

# Regulamin Program Assistance „Pandemia pod kontrolą” (dalej: Regulamin)

## Organizator Programu

1. Organizatorem Programu Assistance „Pandemia pod kontrolą”, zwanego dalej „Programem” jest Nationale Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A z siedzibą przy ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000025443, kapitał zakładowy 41.000.000,00 zł, wpłacony w całości; NIP 527-10-02-574 (dalej: Nationale Nederlanden lub Organizator).

## Cel Programu i czas trwania Programu

2. Celem Programu jest umożliwienie uczestnikom Programu przystąpienia do umowy grupowego ubezpieczenia assistance „Pandemia pod kontrolą” (Umowa assistance) zawartej pomiędzy Nationale-Nederlanden (Ubezpieczający) a Europ Assistance S.A. (Ubezpieczyciel), zarejestrowaną w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers i skorzystania ze świadczeń assistance dostarczanych przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Europ Assistance Polska Sp. z o.o. (Centrum Operacyjne) – Ubezpieczenie assistance.
3. Program trwa przez czas obowiązywania Umowy assistance. Po rozwiązaniu Umowy assistance Program będzie kontynuowany do najbliższej rocznicy Umowy grupowego ubezpieczenia na życie „Razem dla siebie” zawartej w czasie trwania Programu w stosunku do ubezpieczonych, którzy:
  - a) przystąpili do Ubezpieczenia assistance w czasie trwania Umowy assistance oraz
  - b) przystąpią do Ubezpieczenia assistance w okresie do najbliższej rocznicy Umowy grupowego ubezpieczenia na życie „Razem dla siebie”.

## Świadczenia Assistance

4. Zakres Ubezpieczenia assistance obejmuje organizację i pokrycie kosztów pomocy udzielonej

Ubezpieczonemu przez Centrum Operacyjne w razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego rozumianego zgodnie z definicją zawartą w Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia assistance „Pandemia pod kontrolą” i na warunkach w nich określonych.

5. Centrum Operacyjne zapewnia organizację i pokrycie kosztów poniższych usług:
  - a) rozpoznanie objawów choroby pandemicznej
  - b) zdalne konsultacje lekarskie
  - c) telekonsultacje psychologiczne
  - d) usługi infolinii
  - e) zakupy z dostawą do domu
  - f) zdalne wsparcie IT
  - g) Test na obecność choroby pandemicznej
  - h) Izolacja w warunkach domowych
  - i) Tele-Wsparcie
  - j) Opieka nad dziećmi lub osobami starszymi
  - k) Transport medyczny
  - l) Rehabilitacja
6. Zasady korzystania ze świadczeń assistance w ramach Programu oraz limity świadczeń wskazane są w Regulaminie oraz w Ogólnych warunkach ubezpieczenia assistance „Pandemia pod kontrolą” Europ Assistance S.A., które zamieszczone są na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl).
7. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Ubezpieczenia assistance jest udzielana na okres od daty przystąpienia do Programu do najbliższej rocznicy przystąpienia do Umowy grupowego ubezpieczenia na życie „Razem dla siebie”, z zastrzeżeniem, iż data przystąpienia do Programu nie może być wcześniejsza niż data przystąpienia do Umowy grupowego ubezpieczenia na życie „Razem dla siebie”. Okres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia assistance będzie automatycznie przedłużany w czasie trwania Programu, na kolejne okresy roczne bez konieczności ponownego przystępowania Ubezpieczonego do ubezpieczenia assistance, do czasu zakończenia Programu, z uwzględnieniem postanowień pkt 3.

## Udział w Programie

8. Uczestnikami Programu mogą być wyłącznie Ubezpieczeni objęci ochroną z tytułu Umowy grupowego ubezpieczenia na życie „Razem dla siebie”, oferowanej przez Nationale-Nederlanden, którzy na deklaracji przystąpienia zgłoszą chęć udziału w Programie i przystąpienia do ubezpieczenia assistance.
9. Udział w Programie jest dobrowolny. Uczestnik Programu może w każdym czasie zrezygnować z Programu i zgłosić do Organizatora Programu wystąpienie z grupowego ubezpieczenia assistance.
10. Uczestnik Programu może w ramach Ubezpieczenia assistance wybrać Zakres świadczeń Podstawowy albo Zakres świadczeń Rozszerzony zgodnie z dostępnością zakresów określoną przez ubezpieczającego z Umowy grupowego ubezpieczenia na życie „Razem dla siebie”, w ramach której jest objęty ochroną ubezpieczeniową uprawniającą do uczestnictwa w Programie.
11. Warunkiem uczestnictwa w Programie jest złożenie oświadczenia obejmującego zgodę objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy assistance. Wyrażenie powyższej zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do dokonania zgłoszenia do Ubezpieczenia assistance i realizacji świadczeń assistance.
12. Świadczenia assistance będą realizowane do wyczerpania limitów wskazanych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia assistance „Pandemia pod kontrolą”.
13. W przypadku:
  - a) rozwiązania Umowy grupowego ubezpieczenia na życie „Razem dla siebie”,
  - b) rezygnacji uczestnika Programu z ochrony w ramach tej umowy lub
  - c) rezygnacji uczestnika Programu z udziału w Programie,Organizator Programu zgłosi do Europ Assistance S.A. rezygnację uczestnika Programu z Ubezpieczenia assistance.

## Wygaśnięcie prawa do udziału w Programie

14. Prawo do udziału w Programie wygasa:
  - a) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy assistance, z zastrzeżeniem pkt. 3.
  - b) z dniem zgłoszenia przez Nationale-Nederlanden wystąpienia uczestnika z Programu.
15. W przypadku wygaśnięcia prawa uczestnika Programu do udziału w Programie z przyczyn wskazanych w pkt 14 a) uczestnik Programu zostanie poinformowany w formie pisemnej.

## Ochrona Danych Osobowych

16. Nationale-Nederlanden i Europ Assistance S.A. przetwarzają dane osobowe jako dwaj niezależni administratorzy danych, każdy we wskazanych przez siebie celach.
17. Klauzula informacyjna Ubezpieczyciela znajduje się w Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia assistance „Pandemia pod kontrolą”.

18. Klauzula informacyjna Ubezpieczającego znajduje się na deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia grupowego Umowy grupowego ubezpieczenia na życie „Razem dla siebie”.

## Postanowienia końcowe

19. Informacja o wszelkich zmianach Regulaminu mających wpływ na prawa uczestników Programu oraz o zmianie Ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia assistance „Pandemia pod kontrolą” zostanie przesłana uczestnikom Programu oraz zostanie umieszczona na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl).
20. Wszelkie reklamacje związane z Programem, uczestnik Programu zobowiązany jest zgłaszać do Nationale-Nederlanden:
  - a) w formie pisemnej – osobiście, w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden, lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
  - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście podczas wizyty Klienta w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden,
  - c) w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej [www.nn.pl](http://www.nn.pl)
21. Nationale-Nederlanden udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
22. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej Nationale-Nederlanden poinformuje osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, wskaże okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji i określi przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.
23. Wszelkie roszczenia związane z realizacją świadczeń assistance w Umowy assistance uczestnik Programu zobowiązany jest zgłaszać bezpośrednio do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
  - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +(48) 22 205 75 80 albo osobiście),
  - c) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: [quality@europ-assistance.pl](mailto:quality@europ-assistance.pl)).
24. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 października 2020 roku.
25. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Programu bez podania przyczyn.