

Regulamin Promocji „Prezent dla Uczestników Klubu NN – Dodatkowa ochrona na wypadek uszkodzenia ciała”

I. Organizator promocji

1. Organizatorem Promocji „Prezent dla Uczestników Klubu NN – Dodatkowa ochrona na wypadek uszkodzenia ciała” oraz Ubezpieczycielem w Umowie dodatkowej jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

II. W regulaminie używamy pojęć

1. **My/Ubezpieczyciel** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028131, NIP: 5260305006, kapitał zakładowy: 59.490.000 zł, kapitał wpłacony: 59.490.000 zł.
2. **Ty/Uczestnik promocji** – osoba która jest upoważniona do udziału w Promocji zgodnie z Regulaminem Klubu NN oraz Regulaminem Promocji „Prezent dla Uczestników Klubu NN – Dodatkowa ochrona na wypadek uszkodzenia ciała”.
3. **Umowa podstawowa lub Umowa główna** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Nationale-Nederlanden oznaczona kodem 1R0, 1R1, 1S0, 1S1, 2R0, 2R1, 2S0, 2S1, ET1, FR0, FR1, IP0, PU0, PU1, PU2, RN1, RN2, RN3, RN4, TPO, TR0, TR1, TR2, TR3, TR4, TU0, TU1, UM0, UM1, UM3, UM4, UM5, UM7, UN1, UR0, UR1, UR2, UR3, US0, US1, WS0.
4. **Umowa dodatkowa** – umowa dodatkowa ubezpieczenia na wypadek uszkodzenia ciała OWU/XAB0/1/2023, do której mają zastosowanie Ogólne warunki ubezpieczenia umowy dodatkowej na wypadek uszkodzenia ciała XAB0.
5. **Oświadczenie „Odbierz prezent”** – Twoje oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej.
6. **Certyfikat** – dokument ubezpieczenia, który potwierdza, że objęliśmy Cię ochroną w ramach Umowy dodatkowej. Znajdziesz w nim informacje m.in. o dacie rozpoczęcia i zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, Sumie ubezpieczenia.
7. **Klub NN** – nasz program, którego zasady określa odrębny regulamin.
8. **Moje NN** – internetowy serwis obsługowy dostępny pod adresem elektronicznym moje.nn.pl, który funkcjonuje w oparciu o odrębny Regulamin platformy Moje NN.
9. **Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy dodatkowej** – Ogólne warunki ubezpieczenia umowy dodatkowej na wypadek uszkodzenia ciała XAB0.

III. Promocja

Jak działa promocja

1. Promocja rozpoczyna się 2 października 2024 o godzinie 12.00 r. i kończy 22 stycznia 2025 r. o godzinie 12.00.
2. Promocja skierowana jest do osób ubezpieczonych w ramach Umowy podstawowej lub Umowy głównej zawartej z nami, które są Uczestnikami Klubu NN.
3. Celem promocji jest premiowanie Uczestników Klubu NN.
4. W ramach promocji możesz skorzystać z dodatkowej ochrony wynikającej z Umowy dodatkowej.
5. Aby skorzystać z Promocji wystarczy, że w okresie od 2 października 2024 r. od godziny 12.00 do 22 stycznia 2025 r. do godziny 12.00 odpowiesz na kilka pytań dotyczących Twoich potrzeb ubezpieczeniowych. Jeżeli odpowiedzi na przygotowane przez nas pytania potwierdzą Twoją potrzebę ubezpieczenia się na wypadek uszkodzenia ciała – będziesz miała/miał możliwość skorzystać z dodatkowej ochrony wynikającej z Umowy dodatkowej.
6. Koszt umowy dodatkowej (składkę ubezpieczeniową) finansujemy my. Oznacza to dla Ciebie, że nie będziesz ponosić żadnych kosztów z tytułu dodatkowej ochrony.

