

# Ogólne warunki ubezpieczenia domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden

OWU/DIM23/1/2024



## Kontakt do Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Serwis internetowy

[www.nn.pl](http://www.nn.pl)

Infolinia

**801 20 30 40** lub **+48 22 522 71 24**

Adres e-mail

[info@nn.pl](mailto:info@nn.pl)

## Coś się stało? Jesteśmy tu dla Ciebie

1

### Przygotuj numer polisy

Numer znajdziesz na pierwszej stronie dokumentu polisy w lewym górnym rogu.

2

### Centrum Alarmowe

Zadzwoń do naszego Centrum Alarmowego 22 203 79 23.

## Wstęp

Dziękujemy za zainteresowanie naszym ubezpieczeniem. Zapoznanie się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia pozwoli Ci na zrozumienie tego, jak działa Twoja polisa. Dołożyliśmy wszelkich starań, aby tekst był przejrzysty i prosty.

Zachęcamy do przeczytania poszczególnych rozdziałów:

Zaczynamy od rozdziału I, w którym wyjaśniamy najczęściej używane i ważne pojęcia oraz definicje.

W II rozdziale opisujemy, co może być ubezpieczone.

W III rozdziale są informacje o zakresie ofert, sumach ubezpieczenia i limitach oraz informacje o tym, czego nie ubezpieczamy.

W Rozdziale IV zebraliśmy wszystkie wyłączenia odpowiedzialności oraz informację jakiego rodzaju nieruchomości i ruchomości nie ubezpieczamy.

Rozdział V przedstawia wszystkie warunki zabezpieczenia ubezpieczanych rzeczy. Znajdziesz tam również Twoje obowiązki jako Ubezpieczonego.

W rozdziale VI znajduje się opis wezwania Pomocy Assistance, zgłoszenia szkody i sposobu wyliczenia świadczenia.

W rozdziale VII i VIII znajdują się pozostałe ważne dla Ciebie informacje, takie jak: termin oraz sposób odstąpienia i wypowiedzenia umowy, okres obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej, sposób ustalania składki, sposób składania reklamacji.

Ramki zaznaczone kolorem szarym wprowadzają dodatkowe ważne dla Ciebie informacje.

## Spis treści

<b>Ogólne warunki ubezpieczenia domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden</b> .....	11
<b>Rozdział I</b>	
<b>Często używane pojęcia</b> .....	11
1.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?.....	11
<b>Rozdział II</b>	
<b>Przedmiot i zakres ubezpieczenia</b> .....	14
2.1. Podstawowe zasady.....	14
2.2. Zakres ubezpieczenia Mienia.....	14
2.3. Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym.....	15
2.4. Pomoc Assistance.....	15
2.5. Dodatkowy Pakiet „Rzeczy poza Domem/Mieszaniem”.....	16
<b>Rozdział III</b>	
<b>Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności</b> .....	16
<b>Rozdział IV</b>	
<b>Jakiego Mienia nie ubezpieczamy oraz wyłączenia odpowiedzialności</b> .....	18
4.1. Jakiego Mienia nie ubezpieczamy?.....	18
4.2. Wyłączenia podstawowe:.....	19
4.3. Dodatkowe wyłączenia z ubezpieczenia Mienia i Pomocy Assistance świadczonej przy Szkodzie w Mieniu.....	20
4.4. Dodatkowe wyłączenia z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i Pomocy Assistance świadczonej przy Szkodzie OC.....	21
4.5. Dodatkowe wyłączenia w przypadku świadczenia Pomocy Assistance.....	21
<b>Rozdział V</b>	
<b>Wymagane zabezpieczenia i obowiązki Właściciela polisy/Ubezpieczonego</b> .....	22
<b>Rozdział VI</b>	
<b>Wypłata odszkodowania i Pomoc Assistance</b> .....	23
6.1. Zgłoszenie Szkody i Pomocy Assistance.....	23
6.2. Jak i kiedy wypłacane jest odszkodowanie?.....	23
6.3. Wyliczenie wartości odszkodowania – zasady ogólne.....	24
6.4. Wyliczenie wartości odszkodowania dla poszczególnych elementów Mienia.....	25
<b>Rozdział VII</b>	
<b>Informacja o przetwarzaniu danych osobowych</b> .....	26
7.1. Administrator danych.....	26
7.2. Sposób i cel przetwarzania danych.....	26
7.3. Czas przetwarzania danych.....	27
7.4. Przekazywanie Twoich danych do innych firm.....	27
7.5. Prawa osób, których dane dotyczą.....	27

## **Rozdział VIII**

<b>Informacje prawne</b> .....	27
8.1. Ubezpieczyciel .....	27
8.2. Czas obowiązywania Propozycji i Składka.....	28
8.3. Zawarcie Umowy.....	28
8.4. Okres obowiązywania Umowy .....	28
8.5. Odstąpienie od Umowy.....	29
8.6. Zmiany w trakcie trwania Umowy .....	29
8.7. Wznowienie Umowy.....	29
8.8. Wypowiedzenie Umowy .....	29
8.9. Reklamacje .....	29
8.10. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów .....	30
8.11. Język .....	30
8.12. Wejście w życie OWU.....	30
<b>Informacje o Dystrybutorze</b> .....	31

# Ubezpieczenie domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden

Ubezpieczenie chroni Twoją nieruchomość, majątek oraz sytuacje związane z życiem prywatnym i prowadzeniem domu. W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia znajdziesz wszelkie informacje dotyczące tego, jak działa ubezpieczenie oraz jaki jest jego zakres. Do wyboru masz elementy, z których samodzielnie możesz skonstruować produkt dopasowany do Twoich potrzeb.

**W zależności od tego, co wybierzesz:**



Pokryjemy koszty szkód Twojego Mienia, związanych z takim zdarzeniami, jak np. pożar, zalanie, stłuczenie czy kradzież.



Pokryjemy Twoje zobowiązania finansowe, jeśli wyrządzisz komuś szkodę, np. zalejesz mieszkanie sąsiada, zniszczysz wypożyczony rower lub Twoje dziecko grając w piłkę, wybije szybę w samochodzie.



Po szkodzie w ramach Pomocy sąsiedzkiej posprzątamy u sąsiada i wyślemy mu drobny upominek z przeprosinami.



Poszukamy przyczyny zaistniałej szkody (np. przyczyny zalania czy przepięcia elektrycznego).



Zapewnimy Tobie oraz bliskim hotel lub mieszkanie zastępcze, jeżeli w wyniku szkody Twój dom lub mieszkanie nie będzie nadawać się do użytkowania.



Zapewnimy Ci wsparcie po szkodzie, gdy będzie potrzebna interwencja specjalisty, np. hydraulika, elektryka czy szklarza.



# Dodatkowe informacje o ubezpieczeniu

- 1 Ochrona działa **niezależnie od tego, kto spowodował szkodę OC** (ubezpieczenie przypisane jest do domu/mieszkania, a nie osoby) – pieniądze wypłacimy także wtedy, jeżeli szkody związane z nieruchomością wyrządzi osoba trzecia – najemca, opiekunka Twojego dziecka, pomoc domowa czy Twoi goście.
- 2 Poszczególne ruchomości domowe o znacznej wartości, które masz w domu **ubezpieczamy do kwoty 5 tys. zł** (np. zegarki, złoto, srebro, torebki, buty, porcelana, biżuteria). To maksymalna kwota, jaką wypłacimy Ci za jeden przedmiot po szkodzie takiej, jak np. zalanie czy kradzież.
- 3 W ramach pakietu „Rzeczy poza Domem/Mieszaniem” możesz **ubezpieczyć od kradzieży i rabunku przedmioty**, które Ty lub Twoi bliscy zabieracie ze sobą do pracy, parku czy na kolację z rodziną (np. portfel, aparat fotograficzny, skrzypce, rower czy hulajnogę). Pamiętaj, że przedmioty te muszą być przez Ciebie odpowiednio zabezpieczone, np. rower powinien być przypięty do stojaka rowerowego lub elementu przymocowanego na stałe (barierki czy słupa).
- 4 Jeżeli już coś się wydarzy, transportem Mienia czy zapewnieniem lokalu zastępczego zajmiemy się my – w ramach **pomocy assistance**.
- 5 **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)** w życiu prywatnym przyda Ci się także w sytuacjach niezwiązanych z domem i jego otoczeniem. Jeżeli jadąc na hulajnodze potrącisz pieszego, Twój pies przewróci rowerzystę lub Twoje dziecko zniszczy lampę w hotelowym pokoju, **pokryjemy koszty szkód**.



# Najważniejsze pytania i odpowiedzi:

## 1. Co może być objęte ubezpieczeniem?

Ubezpieczamy Twoją nieruchomość, majątek i Ciebie na wypadek nieprzewidzianych sytuacji związanych z domem i życiem prywatnym. To Ty zdecydujesz, które elementy ubezpieczenia są dla Ciebie ważne i wejdą w zakres ochrony.

Do wyboru masz **trzy opcje ubezpieczenia:**



### Dom/mieszkanie, w którym mieszkam

Ubezpieczenie domu lub mieszkania, w którym mieszkasz sam lub mieszkają osoby Tobie bliskie (np. Twoi rodzice czy dzieci).



### Dom/mieszkanie na wynajem

Ubezpieczenie domu lub mieszkania, które wynajmujesz osobom trzecim i jest to dla Ciebie źródłem dochodu.



### Dom/mieszkanie, które wynajmuję od innej osoby

Ten wariant ubezpieczenia jest dla Ciebie, jeśli jesteś najemcą, czyli mieszkasz w wynajmowanym domu lub mieszkaniu.

**W zależności od wybranych opcji ubezpieczenia, zakres ochrony może obejmować także:**

- Ubezpieczenie od ognia i innych zdarzeń losowych,
- Ubezpieczenie od kradzieży z włamaniem i rabunku,
- OC w życiu prywatnym,
- Pomoc assistance,
- Pakiet „Rzeczy poza Domem/Mieszkaniem”.

## 2. Co to jest ubezpieczenie Mienia?

To inaczej **Twoja nieruchomość, ruchomości i stałe elementy.**



### Co to jest nieruchomość?

Nieruchomość to Twój dom lub mieszkanie oraz elementy, z których jest skonstruowane. Są to m.in.:

- elementy konstrukcyjne (fundamenty, ściany, dach),
- drzwi, okna, balkony, loggie, tarasy,
- schody, windy, antresole,
- instalacje (w tym m.in. gazowa, elektryczna, wodno-kanalizacyjna),



**nationale  
nederlanden**



### Co to są stałe elementy?

To elementy, które stanowią część Twojego domu lub mieszkania i znajdują się wewnątrz lub na zewnątrz (np. meble i sprzęt AGD w zabudowie, powłoki malarskie, tapety, okładziny podłóg, szyby, płyty grzewcze czy zabudowa balkonu).



### Co to są ruchomości?

To przedmioty znajdujące się wewnątrz domu lub mieszkania (czyli wyposażenie), jak np. meble, niezabudowany sprzęt AGD, sprzęt elektroniczny, gotówka czy ubrania.

Są to także:

- rzeczy znajdujące się w garażu, piwnicy lub na strychu,
- rzeczy znajdujące się na balkonie, tarasie czy w ogrodzie (np. rośliny, meble ogrodowe, trampoliny),
- rzeczy wypożyczone, służbowe oraz rzeczy gości.

## 3. Kiedy Nationale-Nederlanden może mi pomóc?



### Na naszą pomoc możesz liczyć w sytuacjach takich, jak:

- **powódź, pożar, zalanie, przepięcie i inne zdarzenie losowe**, na które nie masz wpływu,
- **wandalizm**, np. kiedy ktoś uszkodzi bramę lub namaluje graffiti na elewacji,
- **kradzież i rabunek** – jeżeli ktoś włamie się do Twojego domu lub mieszkania i ukradnie, np. telewizor lub przypięty do stojaka rower Twojego dziecka,
- **szkody wyrządzone osobie trzeciej przez Ciebie lub Twoich bliskich** – jeżeli np. zalejesz mieszkanie sąsiada, Twoje dziecko wybijie szybę w jego oknie lub wjedzie rowerem w przechodnia,
- **oszustwo** – jeżeli ktoś podstępem wyłudzi pieniądze od osoby niepełnosprawnej lub starszej (powyżej 65. roku życia).

## 4. Ile pieniędzy wypłaci Nationale-Nederlanden, jeżeli wystąpi szkoda?

Jeśli wystąpi szkoda, a zniszczeniu ulegnie Twoja Nieruchomość lub Twoje rzeczy, wypłacimy Ci odszkodowanie za które będziesz mógł odkupić zniszczone Mienie. Sumę ubezpieczenia wybierasz samodzielnie w momencie zakupu. Pamiętaj! Obowiązują Cię limity, które znajdziesz w swojej Polisie.

## 5. Czy jest możliwe, że Nationale-Nederlanden nie wypłaci pieniędzy?

Są sytuacje, kiedy nie ponosimy odpowiedzialności i wówczas odszkodowanie nie przysługuje. Pełną listę wyłączeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (OWU).

## 6. Jakie mam obowiązki jako Właściciel polisy lub Ubezpieczony?

Jako Właściciel polisy lub Ubezpieczony masz obowiązek zabezpieczenia ubezpieczonego mieszkania/domu oraz przestrzegania, między innymi, przepisów prewencyjnych (np. o ochronie przeciwpożarowej), dbania o konserwację przewodów i urządzeń wodocigowych czy wodno-kanalizacyjnych oraz przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących, np. obowiązków właścicieli nieruchomości. Obowiązkiem jest także zabezpieczenie Mienia przed kradzieżą (drzwi wejściowe muszą być zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub wielopunktowy).



## 7. Jakie mam obowiązki wykupując pakiet „Rzeczy poza Domem/ Mieszkaniem”?

Niektóre przedmioty wymagają działania również z Twojej strony. Rower lub hulajnoga, które zostawiasz pod pracą lub kawiarnią, powinny być zawsze przypięte do stojaka rowerowego lub innego stałego elementu (np. barierka, słup, bagażnik samochodowy) za pomocą linki stalowej, zapięcia składanego, U-locka lub łańcucha.

## 8. Czy mogę ubezpieczyć nieruchomość osoby trzeciej?

Jako Właściciel polisy możesz ubezpieczyć zarówno nieruchomość dla siebie (swoje własne mieszkanie lub dom), jak również dla kogoś (np. mieszkanie dziecka, rodzica).

## 9. Co to jest zdarzenie losowe?

Jest to nagłe, nieprzewidziane i niezależne od Twojej woli zdarzenie, które jest bezpośrednią przyczyną powstania szkody. Zdarzenie to musi mieć miejsce w okresie trwania ubezpieczenia. Przykładem zdarzenia losowego jest pożar, zalanie, wiatr, osunięcie się ziemi lub katastrofa budowlana.

## 10. Jakie zasady postępowania obowiązują w przypadku składania reklamacji?

Jako Nationale-Nederlanden dochowujemy wszelkich starań, aby osoby, które nam zaufały, były należycie oraz rzetelnie obsługiwane i czuły się bezpiecznie. W przypadku zastrzeżeń dotyczących naszych usług możesz zwrócić się do nas: osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie, listownie, telefonicznie lub poprzez formularz na stronie internetowej [www.nn.pl](http://www.nn.pl).

## 11. Jak zgłosić szkodę?



**Szkodę należy zgłosić do Nationale-Nederlanden jak najszybciej, najlepiej nie później niż trzeciego dnia roboczego od jej wystąpienia. Możesz to zrobić przez:**

- wypełnienie wniosku na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl)
- telefonicznie pod numerem **+48 22 522 71 24 lub 801 20 30 40**
- pisemnie na adres:  
**Nationale-Nederlanden  
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa**

## 12. Jak skorzystać z pomocy assistance?



### **Pamiętaj!**

Najważniejsze, abyś miał przy sobie **nr Polisy** oraz **numer telefonu do naszego Centrum Pomocy Assistance: +48 22 203 79 23.**

**Po wystąpieniu szkody pomożemy Ci, jeżeli będziesz potrzebować:**

- pomocy specjalisty (elektryka czy hydraulika),
- informacji o sieci usługodawców do przeprowadzenia prac remontowych, zabezpieczenia ocalałego mienia,
- organizacji przeglądu technicznego.

**Jeżeli w wyniku szkody Twój dom lub mieszkanie nie będzie nadawało się do użytku, to w ramach ubezpieczenia Domu/Mieszkania (murów) lub Stałych elementów zapewnimy Ci zakwaterowanie zastępcze np. w hotelu.**

**Informacje dotyczące:**

Ogólnych warunków ubezpieczenia domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden, oznaczonych kodem OWU/DIM23/1/2024 (OWU).

**Informacje zawarte w OWU**

**Nr artykułu OWU**

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu Ubezpieczenia.	Rozdział II, Rozdział III, Rozdział VI, punkt 6.1, punkt 6.2.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.	Rozdział IV, Rozdział V, Rozdział VI, punkt 6.3, punkt 6.4.
3. Koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych.	Nie dotyczy
4. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy

# Ogólne warunki ubezpieczenia domu i mieszkania w Nationale-Nederlanden

OWU/DIM23/1/2024

## Rozdział I

### Często używane pojęcia

#### 1.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

Wszystkie pojęcia, które zdefiniowaliśmy oznaczyliśmy w tekście wielką literą. Tu znajdziesz te, które występują najczęściej.

##### Strony Umowy ubezpieczenia:

1. **Właściciel polisy** – to osoba, która ukończyła 18 lat. Ma pełną zdolność do czynności prawnych, zawiera umowę ubezpieczenia i opłaca Składkę, czyli Ubezpieczający;
2. **Ubezpieczony czyli Ty** – to osoba, która jest posiadaczem Mienia na podstawie aktu własności lub umowy najmu, użyczenia, dzierżawy.
3. **Nationale-Nederlanden czyli My** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Topiel 12, inaczej Ubezpieczyciel.

##### Inne osoby:

1. **Osoba bliska** – jest to osoba, która prowadzi z Tobą wspólne gospodarstwo domowe. Jest nią: mąż, żona, partner, partnerka, rodzice, teściowie, macocha, ojczym, opiekun prawny, syn, córka, zięć, synowa, rodzeństwo, dzieci rodzeństwa, szwagier, szwagierka, dziadek, babcia, wnuk, wnuczka, pozostali wstępni, zstępni, przyspasabiający, przysposobieni.
2. **Pomoc domowa** – jest to osoba, która pracuje w Nieruchomości lub na jej posesji. To jest:
  - pomoc w sprzątanii lub gotowaniu,
  - pomoc w ogrodzie,
  - opiekun dziecka, osoby niepełnosprawnej lub Zwierzęcia domowego.Zatrudnienie potwierdza umowa o pracę lub umowa cywilno-prawna, która została zawarta z Tobą lub Osobą bliską.
3. **Osoba trzecia** – to każdy poza Właścicielem polisy, Ubezpieczonym i Osobą bliską.

##### ... oraz inne często używane pojęcia:

4. **Limit** – jest to maksymalna kwota wypłaty dla wybranego zdarzenia lub przedmiotu ubezpieczenia. Umieszczamy go w Propozycji i Polisie. Limit odnawia się po szkodzie.
5. **Mienie** – są to wszystkie rzeczy materialne, które będą ubezpieczone po wybraniu odpowiedniego zakresu ubezpieczenia:
  - Nieruchomość,
  - Stałe elementy,
  - Ruchomości domowe,
  - Rzeczy poza Domem/Mieszaniem.
6. **Miejsce ubezpieczenia** – jest to adres na terytorium Polski, pod którym znajduje się ubezpieczone Mienie.
7. **Dom** – jest to budynek mieszkalny, w którym znajdują się maksymalnie cztery samodzielne lokale w zabudowie wolnostojącej, bliźniaczej, szeregowej.
8. **Mieszkanie** – to samodzielny lokal mieszkalny, który jest wyodrębniony z budynku.
9. **Nieruchomość** – to Dom lub Mieszkanie.
  - a) W skład Nieruchomości wchodzi:
    - elementy konstrukcyjne czyli: fundamenty, ściany, dach wraz z pokryciem,
    - drzwi, okna, balkony, loggie, tarasy, schody, windy, antresole,
    - instalacje (w tym: gazowa, grzewcza, elektryczna, wodno-kanalizacyjna, fotowoltaiczna) wraz z osprzętem

- (przyłącza, kolektory, pompy ciepła, panele fotowoltaiczne),
- elementy powiązane z instalacjami zamontowane w sposób trwały, których:
    - nie da się zdemontować bez użycia narzędzi i
    - są przytwierdzone do budynku oraz
    - znajdują się wewnątrz lub na zewnątrz budynku.
- b) Jako część Nieruchomości uznajemy również:
- ogrodzenie posesji wraz z bramą i jej mechanizmem napędowym, a także zamontowane na stałe na ogrodzeniu lub bramie skrzynki na listy, urządzenia domofonu, czujniki systemów monitorujących,
  - miejsca postojowe, jeden wolnostojący murowany garaż wraz z elementami konstrukcyjnymi wymienionymi w pkt. a, jedna wiatra (jeśli takich garaży lub wiatr jest więcej to w ramach ubezpieczenia Nieruchomości ochroną objęty jest garaż lub wiatra położone najbliżej Nieruchomości),
  - utwardzone podjazdy, chodniki, place,
  - komórki, piwnice, strychy, pod warunkiem, że znajdują się w tym samym budynku co pomieszczenia mieszkalne Nieruchomości lub w przypadku Mieszkań na terenie tego samego osiedla.
- c) Nie są częścią Nieruchomości elementy, które:
- są częściami wspólnymi budynku – w przypadku Mieszkania,
  - nie znajdują się na posesji Domu lub osiedla, na którym znajduje się Mieszkanie,
  - nie są użytkowane wyłącznie przez Ciebie i Osoby bliskie.
10. **Polisa** – jest to dokument z informacjami o warunkach Umowy ubezpieczenia, w którym potwierdzamy jej zawarcie.
11. **Propozycja** – jest to dokument z informacjami o warunkach Umowy ubezpieczenia, który wysyłamy przed jej zawarciem.
12. **Ruchomości domowe** – są to rzeczy, które znajdują się wewnątrz Nieruchomości i należą do Ciebie lub Twoich Osób bliskich. Są to np.: meble, sprzęt AGD, fotograficzny, elektroniczny, sportowy, narzędzia, materiały i przedmioty zakupione, aby wykonać remont, gotówka i inne środki płatnicze, biżuteria, ubrania, rośliny, Zwierzęta domowe, artykuły spożywcze.
- Ruchomości domowe to również:
- a) **ruchomości w pomieszczeniach gospodarczych/przynależnych**, to jest: ruchomości znajdujące się w garażu, komórce, piwnicy, strychu, lub w zamkniętym pojeździe stojącym na ogrodzonym terenie
  - b) **ruchomości znajdujące się na balkonie, tarasie, ogrodzonym ogródku**, to jest: drzewa i krzewy, doniczki, elementy oświetleniowe, meble ogrodowe, zbiorniki na wodę, pompy ogrodowe, suszarki do ubrań, ruchome elementy placów zabaw: zjeżdżalnie, piaskownice, trampoliny, huśtawki, a także rowery i hulajnogi
  - c) **ruchomości wypożyczone** – są to rzeczy wewnątrz ubezpieczanej Nieruchomości wypożyczone przez organizację. Wymagamy dokumentu, który potwierdzi wypożyczenie przez organizację sportową lub społeczną, klub, wypożyczalnię lub organizację pożytku publicznego,
  - d) **ruchomości biurowe i służbowe** – są to ruchomości wewnątrz ubezpieczanej Nieruchomości, które służą do prowadzenia działalności gospodarczej. Wymagamy dokumentu, który potwierdza zakup w celu prowadzenia działalności przez Ciebie lub Osoby bliskie. Uznajemy również potwierdzenie, że są własnością pracodawcy,
  - e) **rzeczy osobiste gości** – rzeczy wewnątrz ubezpieczanej Nieruchomości, które należą do Twoich gości.
13. **Ruchomości domowe o znacznej wartości** – są to rzeczy o wartości jednostkowej powyżej 5 tys. zł.: zegarki, biżuteria, złoto, srebro, inne metale, kamienie szlachetne lub szlachetne substancje organiczne oraz wyroby z ich użyciem (np. perły, korale, bursztyn), buty, torebki, ubrania, porcelana unikatowa, monety złote i srebrne, metale szlachetne w złomie lub sztabach, kolekcje numizmatyczne, filatelistyczne i inne zbiory kolekcjonerskie, a także posiadana legalnie i przechowywana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa broń). Ruchomości te są objęte ochroną w ramach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych i poszczególnych limitów.
14. **Stale elementy** – są to wewnętrzne lub zewnętrzne elementy Nieruchomości, które nie stanowią jej części konstrukcyjnych. Są one zamontowane lub wbudowane w sposób uniemożliwiający ich odłączenie bez pozostawienia śladów użycia siły fizycznej lub narzędzi. Zaliczamy tu elementy takie jak:
- a) meble i sprzęt AGD w zabudowie, szafy wnękowe,
  - b) okładziny ścian, sufitów, schodów i podłóg (w tym: sufity podwieszane, tynki, powłoki malarskie, tapety),
  - c) **Elementy szklane** – są to elementy, które mogą ulec rozbiciu, stłuczeniu lub pęknięciu, np. szyby (okienne, drzwiowe, kuchenne), oszklenia ścian i dachów, kuchenne płyty grzewcze, parapety, akwaria, lustra, osłony kabin natryskowych i wanien
  - d) **Elementy zewnętrzne** – są to elementy, które znajdują się na zewnątrz Domu lub Mieszkania i są częścią nieruchomości. Np. rynny, rury spustowe, zabudowy balkonów, tarasów, loggie wraz z kratami, żaluzjami oraz roletami, balustrady, parapety, kolektory słoneczne, instalacje wraz z osprzętem służącym do funkcjonowania domu.

- e) **Wyposażenie ogrodu, balkonu, tarasu** – są to obiekty trwale związane z gruntem, które służą dekoracji, rekreacji lub utrzymaniu porządku. Jest to: instalacja elektryczna i zraszająca, posągi, grille murowane, fontanny, studnie, oczka wodne, pergole, śmietniki, piaskownice, huštawki, zjeżdżalnie, donice.

**15. Szkoda:**

- a) **Szkoda w Mieniu** jest to zniszczenie, uszkodzenie lub utrata Mienia, które powstały w wyniku Zdarzenia losowego;  
b) **Szkoda OC** jest to zniszczenie, uszkodzenie lub utrata Mienia Osoby trzeciej (szkoda rzeczowa) Szkoda OC może dotyczyć również śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Osoby trzeciej (szkoda osobowa).

Wszystkie Szkody, które są następstwem tego samego Zdarzenia losowego lub wynikają z tej samej przyczyny, są traktowane jako jedno zdarzenie.

- 16. Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia domu i mieszkania zawarta na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia.

- 17. Zdarzenie losowe** – jest to zdarzenie nagłe, przyszłe i niepewne, które powstało w okresie ubezpieczenia i jest przyczyną powstania Szkoły. Zdarzenie losowe to:

- a) **Huk ponaddzwiękowy** – uderzeniowa fala dźwiękowa, którą wywołał statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku,  
b) **Katastrofa budowlana** – niezamierzone, gwałtowne zniszczenie Nieruchomości lub jej części, a także przewrócenie się na nią budynków sąsiadujących na skutek katastrofy budowlanej. Nie jest katastrofą budowlaną: uszkodzenie elementu wbudowanego w Nieruchomość, nadającego się do naprawy lub wymiany albo uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami, jak również awaria instalacji oraz uszkodzenie powstałe w wyniku prowadzonych prac ziemnych,  
c) **Lawina** – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas błota, śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich,  
d) **Opad atmosferyczny** – deszcz, śnieg, lód lub grad, które powodują uszkodzenie Mienia,  
e) **Osunięcie się ziemi** – osunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, które nie spowodowała działalność człowieka,  
f) **Pęknięcie mrozowe** – zamarznięcie wody, w wyniku którego zostały zniszczone przewody, urządzenia instalacji wodno – kanalizacyjnej, urządzenia sanitarne, grzejniki i przewody grzewcze, znajdujące się wewnątrz Nieruchomości,  
g) **Powódź** – zalanie terenu w wyniku wystąpienia wody z koryta wód płynących lub stojących lub podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych,  
h) **Pożar** – działanie ognia, a także dymu lub sadzy, które były skutkiem spalania,  
i) **Przepięcie** – nagły wzrost napięcia prądu w sieci elektrycznej,  
j) **Stłuczenia** – rozbicie lub pęknięcie Elementów szklanych,  
k) **Trzęsienie ziemi** – zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu. Potwierdzają je pomiary stacji seismologicznej znajdującej się najbliżej Miejsca ubezpieczenia. Potwierdzeniem są również Szkoły w budynkach, które znajdują się w sąsiedztwie ubezpieczonej Nieruchomości. Nie odpowiadamy za trzęsienia ziemi, które są wywołane działalnością człowieka  
l) **Uderzenie pioruna** – wyładowanie elektryczne z atmosfery, które działa bezpośrednio na Mienie,  
m) **Uderzenie pojazdu** – uderzenie w Nieruchomość pojazdu mechanicznego bądź przewożonego przez taki pojazd ładunku.  
n) **Upadek drzewa lub innych przedmiotów** – przewrócenie się drzew, anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części na Nieruchomość. Nie odpowiadamy za Upadek drzew i masztów jeśli było to spowodowane działalnością człowieka.  
o) **Upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego przez nie ładunku,  
p) **Wiatr** – ruch powietrza, który spowodował Szkołę w Mieniu,  
q) **Wybuch** (eksplozja, implozja) – gwałtowne wydzielenie się dużej ilości energii, któremu towarzyszy nagły wzrost temperatury i ciśnienia oraz emisja promieniowania i fal akustycznych,  
r) **Zalanie** – działanie wody, innych cieczy lub pary na skutek:  
a. awarii instalacji wodno-kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, klimatyzacyjnej, przeciwpożarowej, pomp wodnych lub innych urządzeń,  
b. awarii sprzętu AGD, który wykorzystuje wodę, parę lub inne ciecze do swojego normalnego działania,  
c. cofnięcia się wody lub ścieków z instalacji wodno-kanalizacyjnej,  
d. wycieku wody z łóżka wodnego lub z akwarium,  
e. nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji,

- f. zalania wodą lub innym płynem przez Osoby trzecie z innego lokalu lub w wyniku akcji ratowniczej,
  - g. zamarzania lub rozmarzania cieczy w rurach, urządzeniach lub instalacjach wewnątrz Nieruchomości.
- s) **Zapadanie się ziemi** – nagłe obniżenie się terenu z powodu zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka.
18. **Kradzież z włamaniem lub rabunek jest to** kradzież lub próba kradzieży lub uszkodzenie Mienia przez Osoby trzecie:
- a) po uprzednim usunięciu przez sprawcę zabezpieczeń, które opisaliśmy w OWU, przy użyciu siły fizycznej i narzędzi albo przy użyciu podrobionych kluczy, pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady,
  - b) po otwarciu zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia zabezpieczonego zgodnie z OWU lub w wyniku rabunku,
  - c) dokonane poprzez uchylone lub rozszczelnione okna lub drzwi balkonowe lub tarasowe podczas obecności Twojej,, Twoich Osób bliskich lub Pomocy domowej,
  - d) w przypadku osoby po 65 roku życia bądź osoby niepełnosprawnej również dokonane w wyniku oszustwa, użycia podstępów,
  - e) dokonane w wyniku wprowadzenia w błąd dziecka do 18 roku życia,
  - f) dokonane wskutek ukrycia się sprawcy w Nieruchomości przed jej zamknięciem,
  - g) polegające na zaginięciu lub kradzieży Mienia w niewyjaśnionych okolicznościach, to jest: bez śladów włamania. W odniesieniu do Elementów zewnętrznych, Wyposażenia ogrodu, balkonu, tarasu i określonych Ruchomości domowych znajdujących się na balkonie, tarasie,
  - h) dokonane przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, Osób bliskich lub Pomocy domowej (rabunek),
  - i) Wandalizm – zniszczenie lub uszkodzenie Mienia przez Osoby trzecie (w tym również graffiti oraz zniszczenie lub uszkodzenie Mienia przez zwierzęta inne niż domowe, lub hodowane w celach handlowych lub gospodarczych).
19. **Zwierzęta domowe** są to: psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, ryby akwariowe, żółwie, jeże, fretki, szynszyle, myszokoczeki, myszy, szczury, króliki, koszatniczki, konie, z wyłączeniem zwierząt trzymany w celach handlowych lub gospodarczych.

## Rozdział II

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### 2.1. Podstawowe zasady

1. Ubezpieczenie działa na terenie Polski.
2. Ubezpieczenie może obejmować:
  - 1) Mienie:
    - a) Nieruchomość,
    - b) Stałe elementy,
    - c) Ruchomości domowe,
  - 2) Odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym.
  - 3) Pomoc Assistance:
    - a) Asystent domu 24 h – w przypadku szkody w Mieniu,
    - b) Pomoc sąsiedzka – w przypadku Szkody OC,
  - 4) Pakiet „Rzeczy Poza Domem/Mieszkanem”.

#### 2.2. Zakres ubezpieczenia Mienia

1. Ubezpieczenie może obejmować ochronę:
  - 1) od ognia i innych zdarzeń losowych,
  - 2) od kradzieży z włamaniem i rabunku.
2. Pokrywamy również inne koszty, które mają związek ze Zdarzeniem losowym. Są to koszty: akcji ratowniczej, uprzątnięcia pozostałości po Szkodzie, transportu Mienia i jego składowania, do pełnej wysokości sumy ubezpieczenia.
3. Pokrywamy koszty poszukiwania przyczyny Szkody wewnątrz Nieruchomości do limitu wskazanego w Polisie. Rozumiemy przez to koszty poszukiwania i naprawy elementów Mienia, których uszkodzenie lub awaria były przyczyną Szkody.



### 2.3. Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

1. Odpowiedzialność cywilna to obowiązek ponoszenia przewidzianych przez prawo negatywnych konsekwencji swojego zachowania np. kiedy podczas prania zalejesz mieszkanie swojego sąsiada. Czasami ponosimy również taką odpowiedzialność za zachowania Osób bliskich np. kiedy Twoje dziecko grając w piłkę stłucze szybę w sklepie.
2. Obejmujemy ubezpieczeniem odpowiedzialność cywilną w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego.
3. Ochrona dotyczy Ciebie oraz Osób bliskich.
4. Czynnością życia prywatnego jest:
  - 1) posiadanie lub użytkowanie ubezpieczonej Nieruchomości oraz posesji, na której Nieruchomość się znajduje. Dodatkowo rozszerzamy ochronę o Szkody „wężykowe”. Rozumiemy przez to Szkody związane z awarią urządzeń wodno-kanalizacyjnych, które znajdują się w ubezpieczonej Nieruchomości. Przy czym wypłata odszkodowania nie zależy od Twojej winy, Osób bliskich lub najemcy.
  - 2) opieka nad dzieckiem lub nad dziećmi Osób trzecich.
  - 3) posiadanie lub użytkowanie roweru, hulajnogi, i innych sprzętów sportowych, wózka inwalidzkiego lub sprzętu rehabilitacyjnego,
  - 4) posiadanie Zwierząt domowych. Ponosimy odpowiedzialność również kiedy Szkodę wyrządzi Zwierzę domowe, które przebywa pod Twoją opieką,
  - 5) uprawianie sportów, których celem jest odpoczynek i rozrywka,
  - 6) użytkowanie pomieszczeń i ich wyposażenia podczas wyjazdów turystycznych i służbowych,
  - 7) posiadanie niezabudowanych gruntów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Ponadto ubezpieczamy również odpowiedzialność cywilną:
  - 1) Pomocy domowej, najemcy lub gościa – jeśli użytkuje lub korzysta z ubezpieczonej Nieruchomości oraz posesji, na której Nieruchomość się znajduje,
  - 2) osób, które sprawują opiekę nad dzieckiem – za Szkody wyrządzone przez Twoje dziecko (OC za Szkody wyrządzone przez dziecko niezależnie, kto się nim zajmuje),
  - 3) osób, które sprawują opiekę nad Zwierzętami domowymi – za Szkody wyrządzone przez Twoje Zwierzę domowe (OC za Szkody wyrządzone przez Zwierzę domowe niezależnie, kto się nim zajmuje).
6. Szkody, które polegają na uszkodzeniu przenośnych urządzeń elektronicznych wypłacamy z uwzględnieniem udziału własnego w wysokości 500 zł. To oznacza, że wysokość odszkodowania zmniejszymy o tę kwotę przy każdej wypłacie.
7. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy w granicach odpowiedzialności ustawowej, która jest określona przepisami prawa polskiego.

### 2.4. Pomoc Assistance

#### I. Asystent domu 24 h

1. Pomagamy w przypadku wystąpienia Szkod w Mieniu:
  2. Zorganizujemy i pokryjemy koszty następujących świadczeń:
    - 1) **Interwencja specjalisty** – czyli: ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych. Pokrywamy koszt dojazdu i robocizny związanej z naprawą lub montażem Mienia. Nie ponosimy kosztów materiałów oraz części zamiennych.
    - 2) **Organizacja przeglądu technicznego** – dotyczy instalacji gazowej lub elektrycznej.
    - 3) **Zabezpieczenie ocalałego Mienia** w wybrany przez Ciebie sposób:
      - a) **Dozór Mienia** – przez profesjonalną firmę ochroniarską,
      - b) **Transport Mienia** – z Miejsca ubezpieczenia do miejsca wyznaczonego przez Ubezpieczonego,
      - c) **Przechowanie Mienia** w przechowalni,
    - 4) **Transport Ubezpieczonego do Nieruchomości** – jeżeli podczas wystąpienia Szkod w Mieniu przebywałeś w podróży, a Twoja obecność jest wymagana w Miejscu ubezpieczenia. Udzielimy pomocy jeśli jesteś na terytorium Polski.
    - 5) **Transport Ubezpieczonego i Osób bliskich** do i z miejsca tymczasowego pobytu lub hotelu. Udzielimy pomocy, jeśli Nieruchomość nie nadaje się do użytkowania.
    - 6) **Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w hotelu** – w przypadku, gdy Nieruchomość nie nadaje się do użytkowania, hotel oferowany jest na terenie miejscowości na której położona jest ubezpieczona Nieruchomość, bądź w najbliższej okolicy.
    - 7) **Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w mieszkaniu zastępczym**. Udzielamy pomocy, kiedy Nieruchomość nie nadaje się do użytkowania przez okres dłuższy niż 5 dni.
- Świadczenie realizujemy tylko w przypadku, gdy ubezpieczona jest Nieruchomość. Mieszkanie zastępcze jest w standardzie zbliżonym do ubezpieczonej Nieruchomości. Znajduje się ono na terenie miejscowości ubezpieczanej Nieruchomości, bądź w najbliższej okolicy.

3. Dodatkowo, niezależnie od tego, czy wystąpiła Szkoda, udostępniemy Ci informacje o sieci usługodawców. Są to kontakty do firm świadczących usługi: ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych i klimatyzacyjnych) oraz naprawy sprzętu AGD/RTV/IT.

## II. Pomoc sąsiadka

1. W przypadku wystąpienia Szkody OC zorganizujemy i pokryjemy koszty świadczeń:
  - 1) **Concierge** – zakupimy i dostarczymy jeden drobny upominek w ramach przeprosin za wyrządzenie Szkody OC wobec osoby z sąsiedztwa. Drobnym upominkiem nie są wartości pieniężne, vouchery lub bony które mogą stanowić ekwiwalent pieniężny. Jeśli w wyniku szkody zalejesz np. dwóch sąsiadów to w ramach limitu możesz wnioskować po jednym upominku dla każdego z nich.
  - 2) **Sprzątanie po Szkodzie** – zatrudnimy profesjonalną firmę, aby posprzątała po Szkodzie OC.
  - 3) **Sprzątanie po remoncie** – zatrudnimy profesjonalną firmę, aby posprzątała po remoncie związanym ze Szkodą OC.
2. **Infolinia i pomoc w wyborze usługodawcy** – poszkodowany może skorzystać z pomocy w organizacji prac remontowo-budowlanych. Koszt prac ponosi poszkodowany. Zdarzenie nie musimy być zakwalifikowane jako Szkoda OC.

### 2.5. Dodatkowy Pakiet „Rzeczy poza Domem/Mieszkaniami”

1. Możesz rozszerzyć ubezpieczenie o pakiet Rzeczy poza Domem/Mieszkaniami.
2. Rzeczy poza Domem/Mieszkaniami objęte są ochroną od kradzieży z włamaniem i rabunku.
3. Ubezpieczenie działa na terenie Polski.
4. W ramach pakietu ubezpieczone są rzeczy należące do Ciebie i Twoich Osób bliskich, które są zabierane poza Nieruchomość.
5. Rzeczy poza Domem/Mieszkaniami są to wyłącznie: torby, portfele, dokumenty tożsamości, karty, klucze, ubrania, biżuteria, okulary, kosmetyki, książki, telefony komórkowe, aparaty fotograficzne, aparaty słuchowe, pompy insulinowe, ortozy, gotówka i inne środki płatnicze, bilety okresowe komunikacji publicznej, instrumenty muzyczne, wózki dziecięce, rowery, hulajnogi oraz ruchomości biurowe i służbowe.
6. Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia rzeczy poza Domem/Mieszkaniami przed kradzieżą z włamaniem.
7. Rzeczy poza Domem/Mieszkaniami muszą być zabezpieczone. Sposób zabezpieczeń opisany jest w Rozdziale V.

## Rozdział III

### Suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i limity odpowiedzialności

1. Jako Właściciel polisy decydujesz o wysokości Sumy ubezpieczenia dla Mienia i sumy gwarancyjnej w ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
2. Jako Właściciel polisy wskazujesz Sumy ubezpieczenia przed zawarciem Umowy ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna określona jest na jedno Zdarzenie losowe. Oznacza to, że nawet jeśli zostanie wypłacone odszkodowanie, suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna jest cały czas taka sama jak na początku Umowy. Nie trzeba podwyższać sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej po Szkodzie.
4. W ubezpieczeniu Mienia suma ubezpieczenia jest górną granicą naszej odpowiedzialności.
5. W ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, suma gwarancyjna jest górną granicą naszej odpowiedzialności.
6. W odniesieniu do danego rodzaju Mienia, Zdarzenia losowego lub usługi w Propozycji i Polisie będą wskazane przez nas Limity.
7. W przypadku Szkody limit nie zostaje pomniejszony o wartość wypłaconego odszkodowania.

**Tabela nr 1 Oferta**

<b>Co?</b>	<b>Suma ubezpieczenia, Limity, udziały własne podane w złotych polskich/dniach i dobach</b>
<b>Dom/Mieszkanie</b>	<b>Suma ubezpieczenia ustalona w Polisie</b>
Powódź	Do wysokości sumy ubezpieczenia, w zależności od położenia Nieruchomości może zostać ustalony indywidualny udział własny w Szkodzie.
Poszukiwanie przyczyny Szkody	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Wandalizm	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
<b>Stałe elementy</b>	<b>Suma ubezpieczenia ustalona w Polisie</b>
Powódź	Do wysokości sumy ubezpieczenia, w zależności od położenia Nieruchomości może zostać ustalony indywidualny udział własny w Szkodzie.
Stłuczenie Elementów szklanych	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Wyposażenie ogrodu, balkonu, tarasu	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Poszukiwanie przyczyny Szkody	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Wandalizm, kradzież bez włamania (tylko przy wykupieniu ryzyka kradzieży)	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
<b>Ruchomości domowe</b>	<b>Suma ubezpieczenia ustalona w Polisie</b>
Ruchomości w pomieszczeniach gospodarczych/przynależnych	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Ruchomości znajdujące się na balkonie, tarasie, ogródku	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Ruchomości wypożyczone	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Ruchomości biurowe i służbowe	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Rzeczy osobiste gości	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Gotówka i inne środki płatnicze oraz biżuteria	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
Wandalizm (tylko przy wykupieniu ryzyka kradzieży)	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
<b>Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym i Pomoc sąsiedzka</b>	<b>Suma gwarancyjna ustalona w Polisie</b>
Szkody polegające na uszkodzeniu przenośnych urządzeń elektronicznych	Udział własny w szkodzie wynosi 500 zł
Concierge po Szkodzie z OC	1 x 300 zł
Sprzątnięcie po Szkodzie z OC	4 x 800 zł
Sprzątnięcie po remoncie po Szkodzie z OC	4 x 800 zł
Infolinia o usługodawcach	bez limitu

<b>Asystent domu 24h (tylko jeśli jest ubezpieczona Nieruchomość lub Stałe elementy)</b>	
Interwencja specjalisty	4 x 500 zł
Organizacja przeglądu technicznego	1 x 500 zł
Transport Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania	2 x 300 zł
Dozór Mienia	72 h
Transport Mienia	1 x 600 zł
Przechowanie Mienia	1 x 1000 zł
Transport Ubezpieczonego i jego rodziny do i z miejsca tymczasowego pobytu lub hotelu	400 zł + 400 zł/za osobę
Zakwaterowanie Ubezpieczonego i osób bliskich w hotelu	400 zł/za osobę/za dzień/maks. 7 dób
Infolinia o usługodawcach	bez limitu
Mieszkanie zastępcze w przypadku Szkody (tylko w przypadku ubezpieczenia Nieruchomości)	Do kwoty, którą znajdziesz w Polisie (limit)
<b>Rzeczy poza Domem/Mieszaniem</b>	<b>Suma ubezpieczenia ustalona w Polisie</b>

## Rozdział IV

### Jakiego Mienia nie ubezpieczamy oraz wyłączenia odpowiedzialności

#### 4.1. Jakiego Mienia nie ubezpieczamy?

- Nie ubezpieczamy budynków, Stałych elementów i Ruchomości domowych, które znajdują się w budynkach:
  - o konstrukcji drewnianej. Rozumiemy przez to konstrukcję budynku, której elementy nośne (ściany, słupy, podciągi i ramy) wykonane są z drewna. Są to budynki o konstrukcji szkieletowej drewnianej, budynki z bali drewnianych. Za konstrukcję drewnianą uważamy również taką, której część drewniana stanowi więcej niż 50% powierzchni danego budynku. Nie bierzemy przy tym pod uwagę konstrukcji i pokrycia dachu oraz konstrukcji ostatniego stropu.
  - dotychczasowych (drugi i kolejne) garaży i wiat, garaży blaszanych i drewnianych, budynków gospodarczych, domów dla gości, basenów zewnętrznych, altan, domków narzędziowych, kolektorów słonecznych i kolektorów fotowoltaicznych, które są zainstalowane na posesji Nieruchomości,
  - w których prowadzona jest działalność gospodarcza: usługowa (warsztaty lakiernicze, stolarskie i tapicerskie), produkcyjna, handlowa (sprzedaż lub produkcja tworzyw sztucznych, środków chemicznych, materiałów pirotechnicznych i środków wybuchowych) lub inna niż wymienione zajmująca więcej niż 50% powierzchni,
  - które podlegają obowiązkowym ubezpieczeniom budynków rolniczych, wchodzących w skład lub służących do prowadzenia gospodarstwa rolnego,
  - które nie są związane trwale z gruntem (w tym domów typu holenderskiego),
  - które są pustostanami lub budynkami przeznaczonymi do rozbiórki, albo są w nich usytuowane,
  - które znajdują się na terenie ogrodów działkowych,
  - w których mieszkasz przez okres krótszy niż 4 miesiące w roku z przerwami nie dłuższymi niż 30 dni,
  - o innym przeznaczeniu niż stałe zamieszkanie: domów letniskowych, domów i mieszkań w trakcie budowy, lokali usługowych.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte Ruchomości domowe:
  - przeznaczone na cele handlowe,
  - których ilość wskazuje, na to że mogą być wykorzystywane do celów handlowych lub zarobkowych,

- 3) które są pojazdami mechanicznymi podlegającymi rejestracji lub obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych,
  - 4) dzieła sztuki czyli przedmioty, które mają wartość kolekcjonerską, zabytkową lub artystyczną. Mogą to być: obrazy, kolaże, malowidła, rzeźby, gobeliny, grafiki, fotografie.
3. W zależności od położenia Nieruchomości Nationale-Nederlanden może odstąpić od przedstawienia Propozycji ubezpieczenia.

#### 4.2. Wyłączenia podstawowe:

1. Wyłączenia podstawowe dotyczą wszystkich części umowy ubezpieczenia.
2. Nie wypłacimy odszkodowania i nie udzielimy pomocy assistance, jeśli Szkoda:
  - 1) Została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia odszkodowania. Dotyczy to Szkód spowodowanych przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Osobę bliską, Pomoc domową lub inne osoby, które działają na ich zlecenie.
  - 2) Powstała w związku z pozostawaniem przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. Nie dotyczy leków zażywanych w sposób zalecony przez lekarza,
  - 3) Powstała na skutek naturalnego osiadania budynku,
  - 4) Powstała w Mieniu, które jest przeznaczone na cele handlowe,
  - 5) Powstała w uprawach oraz gruntach rolnych,
  - 6) Powstała wskutek zapadania, osuwania, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka. Dotyczy również szkód górniczych w rozumieniu przepisów ustawy prawa geologicznego i górniczego.
  - 7) Powstała wskutek zużycia eksploatacyjnego, starzenia się oraz użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem. Dotyczy to również braku lub nieprawidłowej konserwacji,
  - 8) Powstała w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek. Dotyczy to również czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy lub aktach terroryzmu przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową.
  - 9) Powstała na skutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz masowego skażenia radioaktywnego, chemicznego lub biologicznego,
  - 10) Powstała na skutek wydania lub zaniechania wydania decyzji administracyjnej lub aktu prawnego (np. konfiskata, nakaz rozbiórki, brak pozwolenia na ponowną zabudowę działki),
  - 11) Powstała na skutek niedostosowania się do decyzji administracyjnej lub aktu prawnego wydanego przez uprawniony organ państwa (np. nakaz wycięcia drzewa zagrażającego bezpieczeństwu),
  - 12) Polega na konfiskacie Mienia, poddaniu się karze sądowej, konieczności zapłaty grzywny, mandatu lub innych kar pieniężnych nałożonych przez organy władzy publicznej,
  - 13) Powstała w związku z wykonywaniem pracy, zawodu, prowadzeniem działalności gospodarczej lub pełnieniem funkcji we wszelkiego rodzaju organizacjach, stowarzyszeniach, zrzeszeniach, związkach lub partiach politycznych,
  - 14) Powstała w namiotach, konstrukcjach lekkich, szklarniach, basenach wolnostojących, tunelach foliowych, pawilonach ogrodowych, parasolach, powłokach pneumatycznych stanowiących ochronę np. basenu, sauny, kortu tenisowego,
  - 15) Została spowodowana przez wirusy komputerowe lub innego rodzaju programy zakłócające pracę komputera, programów internetowych oraz internetu,
  - 16) Powstała w aktach, rękopisach, planach, prototypach, wzorach, programach komputerowych oraz danych niezależnie od rodzaju nośnika danych.
3. Możemy odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli złożone oświadczenia są niezgodnie z prawdą i fakt ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
4. Możemy odmówić wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełniłeś(-aś) spoczywających na Tobie obowiązków. Dotyczy to sytuacji, kiedy przyczyniło się to do zwiększenia Szkody lub uniemożliwiło ustalenie naszej odpowiedzialności, okoliczności i rozmiaru Szkody czy wysokości odszkodowania.
5. Nie zrealizujemy wypłaty: odszkodowania, świadczenia, kwot wypłacanych w związku z odstąpieniem od Umowy ubezpieczenia, które miałyby być realizowane na rzecz (lub w celu):
  - 1) osoby, która występuje na liście sankcyjnej;
  - 2) osoby, która zamieszkuje w kraju o nie akceptowalnym poziomie ryzyka czyli kraju UHRC;
  - 3) na rzecz podmiotów, które prowadzą swą działalność lub też posiadają swą siedzibę w jednym z krajów UHRC;
  - 4) organów rządowych, władz publicznych lub też ich agend (w tym także ambasad) krajów UHRC, niezależnie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby;

- 5) osób lub podmiotów, które działają w imieniu i na rzecz organów rządowych krajów UHRC (niezależnie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby);
- 6) podmiotu, niezależnie od miejsca lokalizacji lub siedziby, należącego lub kontrolowanego pośrednio lub bezpośrednio przez jedną z osób lub podmiotów wymienionych w ppkt. 1) – 4);
- 7) finansowania towarów lub usług pochodzących, sprowadzanych, przekazywanych, transportowanych, przeładowywanych do/z lub za pośrednictwem krajów UHRC.

Przez kraje UHRC należy rozumieć kraje o nieakceptowalnym poziomie ryzyka, identyfikowane na podstawie wiarygodnych źródeł o charakterze publicznym, w tym w szczególności na podstawie: raportów zawierających wyniki ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przeprowadzanych przez Komisję Unii Europejskiej oraz Grupę Specjalną do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (FATF), rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie embarg handlowych nakładanych na kraje łamiące prawa człowieka. Lista krajów UHRC może ulegać zmianie w związku ze zmianą kwalifikacji dokonanej przez wskazane wyżej organizacje.

Aktualna lista krajów UHRC dostępna jest na stronie [www.nn.pl/uhrc](http://www.nn.pl/uhrc).

#### **4.3. Dodatkowe wyłączenia z ubezpieczenia Mienia i Pomocy Assistance świadczonej przy Szkodzie w Mieniu**

1. Nie wypłacimy odszkodowania i nie udzielimy Pomocy Assistance jeśli Szkada powstała:
  - 1) wskutek zalania:
    - a) które jest wywołane uszkodzeniem lub wadliwym wykonaniem dachu, rynien, otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów budynku. Dotyczy to sytuacji kiedy to na Tobie spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego, konserwacji, zabezpieczenia lub zamknięcia Mienia, usunięcia wad, awarii i usterek.
    - b) które powstało przez otwarte lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory. Dotyczy to sytuacji kiedy to do Ciebie lub osób bliskich należy obowiązek ich zamknięcia lub zabezpieczenia,
    - c) sprzętu elektronicznego. Dotyczy to sytuacji kiedy zalanie nie spowodowało Szkodę w innym Mieniu.
    - d) powstałego w wyniku przenikania wód podziemnych i opadowych. Dotyczy to sytuacji kiedy nie było to bezpośrednie następstwo Powodzi lub Opadu atmosferycznego.
  - 2) wskutek przemarzania elementów konstrukcyjnych Nieruchomości. Dotyczy dodatkowo sytuacji, kiedy budynek nie będzie ogrzewany i zamrze woda lub inne płyny.
  - 3) wskutek powolnego i długotrwałego tj. trwającego powyżej 14 dni: gnicia, skurczenia, wyparowania, zadymienia, osmolenia, zmian zapachu, zawilgocenia, zagrzybienia, zapleśnienia, fermentacji, działania zwierząt, insektów, roślin, działania zewnętrznych czynników atmosferycznych.
  - 4) wskutek zalegania śniegu lub lodu pomimo ustąpienia opadów. Dotyczy to sytuacji kiedy na Tobie spoczywa obowiązek jego usunięcia.
  - 5) w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi, które dotyczą fundamentów, ścian, stropów, dachu i jego elementów oraz instalacji. Dotyczy to również wszystkich prac montażowych i remontowych, w wyniku których doszło do uszkodzenia zewnętrznych części budynku.
  - 6) jako następstwo wad materiałów budowlanych, konstrukcyjnych, błędów projektowych, wadliwego wykonania,
  - 7) jako następstwo realizacji budowy Nieruchomości niezgodnie z dokumentacją projektową lub techniczną, dokonania nieprawidłowych modernizacji lub remontów, wybudowania lub przebudowania budynku bez wymaganych zezwoleń,
  - 8) w wyniku niespełnienia warunków prawa budowlanego, przepisów przeciwpożarowych, zaleceń producenta oraz obowiązujących przepisów prawa.
  - 9) w związku z brakiem wymaganych przepisami prawa odbiorów lub przeglądów (np. kominiarskich, gazowych) o ile na Tobie spoczywa obowiązek zlecenia wykonania odbiorów lub przeglądów,
  - 10) wskutek drgań spowodowanych pracami budowlanymi, remontowymi, ruchem pojazdów lądowych, podziemnych lub statków powietrznych,
  - 11) wskutek upadku drzewa lub innych przedmiotów spowodowanego ich nienależytą konserwacją o ile na Tobie spoczywa obowiązek ich konserwacji,
  - 12) w wyniku uderzenia pojazdu, a Ty lub Osoba bliska nim kierowaliście,
  - 13) w wyniku niezabezpieczenia Mienia zgodnie z wymaganiami określonymi w rozdziale V, o ile brak zabezpieczenia miało związek z powstaniem Szkodę,
  - 14) jako następstwo utraty walorów estetycznych, a nie użytkowych,
  - 15) poniesionych kosztach utraty wody, gazu.

Pamiętaj, że Ruchomości domowe (czyli również telefony komórkowe, tablety, laptopy) nie są objęte ochroną od stłuczenia lub pęknięcia).



#### 4.4. Dodatkowe wyłączenia z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i Pomocy Assistance świadczonej przy Szkodzie OC

1. Nie wypłacimy odszkodowania za Szkody:
  - 1) które Ty lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły Osobom bliskim lub sobie nawzajem,
  - 2) które Ty lub inne osoby objęte ochroną ubezpieczeniową wyrządziły członkom swojej rodziny, tj. mężowi, żonie, partnerowi, partnerce, rodzicom, teściom, macosze, ojczymowi, opiekunowi prawnemu, synowi, córce, zięciowi, synowej, rodzeństwu, dziecku rodzeństwa, szwagrowi, szwagierce, dziadkowi, babci, wnukowi, wnuczce.
  - 3) które wynikają z zużycia lub eksploatacji Mienia,
  - 4) powstałe w mieniu, z którego Ty lub inne osoby objęte ochroną korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy; dotyczy to sytuacji kiedy był to wandalizm, dewastacja lub kradzież,
  - 5) które powstały wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek umowy,
  - 6) wyrządzone przez dziecko, które znajdowało się pod opieką przedszkola, szkoły lub innej placówki profesjonalnie zajmującej się edukacją i wychowaniem,
  - 7) powstałe w związku z posiadaniem przez Ciebie lub Osoby bliskie nieruchomości, innych niż te wskazane w Umowie ubezpieczenia,
  - 8) które powstały w związku z posiadaniem zwierząt innych niż Zwierzęta domowe,
  - 9) wynikłe z posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych oraz pirotechnicznych (definiowanych zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji) lub udziału w polowaniach,
  - 10) które wyniknęły z przeniesienia chorób,
  - 11) które polegają na wystąpieniu strat finansowych, które nie są następstwem Szkody,
  - 12) wyrządzone wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka, sporów wyczynowych lub takich które są uprawiane w celach zarobkowych.  
Przez sporty wysokiego ryzyka rozumiemy: abseiling, baloniarstwo, BASE jumping, downhill MTB, motocross, paralotniarstwo, parkour, skateboarding, skoki i loty narciarskie, sky surfing, spadochroniarstwo, sporty lotnicze, sporty motorowodne, sporty uprawiane na rzekach górskich, szybownictwo, uczestnictwo w rajdach/ wyścigach samochodowych i motorowych, jazdę na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, żeglownię ze spadochronem, sporty walki.  
Przez sporty wyczynowe rozumiemy formę aktywności fizycznej, która polega na uprawianiu dyscyplin sportu amatorsko lub zawodowo w celu uzyskania, w drodze rywalizacji, maksymalnych wyników sportowych w organizowanych zawodach lub w ramach wszelkiego rodzaju klubów, związków i organizacji sportowych,
  - 13) które wynikają z naruszenia praw autorskich lub przyznaných licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze.
2. Ponadto Ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej nie są objęte roszczenia:
  - 1) za które Ty lub Osoba bliska jesteście odpowiedzialni wskutek umownego przejścia odpowiedzialności cywilnej Osoby trzeciej lub wobec Osoby trzeciej,
  - 2) wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
  - 3) wynikające z posiadania lub używania pojazdów podlegających obowiązkowi rejestracji,
  - 4) powstałe w związku z posiadaniem albo użytkowaniem urządzeń latających i pływających z napędem mechanicznym,
  - 5) powstałe w związku z obsługą wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadanych uprawnień wymaganych przepisami prawa, o ile brak ww. uprawnień był przyczyną powstania Szkody,
  - 6) wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty wartości pieniężnych lub niebędących biżuterią lub przedmiotem użytkowym: srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, a także srebrnych lub złotych monet, dzieł sztuki, antyków, akt, dokumentów, rękopisów, programów i danych,
  - 7) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie.

#### 4.5. Dodatkowe wyłączenia w przypadku świadczenia Pomocy Assistance

1. Nie udzielimy Pomocy Assistance, jeśli Szkada powstała:
  - a) w wyniku wadliwego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych; dotyczy to sytuacji kiedy do naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajduje się ubezpieczone Mieszkanie,
  - b) w związku z uszkodzeniami wszystkich instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada administracja budynku wielomieszkaniowego lub właściwe służby; dotyczy to np. kanalizacji, rur instalacyjnych gazowych i wodociągowych, podziemnych linii energetycznych, za których naprawę odpowiada pogotowie techniczne, wodno-kanalizacyjne, gazowe lub energetyczne,
  - c) kiedy użytkowałeś(-aś) sprzęt niezgodnie z instrukcją obsługi.

2. Nie udzielimy Pomocy Assistance kiedy potrzebujesz usług związanych z:
  - a) koniecznością uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, przeglądami okresowymi, dostawami i montażem akcesoriów,
  - b) wyciekami wody z baterii (wannowej, kuchennej, umywalkowej, prysznicowej), kranu lub splotczki; dotyczy to sytuacji kiedy nie powoduje to Szkody w postaci zalania innego Mienia,
  - c) uszkodzeniami żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników,
3. Nie świadczymy usługi Mieszkanie zastępcze, jeśli jako Właściciel polisy nie ubezpieczyłeś(-aś) Nieruchomości.

## Rozdział V

### Wymagane zabezpieczenia i obowiązki Właściciela polisy/Ubezpieczonego

1. Jako Właściciel polisy masz obowiązek udzielić odpowiedzi na pytania, które zadajemy we wniosku i podać wszystkie znane sobie informacje. Muszą one być zgodne ze stanem faktycznym na dzień podania danych.
2. Jeżeli podane informacje ulegną zmianie, Właściciel polisy ma obowiązek jak najszybciej nas o tym zawiadomić.
3. Jesteś zobowiązany:
  - a) przestrzegać przepisów prewencyjnych prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, o eksploatacji i konserwacji budynków i budowli, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych,
  - b) przeprowadzać bieżącą konserwację i okresowe remonty Mienia,
  - c) przestrzegać przepisów prawa w zakresie obowiązków właścicieli Domów i Mieszkań,
  - d) zabezpieczyć przed mrozem instalację wodną i centralnego ogrzewania oraz ich wyposażenia instalacyjne,
  - e) utrzymywać dodatnie temperatury w pomieszczeniach,
  - f) zamknąć oraz opróżnić z wody instalacje wodne i centralnego ogrzewania; dotyczy to czasowo nieużywanej Nieruchomości,
  - g) powiadomić straż pożarną w przypadku pożaru,
  - h) powiadomić spółdzielnię mieszkaniową, zarządcę Nieruchomości lub innego administratora Nieruchomości. Dotyczy Szkody spowodowanej przez wodę lub przemarzanie (zalanie, opady atmosferyczne, mróz),
  - i) zawiadomić Policję jeśli Szkada dotyczy kradzieży, rabunku lub wandalizmu. Zgłoszenie powinno zawierać spis Mienia.
4. Masz również obowiązek zabezpieczyć Mienie przed kradzieżą.
5. Ruchomości domowe i Stałe elementy uważamy za zabezpieczone, jeżeli zostały spełnione wszystkie wymienione warunki:
  - a) Wszystkie wejścia są zabezpieczone prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi. Muszą one być zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden wielopunktowego ryglowania lub inny atestowany. Akceptujemy również elektroniczny system zamykania drzwi garażowych jeśli są jednocześnie wejściem do Nieruchomości.
  - b) Drzwi zewnętrzne są zabezpieczone tak, aby wejście do pomieszczeń było niemożliwe. Jeśli w konstrukcji drzwi są Elementy szklane to otwarcie w nich zamka przez otwór wybity w szybie nie może być możliwe. Jeśli jednak powierzchnia przeszklona umożliwia dostanie się do środka, konieczne jest zabezpieczenie szybą antywłamaniową, kratą lub roletą antywłamaniową. Uznajemy również w takim przypadku alarm lokalny lub alarm z powiadomieniem i dojazdem patrolu agencji ochrony mienia. Drzwi balkonowych i tarasowych nie traktujemy jako drzwi zewnętrzne.
  - c) Wejście do garażu, komórki, piwnicy lub strychu zabezpieczone jest drzwiami, które są zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową lub inny atestowany system zabezpieczenia. Jeśli jednocześnie są drzwiami zewnętrznymi do Nieruchomości wymagamy zabezpieczeń jak do drzwi zewnętrznych opisanych w pkt a).
  - d) Drzwi balkonowe, drzwi tarasowe oraz okna są prawidłowo osadzone i w należyłym stanie technicznym. Muszą one być zamknięte lub rozszczelnione w sposób uniemożliwiający ich otwarcie bez użycia siły i narzędzi. Wyjątkiem jest sytuacja kiedy Ty, Osoby bliskie lub Pomoc domowa jesteście wewnątrz. Wtedy za wystarczająco zabezpieczone uznajemy również kiedy są uchylone.
  - e) Klucze do zamków i kłódek posiadasz wyłącznie Ty lub Osoby bliskie. Może być to również osoba upoważniona do ich przechowywania.
  - f) Wszystkie wejścia do pomieszczeń w których znajdują się ubezpieczone Rzeczy poza Domem/Mieszkiem zabezpieczone są prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi. Muszą one być zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub wielopunktowy lub inny atestowany. Drzwi balkonowe, drzwi tarasowe oraz okna muszą być w należyłym stanie technicznym, prawidłowo osadzone i zamknięte.
  - g) Jeśli Rzeczy poza Domem/Mieszkiem są pozostawione w samochodzie, muszą być w miejscu niewidocznym z zewnątrz. Wszystkie szyby i zamki są zamknięte, a kluczyki posiada użytkownik pojazdu.

- h) Rower lub hulajnoga muszą być przypięte do Stałego elementu budynku lub balkonu, tarasu, loggii, lub do innego elementu przymocowanego na stałe (np. stojak, barierka, słup, bagażnik samochodowy). Wymagamy mocowania za pomocą linki stalowej, spiralnej, pancernej, zapięcia składanego, U-Locka lub łańcucha, którego nie można otworzyć bez właściwego klucza lub szyfru. Zapięcie musi obejmować ramę roweru lub część hulajnogi, tak aby jej zdjęcie nie było możliwe bez potrzeby zniszczenia zabezpieczenia, ramy lub elementu stałego. Pozostałe Elementy zewnętrzne i Ruchomości na tarasie, posesji uważamy za zabezpieczone jeśli posesja jest ogrodzona, a furtka i brama zamknięta na minimum zamek lub kłódkę.
6. Jeśli wystąpi Szkoda jesteś zobowiązany jest do podjęcia kroków w celu zminimalizowania rozmiaru Szko dy i ratowania Mienia. Nie dotyczy to sytuacji kiedy zagraża to bezpośrednio Twojemu zdrowiu lub życiu. Jeżeli umyślnie nie podejmiesz takich działań, nie będziemy mieć obowiązku wypłaty odszkodowania za Szkody powstałe z tego tytułu. Jesteśmy zobowiązani, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić Ci koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa powyżej, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
7. Jeśli nie spełnisz któregoś z warunków przewidzianych w tym rozdziale, możemy odmówić wypłaty części lub całości odszkodowania. Możemy podjąć taką decyzję jeśli miało to wpływ na powstanie, rozmiar Szko dy lub ustalenie zakresu odpowiedzialności.

## Rozdział VI

### Wypłata odszkodowania i Pomoc Assistance

#### 6.1. Zgłoszenie Szko dy i Pomocy Assistance

1. Jeśli wystąpi Szkoda należy:
  - a) Zachować bez zmian Mienie po Szkodzie. Wyjątkiem są uzasadnione działania, dzięki którym można zatrzymać powiększanie się Szko dy.
  - b) Zabezpieczyć Mienie, do przeprowadzenia oględzin lub do momentu uzyskania od naszego przedstawiciela informacji o możliwości usunięcia skutków Szko dy, dokumentując zdjęciami zakres i charakter uszkodzeń. Zachowaj dokumentację dla rzeczoznawcy.
  - c) Zabezpieczyć dane świadków. Opisać przyczynę i przebieg zdarzenia, który spowodowało Szko dę OC.
  - d) W przypadku powstania Szko dy należy powiadomić odpowiednie instytucje – wskazaliśmy je w rozdziale V.
  - e) Zgłosić do nas Szko dę jak najszybciej. Najlepiej nie później niż trzeciego dnia roboczego od jej wystąpienia.
  - f) Jeśli potrzebna jest Pomoc Assistance należy skontaktować się z nami jak najszybciej.
  - g) Jak zgłosić szkodę:

**Zgłoszenia Szko dy** można dokonać poprzez:

- wypełnienie wniosku na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl)
- telefonicznie pod numer **+48 22 522 71 24** lub **801 20 30 40**
- pisemnie na adres: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa

W przypadku potrzeby skorzystania z **Pomocy Assistance**:

- telefonicznie pod numer **+48 22 203 79 23**.

- h) Jeśli pomoc będzie realizowana na rzecz innej osoby objętej ubezpieczeniem konieczne będzie dodatkowo podanie numeru telefonu tej osoby. Skontaktujemy się z tą osobą, aby wskazała nam rodzaj potrzebnej pomocy i przekazała niezbędne informacje, które są potrzebne do realizacji usługi assistance.
- i) Jeśli nie ma możliwości kontaktu z nami, aby uzyskać Pomoc Assistance zachowaj potwierdzenie poniesionych kosztów (paragon, faktura).

#### 6.2. Jak i kiedy wypłacane jest odszkodowanie?

1. Po przyjęciu zgłoszenia Szko dy skontaktujemy się, aby potwierdzić fakt przyjęcia zgłoszenia. Przekażemy też informacje o danych i dokumentach, które są niezbędne do ustalenia ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zgłaszający Szko dę zobowiązany jest podać opis przyczyny i przebiegu zdarzenia lub sposobu powstania Szko dy. Będziemy również wymagać spisu zniszczonych, utraconych lub uszkodzonych przedmiotów.
3. Konieczne będzie udokumentowanie faktu posiadania i wartość zniszczonego, uszkodzonego, utraconego Mienia. Przekaż nam rachunki, paragony, faktury zakupu jeśli je posiadasz.

4. Możemy dodatkowo wymagać dokumentów potrzebnych do ustalenia:
  - a) okoliczności zdarzenia,
  - b) naszej odpowiedzialności,
  - c) wysokości Szkody i odszkodowania.
5. Zgłaszający Szkodę jest zobowiązany do udzielania wszelkich informacji dotyczących Szkody i przedstawienia dokumentów, o które wystąpimy, jeśli takie informacje lub dokumenty są w posiadaniu zgłaszającego szkodę.
6. Jesteśmy zobowiązani uzgodnić termin każdej czynności, która wymaga dokonania ustaleń na terenie Nieruchomości,
7. Wypłacimy odszkodowanie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia Szkody. Jeżeli wyjaśnienie w tym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
8. Jeśli będzie potrzebna Pomoc assistance, zbierzemy potrzebne nam informacje. Na tej podstawie poinformujemy o możliwościach realizacji świadczenia oraz dalszych krokach.
9. Jeśli nie będziemy mogli wypłacić odszkodowania w całości lub w części, zawiadomimy Cię o tym pisemnie. Podamy tam przyczynę, okoliczności oraz podstawę prawną takiej decyzji. Poinformujemy Cię również jaka jest droga odwołania.
10. Bezsporną część odszkodowania wypłacimy w terminie 30 dni od daty zgłoszenia Szkody.
11. Przy udzielaniu Pomocy Assistance, pokrywamy koszty bezpośrednio na rzecz podmiotów, które realizują te świadczenia.

### 6.3. Wyliczenie wartości odszkodowania – zasady ogólne

1. Ustalamy wysokość odszkodowania dla poszczególnych rodzajów Mienia według cen rynkowych z dnia powstania Szkody.
2. Wysokość odszkodowania z tytułu ubezpieczenia Nieruchomości, ustalamy na podstawie sporządzonego przez nas kosztorysu:
  - 1) w eksperckim systemie kosztorysowania robót i obiektów budowlanych lub
  - 2) w oparciu o cenniki budowlane opracowane przez podmioty wyspecjalizowane w zakresie budownictwa.
3. Koszt naprawy może być również ustalony na podstawie rachunków lub faktur (wraz z kosztorysem powykonawczym lub specyfikacją techniczną).

Rachunki lub faktury za koszty naprawy powinny odpowiadać zakresowi napraw przyjętych w protokole Szkody. Są one przez nas weryfikowane. Sprawdzamy zgodność ze stanem faktycznym: wysokość poniesionych kosztów, dotychczasowe wymiary ubezpieczonych przedmiotów, zakres robót i użyte materiały.
4. W wyliczeniu Odszkodowanie uwzględniamy również inne koszty. Są to: koszty akcji ratowniczej, uprzątnięcia pozostałości po Szkodzie, koszty transportu Mienia i składowania oraz koszty poszukiwania i naprawy przyczyny szkody.
5. Przy ustalaniu kosztów naprawy nie uwzględniamy strat wynikających z braku części zamiennych lub innych materiałów, które są niezbędne do przywrócenia stanu sprzed Szkody. Nie dotyczy to sytuacji, kiedy zniszczenia przekraczają 50% powierzchni, długości, objętości lub łącznej liczby Stałych elementów (w zależności od ich właściwości).
6. Gdy nie ma możliwości dokonania naprawy uszkodzonego Mienia, wartość Szkody ustalamy procentowo w stosunku do stopnia uszkodzenia Mienia. Stopień uszkodzenia określamy według powierzchni, długości, objętości lub łącznej liczby Stałych elementów (w zależności od ich właściwości).
7. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględniamy:
  - a) wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej,
  - b) wartości numizmatycznej,
  - c) wartości autorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań,
  - d) innowacji, modernizacji,
  - e) podatku VAT, w przypadku gdy odliczyłeś(-aś) go zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - f) kosztów naprawy, które przewyższają cenę zakupu lub koszt wytworzenia.
8. W przypadku braku możliwości naprawy uszkodzonego Mienia, zmniejszamy odszkodowanie o wartość pozostałości. Są to elementy, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży. Nie stosujemy tej zasady w przypadku Ruchomości domowych.
9. Wysokość Szkody ustalona według kosztów naprawy nie może przekroczyć kosztu odbudowy, nabycia lub wytworzenia nowego Mienia. Porównujemy Mienie tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki.

10. Ustalamy odszkodowanie w złotych polskich. Koszty poniesione lub wycenione w walutach obcych przeliczamy na złote polskie. Do tego celu stosujemy kurs średni walut obcych ustalony przez NBP, w dniu powstania Szkoły.
11. Możemy zmniejszyć wysokość odszkodowania o część, o którą było wyższe na skutek podania nieprawdziwych informacji. Dotyczy to sytuacji kiedy jako Właściciel polisy przed zawarciem Umowy podałeś(-aś) nieprawdziwe dane, które mają wpływ na ryzyko ubezpieczeniowe. Są to w szczególności informacje o Miejscu ubezpieczenia, roku budowy, piętra, liczby szkód.
12. Przy wyliczeniu wysokości Szkoły uwzględnimy limity odpowiedzialności, sumy ubezpieczenia, udziały własne lub suma gwarancyjne określone w Polisie.
13. Jeżeli po wypłacie odszkodowania odzyskałeś(-aś) utracone przedmioty, możemy zażądać zwrotu wypłaconego za te przedmioty odszkodowania. Możemy również żądać przeniesienia praw do tych przedmiotów na Nationale-Nederlanden lub wskazany przez nas podmiot.
14. Wysokość odszkodowania za kolejną Szkołę pomniejszamy o wysokość odszkodowania wypłaconego za poprzednią. Dotyczy to sytuacji kiedy po wypłacie odszkodowania za wcześniej zaistniałą Szkołę, jednak przed naprawieniem uszkodzonego Mienia, wystąpiła kolejna Szkoła w tym samym przedmiocie ubezpieczenia.

#### 6.4. Wyliczenie wartości odszkodowania dla poszczególnych elementów Mienia

1. Wartości odszkodowania dla poszczególnych elementów ubezpieczonego Mienia wyliczamy według poniższych zasad:
  - 1) **Dla Stałych elementów Domu, Mieszkania** są to koszty jakie należy ponieść w celu odbudowy/ odtworzenia uszkodzonego, utraconego lub zniszczonego Mienia do stanu nowego. Przy czym zachowane są dotychczasowe wymiary konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów i standardu wykończenia.
  - 2) **Dla Mieszkania** są to koszt nabycia Mieszkania na lokalnym rynku obrotu nieruchomościami. Zakładamy, że ma ono takie same parametry jak to ubezpieczone czyli powierzchnię, standard wykończenia, wiek budynku, piętro, lokalizację.
  - 3) **Dla Domu** są to koszty odbudowy uszkodzonej lub zniszczonej Nieruchomości. Zakładamy zachowanie dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, rodzaju zastosowanych materiałów i standardu wykończenia. Za koszt odbudowy przyjmujemy koszt wykonania robót budowlanych z uwzględnieniem nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te wyliczone są zgodnie z obowiązującymi zasadami kalkulacji ustalania cen dla robót budowlanych. Uwzględniamy ceny rynkowe usług i materiałów obowiązujących na danym terenie.
  - 4) **Dla pozostałego Mienia** są to koszty naprawy, nabycia lub wytworzenia nowego elementu Mienia. Zakładamy, że jest to Mienie tego samego lub podobnego rodzaju, tej samej (lub zbliżonej) marki. Uwzględniamy ceny rynkowe stosowane na danym terenie w dniu ustalenia odszkodowania. Dodatkowo przyjmujemy że:
    - a) dla gotówki jest to wartość nominalna,
    - b) dla innych środków płatniczych jest to koszt zrealizowanych za ich pomocą transakcji; dla kart płatniczych są to koszty uzyskania nowej karty,
    - c) dla papierów wartościowych jest to wartość nominalna z uwzględnieniem należnego oprocentowania, które ustalamy na dzień powstania Szkoły,
    - d) dla giełdowych papierów wartościowych są to ceny giełdowe, na dzień powstania Szkoły,
    - e) dla biżuterii, zegarków, wyrobów ze złota, srebra, innych metali, kamieni szlachetnych lub szlachetnych substancji organicznych, nieoprawionych kamieni szlachetnych lub syntetycznych są to koszty wytworzenia na dzień ustalenia odszkodowania albo ceny zakupu,
    - f) dla monet jest to wartość nominalna, ma to zastosowanie w przypadku gdy monety stanowią oficjalny środek płatniczy, a ich nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu, w pozostałych przypadkach przyjmujemy wartość złomu,
    - g) dla złota i srebra w sztabkach są to ceny zakupu; ma to zastosowanie jeśli wartość zakupu zostanie udokumentowana, w pozostałych przypadkach przyjmujemy wartość złomu.
    - h) dla roślin są to koszty nabycia nowej rośliny tego samego gatunku i odmiany, tej samej lub podobnej wielkości, w przypadku braku takiej możliwości jest to koszt sadzonek lub nasion roślin tego samego gatunku i odmiany. Koszt jednego krzewu lub drzewa pokrywamy do kwoty 2500 zł;
    - i) dla dokumentów tożsamości jest to koszt wykonania duplikatów lub nowych dokumentów,
    - j) dla kluczy do Domu, Mieszkania, garażu jest to koszt wymiany zamków. Wliczamy tu demontaż dotychczasowych zamków, zakup nowych oraz ich montaż,
    - k) dla urządzeń elektronicznych, które służą do sterowania alarmem lub do automatycznego otwierania i zamykania drzwi lub bram jest to koszt wymiany zamków; wliczamy tu demontaż dotychczasowych zamków, zakup nowych oraz ich montaż oraz koszt przeprogramowania centrali,
    - l) dla kluczyków do samochodu jest koszt dorobienia nowego kompletu kluczyków,



- m) dla biletów komunikacji publicznej jest to koszt wyrobienia nowego biletu; wliczamy tu również niewykorzystaną wartość biletu na dzień Szkody,
- n) dla poszukiwania przyczyny Szkody są to koszty koniecznego poszukiwania i naprawy elementów Mienia, których uszkodzenie lub awaria były przyczyną powstania Szkody; wliczamy tu wyłącznie koszty elementów znajdujących się wewnątrz Nieruchomości,
- o) dla Ruchomości domowych o znacznej wartości jest to wartość odszkodowania za jednostkowy przedmiot; ustalamy go na podstawie średniego kosztu naprawy lub nabycia przedmiotu podobnego rodzaju i zbliżonej marki; uwzględniamy ceny rynkowe, które obowiązują na danym terenie, ale nie więcej niż 5000 zł.

## Rozdział VII

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

#### 7.1. Administrator danych.

1. Administratorem Twoich danych oraz wskazanych przez Ciebie osób, które są objęte ochroną ubezpieczeniową w związku z zawartą umową ubezpieczenia jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12.
2. Jeżeli udzieliś nam zgody na przetwarzanie swoich danych w celu otrzymywania treści marketingowych, współadministratorami Twojego adresu e-mail oraz numeru telefonu są:
  - a) podmioty z Grupy Nationale-Nederlanden, które mają siedzibę w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12:
    - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
    - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
    - Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
    - Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny oraz Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny, reprezentowane przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
    - Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o.,
  - b) Notus Finanse S.A., która ma siedzibę w Warszawie (02-566) przy ul. Puławskiej 2.
3. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych – możesz się z nim skontaktować mailowo pod adresem: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).

#### 7.2. Sposób i cel przetwarzania danych.

1. Przetwarzamy Twoje dane oraz dane wskazanej przez Ciebie osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, w zakresie który umożliwia nam Waszą identyfikację i realizację celów:
  - a) zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych, które są zawarte w dostarczonej nam dokumentacji szkodowej, w tym dokumentacji medycznej oraz realizacji procesu reklamacyjnego,
  - b) przepisy prawa nakazują nam ocenić ryzyko ubezpieczeniowe przed zawarciem umowy – przetwarzamy więc dane w tym celu (w tym dane o stanie zdrowia) i robimy to w sposób zautomatyzowany, w ramach profilowania,
  - c) przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiłyby nam zawarcie umowy z Tobą lub wskazaną przez Ciebie osobą,
  - d) zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym na naszą szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
  - e) posiadamy prawnie uzasadniony interes w zmniejszaniu ryzyka ubezpieczeniowego, który wynika z zawieranych przez nas umów ubezpieczenia, poprzez reasekurację,
  - f) w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży również dochodzenie roszczeń z zawieranych przez nas umów oraz obrona przed kierowanymi przeciwko nam roszczeniami,
  - g) jako administrator danych możemy przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem danych oraz dokonujemy profilowania; pozwala nam to lepiej poznać Twoje oczekiwania, oceniać efektywność naszych działań oraz ich jakość.
2. Możesz wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas treści marketingowych, które dotyczą działalności Grupy Nationale-Nederlanden w Polsce. W zależności od Twojego wyboru, będziemy przysyłać Ci maile, smsy, mmsy lub kierować do Ciebie przychodzące połączenia głosowe. Twoja zgoda jest dobrowolna i nie ma wpływu na realizację zawartej z nami umowy. Zgodę możesz wycofać w każdym czasie.
3. Podanie przez Ciebie danych na etapie zawierania umowy jest obowiązkowe. Jeśli ich nie podasz, nie będzie możliwe zawarcie z nami umowy. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne. Jeśli ich nie podasz, osiągnięcie celów o których pisaliśmy wyżej może być niemożliwe.



4. Aby przygotować dla Ciebie odpowiednią Propozycję i ocenić ryzyko ubezpieczeniowe, część decyzji, które podejmujemy w Twojej sprawie odbywa się w sposób zautomatyzowany – bez interwencji człowieka. Wykorzystujemy w tym celu wszystkie dane, jakie podajesz nam we wniosku o zawarcie umowy.
5. Na podstawie informacji, których nam udzielisz ocenimy ryzyko ubezpieczeniowe i przygotujemy dla Ciebie Propozycję. Nasze metody oceny ryzyka podlegają regularnym testom, aby zapewnić ich uczciwość, skuteczność oraz bezstronność.
6. W przypadku otrzymania od nas decyzji podjętej w taki sposób przysługuje Ci prawo do wyjaśnienia jej podstaw, wyrażenia swojego stanowiska, zakwestionowania tej decyzji i uzyskania interwencji ludzkiej.

### **7.3. Czas przetwarzania danych.**

1. Przetwarzamy Twoje dane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez 6 lat.
2. Jeśli udzielisz nam zgody, a potem ją wycofasz – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celu objętym zgodą z chwilą jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na legalność naszych działań, które zrealizowaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

### **7.4. Przekazywanie Twoich danych do innych firm.**

1. Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy realizować umowę i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są głównie dostawcy rozwiązań informatycznych, firmy które wspierają nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności, agenci ubezpieczeniowi, zakłady reasekuracji, call center, agencje i firmy marketingowe. Z każdą z tych firm mamy umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem Twoich danych – tak, aby były one bezpieczne.
2. Część z tych firm może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza odpowiedni poziom ochrony w tych krajach, a w przypadku jej braku – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne, również zaakceptowane przez Komisję Europejską. Masz prawo do otrzymania kopii zawartych klauzul – możesz je uzyskać mailowo pisząc pod adres: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).

### **7.5. Prawa osób, których dane dotyczą.**

1. Każdej osobie, której dane przetwarzamy, zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. W przypadkach, w których wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawy dla przetwarzania Twoich danych, możesz wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, w tym wobec przetwarzania w celach marketingowych.
2. Zapewniamy Ci realizację prawa do otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który możemy przesłać do innego, wskazanego przez Ciebie administratora danych, albo które możesz przesłać mu samodzielnie. Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **Rozdział VIII**

### **Informacje prawne**

Dodatkowe obowiązki informacyjne, które wynikają z:

- Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

#### **8.1. Ubezpieczyciel**

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A.
2. Nasz adres to ulica Topiel 12, 00-342 Warszawa.
3. Jesteśmy wpisani do Rejestru Przedsiębiorców, który prowadzony jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647311.
4. Nasz NIP to: 525-26-85-595.

5. Możesz się z nami skontaktować:
  - a) przez stronę internetową [www.nn.pl](http://www.nn.pl),
  - b) telefonicznie: +48 22 522 00 00,
6. Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej otrzymaliśmy 4.10.2016 w grupach 1, 2, 8, 9, 13, 14, 16 i 18 działu II. Tego zezwolenia udzieliła nam Komisja Nadzoru Finansowego.

## 8.2. Czas obowiązywania Propozycji i Składka

1. Jako Właściciel polisy składasz wniosek o zawarcie z nami umowy za pomocą formularza na stronie internetowej. Prześliśmy Ci Propozycję, która jest ważna w dniu jej otrzymania. Jeśli ją akceptujesz, dokończ zakup, zapłać składkę – wtedy otrzymasz Polisę. Jeśli podczas zakupu ubezpieczenia Twoja sesja na stronie wygaśnie, ponownie wprowadź dane aby zawrzeć umowę.
2. Propozycja jest ważna na warunkach, które obowiązują w dniu jej otrzymania. Aby ochrona zaczęła działać musisz zapłacić składkę w podanym terminie i przed dniem rozpoczęcia ochrony.
3. Jako Właściciel polisy możesz opłacić składkę drogą elektroniczną w formie:
  - przez internetową bramkę płatności,
  - na wskazany przez nas rachunek bankowy.
4. Składkę wyliczamy w złotych polskich.
5. Składkę za wybrany zakres ubezpieczenia przedstawimy na formularzu na stronie internetowej, w Propozycji oraz Dokumentie ubezpieczenia.
6. Za dzień opłacenia składki przyjmujemy dzień jej wpływu na nasze konto.
7. Zwrócimy składkę, lub jej część za okres w którym nie udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej. W tym celu będziemy potrzebować numer rachunku bankowego Właściciela polisy.
8. Jeśli jako Właściciel polisy podasz błędne dane, które mający wpływ na wysokość składki, zastrzegamy sobie prawo rekalkulacji składki, na podstawie prawidłowych danych.

## 8.3. Zawarcie Umowy

1. Możesz zawrzeć z nami Umowę na podstawie wniosku:
  - a) który złożysz za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej.
  - b) który złożysz w rozmowie bezpośredniej lub telefonicznej rozmowie z agentem ubezpieczeniowym lub naszym pracownikiem.
2. Do zawarcia umowy ubezpieczenia konieczne jest opłacenia składki. Dzień opłacenia składki jest dla nas dniem zawarcia umowy. Jeśli nie opłacisz składki w podanym terminie to nie zawarliśmy z Tobą umowy.
3. Umowę zawieramy pod warunkiem, że ani Właściciel polisy lub pełnomocnik ani Ty, nie znajdujecie się na jakiegokolwiek liście osób objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (listy sankcyjne). Jeśli dowiemy się, że Właściciel polisy, Ty lub pełnomocnik znajdujecie się na liście sankcyjnej, poinformujemy Właściciela polisy w ciągu 10 dni od wystawienia Polisy o tym, że nie zawarliśmy umowy a wystawiona Polisa jest nieważna. Jeżeli w czasie trwania umowy okaże się, że Ty, Właściciel polisy lub pełnomocnik zostaliście wpisani na listę sankcyjną, podejmiemy działania, które wynikają z przepisów prawa.
4. Polisę doręczymy w sposób zaakceptowany przez Ciebie przy składaniu wniosku.

## 8.4. Okres obowiązywania Umowy

1. Umowę zawierasz na warunkach, które obowiązują w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy.
2. Ochronę ubezpieczeniową rozpoczynamy pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Nie wcześniej jednak, niż następnego dnia po zawarciu Umowy i opłaceniu składki.
3. Okres ubezpieczenia potwierdzamy w Polisie.
4. Ochronę ubezpieczeniową na wypadek powodzi rozpoczynamy po upływie 30 dni od daty zawarcia Umowy. Nie dotyczy to sytuacji kiedy miałeś(-aś) wcześniejsze polisy z ubezpieczoną powodzią i nie miałeś(-aś) przerwy w okresie ubezpieczenia. Zachowujemy wtedy ciągłość ubezpieczenia powodzi.
5. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się jeśli wystąpi jedno z tych zdarzeń:
  - a) w dniu, w którym złożysz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy,
  - b) z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą. Rozumiemy przez to taką Szkodę w stopniu, w którym dalsze zamieszkiwanie zagraża życiu i zdrowiu mieszkańców, a naprawa jest technicznie niemożliwa,

- c) z dniem zbycia Nieruchomości,
- d) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia,

### 8.5. Odstąpienie od Umowy

1. Jako Właściciel polisy możesz odstąpić od umowy.
2. Wniosek o odstąpienie możesz do nas złożyć w terminie 30 dni, od dnia zawarcia umowy.
3. Odstąpienie od umowy wymaga Twojego pisemnego oświadczenia. Forma pisemna to dla nas również wysłanie maila na: [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl).
4. Jeśli zawarłeś(-aś) z nami umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, możesz odstąpić od niej do 30 dni od chwili:
  - gdy poinformujemy Cię, że zawarliśmy umowę lub
  - od dnia potwierdzenia informacji o umowie wymaganych przepisami prawa jeżeli jest to termin późniejszy.
5. Składkę zwracamy pomniejszoną o kwotę za wykorzystany okres ochrony. Składkę zwrócimy Właścicielowi polisy w ciągu 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

### 8.6. Zmiany w trakcie trwania Umowy

1. Wszelkie zmiany w trakcie trwania Umowy wymagają zgody naszej i Twojej jako Właściciela polisy.
2. Informacje o proponowanych zmianach możesz przekazać do nas mailem na: [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl).
3. Jeśli uzgodnimy zmiany to potwierdzamy je osobnym dokumentem.

### 8.7. Wznowienie Umowy

1. Możemy przedstawić Ci Propozycję wznowienia umowy na kolejny okres ubezpieczenia na nowych warunkach.
2. Wznowienie umowy może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu obecnej umowy.
3. Jeśli przedstawimy Ci Propozycję, to informacje dotyczące zasad zawarcia nowej umowy prześlemy Ci przed zakończeniem aktualnej umowy.
4. Jeśli w odpowiedzi na naszą Propozycję zapłacisz składkę wznowimy umowę. Jeśli nie wpłacisz składki w podanym terminie i we wskazanej wysokości, uznamy, że odrzuciłeś(-aś) naszą Propozycję.

### 8.8. Wypowiedzenie Umowy

1. W trakcie trwania ochrony nie możesz wypowiedzieć umowy.
2. My, możemy wypowiedzieć umowę jedynie w przypadkach opisanych w kodeksie cywilnym, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia.
3. Możemy to zrobić z ważnych powodów. Są to sytuacje:
  - a) jeśli po zawarciu Umowy otrzymaliśmy informację o naruszeniu przez Ciebie obowiązków określonych w rozdziale V OWU,
  - b) jeśli Ty jako Właściciel polisy podałeś(-aś) informacje niezgodne z prawdą, o które pytaliśmy przed zawarciem Umowy,
  - c) jeśli nie wyrazisz zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudniasz dokonania tych oględzin.
4. Jeśli umowa ubezpieczenia zostanie wypowiedziana, składkę zwrócimy na wskazany przez Ciebie rachunek bankowy w ciągu 30 dni od dnia złożenia wypowiedzenia. Pomniejszymy ją o część za wykorzystany okres ochrony.

### 8.9. Reklamacje

1. Ty, osoba uprawniona do świadczenia lub spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy, możecie złożyć reklamację;
  - a) elektronicznie – za pomocą formularza, który jest dostępny na naszej stronie internetowej [www.nn.pl](http://www.nn.pl);
  - b) pisemnie – osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie lub listownie na nasz adres ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
  - c) ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie.
2. Odpowiedzi na reklamację udzielamy najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.

3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy osobę, która ją złożyła:
  - a) jakie są przyczyny opóźnienia;
  - b) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę;
  - c) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni licząc od otrzymania reklamacji.
4. Odpowiemy na reklamację na piśmie. Odpowiedź prześlemy listownie na wskazany adres osoby, która ją zgłosiła.
5. Na wniosek osoby, która złożyła reklamację, odpowiedź wyślemy elektronicznie na podany przez tę osobę adres email.

#### **8.10. Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów**

1. W przypadku wystąpienia sporu z nami możesz zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
2. Do pozasądowego rozpatrywania sporów ma prawo Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
3. Jeśli jesteś konsumentem i zawrzesz umowę przez Internet to możesz złożyć skargę do podmiotu, który ma prawo do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution). Platformę znajdziesz pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.
4. Umowę zawieramy na podstawie OWU. Podlega ona przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji umowy.
5. W przypadkach, o których nie napisaliśmy w OWU, zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy, możesz złożyć do sądu:
  - a) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego;
  - b) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, Właściciela polisy;

#### **8.11. Język**

1. W tej umowie i innych kontaktach między nami stosujemy język polski.

#### **8.12. Wejście w życie OWU**

1. OWU zatwierdził nasz Zarząd, czyli Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A., uchwałą nr 74/2024 z dnia 19 grudnia 2024 roku. OWU obowiązują od 16 stycznia 2025 roku.



Edyta Fundowicz  
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz  
Członek Zarządu

## Informacje o Dystrybutorze

do umowy ubezpieczenia, którą zawierasz na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia nr OWU/DIM23/1/2024.

### **Dystrybutor (Agent):**

Nationale-Nederlanden może zaproponować zawarcie umowy przy udziale Agenta tj. Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy – XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 749838, NIP: 526-24-59-239, kapitał zakładowy: 21 966 000 zł, nr Agenta RAU 11115498/A.

Agent działa w imieniu i na rzecz Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A.  
Agent otrzymuje prowizję uwzględnioną w składce.

Informacje o roli i odpowiedzialności Agenta umieszczamy na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl).