

W NNLife TUnŻiR  
codziennie wypłacamy  
świadczenia średnio  
65 klientom  
lub ich rodzinom\*

Wypłacamy

świadczenia

Życiowe historie naszych klientów

\* dane NNLife TUnŻiR za 01.01–30.10.2021

# Spis treści

- 3. Historie z życia wzięte
- 4. Roszczenia w liczbach
- 5. Spełniamy obietnice

## Ubezpieczenie wypadkowe i usługi assistance

- 7. Upadek na schodach
- 8. Upadek na trampolinie
- 9. Upadek z roweru
- 10. Wypadek podczas gry w siatkówkę
- 11. Wypadek pod prysznicem
- 12. Wypadek podczas gry w piłkę
- 13. Wypadek przy pracy z użyciem wiertnicy
- 14. Przygniecenie przez skuter

## Pobyt w szpitalu

- 16. 10 dni w szpitalu z powodu COVID-19
- 17. 21 dni w szpitalu z powodu COVID-19
- 18. 25 dni w szpitalu z powodu COVID-19
- 19. 11 dni w szpitalu z powodu zagrożone ciąży
- 20. Operacja wyrostka i 4 dni w szpitalu
- 21. Koronarografia i 8 dni w szpitalu
- 22. 11 dni w szpitalu w celu diagnostyki
- 23. Operacja szyjki macicy i 5 dni w szpitalu

## Bezpieczne dziecko

- 25. 27 dni w szpitalu
- 26. 9 dni w szpitalu
- 27. Upadek ze schodów
- 28. Wycięcie migdałków

## Poważne choroby

- 30. Nowotwór jelita grubego
- 31. Nowotwór prostaty
- 32. Nowotwór tarczycy

## Ubezpieczenie na życie

- 34. Renta po śmierci mamy
- 35. Renta po śmierci męża
- 36. Śmierć po zawale serca
- 37. Śmierć spowodowana COVID-19
- 38. Śmierć z powodu nieszczęśliwego wypadku
- 39. Utonięcie
- 40. Zabezpieczenie rodziny z kredytem

## Historie z życia wzięte

Mimo iż większość osób, podpisując umowę ubezpieczenia, ma nadzieję, że nigdy nie będzie musiała z niej skorzystać, nasi klienci każdego dnia zmagają się z przeciwnościami losu.

Kiedy **Robert** wybierał się z kolegami pograć w ukochaną piłkę, nie spodziewał się, że uszkodzi kolano i wypadnie z gry na wiele miesięcy. Dzięki ubezpieczeniu **mógł szybko rozpocząć rehabilitację i pokryć bieżące wydatki.**

**Anna** nie spodziewała się, że w sierpniowy dzień usłyszy diagnozę – nowotwór jelita grubego. Dzięki ubezpieczeniu **miała pieniądze na prywatną opiekę medyczną, dostęp do lepszej diagnostyki oraz metod leczenia.**

**Andrzej i jego rodzina** nie spodziewali się, że przyjemną kolację przerwie zawał serca mężczyzny i będą to jego ostatnie chwile życia. Dzięki ubezpieczeniu żona Andrzeja, Ewa, **mogła spłacić zobowiązania kredytowe.**



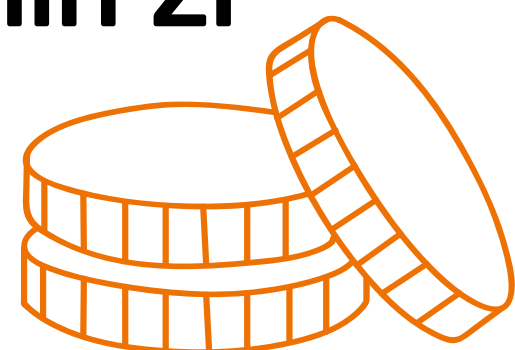
Oni trafili na ludzi z pasją. Ludzi, którzy przełamali bariery, znaleźli właściwą porę, odpowiedni język i nawiązali rozmowę. Ludzi, dla których misją jest zbudowanie zaufania, przekazanie wiedzy, uświadomienie klientowi, jakiej ochrony potrzebuje – bo nie wystarczy mieć jakieś ubezpieczenie, ale **WARTO** być dobrze ubezpieczonym.

## Roszczenia w liczbach\*

Bliskim po śmierci

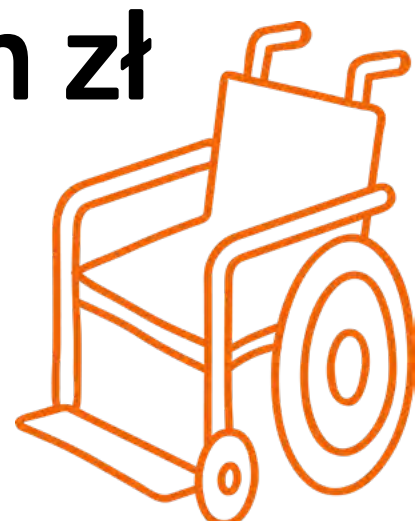
**2 313** naszych klientów  
wypłaciliśmy

**49,41 mln zł**



**4 670** klientom po wypadku  
wypłaciliśmy

**22,97 mln zł**



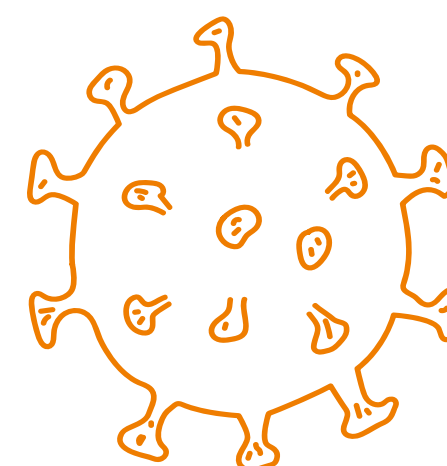
Ponad 13 tys.  
klientów,  
ich rodzinom i bliskim  
wypłaciliśmy łącznie  
**90 mln zł**  
świadczeń