Objęcie ochroną w ramach Umowy dodatkowej

7. Umowę dodatkową w ramach Promocji zawrzesz składając Oświadczenie „Odbierz prezent”. Zrobisz to za pośrednictwem serwisu Moje NN, w zakładce Klub NN.
8. Oświadczenie „Odbierz prezent”, możesz złożyć najpóźniej do dnia 22 stycznia 2025 r. do godziny 12.00.
9. Ochrona ubezpieczeniowa zaczyna się w dniu następnym po dniu, w którym złożysz Oświadczenie „Odbierz prezent”. Ochroną z tytułu Umowy dodatkowej zostaniesz objęta/objęty na okres kolejnych 90 dni.

10. Jako potwierdzenie objęcia ochroną w ramach Umowy dodatkowej otrzymasz od nas Certyfikat. Dokument ten wyślemy do Ciebie na adres email.
11. Zakres ubezpieczenia, który wynika z Umowy dodatkowej a także warunki przyznania Świadczenia oraz wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności określiliśmy w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Umowy dodatkowej. Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy dodatkowej na wypadek uszkodzenia ciała XAB0 wyślemy do Ciebie na adres e-mail. Znajdziesz je również w Moje NN, w zakładce Klub NN.
12. Wszelkie pojęcia pisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im przez Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy dodatkowej.

IV. Reklamacje

Jak możesz zgłosić reklamację

1. Reklamację dotyczącą Promocji możesz nam zgłosić w wybrany przez siebie sposób:
 - a) przez formularz reklamacyjny na stronie www.nn.pl
 - b) na piśmie – pismo możesz dostarczyć do naszej siedziby (ul. Topiel 12, Warszawa), albo wysłać do nas na adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
 - c) ustnie – możesz do nas zadzwonić: 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo przyjść do naszej siedziby.
2. Reklamacja powinna zawierać Twoje dane, które pozwolą nam na identyfikację kogo dotyczy, powinna zawierać opis reklamacji oraz dane kontaktowe, które umożliwią nam udzielenie odpowiedzi.
3. Reklamacje dotyczące Umowy dodatkowej należy zgłaszać, zgodnie z warunkami opisanymi w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Umowy dodatkowej.

Kiedy odpowiemy na reklamację

4. Na Twoją reklamację odpowiemy niezwłocznie. Maksymalnie może nam to zająć 14 dni.

W jaki sposób odpowiemy na Twoją reklamację

5. Gdy rozpatrzemy Twoją reklamację wyślemy Ci odpowiedź. Odpowiedź możemy wysłać:
 - a) na adres e-mail (napisz nam w treści reklamacji, że chcesz odpowiedź w takiej formie i podaj adres e-mail, na który mamy ją wysłać),
 - b) pisemnie (jeśli nie napiszesz nam w reklamacji, że chcesz odpowiedź na adres e-mail wyślemy ją adres korespondencyjny, który nam podałeś).

V. Dane osobowe

Gdzie znajdziesz informacje o przetwarzaniu danych osobowych

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w zakresie Twojego uczestnictwa w Klubie NN znajdziesz w Regulaminie Klubu NN, dostępnym na stronie www.nn.pl/klub-nn oraz w Moje NN w zakładce Klub NN.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.nn.pl/klub-nn oraz w Moje NN w zakładce Klub NN.
2. Świadczenie przyznane Tobie w związku z promocją w postaci sfinansowania kosztu składki w ramach Umowy dodatkowej, podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 19% na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2022 r., poz. 2647, z późn.zm.). Płatnikiem tego podatku jesteśmy my. Na Tobie nie ciążyą w tym zakresie żadne obowiązki. Przed sfinansowaniem kosztu składki, przyznamy Ci dodatkowe świadczenie pieniężne, z którego zostanie pobrany podatek. Przystępując do Promocji akceptujesz pobór podatku z kwoty dodatkowego świadczenia pieniężnego. Dodatkowe świadczenie pieniężne nie podlega wypłacie ani zamianie.
3. Regulamin zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 90/2024 z dnia 24.09.2024 r., wchodzi w życie z dniem 2 października 2024 r.



Edyta Fundowicz
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu