

Regulamin Promocji „Zniżki na ubezpieczenia podróżne dla Klientów Lidl Plus”

I. Organizator Promocji

1. Organizatorem Promocji „Zniżki na ubezpieczenia podróżne dla Klientów Lidl Plus” jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

II. W regulaminie używamy pojęć

1. **My/Ubezpieczyciel** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647311, NIP: 525-26-85-595, kapitał zakładowy: 39 000 000 zł, kapitał wpłacony: 39 000 000 zł.
2. **Ty/Uczestnik promocji** – użytkownik aplikacji Lidl Plus, osoba fizyczna, która pomiędzy 16 stycznia 2025 r. a 28 lutego 2025 r. pobrała Kod rabatowy udostępniony w aplikacji Lidl Plus oraz dokonała zakupu Ubezpieczenia na stronie www.nn.pl z wykorzystaniem Kodu rabatowego.
3. **Kod rabatowy** – ciąg znaków alfanumerycznych, który umożliwia Ci uzyskanie zniżki na składkę za Ubezpieczenie. Wysokość zniżki:
 - a) Ubezpieczenie turystyczne dla podróży krajowej – wysokość zniżki na podstawie kodu: -25%,
 - b) Ubezpieczenie turystyczne dla podróży zagranicznej – wysokość zniżki na podstawie kodu: -25%.
4. **Ubezpieczenie/Umowa ubezpieczenia** – umowa, którą możesz zawrzeć na warunkach tej promocji:
 - a) Ubezpieczenie turystyczne dla podróży krajowej – umowa ubezpieczenia turystycznego zawierana na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia turystycznego o symbolu OWU/TRV07/2/2024 lub
 - b) Ubezpieczenie turystyczne dla podróży zagranicznej – umowa ubezpieczenia turystycznego zawierana na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia turystycznego o symbolu OWU/TRV07/2/2024.

III. Promocja

Jak działa promocja

1. Promocja rozpoczyna się 16 stycznia 2025 r. i kończy 28 lutego 2025 r.
2. Uczestnik promocji otrzymuje Kod rabatowy z unikalną zniżką na zakup Ubezpieczeń:
 - a) 25% zniżki na Ubezpieczenie turystyczne dla podróży krajowej lub
 - b) 25% zniżki na Ubezpieczenie turystyczne dla podróży zagranicznej.

Jak skorzystać z Kodu rabatowego

1. Użycie kodu rabatowego umożliwia uzyskanie zniżki na składkę za Ubezpieczenie.
2. Kod rabatowy możesz wykorzystać w okresie od dnia 16 stycznia 2025 r. do dnia 28 lutego 2025 r.
3. Wykorzystanie kodu rabatowego możliwe jest wyłącznie podczas zawarcia Umowy Ubezpieczenia przez stronę internetową www.nn.pl.
4. Każdy z dwóch Kodów rabatowych możesz wykorzystać wielokrotnie.
5. Kod rabatowy w Promocji nie łączy się z innymi kodami rabatowymi.

IV. Reklamacje

Jak możesz zgłosić reklamację

1. Reklamację dotyczącą Promocji możesz nam zgłosić w wybrany przez siebie sposób:
 - a) przez formularz reklamacyjny na stronie www.nn.pl,
 - b) na piśmie – pismo możesz dostarczyć do naszej siedziby (ul. Topiel 12, Warszawa), albo wysłać do nas na adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
 - c) ustnie – możesz do nas zadzwonić: 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo przyjść do naszej siedziby.
2. Reklamacja powinna zawierać Twoje dane, które pozwolą nam na identyfikację kogo dotyczy, powinna zawierać opis reklamacji oraz dane kontaktowe, które umożliwią nam udzielenie odpowiedzi.

Kiedy odpowiemy na reklamację

3. Na Twoją reklamację odpowiemy niezwłocznie. Maksymalnie może nam to zająć 30 dni.

W jaki sposób odpowiemy na Twoją reklamację

4. Gdy rozpatrzymy Twoją reklamację wyślemy Ci odpowiedź. Odpowiedź możemy wysłać:
 - a) na adres e-mail (napisz nam w treści reklamacji, że chcesz odpowiedź w takiej formie i podaj adres e-mail, na który mamy ją wysłać)
 - b) pisemnie (jeśli nie napiszesz nam w reklamacji, że chcesz odpowiedź na adres e-mail wyślemy ją na adres korespondencyjny, który nam podałeś).

V. Dane osobowe

Administrator danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych w związku z przystąpieniem do Promocji jesteśmy my – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12.

Jak się z nami kontaktować

2. Aby się z nami skontaktować, możesz:
 - a) wysłać list na adres naszej siedziby,
 - b) wysłać e-mail na: info@nn.pl.
3. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz kontaktować się z nim w sprawach, które dotyczą danych osobowych. Jeśli chcesz to zrobić, wyślij e-mail na: iod@nn.pl.

Po co nam dane osobowe

4. Przetwarzamy Twoje dane w zakresie umożliwiającym nam ich identyfikację i realizację poniższych celów:
 - a) zawarcia i wykonywania Umowy ubezpieczenia na warunkach określonych w Regulaminie Promocji,
 - b) zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym oraz fraudom na naszą szkodę – działania takie podejmujemy w naszym prawnie uzasadnionym interesie,
 - c) przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiałyby nam zawarcie umowy,
 - d) rozpatrzenia reklamacji dotyczącej Promocji – w tym zakresie działamy w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w naszym prawnie uzasadnionym interesie oraz na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - e) jako administrator danych możemy także przetwarzać dane w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem danych; pozwala nam to lepiej poznać oczekiwania naszych klientów, oceniać jakość oraz efektywność naszych działań,
 - f) realizacji innych obowiązków prawnych nałożonych na nas przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
5. Dane będziemy przetwarzali przez okres niezbędny do wypełnienia celów przetwarzania opisanych powyżej, w tym przez okres trwania umowy a po jej zakończeniu przez okres konieczny do upłynięcia terminów wskazanych w obowiązujących przepisach prawa.
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do osiągnięcia celów przetwarzania danych, tj. skorzystania z Promocji czy złożenia reklamacji.

Kiedy możemy przekazywać dane innym podmiotom

7. Twoje dane możemy przekazywać innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby nasza firma sprawnie działała. Tymi odbiorcami są np. dostawcy rozwiązań informatycznych, doradcy prawni, call center, agent ubezpieczeniowy. Każdy z nich w umowie z nami zobowiązuje się przetwarzać Twoje dane tak, aby były one bezpieczne.
8. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: iod@nn.pl.

Jakie masz prawa

9. Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo:
 - a) dostępu do swoich danych oraz możesz zażądać, żebyśmy je sprostowali,
 - b) być zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane,
 - c) żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych,

- d) otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy Ci je (lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz) w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF),
- e) wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.nn.pl.
2. Skorzystanie przez Ciebie ze zniżki nie powoduje powstania po Twojej stronie obowiązku rozliczenia podatku dochodowego od osób fizycznych z tego tytułu.
3. Regulamin zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. uchwałą nr 9/2025 z dnia 16.01.2025 r., wchodzi w życie z dniem 16 stycznia 2025 r.
4. Jeśli jakiejś kwestii nie uregulowaliśmy w tym Regulaminie, będzie ona podlegała powszechnie obowiązującym przepisom prawa polskiego.



Edyta Fundowicz
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu