

Jak złożyć wniosek o wypłatę roszczenia z ubezpieczenia

Czas po wystąpieniu nieszczęśliwego wypadku i jego następstwa, ciężka choroba czy pobyt w szpitalu, są dla ubezpieczonych i ich najbliższych trudnym okresem, w którym zwykle potrzebują wsparcia. Dlatego bez względu na rodzaj zdarzenia w NNLife TUnŻiR złożenie wniosku o wypłatę świadczenia jest proste.

Wniosek



Złóż wniosek na stronie www.eroszczenie.nn.pl.

W razie trudności można:

- skontaktować się ze swoim agentem NNLife TUnŻiR, który pomoże wypełnić wniosek
- skontaktować się z NNLife TUnŻiR:



+48 22 523 50 70



e-mail: roszczenia@nn.pl

Do wniosku dołącz dokumenty odpowiednie dla danego zdarzenia.

Zwykle wystarczy kopia dokumentacji, ale w niektórych przypadkach poprosimy o oryginały.

Wykaz dokumentów dostępny na www.nnlife.pl/zycie.

Co się dzieje z Twoją sprawą?



W przypadku gdy przesłana dokumentacja zawiera wszystkie informacje wystarczające do podjęcia przez nas decyzji – jest ona wydawana niezwłocznie.

W przypadku gdy przesłana dokumentacja nie zawiera wszystkich informacji wystarczających do podjęcia decyzji – działamy, aby jak najszybciej otrzymać potrzebne dane.

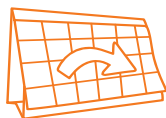
Powody, dla których rozpatrywanie roszczenia może się wydłużyć



- **Brak informacji wystarczających do podjęcia decyzji**
(np. nie otrzymaliśmy potwierdzenia okoliczności zdarzenia, mamy niepełną dokumentację medyczną dotyczącą Twojej sprawy). W zależności od tego, czego nam brakuje, zwracamy się z prośbą o uzupełnienie informacji:
 - do Ciebie,
 - do placówek medycznych,
 - do policji, prokuratury lub sądu.
- **Niezakończony proces leczenia, rehabilitacji**
Zgodnie z dokumentacją proces leczenia i rehabilitacji nie został zakończony, dlatego nie jest możliwa ocena trwałego inwalidztwa.
- **Konieczność odbycia konsultacji medycznej**
Możesz zostać skierowany na badanie medyczne w celu określenia trwałych następstw wypadku lub choroby. Badanie odbywa się po uzgodnieniu z Tobą terminu i miejsca badania. Koszt badania pokrywany jest przez nas.

W każdym z powyższych przypadków poinformujemy Cię o aktualnym etapie Twojej sprawy.

Jak długo będziesz czekać na rozpatrzenie wniosku?



Mamy 30 dni na rozpatrzenie wniosku, jednak w 2019 roku ponad 70% decyzji w sprawie wypłaty świadczenia zostało podjętych w ciągu 5 dni od daty otrzymania kompletu dokumentów. Będziemy tak działać, aby jeszcze bardziej skrócić ten termin.