

## Regulamin Promocji „Prezent dla Uczestników Klubu NN – Dodatkowa ochrona assistance medyczny”

### I. Organizator promocji

1. Organizatorem Promocji „Prezent dla Uczestników Klubu NN – Dodatkowa ochrona assistance medyczny” jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

### II. W regulaminie używamy pojęć

1. **My** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028131, NIP: 5260305006, kapitał zakładowy: 59.460.000 zł, kapitał wpłacony: 59.460.000 zł.
2. **Ubezpieczyciel (Mondial Assistance)** – AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000189340, NIP 1070000164, REGON 01564769, o kapitale zakładowym spółki macierzystej 18 510 562,50 EUR, wpłaconym w całości, na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
3. **Ty/Uczestnik promocji** – osoba fizyczna, która jest upoważniona do udziału w Promocji zgodnie z Regulaminem.
4. **Umowa ubezpieczenia assistance** – Umowa ubezpieczenia grupowego assistance „Klub NN”, do której mają zastosowanie Ogólne warunki ubezpieczenia „Assistance medyczny”.
5. **Oświadczenie „Odbierz Prezent”** – Twoja deklaracja o chęci skorzystania z dodatkowej ochrony oferowanej w ramach Umowy ubezpieczenia assistance.
6. **Certyfikat** – dokument ubezpieczenia, który potwierdza, że Ubezpieczyciel objął Cię ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia assistance. Znajdziesz w nim informacje o dacie rozpoczęcia i zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
7. **Klub NN** – nasz program, którego zasady określa odrębny Regulamin Klubu NN.
8. **Moje NN** – internetowy serwis obsługowy dostępny pod adresem elektronicznym [moje.nn.pl](http://moje.nn.pl), który funkcjonuje w oparciu o odrębny Regulamin platformy Moje NN.

### III. Promocja

#### Jak działa promocja

1. Promocja rozpoczyna się 22 stycznia 2025 r. o godzinie 12.00 i kończy 2 kwietnia 2025 r. o godzinie 12.00.
2. Promocja skierowana jest do osób, które są Uczestnikami Klubu NN.
3. Celem promocji jest premiowanie Uczestników Klubu NN.
4. W ramach promocji możesz skorzystać z dodatkowej ochrony wynikającej z Umowy ubezpieczenia assistance.
5. Aby skorzystać z Promocji wystarczy, że w okresie od 22 stycznia 2025 r. od godziny 12.00 do 2 kwietnia 2025 r. do godziny 12.00 złożysz Oświadczenie „Odbierz prezent” za pośrednictwem serwisu Moje NN, w zakładce Klub NN.
6. Koszt Umowy ubezpieczenia assistance (składkę ubezpieczeniową) finansujemy my. Oznacza to dla Ciebie, że nie będziesz ponosić żadnych kosztów z tytułu dodatkowej ochrony.

#### Objęcie ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia assistance

7. Do Umowy ubezpieczenia assistance w ramach promocji zostaniesz zgłoszony po złożeniu Oświadczenia „Odbierz prezent”. Zrobisz to za pośrednictwem serwisu Moje NN, w zakładce Klub NN.
8. Oświadczenie „Odbierz prezent”, możesz złożyć najpóźniej do 2 kwietnia 2025 r. do godziny 12.00.
9. Ochrona ubezpieczeniowa zaczyna się w dniu następnym po dniu, w którym złożysz Oświadczenie „Odbierz prezent”. Ochroną w ramach Umowy grupowego ubezpieczenia assistance zostaniesz objęty na okres kolejnych 90 dni.
10. Jako potwierdzenie objęcia ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia assistance otrzymasz od nas Certyfikat. Znajdziesz go w zakładce „Dokumenty” w Moje NN.
11. Zakres ubezpieczenia a także warunki przyznania świadczenia oraz wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela są określone w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Assistance medyczny”. Ogólne warunki ubezpieczenia „Assistance medyczny” wyślemy do Ciebie na adres e-mail jeżeli wyrazisz zainteresowanie tym prezentem. Znajdziesz je również w Moje NN, w zakładce Klub NN.

#### IV. Reklamacje

##### Jak możesz zgłosić reklamację

1. Reklamację dotyczącą Promocji możesz nam zgłosić w wybrany przez siebie sposób:
  - a) przez formularz reklamacyjny na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl)
  - b) na piśmie – pismo możesz dostarczyć do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie (ul. Topiel 12, Warszawa), albo wysłać do nas na adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
  - c) ustnie – możesz do nas zadzwonić: 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo przyjść do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie.
2. Reklamacja powinna zawierać Twoje dane, które pozwolą nam na identyfikację kogo dotyczy, powinna zawierać opis reklamacji oraz dane kontaktowe, które umożliwią nam udzielenie odpowiedzi.
3. Reklamacje dotyczące świadczeń assistance należy zgłaszać do Ubezpieczyciela, zgodnie z warunkami opisanymi w Ogólnych warunkach ubezpieczenia „Assistance medyczny”.

##### Kiedy odpowiemy na reklamację

4. Na Twoją reklamację odpowiemy niezwłocznie. Maksymalnie może nam to zająć 14 dni.

##### W jaki sposób odpowiemy na Twoją reklamację

5. Gdy rozpatrzymy Twoją reklamację wyślemy Ci odpowiedź. Odpowiedź możemy wysłać:
  - a) na adres e-mail (napisz nam w treści reklamacji, że chcesz odpowiedź w takiej formie i podaj adres e-mail, na który mamy ją wysłać),
  - b) pisemnie (jeśli nie napiszesz nam w reklamacji, że chcesz odpowiedź na adres e-mail wyślemy ją adres korespondencyjny, który nam podałeś).

#### V. Dane osobowe

##### Gdzie znajdziesz informacje o przetwarzaniu danych osobowych

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Regulaminie Klubu NN, dostępnym na stronie [www.nn.pl/klub-nn](http://www.nn.pl/klub-nn) oraz w Moje NN w zakładce Klub NN.

#### VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie [www.nn.pl/klub-nn](http://www.nn.pl/klub-nn) oraz w Moje NN w zakładce Klub NN.
2. Sfinansowanie kosztu składki w związku z Promocją nie powoduje powstania po Twojej stronie obowiązku rozliczenia podatku dochodowego od osób fizycznych. Tą kwestą zaopiekujemy się My.
3. Regulamin zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 10/2025 z dnia 16.01.2025 r., wchodzi w życie z dniem 22 stycznia 2025 r.



Edyta Fundowicz  
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz  
Członek Zarządu