu

## Załącznik Nr 1 do OWU – Tabela Uszkodzeń ciała Dziecka nr 1/2024

Grupa Wypadków	Katalog następstw Wypadków za które wypłacimy Świadczenie:
<b>Złamania</b>	<p>Złamanie kości podstawy czaszki</p> <p>Złamanie kości sklepienia czaszki</p> <p>Złamanie kości oczodołu</p> <p>Złamanie kości jarzmowych</p> <p>Złamanie kości szczękowych</p> <p>Złamanie żuchwy</p> <p>Złamanie kości nosa</p> <p>Złamanie przegrody nosa</p> <p>Złamanie kręgosłupa – jednego kręgu</p> <p>Złamanie obojczyka</p> <p>Złamanie mostka</p> <p>Złamanie jednego żebra lub kilku żeber</p> <p>Złamanie łopatki</p> <p>Złamanie kości ramiennej</p> <p>Złamanie kości łokciowej</p> <p>Złamanie kości promieniowej</p> <p>Złamanie jednej lub kilku kości nadgarstka</p> <p>Złamanie jednej lub kilku kości śródreżca</p> <p>Złamanie jednego palca – środkowy, serdeczny, mały</p> <p>Złamanie kciuka</p> <p>Złamanie wskaziciela</p> <p>Złamanie kości tworzących miednicę</p> <p>Złamanie kości udowej</p> <p>Złamanie kości piszczelowej</p> <p>Złamanie strzałki</p> <p>Złamanie kości piętowej</p> <p>Złamanie kości skokowej</p> <p>Złamanie jednej lub kilku innych kości stępu (łódkowatej, sześcienniej lub klinowatych)</p> <p>Złamanie jednej lub kilku kości śródstopia</p> <p>Złamanie palucha</p> <p>Złamanie jednego lub kilku palców stopy (od drugiego do piątego)</p>
<b>Skręcenia</b>	<p>Skręcenie stawu skokowego</p> <p>Skręcenie stawu kolanowego</p> <p>Skręcenie kręgosłupa szyjnego</p> <p>Skręcenie kręgosłupa piersiowego</p>

Skręcenie kręgosłupa lędźwiowo-krzyżowego

#### Zwichnięcia

Zwichnięcie stawu ramiennego

Zwichnięcie stawu barkowo-obojczykowego

Zwichnięcie stawu mostkowo-obojczykowego

Zwichnięcie stawu łokciowego

Zwichnięcie nadgarstka

Zwichnięcie stawu biodrowego

Zwichnięcie stawu kolanowego

Zwichnięcie stawu skokowego

#### Oparzenia

Oparzenia – obejmujące powyżej 5 % powierzchni ciała

#### Rany wymagające szycia

Rany głowy i szyi wymagające szycia (jedno świadczenie za wszystkie rany głowy i szyi)

Rany tułowia wymagające szycia (jedno świadczenie za wszystkie rany tułowia)

Rany kończyn górnych wymagające szycia (jedno świadczenie za wszystkie rany kończyn górnych)

Rany kończyn dolnych wymagające szycia (jedno świadczenie za wszystkie rany kończyn dolnych)

