

Regulamin Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +

Organizator Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +

1. Organizatorem Kampanii W podziękowaniu za zaufanie + jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

Definicje

2. Nationale-Nederlanden – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000028131, NIP: 526-030-50-06; Kapitał zakładowy – 59 460 000 zł, wpłacony w całości.
3. Kampania W podziękowaniu za zaufanie + – kampania w ramach produktu Ochrona Jutra uprawniająca klientów do warunków specjalnych dotyczących ochrony ubezpieczeniowej, określonych w punktach 9 – 17 tego Regulaminu oraz promocji Benefit lojalnościowy: **Bezpłatna ochrona w ramach Umowy dodatkowej – śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł określonej w punktach 18 – 23.**
4. Promocja – Benefit lojalnościowy: **Bezpłatna ochrona w ramach Umowy dodatkowej – śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł.**
5. Uczestnik Kampanii – Ubezpieczający (Właściciel polisy) zawierający umowę ubezpieczenia Ochrona Jutra w ramach Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +.
6. Ubezpieczony – osoba, której życie jest objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy podstawowej, Ubezpieczony może być także objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy dodatkowej. Ubezpieczony i Uczestnik Kampanii może być tą samą osobą.
7. Umowa podstawowa – indywidualna umowa ubezpieczenia na życie Ochrona Jutra (TUL1) zawarta z Nationale-Nederlanden (oznaczona kodem TUL1).
8. Regulamin – Regulamin Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +.

Warunki specjalne Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +

9. W ramach Kampanii W podziękowaniu za zaufanie + ulegają zmianie postanowienia Tabeli Limitów i Opłat w zakresie określającym minimalną sumę ubezpieczenia dla:
 - Umowy dodatkowej na wypadek nowotworu ONA/ON – minimalna suma ubezpieczenia Umowy dodatkowej na wypadek nowotworu ONA/ON będzie wynosić 20.000 zł.
 - Umowy dodatkowej na wypadek poważnych chorób – bez nowotworów – minimalna suma ubezpieczenia Umowy dodatkowej na wypadek poważnych chorób – bez nowotworów będzie wynosić 10.000 zł.
10. Do umów ubezpieczenia zawartych w ramach Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +, Art. 7 ust. 3 OWU Umowy dodatkowej na wypadek nowotworu „ONA” nr OWU/ONA6/1/2022, dotyczący ograniczenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden nie ma zastosowania, o ile:
 - 1) Ubezpieczony był objęty wcześniej ochroną ubezpieczeniową w Nationale-Nederlanden, w ramach następujących umów dodatkowych:
 - a) Umowa dodatkowa na wypadek nowotworu,
 - b) Umowa dodatkowa poważne zachorowania,
 - c) Umowa dodatkowa – poważne zachorowania dziecka oraz
 - 2) Ochrona ubezpieczeniowa umów określonych w punkcie 1. kończy się nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym pierwszy dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy dodatkowej na wypadek nowotworu „ONA” nr OWU/ONA6/1/2022 zawartej w ramach umowy Ochrona Jutra w Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +.
11. Dla umów ubezpieczenia zawartych w ramach Kampanii W podziękowaniu za zaufanie + Art. 7 ust. 3 OWU Umowy dodatkowej na wypadek nowotworu „ON” nr OWU/ON6/1/2022 dotyczący ograniczenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden nie ma zastosowania, o ile:
 - 1) Ubezpieczony był objęty wcześniej ochroną ubezpieczeniową w Nationale-Nederlanden, w ramach następujących umów dodatkowych:
 - a) Umowa dodatkowa na wypadek nowotworu,
 - b) Umowa dodatkowa poważne zachorowania,
 - c) Umowa dodatkowa – poważne zachorowania dziecka oraz
 - 2) Ochrona ubezpieczeniowa umów określonych w punkcie 1. kończy się nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym pierwszy dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy dodatkowej na wypadek nowotworu „ON” nr OWU/ON6/1/2022 zawartej w ramach umowy Ochrona Jutra w Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +.

12. Dla umów ubezpieczenia zawartych w ramach Kampanii W podziękowaniu za zaufanie + Art. 5 ust. 9 OWU Umowy dodatkowej – poważne zachorowania dziecka nr OWU/CR12/2/2016 dotyczący ograniczenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden nie ma zastosowania, o ile Ubezpieczony był objęty wcześniej ochroną ubezpieczeniową w Nationale-Nederlanden, w ramach Umowy dodatkowej – poważne zachorowania dziecka oraz ochrona ubezpieczeniowa tej umowy dodatkowej kończy się nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym pierwszy dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy dodatkowej – poważne zachorowania dziecka nr OWU/CR12/2/2016 zawartej w ramach umowy Ochrona Jutra w Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +.
13. Dla umów ubezpieczenia zawartych w ramach Kampanii W podziękowaniu za zaufanie + Art. 7 ust. 3 Umowy dodatkowej Diagnoza cukrzycy nr OWU/DX12/1/2020 dotyczący ograniczenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden nie ma zastosowania, o ile Ubezpieczony był objęty wcześniej ochroną ubezpieczeniową w Nationale-Nederlanden, w ramach Umowy dodatkowej Diagnoza cukrzycy oraz ochrona ubezpieczeniowa tej umowy dodatkowej kończy się nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym pierwszy dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy dodatkowej Diagnoza cukrzycy nr OWU/DX12/1/2020 zawartej w ramach umowy Ochrona Jutra w Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +.
14. Dla umów ubezpieczenia zawartych w ramach Kampanii W podziękowaniu za zaufanie + Art. 7 ust. 1 Umowy dodatkowej Operacje wskutek choroby dla osób z cukrzycą nr OWU/DS12/1/2020 dotyczący ograniczenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden nie ma zastosowania, o ile Ubezpieczony był objęty wcześniej ochroną ubezpieczeniową w Nationale-Nederlanden, w ramach Umowy dodatkowej Operacje wskutek choroby dla osób z cukrzycą oraz ochrona ubezpieczeniowa tej umowy dodatkowej kończy się nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym pierwszy dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Umowy dodatkowej Operacje wskutek choroby dla osób z cukrzycą nr OWU/DS12/1/2020 zawartej w ramach umowy Ochrona Jutra w Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +.
15. Dla umów ubezpieczenia zawartych w ramach Kampanii W podziękowaniu za zaufanie + Art. 9 ust. 2 Aneksu do ogólnych warunków ubezpieczenia Umowy dodatkowej Pakiet Onkolog nr Aneks/DC12/1/2022 dotyczący ograniczenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden nie ma zastosowania, o ile Ubezpieczony był objęty wcześniej ochroną ubezpieczeniową w Nationale-Nederlanden, w ramach Aneksu do ogólnych warunków ubezpieczenia Umowy dodatkowej Pakiet Onkolog oraz ochrona ubezpieczeniowa Aneksu do ogólnych warunków ubezpieczenia Umowy dodatkowej Pakiet Onkolog kończy się nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym pierwszy dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Aneksu do ogólnych warunków ubezpieczenia Umowy dodatkowej Pakiet Onkolog nr Aneks/DC12/1/2022 zawartej w ramach umowy Ochrona Jutra w Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +.
16. Dla umów ubezpieczenia zawartych w ramach Kampanii W podziękowaniu za zaufanie + Art. 9 ust. 4 Aneksu do ogólnych warunków ubezpieczenia Umowy dodatkowej Pakiet Kardiolog nr Aneks/DK12/1/2022 dotyczący ograniczenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden nie ma zastosowania, o ile Ubezpieczony był objęty wcześniej ochroną ubezpieczeniową w Nationale-Nederlanden, w ramach Aneksu do ogólnych warunków ubezpieczenia Umowy dodatkowej Pakiet Kardiolog oraz ochrona ubezpieczeniowa Aneksu do ogólnych warunków ubezpieczenia Umowy dodatkowej Pakiet Kardiolog kończy się nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym pierwszy dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Aneksu do ogólnych warunków ubezpieczenia Umowy dodatkowej Pakiet Kardiolog nr Aneks/DK12/1/2022 zawartej w ramach umowy Ochrona Jutra w Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +.
17. Dla umów ubezpieczenia zawartych w ramach Kampanii W podziękowaniu za zaufanie + Art. 9 ust. 4 Aneksu do ogólnych warunków ubezpieczenia Umowy dodatkowej Pakiet Neurolog nr Aneks/DN12/1/2022 dotyczący ograniczenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden nie ma zastosowania, o ile Ubezpieczony był objęty wcześniej ochroną ubezpieczeniową w Nationale-Nederlanden, w ramach Aneksu do ogólnych warunków ubezpieczenia Umowy dodatkowej Pakiet Neurolog oraz ochrona ubezpieczeniowa Aneksu do ogólnych warunków ubezpieczenia Umowy dodatkowej Pakiet Neurolog kończy się nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym pierwszy dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Aneksu do ogólnych warunków ubezpieczenia Umowy dodatkowej Pakiet Neurolog nr Aneks/DN12/1/2022 zawartej w ramach umowy Ochrona Jutra w Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +.

Cel Promocji

18. Celem Promocji jest premiowanie klientów Nationale-Nederlanden, którzy zawrą umowę Ochrona Jutra (TUL1) w ramach Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +, poprzez skierowanie do klientów propozycji zawarcia darmowej Umowy dodatkowej – śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł.
19. Umowa dodatkowa – śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł może trwać jedynie w okresie kiedy trwa umowa podstawowa ubezpieczenia na życie Ochrona Jutra.

20. Uczestnik Kampanii otrzyma propozycję ochrony z tytułu Umowy dodatkowej – śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł, o ile Ubezpieczony nie jest aktualnie objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach tej umowy dodatkowej.
21. Zakres ubezpieczenia wynikający z Umowy dodatkowej – śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł obejmuje świadczenie z tytułu śmierci wskutek wypadku komunikacyjnego, zgodnie z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia tej umowy dodatkowej.
22. Promocja trwa od 21 listopada 2024 roku do odwołania.

Skorzystanie z Promocji

23. Ubezpieczony może być objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy dodatkowej – śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł wyłącznie raz w trakcie trwania Umowy podstawowej.
24. Ubezpieczony może być objęty ochroną ubezpieczeniową jedynie na podstawie jednej aktywnej Umowy dodatkowej – śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł.
25. Zawarcie przez Uczestnika Kampanii Umowy dodatkowej – śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł oznacza, iż Uczestnik Kampanii W podziękowaniu za zaufanie+ zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Ogólnymi warunkami ubezpieczenia Umowa dodatkowa – śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł i zaakceptował je.

Reklamacje

26. Wszelkie reklamacje związane z Kampanią W podziękowaniu za zaufanie +, Uczestnik Kampanii zobowiązany jest zgłaszać do Nationale-Nederlanden:
 - a) elektronicznie – za pomocą formularza, który jest dostępny na naszej stronie internetowej www.nn.pl,
 - b) pisemnie – osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie lub listownie na nasz adres ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
 - c) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie.
27. Nationale-Nederlanden udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
28. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej poinformujemy osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji i określimy przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.
29. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej reklamację.
30. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej reklamację. Odpowiedź jest przesyłana na jej aktualny adres zarejestrowany w bazie danych Nationale-Nederlanden albo na adres wskazany w Reklamacji.

Dane osobowe

31. Administratorem danych Uczestników Kampanii jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, z którym Uczestnik Kampanii może skontaktować się mailowo pisząc na adres: info@nn.pl lub pisemnie na adres Topiel 12, Warszawa (00-342).
32. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych – możesz skontaktować się z nim mailowo pod adresem: iod@nn.pl.
33. Przetwarzamy dane Uczestników Kampanii w zakresie umożliwiającym nam ich identyfikację i realizację poniższych celów:
 - a) zawarcia Umowy dodatkowej – śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł z Uczestnikiem Kampanii na zasadach określonych w Regulaminie Kampanii W podziękowaniu za zaufanie +;
 - b) jako administrator danych możemy także przetwarzać dane Uczestników Kampanii w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem danych oraz dokonujemy ich profilowania; pozwala nam to lepiej poznać oczekiwania naszych klientów, oceniać jakość oraz efektywność naszych działań;
 - c) realizacji innych obowiązków prawnych nałożonych na nas przepisami powszechnie obowiązującego prawa, np. prawa podatkowego czy przepisów dotyczących rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego.

34. Przetwarzamy dane Uczestnika Kampanii przez okres trwania umowy a po jej zakończeniu przez okres konieczny do upłynięcia terminów wskazanych w obowiązujących przepisach prawa (np. w ramach ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Dane w celach marketingowych przetwarzamy do czasu wniesienia sprzeciwu.
35. Możemy przekazywać dane Uczestnika Kampanii innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy przeprowadzić Kampanię W podziękowaniu za zaufanie + i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa.
36. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych oraz agenci ubezpieczeniowi. Z każdym z tych podmiotów posiadamy stosowną umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem danych – tak, aby były one bezpieczne.
37. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane osobowe do tych krajów przekazujemy na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony w tych krajach, a w przypadku jej braku – zawieramy tzw. Standardowe klauzule umowne, również zaakceptowane przez Komisję Europejską.
38. Każdej osobie, której dane dotyczą zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. W przypadkach, w których wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawy dla przetwarzania danych, Uczestnik Kampanii może wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, w tym wobec przetwarzania w celach marketingowych.
39. Zapewniamy także realizację prawa do otrzymania od nas danych osobowych, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który możemy przesłać do innego, wskazanego przez Uczestnika Kampanii administratora danych, albo które możesz przesłać mu samodzielnie.
40. Uczestnik Kampanii ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
41. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną Umową dodatkową, na zasadach określonych w Regulaminie jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy na warunkach określonych w Regulaminie.

Postanowienia końcowe

42. Regulamin Kampanii W podziękowaniu za zaufanie + dostępny jest na stronie www.nn.pl.
43. Świadczenie przyznane w związku z Promcją ma charakter sprzedaży premiowej i jest zwolnione z opodatkowania zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2020.1426 t.j. z dnia 2020.08.21).
44. Regulamin zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 96/2024 z dnia 12 listopada 2024 roku, wchodzi w życie z dniem 21 listopada 2024 roku i obowiązuje do odwołania.



Edyta Fundowicz
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu