

„Ubezpieczenie turystyczne w Nationale-Nederlanden”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym „Ubezpieczenie turystyczne w Nationale-Nederlanden”

Przedsiębiorstwo: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia turystycznego OWU/TRV07/1/2023.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne (Dział II i grupa 1, 8, 9, 13, 16, 18)



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od tego, jaki wykupisz zakres, przedmiotem ubezpieczenia może być:

- ✓ zdrowie, mienie, które zabierasz ze sobą w podróż np. bagaż lub sprzęt sportowy, odpowiedzialność cywilna, oraz trudne sytuacje losowe, które mogą przytrafić się w podróży.

Zakres Podstawowy to:

- ✓ Koszty leczenia i Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej lub
- ✓ Koszty Leczenia i Pomoc Assistance w Podróży krajowej.

Zakres możesz rozszerzyć o:

- ✓ Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym (dalej OC);
- ✓ Ubezpieczenie Następstw Wypadków (dalej NW);
- ✓ Ubezpieczenie Bagażu;
- ✓ Ubezpieczenie Sprzętu sportowego;
- ✓ Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego w wynajętym Samochodzie;
- ✓ Assistance samochodowy;
- ✓ Sporty zimowe;
- ✓ Sporty ekstremalne;
- ✓ Zaostrenie Choroby przewlekłej.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ osób, które nie mieszkają w Polsce;
- ✗ osób, które podróżują do kraju innego niż Polska, a są w nim objęci systemem ubezpieczenia zdrowotnego;
- ✗ osób, które znajdują się na liście osób objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm;
- ✗ osób, które podróżują do lub przez kraje uznawane jako kraj UHRC (aktualną listę krajów znajdziesz tutaj: www.nn.pl/uhrc);
- ✗ szkód o wartości mniejszej niż 100 PLN – za wyjątkiem ubezpieczenia „Kosztów leczenia i Pomocy Assistance”;
- ✗ szkód powstałych w trakcie 3 pierwszych dni od zawarcia umowy ubezpieczenia jeżeli jeden ubezpieczony przebywa poza granicami Polski w chwili zawarcia umowy.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie pomożemy i nie wypłacimy pieniędzy za Zdarzenia ubezpieczeniowe, które powstały wskutek:

- ! eksplozji atomowej, promieniowania radioaktywnego, działań wojennych, rozruchów, zamieszek, konfliktów zbrojnych i aktywnego, i dobrowolnego udziału osoby Ubezpieczonej w aktach przemocy lub w aktach terroru;
- ! działania osoby Ubezpieczonej po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub psychoaktywnych, leków których nie zalecił lekarz
- ! winy umyślnej osoby Ubezpieczonej lub Osoby bliskiej;
- ! działań osoby Ubezpieczonej wbrew miejscowemu prawu, zakazom i nakazom władz lokalnych;
- ! zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych zaburzeń psychicznych lub innych zaburzeń, zachowań, w tym nerwic.

Nie będziemy mogli pomóc i wypłacić pieniędzy, jeśli osoba Ubezpieczona będzie:

- ! usiłować popełnić przestępstwo, samobójstwo, popełni przestępstwo, samobójstwo, umyślnie dokona samookaleczenia lub jej/jego ciało zostanie uszkodzone na jej/jego prośbę;
- ! uprawiać wyczynowo sport, aby uzyskać jak najlepsze wyniki w ramach regularnych treningów, zawodów i turniejów, zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych;
- ! wykonywać pracę inną niż praca umysłowa. Praca umysłowa to praca w biurze, udział w konferencjach i szkoleniach, udział w wolontariacie;
- ! brać udział w nielegalnych strajkach, akcjach protestacyjnych.

Wyłączenia, które wymieniliśmy wyżej dotyczą zakresu podstawowego. Pełen zakres wyłączeń znajdziesz w punkcie „Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?” w Rozdziałach od 2 do 8 Ogólnych warunków ubezpieczenia turystycznego OWU/TRV07/1/2023.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej na terenie Polski, Europy lub całego Świata za wyjątkiem terytorium Afganistanu, Algierii, Białorusi, Birmy (Mjanma), Iraku, Iranu, Korei Północnej, Kuby, Regionu Krymu i Ługańskiej oraz Donieckiej Republiki Ludowej, Rosji, Sudanu, Sudanu Południowego, Syrii, Wenezueli oraz Drugiego kraju zamieszkania Ubezpieczonego.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

1. Szkodę możesz zgłosić Ty, osoba Ubezpieczona lub inna osoba.
2. Osoba Ubezpieczona ma obowiązek:
 - a) poinformować jak najszybciej Centrum Alarmowe, najlepiej w ciągu 5 dni, jeśli:
 - ulegnie Wypadkowi lub Nagle zachoruje;
 - wyrządzi szkodę osobie trzeciej i konieczne będzie pokrycie skutków szkody;
 - Bagaż lub Sprzęt sportowy zostanie uszkodzony lub skradziony;
 - zapłaci Udział własny w szkodzie powstałej w wynajętym Samochodzie;
 - Pojazd zepsuje się, zostanie uszkodzony lub skradziony.
 - b) zastosować się do zaleceń Centrum Alarmowego.
 - c) podać informacje, które są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia, abyśmy mogli udzielić pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia.
 - d) podać Centrum Alarmowemu dane kontaktowe do siebie lub osoby bliskiej.
 - e) udostępnić Centrum Alarmowemu dokumenty (medyczne, które zawierają diagnozę oraz przebieg leczenia, faktury lub rachunki), o które poprosimy w związku ze szkodą. Dokumenty te będą nam potrzebne, abyśmy mogli rozpatrzyć zgłoszenie i podjąć decyzję o udzieleniu pomocy lub wypłacie pieniędzy z ubezpieczenia.
 - f) jeśli to możliwe postarać się zmniejszyć rozmiar szkody oraz pomóc nam przy ustaleniu osoby, która wyrządziła jej szkodę (zapisz imię i nazwisko, dane adresowe, numer telefonu);
 - g) w przypadku ubezpieczenia „Następstw wypadków” przesłać pełną dokumentację, która dotyczy wypadku, najlepiej w ciągu 30 dni od dnia zakończenia podróży.
3. Możemy poprosić osobę Ubezpieczoną o przetłumaczenie na język polski przesłanych nam dokumentów, napisanych w języku innym niż: angielski, francuski, hiszpański, niemiecki, rosyjski, włoski.
4. Jeżeli z przyczyn niezależnych od osoby Ubezpieczonej nie może ona skontaktować się z naszym Centrum Alarmowym i samodzielnie pokryje koszty szkody to może ubiegać się o ich zwrot. W tym celu powinna skontaktować się z Centrum Alarmowym, kiedy będzie to możliwe, najlepiej w ciągu 7 dni.
5. Zgłoszenie można wysłać do nas na maila: refundacje@nn.pl.

Obowiązki, które wymieniliśmy wyżej dotyczą całej umowy. Dodatkowe obowiązki wymieniliśmy w punkcie „Jakie są Twoje obowiązki?” w Rozdziałach od 4 do 7 Ogólnych warunków ubezpieczenia turystycznego OWU/TRV07/1/2023.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacisz przed zawarciem umowy w złotych, jednorazowo przez bramkę płatności online.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazujemy w Polisie – od daty rozpoczęcia do daty końca ochrony ubezpieczeniowej ale nie wcześniej niż po upływie:
 - 4 godzin – jeśli wszystkie osoby Ubezpieczone znajdują się na terenie Polski w momencie zawarcia umowy;
 - 3 dni – jeśli choć jedna z osób Ubezpieczonych przebywa za granicą w momencie zawarcia umowy.
- Ochrona ubezpieczeniowa dla każdego z ubezpieczeń kończy się w momencie:
 - wygaśnięcia umowy (kiedy skończy się okres ubezpieczenia) lub
 - wyczerpania sumy ubezpieczenia (kiedy wypłacimy jej równowartość);w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.
- Ochronę przedłużymy do 48 godzin, bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, jeśli powrót osoby Ubezpieczonej opóźnia się z przyczyn losowych na które nie ma wpływu, takich jak:
 - awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
 - zdarzenia losowe i akcje ratownicze z nimi związane;
 - odwołanie lub opóźnienie transportu publicznego ze względu na złe warunki pogodowe;
 - wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.



Jak rozwiązać umowę?

- Umowę zawieramy na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy. Nie ma możliwości jej wypowiedzenia.
- Możesz odstąpić od umowy, jeśli okres ubezpieczenia jest dłuższy niż 30 dni.
- Odstąpienie od umowy wymaga Twojego pisemnego oświadczenia. Oświadczenie możesz od nas złożyć w terminie 30 dni, od dnia zawarcia umowy. Forma pisemna to dla nas również wysłanie maila na: info@nn.pl.
- Jeśli zawrzesz z nami umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, możesz odstąpić od niej do 30 dni od chwili:
 - gdy poinformujemy Cię, że zawarliśmy umowę lub
 - od dnia potwierdzenia informacji o umowie wymaganymi przepisami prawa jeżeli jest to termin późniejszy.
- Składkę zwrócimy pomniejszoną o kwotę za wykorzystany okres ochrony. Składkę zwrócimy Ci w ciągu 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.