#### Urazy

Wstrząśnienie mózgu

Stłuczenie mózgu

Krwiaki wewnątrzczaszkowe

Rany spojówek

Erozja rogówki

Uszkodzenie kanaliką łzowego

Zranienie gałki ocznej z perforacją

Utrata zęba stałego

Uszkodzenie błony bębenkowej

Ciało obce w drogach oddechowych wymagające usunięcia

Ciało obce w przełyku wymagające usunięcia

Uszkodzenie gardła

Uszkodzenie przełyku

Uszkodzenie żołądka

Uszkodzenie dwunastnicy

Uszkodzenie jelita lub krezki jelita

Uszkodzenie sieci

Uszkodzenie krtani

Uszkodzenie tchawicy

Uszkodzenie opłucnej, odma opłucnowa

Uszkodzenie płuca

Uszkodzenie serca

Uszkodzenie przepony

Uszkodzenie wątroby

Uszkodzenie pęcherzyka żółciowego lub dróg żółciowych

Uszkodzenie trzustki

Uszkodzenie śledziony

Uszkodzenie odbytnicy lub odbytu

Uszkodzenie nerek

Uszkodzenie krocza, narządów płciowych

Uszkodzenie pęcherza

Uszkodzenie moczowodów lub cewki moczowej

Uszkodzenie jednego lub kilku ścięgien

Uszkodzenie jednego lub kilku mięśni

#### Groźne urazy

Stłuczenie mózgu

Krwiaki wewnątrzczaszkowe

Zranienie gałki ocznej z perforacją

Uszkodzenie przełyku

Uszkodzenie żołądka

Uszkodzenie dwunastnicy

Uszkodzenie jelita lub krezki jelita

Uszkodzenie krtani

Uszkodzenie tchawicy

Uszkodzenie płuca

Uszkodzenie serca

Uszkodzenie wątroby

Uszkodzenie trzustki

Uszkodzenie nerek

Oparzenia – II stopnia obejmujące > 25 % powierzchni ciała i oparzenia III stopnia obejmujące > 10 % powierzchni ciała

## Załącznik Nr 2 do OWU – Wartość Świadczeń i limitów opcji dodatkowych.

Wybrana opcja dodatkowa	Wartość Świadczenia i limity	
<b>Opieka po wypadku i zachorowaniu</b>		
<b>w ciągu okresu ubezpieczenia</b>		
Wizyta lekarza lub u lekarza pierwszego kontaktu (pediatry, internisty lub lekarza rodzinnego)	800 zł – raz w roku	maksymalna liczba świadczeń – 7. Świadczenia nie są wymienne.
Wizyta pielęgniarki	1 000 zł – dwa razy w roku	
Dostawa leków	750 zł – dwa razy w roku	
Zwrot kosztów wycieczki	1 000 zł – raz w roku	
Organizacji imprezy urodzinowej	1 500 zł – raz w roku	
Infolinia medyczna	bez limitu – świadczenia informacyjne	
Infolinia rehabilitacyjna		
<b>Opieka medyczna</b>		
<b>na każdy Wypadek i jego następstwa</b>		
Konsultacja chirurga	Świadczenia do alternatywnego i wielokrotnego wykorzystania w ramach maksymalnej liczby świadczeń medycznych do wykorzystania	maksymalna liczba Świadczeń na Wypadek – 18.
Konsultacja okulisty		
Konsultacja otolaryngologa		
Konsultacja ortopedy		
Konsultacja kardiologa		
Konsultacja neurologa		
Konsultacja pulmonologa		
Konsultacja lekarza rehabilitacji		
Konsultacja neurochirurga		
Konsultacja psychologa		
Zabiegi ambulatoryjne		
Badania laboratoryjne		
Badania radiologiczne		
RTG		
Badania ultrasonograficzne		
Rezonans magnetyczny	1 badanie na Wypadek	
Tomografia komputerowa	1 badanie na Wypadek	
Rehabilitacja (w tym zakup drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego)	10 zabiegów na Wypadek / 1 000 zł wypożyczenie lub zakup drobnego sprzętu medyczno- rehabilitacyjnego)	

## Załącznik Nr 3 do OWU – Wykaz procedur medycznych.

Rodzaj procedury medycznej
<b>ZABIEGI AMBULATORYJNE</b>
<b>ambulatoryjne zabiegi chirurgiczne</b>
Proste nacięcie i usunięcie ciała obcego, tkanek podskórnych
Nacięcie i drenaż krwiaka, zbiornika płynu surowiczego lub innego zbiornika płynu
Usunięcie szwów
Zmiana opatrunku
Nakłucie stawu, aspiracja i/lub wstrzyknięcie – mały staw lub kaletka (np. palce u rąk lub nóg)
Nakłucie stawu, aspiracja i/lub wstrzyknięcie – średniej wielkości staw lub kaletka (np. staw skroniowo-żuchwowy, barkowo-obojęzyczny, nadgarstek, staw łokciowy lub skokowy, kaletka maziowa wyrostka łokciowego)
Nakłucie stawu, aspiracja i/lub wstrzyknięcie; duży staw lub kaletka (np. staw ramienny, biodrowy, kolanowy, kaletka barkowa)
Proste zamknięcie powierzchownych ran owłosionej skóry głowy, szyi, pachy, narządów płciowych zewnętrznych, tułowia i/lub kończyn,
Proste zamknięcie powierzchownych ran twarzy, uszu, powiek, nosa, warg i/lub błon śluzowych
Proste usunięcie płytki paznokciowej, częściowe lub całkowite
<b>ambulatoryjne zabiegi laryngologiczne</b>
Usunięcie ciała obcego, śródnosowe
<b>ambulatoryjne zabiegi okulistyczne</b>
Usunięcie ciała obcego – z wnętrza gałki ocznej, z przedniej komory oka lub soczewki
Usunięcia ciała obcego lub złogu w obrębie układu łzowego, przewodów łzowych
Wstrzyknięcie podspojówkowe
<b>ambulatoryjne zabiegi ortopedyczne</b>
Zamknięte nastawienie zwichnięcia bez znieczulenia (stawy małe – np. nadgarstka, kostki, ręki, stopy, palców)
Zamknięte nastawienie zwichnięcia bez znieczulenia (stawy duże – np. bark, biodro, kolano, łokieć)
Zamknięte nastawienie zwichnięcia w stawie ze znieczuleniem (stawy małe – np. nadgarstka, kostki, ręki, stopy, palców)
Zamknięte nastawienie zwichnięcia w stawie ze znieczuleniem (stawy duże – np. bark, biodro, kolano, łokieć)
Zastosowanie długiego opatrunku unieruchamiającego na całą kończynę dolną
Zastosowanie krótkiego opatrunku unieruchamiającego na kończynie dolnej – podudzie
Zastosowanie gipsu biodrowego
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego – od barku do ręki (ramienny)
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego – od łokcia do palca (przedramienia)
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego – ręka i dolne przedramię (opatrunek rękawiczkowy)
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego – palec (np. przykurcz)
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego – osemkowego
Zastosowanie opatrunku unieruchamiającego – gips piersiowo-ramienny
Usunięcie lub podzielenie opatrunku gipsowego (kończyna górna)
Usunięcie lub podzielenie opatrunku gipsowego (kończyna dolna)



#### ZABIEGI AMBULATORYJNE

Morfologia krwi obwodowej – kompletna morfologia krwi obwodowej (Hgb, Hct, erytrocyty (RBC), leukocyty (WBC) oraz płytki krwi)

Morfologia krwi obwodowej – kompletna morfologia krwi obwodowej (Hgb, Hct, erytrocyty (RBC), leukocyty (WBC) oraz płytki krwi) z automatycznym zliczaniem odsetków leukocytów

Morfologia krwi obwodowej – z rozmazem, ocena mikroskopowa oraz ręcznie wykonany wzór odsetkowy leukocytów

Morfologia krwi obwodowej – retikulocytoza; ręcznie

Szybkość opadania krwinek (OB – odczyn Biernackiego); nieautomatycznie

Szybkość opadania krwinek (OB – odczyn Biernackiego); automatycznie

#### BADANIA RADIOLOGICZNE

Czaszka

Klatka piersiowa; jedna projekcja – czołowa PA

Klatka piersiowa; dwie projekcje – czołowa PA i boczna

Żuchwa

Układ kostny twarzy

Klatka piersiowa; specjalne projekcje (np. w pozycji leżącej na boku)

Żebra; jednostronne

Żebra; obustronne

Mostek

Staw lub stawy mostkowo-obojczykowe

Kręgosłup – całość; badanie przeglądowe, projekcja PA lub boczna

Kręgosłup szyjny

Kręgosłup – odcinek piersiowo-lędźwiowy; w pozycji stojącej (skolioza)

Kręgosłup – odcinek piersiowy

Kręgosłup – odcinek piersiowo-lędźwiowy

Kręgosłup – odcinek lędźwiowo-krzyżowy

Miednica

Stawy krzyżowo-biodrowe

Kość krzyżowa i kość ogonowa

Obojczyk; całkowite

Łopatką; całkowite

Bark

Stawy barkowo-obojczykowe

Kość ramienna

Staw łokciowy

Przedramię

Nadgarstek

Ręka

Palec (palce) ręki

Biodro

Kość udowa

Kolano

Oba kolana; w pozycji stojącej w projekcji PA

Piszczel i strzałka

Staw skokowy

Stopa

Kość piętowa

Jama brzuszna; pojedyncza projekcja PA

#### ULTRASONOGRAFIA

##### Badania ultrasonograficzne

Klatka piersiowa

Jama brzuszna

Miednica

Moszna i jej zawartość

kończyna; nienaczyniowe

#### REHABILITACJA

Ćwiczenia indywidualne – procedura terapeutyczna, w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ćwiczenia terapeutyczne mające na celu rozwijanie siły i wytrzymałości, zakresu ruchomości i giętkości

Ćwiczenia grupowe (do 6 osób) – procedura terapeutyczna, w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; ćwiczenia terapeutyczne mające na celu rozwijanie siły i wytrzymałości, zakresu ruchomości i giętkości

Techniki terapii manualnej (np. metody McKenziego, Cyriax, Mulligana i PNF jeden lub więcej obszarów, mobilizacje i manipulacje)

Wyciągi – zastosowanie techniki w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; trakcja mechaniczna

Rower (rotor), cykloergometr – zastosowanie techniki w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów

Kineziotaping

Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów; diatermia

Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów – podczerwień (sollux)

Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów – ultrafiolet

Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów – ultradźwięki

Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów – jonoforeza

Galwanizacja

Elektrostymulacja

Tonoliza

Prądy diadynamiczne

Prądy interferencyjne

Prądy Kotza

Prądy Tens

Prądy Traberta

Impulsowe pole magnetyczne

Laseroterapia (skaner, punktowo)

Zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów – okłady ciepłe lub zimne (termożele)

Krioterapia – miejscowa

Krioterapia – zabieg w kriokomorze

#### TOMOGRAFIA KOMPUTEROWA

Głowa lub mózg; bez kontrastu

Oczodół, siodło lub tylna jama albo ucho zewnętrzne, środkowe lub wewnętrzne; bez kontrastu

Okolica szczękowo-twarzowa; bez kontrastu

Tkanki miękkie szyi; bez kontrastu

Klatka piersiowa; bez kontrastu

Kręgosłup szyjny; bez kontrastu

Odcinek piersiowy kręgosłupa; bez kontrastu

Odcinek lędźwiowy kręgosłupa; bez kontrastu

Miednica; bez kontrastu

Kończyna górna; bez kontrastu

Kończyna dolna; bez kontrastu

Jama brzuszna; bez kontrastu

Głowa lub mózg; z kontrastem

Oczodół, siodło lub tylna jama albo ucho zewnętrzne, środkowe lub wewnętrzne; z kontrastem

Okolica szczękowo-twarzowa; z kontrastem

Tkanki miękkie szyi z kontrastem

Klatka piersiowa; z kontrastem

Kręgosłup szyjny; z kontrastem

Odcinek piersiowy kręgosłupa; z kontrastem

Odcinek lędźwiowy kręgosłupa; z kontrastem

Miednica; z kontrastem

Kończyna górna; z kontrastem

Kończyna dolna; z kontrastem

Jama brzuszna; z kontrastem

#### REZONANS MAGNETYCZNY

##### Obrazowanie rezonansu magnetycznego

Oczodół, twarz i szyja; bez kontrastu

Mózg (z uwzględnieniem pnia mózgu); bez kontrastu

Klatka piersiowa (np. w celu oceny ewentualnej limfadenopatii we wnękach płuc lub w obrębie śródpiersia); bez kontrastu

Kanał kręgowy i jego zawartość: odcinek szyjny kręgosłupa; bez kontrastu

Kanał kręgowy i jego zawartość: odcinek piersiowy kręgosłupa; bez kontrastu

Kanał kręgowy i jego zawartość: odcinek lędźwiowy kręgosłupa; bez kontrastu;

Miednica; bez kontrastu

Kończyna górna; badanie nieskierowane na stawy; bez kontrastu

Którykolwiek staw w obrębie kończyny górnej; bez kontrastu

Kończyna dolna; badanie nieskierowane na stawy; bez kontrastu

---

Którykolwiek staw w obrębie kończyny dolnej; bez kontrastu

---

Jama brzuszna; bez kontrastu

---

Oczodół, twarz i szyja; z kontrastem

---

Mózg (z uwzględnieniem pnia mózgu); z kontrastem

---

Klatka piersiowa (np. w celu oceny ewentualnej limfadenopatii we wnękach płuc lub w obrębie śródpiersia); z kontrastem;

---

Kanał kręgowy i jego zawartość: odcinek szyjny kręgosłupa; z kontrastem

---

Kanał kręgowy i jego zawartość: odcinek piersiowy kręgosłupa; z kontrastem

---

Kanał kręgowy i jego zawartość: odcinek lędźwiowy kręgosłupa; z kontrastem

---

Miednica; z kontrastem;

---

Kończyna górna; badanie nieskierowane na stawy; z kontrastem

---

Którykolwiek staw w obrębie kończyny górnej; z kontrastem

---

Kończyna dolna; badanie nieskierowane na stawy; z kontrastem

---

Którykolwiek staw w obrębie kończyny dolnej; z kontrastem

---

Jama brzuszna; z kontrastem

---