**567** klientom po diagnozie  
poważnej choroby wypłaciliśmy  
**9,19 mln zł**



**3 372** klientom po pobycie  
w szpitalu wypłaciliśmy  
**4,15 mln zł**



Z powodu COVID-19

**529** klientom, ich rodzinom  
i bliskim wypłaciliśmy blisko  
**13 mln zł**

\* dane NNLife TUnZiR za 01.01–30.10.2021

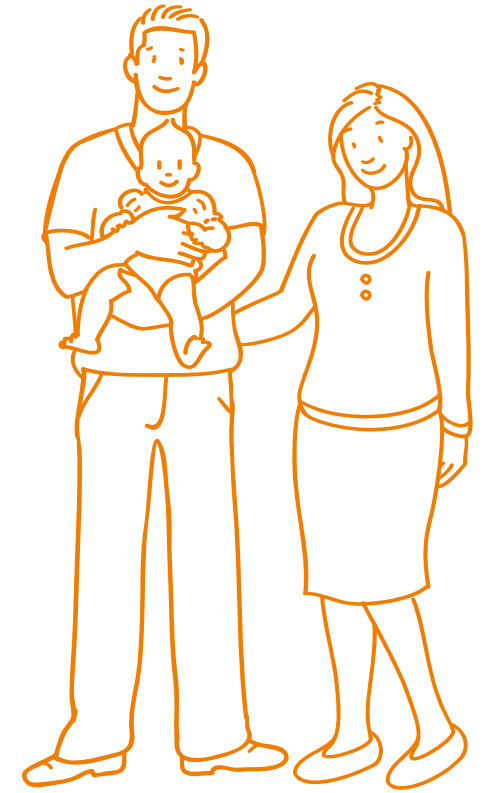
## Spełniamy obietnice

**Roszczenie to dla nas moment prawdy i spełnienie obietnicy danej klientowi, dzięki której otrzyma od NNLife TUnŻiR wsparcie finansowe w trudnej sytuacji życiowej.**

Chcemy, aby klient w trudnym czasie wiedział, że służy mu pomocą, zawsze gdy będzie jej potrzebował. Wszystko po to, aby sam mógł skupić na tym, co w danej chwili najważniejsze – rehabilitacji, rekonwalescencji czy żałobie. Tą pomocą może być wsparcie w zgłoszeniu wniosku o wypłatę świadczenia, rzetelna ocena roszczenia czy pozyskanie dokumentów z placówek medycznych i urzędów, gdy ubezpieczony, rodzina lub bliscy mają z tym trudność. Spełniamy też swoją obietnicę poprzez wypłacenie wszystkich świadczeń, do których zobowiązaliśmy się przy zakupie polisy – tak szybko, jak to tylko możliwe.

I wreszcie – spełniamy obietnicę, poszukując tych, którym pieniądze z tytułu polisy należą się po śmierci jej posiadacza, ponieważ nie zawsze nasz klient pozostawił do nich kontakt. Szukamy ich w urzędach, w internecie; czasem docieramy do nich po kilku latach od zdarzenia, aby spełnić wolę ubezpieczonego.

W tym materiale znajdziesz wiele przykładów na to, jak wspólnie dotrzymujemy obietnic złożonych klientom i ich rodzinom, otaczając ich opieką w najtrudniejszych chwilach ich życia.





**Ubezpieczenie**

**wypadkowe**

**i usługi**

**assistance**

# Ubezpieczenie wypadkowe i usługi assistance



## Upadek na schodach

Paweł ma 29 lat. Jest klientem NNLife TUnŻiR od 2017 roku.

### Co się wydarzyło?

W lutym 2020 roku Paweł, wychodząc na spotkanie z przyjaciółmi, poślizgnął się na schodach swojego domu i skręcił staw skokowy.

Leczenie wymagało zastosowania stabilizatora, a także rehabilitacji.

### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Paweł już w trakcie leczenia zgłosił roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Uszkodzenie Ciała po Wypadku otrzymał 1 400 zł (2% sumy ubezpieczenia) i z umowy Ochrona na Wszelki Wypadek bezsporną kwotę 2 700 zł z tytułu trwałego inwalidztwa po wypadku (1% sumy ubezpieczenia). Po zakończonym leczeniu i rehabilitacji otrzymał dodatkowo 2 700 zł z tytułu trwałego inwalidztwa po wypadku (1% sumy ubezpieczenia).

Paweł korzystał także z Pakietu Rehabilitacyjnego Assistance. Dzięki temu bezpłatnie i bez oczekiwania miał zorganizowaną rehabilitację o wartości 2 500 zł. W ramach Pakietu uzyskał także możliwość odbycia konsultacji u lekarzy specjalistów – ich koszt wyniósł 300 zł.

### Co otrzymał Paweł?

Wypłatę świadczenia: **6 800 zł**

Usługi Assistance: **2 800 zł**

#### Opinia Pawła:

„Wszystko przebiegło sprawnie. Rehabilitacja została zorganizowana wtedy, kiedy jej potrzebowałem. Jestem zadowolony – ubezpieczenie zadziałało tak, jak powinno. Polecałem już NNLife TUnŻiR na spotkaniach rodzinnych”.

# Ubezpieczenie wypadkowe i usługi assistance



## Upadek na trampolinie

Kamila ma 26 lat i jest klientką NNLife TUnŻiR od 2019 roku.

### Co się wydarzyło?

W sierpniu 2020, podczas zabawy z dziećmi na trampolinie Kamila upadła i poczuła silny ból w kostce. Lekarz stwierdził skręcony staw skokowy. Założono gips i zalecono chodzenie o kulach oraz rehabilitację.

### Jak zadziałało ubezpieczenie?

W trakcie leczenia Kamila skorzystała z Pakietu Rehabilitacyjnego Assistance, co pozwoliło jej na odbycie konsultacji u lekarzy specjalistów na kwotę 540 zł; rehabilitację, która kosztowała 1 000 zł i zakup sprzętu rehabilitacyjnego o wartości 230 zł.

Po zakończonym leczeniu Kamila zgłosiła roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Ochrona na Wszelki Wypadek otrzymała 8 000 zł z tytułu trwałego inwalidztwa po wypadku (8% sumy ubezpieczenia).

### Co otrzymała Kamila?

Wypłatę świadczenia: **8 000 zł**

Usługi Assistance: **1 770 zł**

#### Opinia Kamili:

„Kupując z mężem ubezpieczenie zakładaliśmy, że na pewno z niego nie skorzystamy. A jednak stało się inaczej. Myślę, że dobrze, że się ubezpieczyliśmy – mogłam rehabilitować się prywatnie, miałam lepsze warunki, a przede wszystkim szybciej uzyskałam pomoc”.



# Ubezpieczenie wypadkowe i usługi assistance



## Upadek z roweru

Adrian ma 29 lat. Jest klientem NNLife TUnŻiR od sierpnia 2020 roku.

### Co się wydarzyło?

Podczas jazdy rowerem Adrian stracił panowanie nad kierownicą i wywrócił się wraz z pojazdem. Stało się to zaledwie 3 tygodnie po wystawieniu polisy. Po wypadku zgłosił się do lekarza, który stwierdził uraz stawu łokciowego z uszkodzeniem mięśnia i ścięgna przedramienia. W związku z obrażeniami zalecono usztywnienie i rehabilitację.

### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Adrian po diagnozie zgłosił roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Ochrona na Wszelki Wypadek wypłaciliśmy mu 2 000 zł z tytułu trwałego inwalidztwa po wypadku (2% sumy ubezpieczenia) oraz z umowy Uszkodzenie Ciała po Wypadku 1 000 zł (1% sumy ubezpieczenia).

Adrian skorzystał także z Pakietu Rehabilitacyjnego Assistance. W jego ramach otrzymał zwrot kosztów leczenia i mógł skorzystać z konsultacji u lekarzy specjalistów (300 zł) i rehabilitacji o wartości 2 500 zł.

### Co otrzymał Adrian?

Wypłatę świadczenia: **3 000 zł**

Usługi Assistance: **2 800 zł**

#### Opinia Adriana:

„Rehabilitacja sporo kosztuje i na pewno bym to odczuł, gdyby nie ubezpieczenie. Agent długo mnie namawiał. Dobrze, że się zdecydowałem. Doceniam szybkie i sprawne załatwienie sprawy przez NNLife TUnŻiR. Polecałem NNLife TUnŻiR kolegom z pracy”.

# Ubezpieczenie wypadkowe i usługi assistance



## Wypadek podczas gry w siatkówkę

Karol ma 38 lat. Jest klientem NNLife TUnŻiR od 2017 roku.

### Co się wydarzyło?

W styczniu 2020 roku Karol wybrał się ze znajomymi na siatkówkę. Podczas zagrywki poczuł mocne ukłucie w barku i ból całej ręki. Zgłosił się do lekarza, który zdiagnozował przeciężeniowy uraz kręgosłupa oraz powierzchowny uraz barku. Zalecił rehabilitację.

### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Dzięki Pakietowi Assistance, Karol mógł leczyć się prywatnie i otrzymać zwrot kosztów za konsultacje u lekarzy specjalistów – 280 zł i rehabilitację – 2 400 zł.

Zgłosił także roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Ochrona na Wszelki Wypadek otrzymał 4 000 zł z tytułu trwałego inwalidztwa po wypadku (4% sumy ubezpieczenia).

### Co otrzymał Karol?

Wypłatę świadczenia: **4 000 zł**

Usługi Assistance: **2 680 zł**

#### Opinia Karola:

„Wszystko sprawnie zadziałało. Assistance pokryło rehabilitację, a jeszcze dostałem pieniądze z ubezpieczenia. Jestem zadowolony i widzę, że wszystko działa jak należy. Dokupiłem dodatkowe ubezpieczenie, które dostałem w ofercie od NNLife TUnŻiR na złamania, oparzenia i hospitalizację. Polecałem NNLife TUnŻiR przyjaciołom, gdy rozmawialiśmy o finansach”.

# Ubezpieczenie wypadkowe i usługi assistance



## Upadek pod prysznicem

Agnieszka ma 21 lat. Jest klientką NNLife TUnŻiR od grudnia 2019 roku.

### Co się wydarzyło?

W czerwcu 2020, pół roku po zawarciu umowy, Agnieszka biorąc prysznic poślizgnęła się i upadła. Doznała urazu nadgarstka i kciuka.

### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Agnieszka zgłosiła roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu otrzymała 2 000 zł za obrażenia ciała z tytułu umowy Uszkodzenia Ciała po Wypadku (1% sumy ubezpieczenia).

Po zakończonym leczeniu i rehabilitacji przyznaliśmy dodatkowe świadczenie w wysokości 1 000 zł z tytułu uszkodzenia ciała po wypadku, a także – z umowy Ochrona na Wszelki Wypadek – 15 000 zł z tytułu trwałego inwalidztwa po wypadku (5% sumy ubezpieczenia).

Dzięki Pakietowi Rehabilitacyjnemu Assistance Agnieszka skorzystała także z rehabilitacji na kwotę 6 800 zł.

### Co otrzymała Agnieszka?

Wypłatę świadczenia: **18 000 zł**

Usługi Assistance: **6 800 zł**

#### Opinia Agnieszki:

„Nie było żadnych problemów z wypłatą. Zgłoszenie roszczenia było proste, a obsługa sprawna. Po tym zdarzeniu, zarówno w mojej rodzinie jak i poza nią, wiele osób ubezpieczyło się w NNLife TUnŻiR. Polecam każdemu”.

# Ubezpieczenie wypadkowe i usługi assistance



## Wypadek podczas gry w piłkę

Robert ma 30 lat i jest klientem NNLife TUnŻiR od lipca 2020 roku.

### Co się wydarzyło?

Miesiąc po zawarciu umowy Robert grał z kolegami w piłkę nożną. Nagle potknął się i przewrócił. Poczuł silny ból w nodze i nie mógł na niej stanąć. Na pogotowiu zdiagnozowano zerwanie ścięgna Achillesa. Konieczna była pilna operacja, która odbyła się już następnego dnia po wypadku.

### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Robert po zabiegu korzystał z Pakietu Rehabilitacyjnego Assistance, który zagwarantował mu konsultacje u lekarzy specjalistów (400 zł), rehabilitację o wartości 5 000 zł i sprzęt rehabilitacyjny o wartości 400 zł.

Będąc w trakcie rehabilitacji, Robert zgłosił roszczenie. Dzięki ubezpieczeniu Uszkodzenie Ciała po Wypadku otrzymał 4 900 zł (7% sumy ubezpieczenia), z kolei z umowy Ochrona na Wszelki Wypadek wypłaciliśmy świadczenie bezsporne w wysokości 18 000 zł z tytułu trwałego inwalidztwa po wypadku (6% sumy ubezpieczenia). Po leczeniu i rehabilitacji Robert dodatkowo otrzymał 10% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa po wypadku, czyli 30 000 zł.

### Co otrzymał Robert?

Wypłatę świadczenia: **52 900 zł**

Usługi Assistance: **5 800 zł**

#### Opinia Roberta:

„Jestem zadowolony z kwoty, którą dostałem. Podczas rozmowy o ubezpieczeniach polecałem już NNLife TUnŻiR znajomym”.

# Ubezpieczenie wypadkowe i usługi assistance



## Wypadek przy pracy z użyciem wiertnicy

Andrzej ma 30 lat. Jest klientem NNLife TUnŻiR od września 2018 roku.

### Co się wydarzyło?

W listopadzie 2018 roku Andrzej pracował przy użyciu wiertnicy spalinowej. Maszyna zakleszczyła się w wykopie i nie był on w stanie jej utrzymać.

Urządzenie wyrwało mu się z rąk i uderzyło w lewe kolano. Diagnoza wykazała uszkodzenie chrząstki stawowej kłykcia udowego bocznego, torbiel, niestabilny fragment chrząstny, ubytek ok. 1,5 x 1 cm. Zalecono rehabilitację.

### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Dzięki ubezpieczeniu Andrzej, w czasie leczenia i rehabilitacji, skorzystał z Pakietu Rehabilitacyjnego Assistance, który zapewnił mu konsultacje u lekarzy specjalistów (650 zł) i rehabilitację (1 200 zł).

Zgłosił także roszczenia.

Z umowy Ochrona na Wszelki Wypadek otrzymał 3 000 zł z tytułu trwałego inwalidztwa po wypadku (3% sumy ubezpieczenia).

### Co otrzymał Andrzej?

Wypłatę świadczenia: **3 000 zł**

Usługi Assistance: **1 850 zł**

#### Opinia Andrzeja:

„Po zdarzeniu w niedługim czasie otrzymałem informację, że będę miał świadczone usługi assistance i nie było żadnych problemów z realizacją faktur za rehabilitację. Otrzymałem także bardzo szybką odpowiedź na moje roszczenie. Wszystko poszło bardzo sprawnie, bez jakichkolwiek problemów. Łatwość komunikacji i łatwość obsługi zadowala mnie. Polecałem już NNLife TUnŻiR znajomym i rodzinie”.

# Ubezpieczenie wypadkowe i usługi assistance



## Przygniecenie przez skuter

Adam ma 65 lat. Jest klientem NNLife TUnŻiR od 15 lat.

### Co się wydarzyło?

We wrześniowe popołudnie 2020 roku Adam jechał na skuterze. Zatrzymał się na światłach i stracił równowagę. Przewrócił się, a skuter go przygniół. Na skutek wypadku doznał otwartego złamania i zwichnięcia nogi. Potrzebna była operacja. Pomimo rehabilitacji Adam nadal chodzi o kulach.

### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Adam zgłosił roszczenie, będąc jeszcze w trakcie leczenia.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Twoje Bezpieczne Jutro otrzymał bezsporną kwotę 30 000 zł z tytułu trwałego inwalidztwa po wypadku (10% sumy ubezpieczenia).

Po zakończonym leczeniu, rehabilitacji i konsultacji medycznej otrzymał dodatkowo 9 000 zł (3% sumy ubezpieczenia).

### Co otrzymał Adam?

Wypłatę świadczenia: **39 000 zł**

#### Opinia Adama:

„Wszystko było perfekcyjne: kontakt z NNLife TUnŻiR, szybka decyzja i informacja e-mailem, ile dostanę odszkodowania. Dwa dni po tej informacji przelew był już na koncie. Polecałem NNLife TUnŻiR znajomym, rozmawiając o ubezpieczeniu”.



**Pobył  
w Szpitalu**

## Pobyt w szpitalu



### 10 dni w szpitalu z powodu COVID-19

Anna ma 36 lat. Jest klientką NNLife TUnŻiR od 2019 roku.

#### Co się wydarzyło?

W marcu 2021 Anna dostała gorączki i zaczęła kaszleć. Po kilku dniach z powodu duszności trafiła do szpitala z zapaleniem płuc. Test na obecność koronawirusa okazał się pozytywny.

#### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Anna zgłosiła roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Pobyt w Szpitalu otrzymała 5 000 zł – 500 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu oraz dodatkowo świadczenia: rehabilitacyjne – 2 500 zł i lekowe – 1 000 zł.

#### Co otrzymała Anna?

Wypłatę świadczenia: **9 000 zł**

##### Opinia Anny:

„Ta choroba to bardzo ciężkie doświadczenie. Jestem zadowolona z ubezpieczenia. Szybko dostałam orzeczenie, decyzję i pieniądze na konto. Niektórzy mówią, że wypłata z ubezpieczenia trwa miesiącami – w moim przypadku tak nie było”.



## Pobyt w szpitalu



### 21 dni w szpitalu z powodu COVID-19

Piotr ma 27 lat. Jest klientem NNLife TUnŻiR od października 2020 roku.

#### Co się wydarzyło?

W styczniu 2021 Piotr przeziębził się. Czuł się jednak coraz gorzej – doszła wysoka gorączka i bóle mięśni. Trafił do szpitala, w którym zdiagnozowano niewydolność nerek. Miał też pozytywny test na obecność koronawirusa.

#### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Piotr zgłosił roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Pobyt w szpitalu otrzymał 4 200 zł – 200 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu oraz dodatkowo świadczenia: rehabilitacyjne – 1 000 zł i lekowe – 400 zł.

#### Co otrzymał Piotr?

Wypłatę świadczenia: **5 600 zł**

## Pobyt w szpitalu



### 25 dni w szpitalu z powodu COVID-19

Joanna ma 51 lat. Jest klientką NNLife TUnŻiR od lutego 2019 roku.

#### Co się wydarzyło?

W październiku 2020 Joanna zachorowała. Test na obecność koronawirusa okazał się dodatni. Mimo leczenia zgodnie z zaleceniami, po 10 dniach Joanna nie mogła oddychać. Pogotowie zabrało ją do szpitala, gdzie stwierdzono ostrą niewydolność krążeniowo-oddechową i zapalenie płuc. Przebywała na oddziale intensywnej terapii.

#### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Joanna zgłosiła roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Pobyt w Szpitalu otrzymała 2 500 zł – 100 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, a dodatkowo 1 800 zł – 100 zł za każdy z 18 dni pobytu na OIOM; ponadto świadczenie rehabilitacyjne – 500 zł i lekowe – 200 zł.

#### Co otrzymała Joanna?

Wypłatę świadczenia: **5 000 zł**

## Pobyt w szpitalu



### 11 dni w szpitalu z powodu zagrożonej ciąży

Agnieszka ma 23 lata. Jest klientką NNLife TUnŻiR od marca 2019 roku.

#### Co się wydarzyło?

Agnieszka przed terminem porodu bardzo źle się poczuła. Była w 40 tygodniu ciąży. Trafiła do szpitala. Po tygodniowym pobycie lekarze zdecydowali o rozwiązaniu ciąży za pomocą cesarskiego cięcia.

#### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Agnieszka zgłosiła roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Pobyt w Szpitalu otrzymała 1 100 zł – 100 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu oraz dodatkowo świadczenia: rehabilitacyjne – 500 zł i lekowe – 200 zł.

#### Co otrzymała Agnieszka?

Wypłatę świadczenia: **1 800 zł**

##### Opinia Agnieszki:

„Nie było żadnych komplikacji. Bardzo dobry kontakt z konsultantem. Solidna firma. Gdy podpisywałam swoją polisę, akurat była u mnie koleżanka. Przekonałam ją, że NNLife TUnŻiR to wypłacalna firma i także się ubezpieczyła”.

## Pobyt w szpitalu



### Operacja wyrostka i 4 dni w szpitalu

Aneta ma 26 lat. Jest klientką NNLife TUnŻiR od kwietnia 2020 roku.

#### Co się wydarzyło?

W styczniu 2021 roku Aneta trafiła do szpitala z powodu bólu brzucha. Lekarz stwierdził zapalenie wyrostka robaczkowego, w związku z czym Aneta przeszła operację.

#### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Aneta zgłosiła roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Pobyt w Szpitalu otrzymała 1 000 zł – 250 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu oraz dodatkowo świadczenia: za operację – 5 000 zł i lekowe – 1 000 zł.

#### Co otrzymała Aneta?

Wypłatę świadczenia: **7 000 zł**

## Pobyt w szpitalu



### Koronarografia i 8 dni w szpitalu

Roman ma 49 lat. Jest klientem NNLife TUnŻiR od grudnia 2018 roku.

#### Co się wydarzyło?

W maju 2021 Roman zgłosił się na SOR, ponieważ miał problem z oddychaniem. W poczekalni doznał zawału serca. Został natychmiast przewieziony na oddział, dwukrotnie wykonano mu koronarografię.

#### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Roman zgłosił roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Pobyt w Szpitalu otrzymał 1 600 zł – 200 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, a także świadczenie lekowe w kwocie 400 zł, świadczenie za 2 operacje w kwocie 4 000 zł – po 2 000 zł za każdą (dwa razy 100% sumy ubezpieczenia).

#### Co otrzymał Roman?

Wypłatę świadczenia: **6 000 zł**

##### Opinia Romana:

„Świadczenie zostało wypłacone jak należy, bez żadnych problemów. Dzięki ubezpieczeniu mogłem szybciej dostać się na rehabilitację”.

## Pobyt w szpitalu



### 11 dni w szpitalu w celu diagnostyki

Larysa ma 27 lat i jest klientką NNLife TUnŻiR od marca 2020 roku.

#### Co się wydarzyło?

Będąc na wakacjach na Ukrainie w sierpniu 2021, Larysa z kołataniem serca zgłosiła się do lekarza. Pogotowie zabrało ją do szpitala. W konsekwencji przeszła gruntowne badania, w wyniku których zalecono rehabilitację, aby unormować pracę serca.

#### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Larysa zgłosiła nam roszczenie. Dokumenty z Ukrainy wymagały zlecenia tłumaczenia na język polski przez tłumacza przysięgłego.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Pobyt w Szpitalu Larysa otrzymała 6 000 zł – 750 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, a dodatkowo świadczenie rehabilitacyjne w wysokości 2 500 zł i lekowe – 1 000 zł.

#### Co otrzymała Larysa?

Wypłatę świadczenia: **9 500 zł**

##### Opinia Larysy:

„Dostałam pieniądze na leczenie. Musiałam tylko przetłumaczyć dokumenty u tłumacza przysięgłego. Jestem bardzo zadowolona z tego ubezpieczenia i z tego, że zgodnie z tym co mówił agent, jest ono ważne także za granicą”.

## Pobyt w szpitalu



### Operacja szyjki macicy i 5 dni w szpitalu

Aleksandra ma 28 lat. Jest klientką NNLife TUnŻiR od maja 2019 roku.

#### Co się wydarzyło?

W maju u Aleksandry zdiagnozowano przerost szyjki macicy. Przeszła operację, po której spędziła 2 miesiące na zwolnieniu lekarskim.

#### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Aleksandra zgłosiła roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Pobyt w Szpitalu otrzymała świadczenie 1 000 zł – 200 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu, a także świadczenie lekowe w wysokości 400 zł i za operację – 2 000 zł.

#### Co otrzymała Aleksandra?

Wypłatę świadczenia: **3 400 zł**

##### Opinia Aleksandry:

„Ubezpieczenie zadziałało tak, jak tego oczekiwałam. Dostałam szybko orzeczenie, decyzję i pieniądze na konto. Polecam każdemu NNLife TUnŻiR, bo jest to firma, której można zaufać”.



**Bezpieczne**

**dziecko**



# Bezpieczne dziecko



## 27 dni w szpitalu

Agnieszka ma 27 lat. Jest klientką NNLife TUnŻiR od września 2020 roku. Ubezpieczyła siebie i dziecko.

### Co się wydarzyło?

W lutym 2021 roku 11-miesięczna córeczka Agnieszki, Lenka, dostała kataru i wysokiej gorączki. Lekarz skierował ją do szpitala, gdzie zdiagnozowano COVID-19, zapalenie ucha środkowego i szmery w sercu. W marcu 2021 u Lenki wystąpiła silna biegunka.

Lekarz ponownie skierował dziecko do szpitala, gdzie tym razem zdiagnozowano zapalenie żołądkowo-jelitowe i zapalenie ucha środkowego. W maju 2021 dziecko kolejny raz trafiło do szpitala, tym razem z powodu zapalenia płuc. Dziewczynka w sumie spędziła w szpitalu 27 dni.

### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Agnieszka złożyła wniosek o świadczenia za pobyt dziecka w szpitalu.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Bezpieczne Dziecko Premium Agnieszka otrzymała wypłaty – 1 440 zł za 12 dni pobytu, 480 zł dni za 4 dni pobytu i 1 320 zł za 11 dni pobytu (120 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu).

### Co otrzymała Agnieszka?

Wypłatę świadczenia: **3 240 zł**

# Bezpieczne dziecko



## 9 dni w szpitalu

Andrzej ma 48 lat. Jest klientem NNLife TUnŻiR od maja 2019 roku. Ubezpieczył siebie i rodzinę.

### Co się wydarzyło?

W czerwcu 2021 roku 17-letni syn Andrzeja odczuwał bóle w klatce piersiowej. Po kilku dniach pojawiły się duszności i drżenie ciała. Trafił do szpitala, gdzie zdiagnozowano przewlekłe zapalenie żołądka i zakażenie dolnych dróg oddechowych.

### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Andrzej zgłosił roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Bezpieczne Dziecko otrzymał wypłatę 900 zł – 100 zł za każdy dzień pobytu syna w szpitalu.

### Co otrzymał Andrzej?

Wypłatę świadczenia: **900 zł**

#### Opinia Andrzeja:

„Sprawnie, szybko, rzeczowo. Jestem zadowolony. Polecam NNLife TUnŻiR rodzinie i znajomym”.

# Bezpieczne dziecko



## Upadek ze schodów

Hanna ma 42 lata. Jest klientką NNLife TUnŻiR od lipca 2020 roku, ubezpieczyła także swoją rodzinę.

### Co się wydarzyło?

W lutym 2021 Paweł – 10-letni syn Hanny – spadł w szkole ze schodów. Trafił do szpitala, gdzie zdiagnozowano złamanie nasady dalszej piszczeli i skręcenie stopy. Założono mu gips.

### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Hanna zgłosiła roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Bezpieczne Dziecko otrzymała wypłatę 180 zł z tytułu złamania kości lub oparzenia (15% sumy ubezpieczenia) oraz po zakończeniu leczenia i rehabilitacji 2 100 zł z tytułu trwałego inwalidztwa po wypadku (7% sumy ubezpieczenia).

### Co otrzymała Hanna?

Wypłatę świadczenia: **2 280 zł**

# Bezpieczne dziecko



## Wycięcie migdałków

Joanna ma 24 lata. Jest naszą klientką od lipca 2020. Ubezpieczyła siebie i 4-letniego synka Michała.

### Co się wydarzyło?

W lutym 2021 podczas wizyty u laryngologa u Michała stwierdzono przerost migdałka gardłowego i zalecono jego usunięcie. W marcu chłopiec miał zabieg. Tego samego dnia został wypisany do domu.

### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Joanna zgłosiła roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu Bezpieczne Dziecko otrzymała świadczenie w wysokości 600 zł z tytułu operacji syna (100% sumy ubezpieczenia).

### Co otrzymała Joanna?

Wypłatę świadczenia: **600 zł**

#### Opinia Joanny:

„NNLife TUnŻiR działa szybko i ma fajną obsługę. Tłumaczę krok po kroku, prowadząc mnie za rękę w moich sprawach. Rozumiem korespondencję. Polecałam już NNLife TUnŻiR podczas rozmów z rodziną o wypłacie oraz znajomym podczas spotkania towarzyskiego”.

# Powazne choroby



## Poważne choroby



### Nowotwór jelita grubego

Anna ma 38 lat. Jest klientką NNLife TUnŻiR od marca 2021 roku.

#### Co się wydarzyło?

Kilka dni po powrocie z wakacji Annę bardzo rozboleł brzuch, w wyniku czego trafiła do szpitala. Badanie TK wykazało guz. Przeszła pilną operację, a badanie histopatologiczne usuniętego guza potwierdziło nowotwór jelita grubego.

#### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Anna zgłosiła roszczenie.

Dzięki ubezpieczeniu z umowy Diagnoza Nowotworu otrzymała 100 000 zł (100% sumy ubezpieczenia). Świadczenie wypłaciliśmy kilka dni po zgłoszeniu.

#### Co otrzymała Anna?

Wypłatę świadczenia: **100 000 zł**

## Poważne choroby



### Nowotwór prostaty

Andrzej ma 58 lat i jest klientem NNLife TUnŻiR od czerwca 2018 roku.

#### Co się wydarzyło?

W czerwcu 2020 lekarze postawili Andrzejowi diagnozę nowotworu prostaty. Po 4 miesiącach przeszedł operację.

#### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Andrzej, dzięki ubezpieczeniu z umowy Diagnoza Nowotworu, otrzymał 100 000 zł (100% sumy ubezpieczenia).

W ramach umowy Ochrona bez Zmian przejęliśmy obowiązek opłacania składek za ubezpieczenie w kwocie 2 570 zł miesięcznie przez okres dwóch lat, począwszy od składki, której termin płatności przypadał na dzień diagnozy, co daje łączną kwotę 61 680 zł.

#### Co otrzymał Andrzej?

Wypłatę świadczenia: **161 680 zł**

## Poważne choroby



### Nowotwór tarczycy

Katarzyna ma 30 lat. Jest klientką NNLife TUnŻiR od sierpnia 2019 roku.

#### Co się wydarzyło?

W marcu 2020 roku, podczas badania profilaktycznego USG, u Katarzyny wykryto guza w lewym płacie tarczycy. Przeprowadzono biopsję, a następnie, w lutym 2021 roku – operację wycięcia lewego płata tarczycy.

Wynik badania histopatologicznego wykazał nowotwór brodawkowy. Podczas kolejnej operacji usunięto prawy płat narządu.

#### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Dzięki ubezpieczeniu Na Zdrowie po pierwszej operacji i diagnozie Katarzyna otrzymała 10 000 zł z tytułu zdiagnozowania nowotworu (100% sumy ubezpieczenia), z umowy Pobyt w Szpitalu 200 zł – 50 zł za każdy dzień pobytu, a dodatkowo świadczenie lekowe – 100 zł i za operację – 500 zł.

Po drugiej operacji Katarzyna z umowy Pobyt w Szpitalu otrzymała 250 zł – 50 zł za każdy dzień pobytu w szpitalu oraz dodatkowo świadczenie lekowe – 100 zł, a także za operację – 500 zł.

#### Co otrzymała Katarzyna?

Wypłatę świadczenia: **11 650 zł**

##### Opinia Katarzyny:

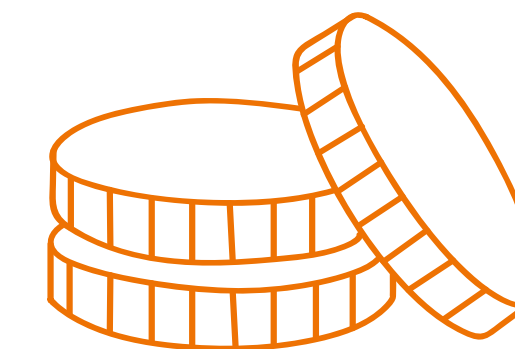
„Bardzo rzetelne podejście do mojego roszczenia. NNLife TUnŻiR wywiązało się bardzo dobrze z umowy ubezpieczenia, podczas gdy inna firma tego nie zrobiła”.





**Ubezpieczenie  
na życie**

# Ubezpieczenie na życie



## Renta po śmierci mamy

Dominika miała 41 lat. Była naszą klientką od marca 2020 roku.

### Co się wydarzyło?

W sierpniu 2020 Dominika zaczęła skarżyć się na złe samopoczucie i osłabienie. Była na zwolnieniu lekarskim. Pewnej nocy podczas snu, z nieznannej przyczyny, ustała akcja jej serca.

### Jak zadziałało ubezpieczenie?

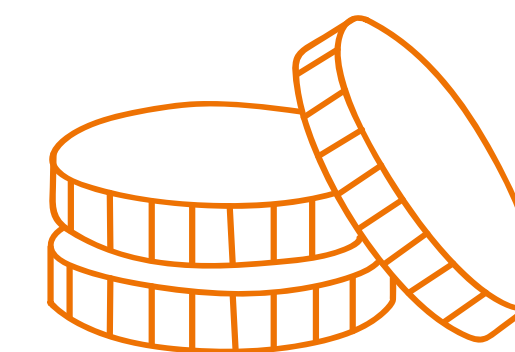
Dominika uposażyła w polisie 16-letniego syna Janka.

Dzięki ubezpieczeniu Na Życie, jego prawnemu opiekunowi wypłaciliśmy 50 000 zł. Z umowy Renta dla Bliskich dodatkowo co miesiąc, przez 15 lat – czyli do czasu wygaśnięcia umowy w 2035 roku – będziemy wypłacać synowi Dominiki 1 000 zł. W sumie otrzyma on 180 000 zł.

### Co otrzymał Janek?

Wypłatę świadczenia: **230 000 zł**

# Ubezpieczenie na życie



## Renta po śmierci męża

Tomasz miał 38 lat. Był klientem NNLife TUnŻiR od czerwca 2020 roku.

### Co się wydarzyło?

W czerwcu 2021 Tomasz trafił do szpitala, gdzie przeszedł operację pękniętego tętniaka aorty piersiowej. Po operacji był niewydolny oddechowo i zmarł.

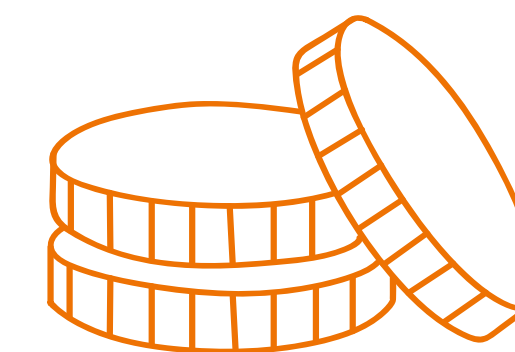
### Jak zadziałało ubezpieczenie?

W polisie Tomasz uposażył żonę Martę. Dzięki ubezpieczeniu z umowy Na Życie otrzymała ona 100 000 zł. Dodatkowo z umowy Renta dla Bliskich będzie otrzymywać 1 000 zł miesięcznie przez 15 lat, czyli w sumie 180 000 zł.

### Co otrzymała Marta?

Wypłatę świadczenia: **280 000 zł**

# Ubezpieczenie na życie



## Śmierć po zawale serca

Jerzy miał 70 lat. Był klientem NNLife TUnŻiR przez 16 lat. Miał u nas 4 polisy.

### Co się wydarzyło?

Od pewnego czasu Jerzy chorował na miażdżycę. W grudniu 2020 roku, będąc w domu, doznał zawału serca. Żona wezwała pogotowie, ale mężczyzna zmarł mimo reanimacji.

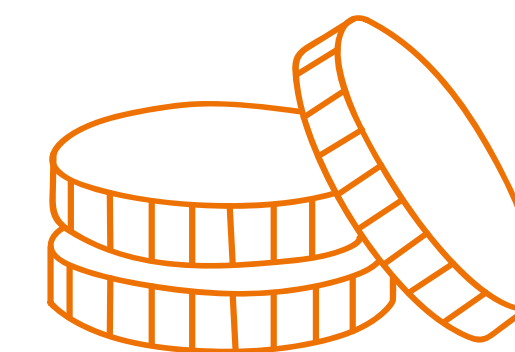
### Jak zadziałało ubezpieczenie?

W polisach Jerzy uposażył żonę Irenę. Z ubezpieczenia na życie otrzymała ona 340 000 zł. Pieniądze te przeznaczyła na ubezpieczenie dla siebie w NNLife TUnŻiR, wybierając Start55 i otworzyła rachunek dodatkowy UFK.

### Co otrzymała Irena?

Wypłatę świadczenia: **340 000 zł**

# Ubezpieczenie na życie



## Śmierć spowodowana COVID-19

Marek miał 65 lat. Był klientem NNLife TUnŻiR od 26 lat.

### Co się wydarzyło?

Marek był okazem zdrowia. W listopadzie 2020 zachorował na COVID-19. Czuł się coraz gorzej i miał trudności z oddychaniem. Żona wezwała karetkę i mężczyzna trafił na OIOM. Mimo miesięcznego pobytu w szpitalu nie dało się go uratować.

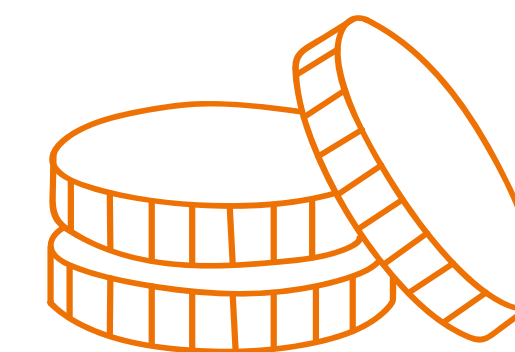
### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Marek miał 3 polisy w NNLife TUnŻiR, we wszystkich uposażył żonę Annę. Z ubezpieczenia |na życie otrzymała ona 230 000 zł, a z umowy oszczędnościowej – 150 000 zł.

### Co otrzymała Anna?

Wypłatę świadczenia: **380 000 zł**

# Ubezpieczenie na życie



## Śmierć z powodu nieszczęśliwego wypadku

Andrzej miał 70 lat. Był klientem NNLife TUnŻiR od grudnia 2019 roku.

### Co się wydarzyło?

Andrzej cieszył się doskonałym zdrowiem. W marcu 2020 roku upadł w domu i uderzył się głową o szafkę. Żona znalazła go po powrocie do domu i wezwała pogotowie. Niestety, z powodu urazu głowy mężczyzna zmarł.

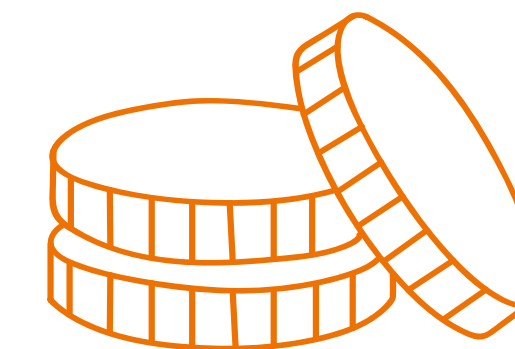
### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Andrzej uposażył w polisie żonę Jolantę. Dzięki ubezpieczeniu Twoja Bezpieczna Przyszłość otrzymała ona 500 zł z umowy ubezpieczenie na życie i 500 000 zł z umowy śmierć ubezpieczonego wskutek NW.

### Co otrzymała Jolanta?

Wypłatę świadczenia: **500 500 zł**

# Ubezpieczenie na życie



## Utonięcie

Zbigniew miał 65 lat. Był klientem NNLife TUnŻiR przez 22 lata.

### Co się wydarzyło?

W lipcowy dzień 2020 roku Zbigniew wypłynął łódką na jedno z mazurskich jezior. Na chwilę wstał, stracił równowagę i wypadł z łódki. W nocy wyłowiono jego zwłoki. Przyczyną śmierci było utonięcie.

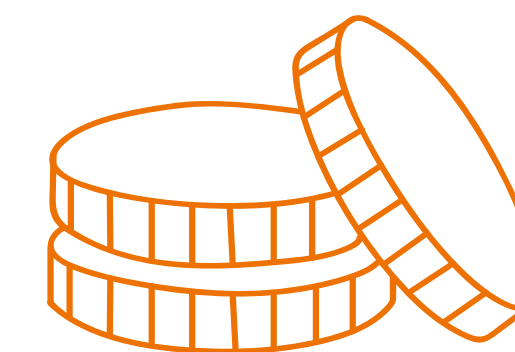
### Jak zadziałało ubezpieczenie?

Zbigniew uposażył w polisie córkę Katarzynę. Dzięki ubezpieczeniu na życie otrzymała ona 80 000 zł, a z tytułu umowy ubezpieczenie na wypadek śmierci na skutek NW – 220 000 zł.

### Co otrzymała Katarzyna?

Wypłatę świadczenia: **300 000 zł**

# Ubezpieczenie na życie



## Zabezpieczenie rodziny z kredytem

Andrzej miał 46 lat. Był klientem NNLife TUnŻiR przez 6 lat.

### Co się wydarzyło?

W kwietniu 2021 Andrzej przeszedł zawał serca. Mimo przyjazdu pogotowia, nie udało się go uratować.

### Jak zadziałało ubezpieczenie?

W polisie Andrzej uposażył żonę Magdalenę. Dodatkowo w polisie była cesja na bank. Dzięki ubezpieczeniu na życie świadczenie z polisy w kwocie 286 000 zł wypłaciliśmy bankowi na spłatę kredytu hipotecznego. Dodatkowo żona otrzymała 14 000 zł.

### Co otrzymała Magdalena?

Wypłatę świadczenia: **300 000 zł** w tym spłata kredytu hipotecznego w kwocie 286 000 zł.



NNLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna (NNLife TUnŻiR S.A., dalej jako Towarzystwo), ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000028131; NIP 526-030-50-06; wysokość kapitału zakładowego: 21.490.000,00 złotych, wpłacony w całości, działające na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 30 października 1990 roku.

NNLife TUnŻiR S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

NNLife TUnŻiR S.A. jest spółką z Grupy NN.