

Telefoniczne Centrum Informacji

(22) 523 50 70

Jeśli wolisz zadzwonić, niż korzystać z internetu, skontaktuj się z Telefonicznym Centrum Informacji. Nasi konsultanci są do Twojej dyspozycji.

Jak korzystać z infolinii?

- 1 Automatyczna informacja (IVR)**
24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
Na infolinii uzyskasz informacje na temat polis i roszczeń.
- 2 Kontakt z konsultantem**
Poniedziałek – środa: 09.00 – 17.00,
czwartek – piątek: 08.00 – 16.00

Możesz również porozmawiać z jednym z naszych konsultantów. Czekamy na Ciebie!



Zachęcamy do wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji rocznej o wysokości świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia w formie elektronicznej, poprzez złożenie dyspozycji w portalu e-klient.



Strona internetowa

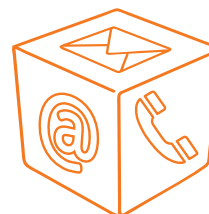
www.nnlife.pl/zycie

Zachęcamy do regularnego odwiedzania naszej strony internetowej www.nnlife.pl/zycie, na której na bieżąco aktualizujemy informacje o dostępnej ofercie ubezpieczeń.



Zwróć uwagę

Usługi e-klient, e-rozszczenie oraz IVR opisane w niniejszym materiale, świadczone są na podstawie Regulaminu świadczenia usług Telefonicznego Systemu Informacyjnego oraz Portalu Internetowego e-klient przez NNLife TUnŻiR S.A., który dostępny jest na www.nnlife.pl/zycie.



NNLife Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie i Reasekuracji Spółka Akcyjna (NNLife TUnŻiR S.A., dalej jako Towarzystwo), ul. Przemysłowa 26, 00-450 Warszawa, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000028131; NIP 526-030-50-06; wysokość kapitału zakładowego: 21.490.000,00 złotych, wpłacony w całości, działające na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z dnia 30 października 1990 roku.
NNLife TUnŻiR S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
NNLife TUnŻiR S.A. jest spółką z Grupy NN.
Strona internetowa Towarzystwa: www.nnlife.pl/zycie, Telefoniczne Centrum Informacji: tel. +48 22 523 50 70, e-mail: lifeinfo@nn.pl



Możesz skontaktować się z nami na wiele sposobów



nationale
nederlanden

Portal e-klient

www.eklient.nn.pl

W portalu e-klient możesz w każdej chwili sprawdzić informacje na temat swojej polisy, zaktualizujesz dane kontaktowe oraz bezpłatnie wykonasz niektóre zmiany w umowie. Znajdziesz tam również informację roczną o wysokości świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia w wersji elektronicznej.

Pierwsze logowanie dla kont założonych automatycznie

- 1 Twoje konto w portalu **e-klient** zostanie założone automatycznie, jeśli mamy już Twój adres e-mail i numer telefonu komórkowego.
- 2 Na swój adres e-mail otrzymasz **login** do portalu – zachowaj go, będziesz się nim logować.
- 3 W wiadomości SMS otrzymasz jednorazowe **hasło**, którego użyjesz do pierwszego logowania się do portalu e-klient.
- 4 Wejdź na stronę www.eklient.nn.pl, podaj powyższe dane i korzystaj z serwisu **e-klient**.



Co zrobić, jeśli nie masz danych do zalogowania się do e-klienta?

Skontaktuj się z Telefonicznym Centrum Informacji pod numerem telefonu 22 523 50 70. Nasz konsultant pomoże Ci uzyskać dostęp do portalu.



Portal e-klient

www.eklient.nn.pl

Dodatkowo jeżeli jesteś posiadaczem umowy z ubezpieczeniowym funduszem kapitałowym, za pośrednictwem portalu e-klient możesz wykonywać zlecenia w ramach tych funduszy, zmienić podział składki, zadeklarować dodatkowe wpłaty.

Pierwsze logowanie dla klientów posiadających PIN

- 1 Jako posiadacz polisy w NNLife TUnŻiR, otrzymałeś od nas pocztą kopertę zawierającą numer PIN do **Telefonicznego Systemu Informacyjnego**.
- 2 Aby się zalogować w portalu e-klient, wejdź na stronę www.eklient.nn.pl.
- 3 Wybierz opcję „**Pierwszy raz się logujesz?**” i postępuj zgodnie z instrukcjami: podaj swój adres e-mail, numer PESEL i PIN do Telefonicznego Systemu Informacyjnego.



Co zrobić, jeśli jeszcze nie posiadasz numeru PIN?

Skontaktuj się z naszym konsultantem pod numerem 22 523 50 70 i podaj swój numer PESEL.



Portal e-roszczenie

www.eroszczenie.nn.pl

Nie musisz już specjalnie przychodzić do naszego biura, aby zgłosić roszczenie. Portal e-roszczenie umożliwia złożenie przez internet wniosku o wypłatę świadczenia z tytułu zdarzenia objętego ochroną w ramach Twojej polisy.

Jak skorzystać z portalu e-roszczenie?

- 1 Sprawdź na www.nnlife.pl/zycie jakie dokumenty są wymagane. Przygotuj numer polisy i skan lub zdjęcie potrzebnych dokumentów.
- 2 Wejdź na stronę www.eroszczenie.nn.pl i wybierz opcję „**Zgłoś nowe roszczenie**”.
- 3 Wypełnij wymagane pola, załącz dokumenty – **zgłoś roszczenie**.
- 4 Wygenerowany przez portal e-roszczenie **wniosek** wyślemy na Twój adres e-mail.
- 5 Sprawdź poprawność danych. **Wydrukuj i podpisz** wniosek.
- 6 Skan lub zdjęcie podpisanego wniosku wyślij przez portal **e-roszczenie**.



W niektórych sytuacjach możemy poprosić o przesłanie nam oryginalnych dokumentów lub oryginalnie poświadczonych kopii dokumentów.

