

Regulamin Promocji

„Wizyta u lekarza dla klientów Nationale-Nederlanden”

I. Organizator Promocji

Organizatorem Promocji „Wizyta u lekarza dla klientów Nationale-Nederlanden” jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

II. W regulaminie używamy pojęć

- My** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028131, NIP: 5260305006, kapitał zakładowy: 59.460.000 zł, kapitał wpłacony: 59.460.000 zł.
- Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000189340, NIP 1070000164, REGON 01564769, o kapitale zakładowym spółki macierzystej 18 510 562,50 EUR, wpłaconym w całości, na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France; (Mondial Assistance).
- Ty/Uczestnik Promocji** – osoba, która posiada indywidualną umowę ubezpieczenia na życie zawartą z nami lub z NNLife TUnŻIR S.A. (wcześniej MetLife TUnŻIR S.A.), w ramach której:
 - ochrona ubezpieczeniowa rozpoczęła się przed rozpoczęciem Promocji i trwa nadal na dzień 2 stycznia 2023 r. lub
 - ochrona ubezpieczeniowa rozpoczęła się w okresie od 3 stycznia do 27 lutego 2023 r.
Promocja dotyczy osób, które posiadają indywidualne umowy ubezpieczenia na życie zawarte z nami lub z NNLife TUnŻIR S.A. (wcześniej MetLife TUnŻIR S.A.):
 - bepośrednio w NNLife TUnŻIR S.A. (wcześniej MetLife TUnŻIR S.A.) oraz za pośrednictwem agentów kanału multiagencyjnego (listę multiagencji znajdziesz w załączniku nr 1 do regulaminu),
 - bepośrednio w Nationale-Nederlanden TUnŻ S.A., za pośrednictwem Przedstawicieli agenta Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. oraz agentów z kanału multiagencyjnego (listę multiagencji znajdziesz w załączniku nr 1 do regulaminu).
- Umowa ubezpieczenia assistance** – umowa grupowego ubezpieczenia assistance – „Wizyta u lekarza dla klientów Nationale-Nederlanden”, do której mają zastosowanie Ogólne warunki ubezpieczenia „Wizyta u lekarza dla Klientów Nationale-Nederlanden”.
- Formularz** – miejsce, na którym złożysz oświadczenie woli przystąpienia do Umowy ubezpieczenia assistance, dostępny na stronie www.nn.pl/razem.
- Certyfikat** – dokument ubezpieczenia, który potwierdza, że Ubezpieczyciel objął Cię ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia assistance. Znajdziesz na nim informacje o dacie startu i końcu ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczyciel wyśle Certyfikat na Twój adres e-mail, który podasz na Formularzu.

III. Promocja

Jak działa Promocja

- Promocja rozpoczyna się 3 stycznia 2023 r. i kończy 28 lutego 2023 r.
- W Promocji proponujemy Ci przystąpienie do grupowego ubezpieczenia assistance, w ramach którego otrzymasz dostęp do darmowych konsultacji z lekarzem pierwszego kontaktu – internistą lub pediatrą. Konsultacje będą realizowane zgodnie z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia „Wizyta u lekarza dla Klientów Nationale-Nederlanden”, które szczegółowo opisują zakres i warunki ubezpieczenia oraz maksymalną ilość i rodzaje świadczeń a także wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
- Aby skorzystać z Promocji wystarczy, że do 28 lutego 2023 r. spełnisz warunki do udziału w Promocji i wypełnisz Formularz dostępny na stronie www.nn.pl/razem.
- Zostaniesz objęta/objęty ochroną z tytułu Umowy grupowego ubezpieczenia assistance przez 90 kolejnych dni kalendarzowych, począwszy od dnia, w którym wypełnisz Formularz. Na potwierdzenie przystąpienia do ubezpieczenia assistance otrzymasz od Ubezpieczyciela Certyfikat.
- Nie będziesz ponosiła/ponosił żadnych dodatkowych kosztów z tytułu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia assistance.

IV. Reklamacje

Jak możesz zgłosić reklamację

- Reklamację dotyczącą Promocji możesz nam zgłosić w wybrany przez siebie sposób:
 - przez formularz reklamacyjny na stronie www.nn.pl,
 - na piśmie – pismo możesz dostarczyć do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie (ul. Topiel 12, Warszawa) albo wysłać do nas na adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
 - ustnie – możesz do nas zadzwonić: 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo przyjść do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie.
- Reklamacje dotyczące świadczeń assistance (konsultacji lekarskich) należy zgłaszać do Ubezpieczyciela, zgodnie z warunkami opisanymi w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Wizyta u lekarza dla Klientów Nationale-Nederlanden”.

Kiedy odpowiemy na reklamację

- Na Twoją reklamację odpowiemy niezwłocznie. Maksymalnie może nam to zająć 30 dni.
- Jeśli Twoja reklamacja będzie bardzo skomplikowana i nie będziemy mogli na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy Cię o tym. Przekazemy Ci wtedy informację:
 - z czego wynika opóźnienie w odpowiedzi,
 - co musimy ustalić abyśmy mogli odpowiedzieć na Twoją reklamację,
 - kiedy otrzymasz od nas odpowiedź. Nie będzie to jednak później niż 60 dni od zgłoszenia przez Ciebie reklamacji.

W jaki sposób odpowiemy na Twoją reklamację

- Gdy rozpatrzymy Twoją reklamację wyślemy Ci odpowiedź. Odpowiedź możemy wysłać:
 - na adres e-mail (napisz nam w treści reklamacji, że chcesz odpowiedź w takiej formie i podaj adres e-mail, na który mamy ją wysłać),
 - pisemnie (jeśli nie napiszesz nam w reklamacji, że chcesz odpowiedź na adres e-mail wyślemy ją na adres korespondencyjny, który nam podałeś).

V. Dane osobowe

Administrator danych

- Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12.

Jak się z nami kontaktować

- Aby się z nami skontaktować, możesz:
 - wysłać list na adres naszej siedziby,
 - wysłać e-mail na: info@nn.pl.
- Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz kontaktować się z nim w sprawach, które dotyczą danych osobowych. Jeśli chcesz to zrobić, wyślij e-mail na: iod@nn.pl.

Po co nam dane osobowe

- Przetwarzamy Twoje dane w zakresie umożliwiającym nam ich identyfikację i realizację poniższych celów:
 - zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych przekazanych nam oraz zawartych w dostarczonej nam przez Ciebie dokumentacji w związku z innymi umowami ubezpieczenia lub oświadczeniami składanymi przed zawarciem innych umów ubezpieczenia,
 - przepisy prawa nakazują nam dokonać oceny ryzyka ubezpieczeniowego przed zawarciem umowy – przetwarzamy więc dane w tym celu (i robimy to w sposób zautomatyzowany; podstawę do tego dają nam przepisy regulujące działalność ubezpieczeniową,
 - przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiłyby nam zawarcie umowy,
 - zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym na naszą szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
 - jako administrator danych możemy także przetwarzać dane w celach marketingowych - prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem danych; pozwala nam to lepiej poznać oczekiwania naszych klientów, oceniać jakość oraz efektywność naszych działań,
 - realizacji innych obowiązków prawnych nałożonych na nas przepisami powszechnie obowiązującego prawa, np. prawa podatkowego.

Przetwarzamy dane Uczestnika Promocji przez okres trwania umowy a po jej zakończeniu przez okres konieczny do upłynięcia terminów wskazanych w obowiązujących przepisach prawa (np. w ramach ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

Kiedy możemy przekazywać dane innym podmiotom

- Twoje dane możemy przekazywać innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby nasza firma sprawnie działała. Tymi odbiorcami są np. dostawcy rozwiązań informatycznych, call center, agencje. Każdy z nich w umowie z nami zobowiązuje się przetwarzać Twoje dane tak, aby były one bezpieczne.
- Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: iod@nn.pl.

Jakie masz prawa

- Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo:
 - dostępu do swoich danych oraz możesz zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres,
 - być zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane,
 - żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych,
 - otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy Ci je (lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz) w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF),
 - wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

VI. Postanowienia końcowe

- Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.nn.pl/razem.
- Jeśli jesteś Uczestnikiem, który zawarł z nami indywidualną umowę ubezpieczenia na życie po rozpoczęciu Promocji, świadczenie przyznane Tobie w związku z Promocją w postaci sfinansowania kosztu składki w ramach Umowy ubezpieczenia assistance jest jako sprzedaż premiowa zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 1128 z późn. zm.). Zwolnienie od podatku nie dotyczy nagród otrzymanych przez podatnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą – w takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany do samodzielnego rozpoznania przychodu z działalności gospodarczej.
- Jeśli jesteś Uczestnikiem, który zawarł z nami indywidualną umowę ubezpieczenia na życie przed rozpoczęciem Promocji, świadczenie przyznane Tobie w związku z Promocją w postaci sfinansowania kosztu składki w ramach Umowy ubezpieczenia assistance, podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 19% na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1128, z późn.zm.). Płatnikiem tego podatku jesteśmy my. Na Tobie nie ciąży w tym zakresie żadne obowiązki. Przed sfinansowaniem kosztu składki, przyznamy Ci dodatkowe świadczenie pieniężne, z którego zostanie pobrany podatek. Przystępując do Promocji akceptujesz pobór podatku z kwoty dodatkowego świadczenia pieniężnego. Dodatkowe świadczenie pieniężne nie podlega wypłacie ani zamianie.
- Regulamin został zatwierdzony przez Zarząd NNLife Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji S.A. uchwałą nr 36/0/22 z dnia 28 grudnia 2022 r., wchodzi w życie 3 stycznia 2022 r., ale nie wcześniej niż z dniem wpisania do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego połączenia NNLife TUNŻIR S.A. jako spółki przejmującej z Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., jako spółką przejmowaną i obowiązuje do 28 lutego 2023 r.

Justyna Dymek
Członek Zarządu Towarzystwa

Paweł Kacprzyk
Prezes Zarządu Towarzystwa

Załącznik 1 do Regulaminu Promocji „Wizyta u lekarza dla klientów Nationale-Nederlanden”

Lista multiagencji NN TUnŻ SA

GOLDINVEST SP. Z O.O.
NOTUS FINANSE SA
ANDIW SP. Z O.O.
PHINANCE SA
EXPANDER ADVISORS SP. Z O.O.
OPEN BROKERS SA
GRUPA ANG SA
UNILINK ŻYCIE SP. Z O.O.
CREDIPASS SP. Z O.O.

Jarosław Tepling
OVB ALLFINANZ SP. Z O.O.
GENUE MICHAŁ SZCZEPAŃSKI
FENIKS FINANSE SP. Z O.O.
OMNI BROKERS SP. Z O.O.
SUCCESSIO SP. Z O.O.
FIDES UBEZPIECZENIA SP. Z O.O.
LENDI CARE SP. Z O.O.

Lista multiagencji NNLife TUnŻiR SA

VENTURA POLSKA
ALLFINANZ
OVB ALLFINANZ POLSKA SPÓŁKA FINANSOWA SP. Z O.O.
LIFE PLUS
KBS
FMG SP. Z O.O.
AIC
PROVIDA
FMG INTERNATIONAL SA
AIG POLAND INSURANCE COMP SA
EUROPARTNER SP. Z O.O.
CAPITAL BROKERS
TWÓJ PARTNER
PROGRESS SP. Z O.O.
WIKTORIA SP. Z O.O.
CNS CAPITAL NET SYSTEM SP. Z O.O.
NDF FINANCE SP. Z O.O.
KBS KAPITAŁ-BEZPIECZEŃSTWO-SERWIS SP. Z O.O.
KANCELARIA FINANSOWA 3F SP. Z O.O.
EKSPERT NIEZALEŻNI DORADCY FINANSOWI SP. Z O.O.
MEDIA DESIGN SP. Z O.O.
GOLDINVEST SP. Z O.O.
PROTECTA FINANCE SP. Z O.O.
ANDIW SP. Z O.O.
ODF-OBIEKTYWNE DORADZTWO FINANS.NOWICKI ARKADIUSZ
LOGIC INVEST SP. Z O.O.
ACME PARTNERS SP. Z O.O.
KORPORACJA FINANSOWO-KAPITAŁOWA SA
POLSKIE DORADZTWO FINANSOWE SP. Z O.O.
DB CONSULTING, DANIEL BOGUSZ
KAMILA BEŁKOWSKA S.J.
REVERTO SP. Z O.O.
AMPLI-MET INSURANCE ROBERT CZAPLA
PREMIUM PARTNERS MARZANNA SKRABA-CHMIELOWIEC
POŚREDNICTWO UBEZPIECZENIOWE - ALBINA JANINA
OMNICO SP. Z O.O.
FINANCIAL DISTRIBUTION ANDRZEJ JELENIEWSKI SP. JAWNA
CENTRUM INFORMATYCZNE KÓŁEK ROLNICZYCH SP. Z O.O.
FUTURA DANIEL PARZYCH
TUF CONSULTING POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
SPÓŁKA KOMANDYTOWA
NOBLE FINANCE SERVICE SP. Z O.O.
PROFIN UBEZPIECZENIA I FUNDUSZE JACEK STANISŁAW MUSIŁÓWSKI
KUJAWSKO-POMORSKA AGENCJA FINANSOWA „SPEED” RUTKOWSKI MARIUSZ
HUKE FINANSE PIOTR GONTAREK
WACH-YIP HANNA
NOBLEINVEST SA

HD INVEST HENRYK DMUCHOWSKI
PARTNERS KANCELARIE DORADCZE SP. Z O.O.
GRUPA CLUE MICHAŁ WAWRZYŃIAK
SENSIDO SP. Z O.O.
NOVA CAPITAL MANAGEMENT KATARZYNA FIODOROWSKA
LISICKA LUCYNA
BUSINESS CONSULTING MICHAŁ GRYGIERCZYK
ZETA DORADCY FINANSOWI WOJCIECH TODEK
GMD SP. Z O.O.
WOJNAROWSKA ANNA AGENT UBEZPIECZENIOWY
SAWICZ MACIEJ DM SAWICZ
KANCELARIA FINANSOWA W I M - MONIKA WAWRZYŃIAK
EFPG GROUP SP. Z O.O.
GRUPA PBF SP. Z O.O.
MARKETING BROKER ŁUKASZ CZULAK
PERFECT NIEZALEŻNE DORADZTWO FINANSOWE SA
FIDELITY LIFE FINANCE JANUSZ MORAWIAK
PROFIT DORADCY FINANSOWI SP. Z O.O.
HORYZONT - ROMAN BODZIAK
AVVENIRE SP. Z O.O.
NOVISION SP. Z O.O.
OBSŁUGA FINANSOWA DARIUSZ GERLACH
FORTCAP SP. Z O.O.
JAROSŁAW GIBAS I PARTNERZY NIEZALEŻNE DORADZTWO FINANSOWE
MARCIN MATERNA PROXIMA
STREFA FINANSÓW PRESTIGE SP. Z O.O.
KLT SP. Z O.O.
PLANER SP. Z O.O.
SUPERATA FINANCE PARTNER SP. Z O.O.
NORTON KANCELARIE FINANSOWE SP. Z O.O.
CAPITAL FINANCIAL GROUP SP. Z O.O.
ITM KANCELARIA FINANSOWA SP. Z O.O.
POLSKI INSTYTUT FINANSOWY SP. Z O.O.
RCRE SP. Z O.O.
INSURATO EXPERT SPÓŁKA JAWNA
REALFINANCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA
KOMANDYTOWA
POŚREDNICTWO FINANSOWE PIOTR WALCZYK
PHINANCE SA
PRIVATE WEALTH CONSULTING SP. Z O.O.
REALFIN POLSKA SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA
MULTISAVEMONEY SP. Z O.O.
INSURATO LIŚKIEWICZ
SUPERATA FINANCE PARTNER SP. Z O.O.
LEWANDOWSKI MAREK
VENTIER SP. Z O.O.
WEKTOR-ZYSKU.PL SP. Z O.O.

IDEA PARTNERS GROUP SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA
PCU POLSKA SP. Z O.O.
HITO FINANCE SP. Z O.O. SP. KOMANDYTOWA
PILLAR FINANCE SP. Z O.O.
ASSIDUUS INVESTMENT PARTNERS SP. Z O.O.
GRUPA ANG SA
OGÓLNOPOLSKA SPÓŁDZIELNIA AGENCYJNA OSA
POLRENTIER SP. Z O.O.
U4 SP. Z O.O.
CONSULTIA SP. Z O.O.
AIDE JAROSŁAW JENCZURA
4-LIFE SP. Z O.O.
ŚWIAT UBEZPIECZEŃ I FINANSÓW SP. Z O.O.
KANCELARIA JABŁOŃSCY SP. Z O.O.
EXPECTUM SP. Z O.O.
TOMASZ STEFANIAK
CREDIPASS SP. Z O.O.
GOLDINVEST SP. Z O.O.
PYTLIK - UBEZPIECZENIA PAWEŁ PYTLIK
VENDITUM SP. Z O.O.
SPEKTRUM AGNIESZKA BŁOCH
HARPIE & ORŁY SPRZEDAŻY SP. Z O.O.
HORIZON HBF SP. Z O.O.

M2 POLSKA SP. Z O.O.
UNIO SP. Z O.O.
ERNEST GÓRCZYŃSKI
FINANSE - LAGUNA KAMIL ŁAGUNIONEK
JAKUB QUIRINI
KONRAD KLIMEK - FINANSE I UBEZPIECZENIA
KUJAWSKO - POMORSKA AGENCJA FINANSOWA „SPEED” MARIUSZ RUTKOWSKI
DSA INVESTMENT SA
FINANSE OSOBISTE SP. Z O.O.
POLAND SP. Z O.O.
UNILINK ŻYCIE SP. Z O.O.
KAROL KOCIUCKI
UBEZPIECZENIA RANKOMAT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
SPÓŁKA KOMANDYTOWA
M&M FINANCE SP. Z O.O.
EXFINDER POLSKA SP. Z O.O.
KONKRET SP. Z O.O.
EXTRA GWARANT UBEZPIECZENIA SP. Z O.O.
JAKUB NEJMAN FINANCE
MIRALIVE MIROŚŁAWA PONIATOWSKA
3CF SP. Z O.O.
EASY PROJECT PIOTR PAROBIEC
AS FINANSE SP. Z O.O.