

# Informacja do ogólnych warunków ubezpieczenia „Assistance domowy”

zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer postanowienia OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Art. 4 Art. 5
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Art. 4 Art. 6

# Ogólne warunki ubezpieczenia „Assistance domowy”

## ARTYKUŁ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „ASSISTANCE DOMOWY” (zwane dalej: OWU) mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia (dalej: Umowa ubezpieczenia assistance), zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na rzecz Ubezpieczonych. OWU regulują zasady oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej świadczonej Ubezpieczonym przez Ubezpieczyciela.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko utraty bądź dalszego uszkodzenia mienia wskutek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w Miejscu zamieszkania w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszych OWU jest udzielana wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Świadczenia ubezpieczeniowe przysługujące Ubezpieczonemu na podstawie niniejszych OWU są realizowane przez Ubezpieczyciela na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje mailem Ubezpieczonemu, przed objęciem ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia assistance informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku.
6. Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c.

## ARTYKUŁ 2. DEFINICJE

1. **Akt terroru** – akt polegający na użyciu siły lub przemocy przez pojedynczą osobę lub grupę osób działających samodzielnie, w imieniu jakiegokolwiek organizacji lub rządu bądź w porozumieniu z taką organizacją lub rządem, popełniony z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych albo podobnych, z zamiarem wywarcia wpływu na rząd lub zastraszenia społeczeństwa albo jego części.
2. **Awaria** – wystąpienie co najmniej jednej awarii z poniższej listy: Awarii Urządzenia gazowego; Awarii Instalacji elektrycznej; Awarii Instalacji gazowej; Awarii Instalacji grzewczej; Awarii Instalacji wodno-kanalizacyjnej.
3. **Awaria Urządzenia gazowego** – wynikające z Przyczyny wewnętrznej uszkodzenie Urządzenia gazowego, uniemożliwiające jego prawidłowe funkcjonowanie, które nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz nie jest spowodowane celowym, bezpośrednim działaniem człowieka.
4. **Awaria Instalacji elektrycznej** – wynikające z Przyczyny zewnętrznej lub Przyczyny wewnętrznej uszkodzenie Instalacji elektrycznej, powodujące zaprzestanie funkcjonowania Instalacji elektrycznej lub nieprawidłowe jej działanie.
5. **Awaria Instalacji gazowej** – wynikające z Przyczyny wewnętrznej rozszczelnienie Instalacji gazowej, skutkujące niekontrolowanym wydostawaniem się gazu poza obręb Instalacji gazowej.
6. **Awaria Instalacji grzewczej** – wynikające z Przyczyny wewnętrznej zaprzestanie prawidłowej pracy kotła centralnego ogrzewania lub rozszczelnienie Instalacji grzewczej, skutkujące wyciekami wody.
7. **Awaria Instalacji wodno-kanalizacyjnej** – wynikające z Przyczyny wewnętrznej rozszczelnienie Instalacji wodno-kanalizacyjnej, skutkujące wyciekami.
8. **Certyfikat** – dokument ubezpieczenia, który potwierdza objęcie Ubezpieczonego ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia assistance oraz wskazuje Okres ochrony ubezpieczeniowej.
9. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy przypadających w tych dniach.
10. **Instalacja elektryczna – układ przewodów i kabli w Miejscu zamieszkania** wraz ze sprzętem i osprzętem elektroinstalacyjnym, urządzeniami, mający swój początek przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym energii elektrycznej zamontowanym przez dystrybutora energii elektrycznej i koniec na gniazdkach wtyczkowych, wypustkach oświetleniowych, zainstalowanych na stałe odbornikach zasilanych energią elektryczną.
11. **Instalacja gazowa** – przewody i armatura gazowa dostarczające i rozprowadzające gaz, znajdujące się w Miejscu zamieszkania, z wyłączeniem Urządzeń gazowych. Granicą instalacji jest kurek lub zawór główny odcinający Miejsce zamieszkania od zewnętrznej sieci gazowej.
12. **Instalacja grzewcza** – urządzenia grzewcze znajdujące się w Miejscu zamieszkania: kotły gazowe, kondensacyjne i konwencjonalne, kotły elektryczne, kotły na paliwa stałe, kotły olejowe, elektryczne i gazowe podgrzewacze wody, pompa ciepła.
13. **Instalacja wodno-kanalizacyjna** – przewody i armatura wodna, dostarczające i rozprowadzające wodę oraz odprowadzające ścieki, znajdujące się w Miejscu zamieszkania, rozpoczynająca się od urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego (wodomierza), a kończąca się na przyłączy do pionu kanalizacyjnego lub ścianie zewnętrznej budynku.

14. **Miejsce zamieszkania** – adres domu lub mieszkania, w którym zamieszkuje Ubezpieczony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem garaży i budynków gospodarczych, do których nie można dostać się wewnętrznymi drzwiami z mieszkalnego budynku głównego.
15. **Okres ochrony ubezpieczeniowej** – okres 90 dni na jaki udzielono ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy ubezpieczenia. Okres ochrony ubezpieczeniowej rozpoczyna się w następnym dniu po dniu, w którym Ubezpieczony przystąpi do Umowy ubezpieczenia assistance.
16. **Przyczyna zewnętrzna** – zdarzenie, które było wyłącznym czynnikiem prowadzącym do wystąpienia awarii, polegające na oddziaływaniu na dany sprzęt lub instalację: energii kinetycznej, termicznej lub elektrycznej.
17. **Przyczyna wewnętrzna** – czynnik powodujący awarię danego sprzętu lub awarię instalacji, mający źródło wewnątrz sprzętu lub instalacji, nie wynikający z Przyczyny zewnętrznej.
18. **Ubezpieczający** – spółka działająca pod firmą Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000028131; NIP: 5260305006, kapitał zakładowy: 59 460 000 zł, wpłacony w całości.
19. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna będąca Klientem Ubezpieczającego, która została zgłoszona przez Ubezpieczającego do Umowy ubezpieczenia assistance.
20. **Ubezpieczyciel** – spółka pod firmą AWP P&C S.A. z siedzibą we Francji, wykonująca działalność w Polsce poprzez AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000189340, NIP 1070000164, REGON 01564769, o kapitale zakładowym spółki macierzystej 18 510 562,50 EUR, wpłaconym w całości, na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
21. **Umowa ubezpieczenia assistance** – umowa grupowego ubezpieczenia assistance, zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na rzecz Ubezpieczonych, do której mają zastosowanie OWU.
22. **Uszkodzenie dachu** – wynikające z Przyczyny zewnętrznej uszkodzenie powierzchni płaskiej pokrycia dachowego w Miejscu zamieszkania, z wyłączeniem kominów oraz rynien.
23. **Urządzenie gazowe** – znajdujące się w Miejscu zamieszkania gazowe kotły centralnego ogrzewania, podgrzewacze ciepłej wody użytkowej, ogrzewacze pomieszczeń i kuchenki gazowe jedno- i wielopalnikowe.
24. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – nagłe i nieprzewidziane zdarzenie, które wystąpiło w Okresie ochrony ubezpieczeniowej i które – stosownie do postanowień niniejszych OWU oraz obowiązujących przepisów prawa – stanowi podstawę wystąpienia do Ubezpieczyciela z roszczeniem o realizację świadczenia. Zdarzeniem ubezpieczeniowym jest Awaria lub Uszkodzenie dachu.

### **ARTYKUŁ 3. CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA, SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA, ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA ASSISTANCE**

1. Do Umowy ubezpieczenia assistance może zostać zgłoszona przez Ubezpieczającego osoba fizyczna będąca klientem Ubezpieczającego.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany zgłosić osoby, o których mowa w ust. 1, na zasadach określonych w Umowie ubezpieczenia assistance oraz przekazać tym osobom OWU mailem przed objęciem ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia assistance.
3. Składkę za Ubezpieczonych, zgłoszonych przez Ubezpieczającego Ubezpieczycielowi, uiszcza Ubezpieczający na zasadach określonych w Umowie ubezpieczenia assistance.
4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela względem danego Ubezpieczonego rozpoczyna się od dnia następnego po dniu, w którym Ubezpieczony przystąpił do ubezpieczenia i trwa przez Okres ochrony ubezpieczeniowej.
5. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia assistance na piśmie w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia poprzez przesłanie na adres siedziby Ubezpieczyciela oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia assistance.
6. W przypadku wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia assistance przed upływem okresu, na jaki Umowa ubezpieczenia assistance została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany Okres ochrony ubezpieczeniowej.
7. Ubezpieczony ma prawo wystąpić z Umowy ubezpieczenia assistance w każdym momencie jej trwania, na podstawie złożonego Ubezpieczającemu pisemnego oświadczenia o rezygnacji. Oświadczenie powinno zawierać dane, które pozwolą w sposób jednoznaczny zidentyfikować Ubezpieczonego, oraz prośbę o zaprzestanie obejmowania ochroną ubezpieczeniową. W takim przypadku odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonego ustaje z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji.
8. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego ustaje w przypadku wystąpienia jednego (najwcześniejszego) z wymienionych niżej przypadków:
  - 1) w przypadku odstąpienia Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia assistance w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia;
  - 2) z upływem 90 dniowego Okresu ochrony ubezpieczeniowej;
  - 3) w przypadku nieopłacenia składki przez Ubezpieczającego w terminie wymagalności i o ile składka

nie zostanie zapłacona w dodatkowym terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do opłacenia składki – z dniem następnym po upływie dodatkowego terminu; nie zwalnia to Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową;

- 4) z upływem ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie o rezygnacji, zgodnie z ust. 7;
- 5) z dniem wykorzystania sumy ubezpieczenia oraz limitu, o których mowa w art 5 ust. 4 OWU.
- 6) w dniu śmierci Ubezpieczonego.

#### ARTYKUŁ 4. PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko utraty bądź dalszego uszkodzenia mienia wskutek wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego w Miejscu zamieszkania w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
  - 1) **Interwencję hydraulika** – w razie Awarii Instalacji wodno-kanalizacyjnej w Miejscu zamieszkania, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszt interwencji hydraulika;
  - 2) **Interwencję elektryka** – w razie Awarii Instalacji elektrycznej w Miejscu zamieszkania, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszt interwencji elektryka;
  - 3) **Interwencję gazownika** – w razie Awarii Instalacji gazowej w Miejscu zamieszkania, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszt interwencji gazownika;
  - 4) **Interwencję dekarza** – w razie Uszkodzenia dachu w Miejscu zamieszkania, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszt interwencji dekarza;
  - 5) **Interwencję technika urządzeń grzewczych** – w razie Awarii Instalacji grzewczej w Miejscu zamieszkania, Ubezpieczyciel zorganizuje i pokryje koszt interwencji technika urządzeń grzewczych;
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów świadczeń assistance, wskazanych w ust. 2 z wyłączeniem kosztów materiałów i części użytych przez specjalistę, w granicach określonych w art. 5.

#### ARTYKUŁ 5. SUMA UBEZPIECZENIA I LIMITY ILOŚCIOWE ŚWIADCZEŃ

1. Ustalona suma ubezpieczenia i limit ilościowy świadczeń stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczyciel spełnia świadczenia do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w ust. 4 (Tabela nr 1), z uwzględnieniem maksymalnej liczby świadczeń do wykorzystania.
3. Maksymalna liczba świadczeń, o której mowa w ust. 2 oznacza, że Ubezpieczony może wykorzystać maksymalnie po jednym rodzaju świadczeń wymienionych w art. 4 ust. 2 na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
4. Tabela nr 1: zakres ubezpieczenia

Rodzaj świadczenia	Limity na wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej	Suma ubezpieczenia	Zdarzenie ubezpieczeniowe
Interwencja hydraulika	1 świadczenie	500 zł	Awaria
Interwencja elektryka	1 świadczenie	500 zł	
Interwencja gazownika	1 świadczenie	500 zł	
Interwencja technika urządzeń grzewczych	1 świadczenie	500 zł	Uszkodzenie dachu
Interwencja dekarza	1 świadczenie	500 zł	

#### ARTYKUŁ 6. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Przewidziane w niniejszych OWU świadczenia nie przysługują, a więc Ubezpieczyciel nie ma obowiązku organizowania i ponoszenia kosztów wskazanych w art. 4 świadczeń, jeśli zdarzenie nastąpiło w wyniku lub następstwie:
  - 1) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków oraz Aktów terroru i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez uprawnione władze;
  - 2) skażenia chemicznego, biologicznego lub radioaktywnego spowodowanego działaniem broni lub urządzenia wykorzystującego energię rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczość;
  - 3) oficjalnie ogłoszonych klęsk żywiołowych;

- 4) usiłowania popełnienia lub popełnienia umyślnego przestępstwa przez Ubezpieczonego, umyślnego udziału Ubezpieczonego w innym czynie zabronionym lub stawiania oporu podczas aresztowania lub zatrzymania;
  - 5) pozostawania przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
  - 6) umyślnego działania Ubezpieczonego;
  - 7) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa o ochronie przeciwpożarowej, przepisów prawa budowlanego oraz innych przepisów prawa, które dotyczą obowiązków właścicieli mienia,
  - 8) nieutrzymywania ubezpieczonego mienia w należyтым stanie technicznym, niedokonywania jego bieżącej konserwacji, okresowych przeglądów i nieusunięcia uszkodzenia, usterki i awarii,
  - 9) nieprzestrzegania zaleceń producentów lub dostawców dotyczących montażu, konserwacji, przechowywania i eksploatacji mienia,
  - 10) niedbania o konserwację instalacji i urządzeń doprowadzających lub odprowadzających wodę lub inne ciecze – w tym niezabezpieczania ich przed działaniem mrozu m.in. poprzez zapewnienie odpowiedniej temperatury w budynkach i ich częściach oraz w pomieszczeniach, w których znajduje się ubezpieczone mienie,
  - 11) uszkodzeń, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed rozpoczęciem Okresu ochrony ubezpieczeniowej;
  - 12) przerw w dostawie lub odłączenia mediów (w tym wody, gazu i energii elektrycznej) w Miejscu zamieszkania, bez względu na ich przyczynę;
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje budynków ani mienia ruchomego wykorzystywanych przez Ubezpieczonego do prowadzenia działalności gospodarczej. Ponadto z ochrony wyłączona jest każda wydzielona przestrzeń robocza wykorzystywana do celów komercyjnych w domu prywatnym, instalacje, za konserwację i utrzymanie których odpowiedzialna jest wspólnota mieszkaniowa, spółdzielnia lub dostawcy wody, gazu lub energii elektrycznej oraz budynki i lokale, wobec których właściwe władze nie wydały, cofnęły pozwolenie na użytkowanie lub stwierdzono jego nieważność.
  3. Ubezpieczyciel nie pokrywa następujących kosztów związanych ze Zdarzeniem ubezpieczeniowym lub organizowanymi przez Ubezpieczyciela świadczeniami:
    - a. kosztów odtworzenia pierwotnego wyglądu w związku z poszukiwaniem miejsca powstania uszkodzeń,
    - b. interwencji związanych z konserwacją instalacji elektrycznej, instalacji gazowej, instalacji hydraulicznej w Miejscu zamieszkania,
    - c. poszukiwania uszkodzeń: kucia ścian, podłóg, demontażu urządzeń i armatury, demontażu zabudowy kuchennej i łazienkowej,
    - d. usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego,
    - e. usług elektryka lub technika urządzeń grzewczych, związanych z naprawą uszkodzonych paneli fotowoltaicznych, żarówek, lamp, żyrandoli, led, świetlówek, halogenów, domofonów, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, a także w przypadku prowadzenia przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w odniesieniu do jakichkolwiek maszyn i urządzeń.

## **ARTYKUŁ 7. POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO I REALIZACJA ŚWIADCZEŃ**

1. W celu skorzystania ze świadczeń Ubezpieczony lub inna osoba zgłaszająca jest zobowiązana skontaktować się z Ubezpieczycielem, pod numerem telefonu (+48) 22 563 12 67 i podać następujące dostępne informacje, niezbędne do realizacji świadczeń:
  - 1) dane umożliwiające identyfikację Ubezpieczonego (imię i nazwisko Ubezpieczonego) oraz numer polisy;
  - 2) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą;
  - 3) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
2. Jeżeli Ubezpieczony z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Ubezpieczycielem i we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty świadczeń assistance określonych w art. 4 ust. 2, powinien poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela w terminie 7 dni, od kiedy skontaktowanie z Ubezpieczycielem stało się możliwe. Ubezpieczyciel zwraca ww. koszty na podstawie przedłożonych dokumentów, potwierdzających fakt zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego i poniesienia tych kosztów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 4, następuje na podstawie udokumentowanych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, do wysokości rzeczywistych poniesionych kosztów, maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia i limitu świadczeń określonych w art. 5.
4. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez Ubezpieczonego bez powiadomienia Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wypłaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie sam poniósłby w przypadku zorganizowania tej usługi

5. Ubezpieczyciel organizuje:
  - a. **Interwencja hydraulika** – w terminie do 8 h od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z ust. 1,
  - b. **Interwencja elektryka** – w terminie do 8 h od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z ust. 1,
  - c. **Interwencja gazownika** – w terminie do 2 dni roboczych od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z ust. 1,
  - d. **Interwencja technika urządzeń grzewczych** – w terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z ust. 1,
  - e. **Interwencja dekarza** – w terminie do 14 dni roboczych od zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z ust. 1
6. Jeżeli nie umówiono się inaczej, Ubezpieczyciel jest zobowiązany spełnić świadczenia przysługujące na podstawie OWU w terminie 30 dni od daty zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.
7. Jeżeli wyjaśnienie, w powyższym terminie, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 6.

## **ARTYKUŁ 8. PRAWA I OBOWIĄZKI Z TYTUŁU UMOWY UBEZPIECZENIA ASSISTANCE**

1. Ubezpieczony lub inna osoba kontaktująca się w jego imieniu, ma prawo do zgłoszenia Ubezpieczycielowi Zdarzenia ubezpieczeniowego, począwszy od pierwszego dnia Okresu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Osoba, o której mowa w ust. 1 powyżej, zobowiązuje się postępować zgodnie z dyspozycjami wydanymi przez Ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczony ma obowiązek poinformowania Ubezpieczającego o każdej zmianie danych, na podstawie których została objęta ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia assistance.
4. Do obowiązków Ubezpieczyciela należy:
  - 1) przyjmowanie i rejestracja zgłoszeń Zdarzeń ubezpieczeniowych;
  - 2) informowanie Ubezpieczonego lub innej osoby zgłaszającej zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego o dokumentach niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
  - 3) weryfikacja uprawnień Ubezpieczonego do świadczeń przysługujących na podstawie Umowy ubezpieczenia assistance;
  - 4) rozpatrywanie roszczeń z tytułu Umowy ubezpieczenia assistance;
  - 5) przekazywania OWU osobom ubiegającym się o objęcie ochroną ubezpieczeniową za pośrednictwem Ubezpieczającego mailem przed objęciem ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia assistance.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest do wypełniania obowiązków niezbędnych do realizacji Umowy ubezpieczenia assistance tzn. do:
  - 1) terminowego przekazywania składek należnych z tytułu Umowy ubezpieczenia assistance za wszystkich Ubezpieczonych;
  - 2) dostarczania Ubezpieczycielowi listy osób przystępujących do Umowy ubezpieczenia assistance;
  - 3) dostarczania listy osób występujących z Umowy ubezpieczenia assistance z zastrzeżeniem, że za prawidłowość przekazanych informacji odpowiada Ubezpieczający;
  - 4) niezwłocznego informowania Ubezpieczyciela o zmianie danych Ubezpieczonych (jeśli jest w ich posiadaniu), niezbędnych do prawidłowego wykonywania Umowy ubezpieczenia assistance.

## **ARTYKUŁ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia assistance, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia assistance bądź ich spadkobiercy posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy ubezpieczenia assistance mogą złożyć Ubezpieczycielowi:
  - 1) ustnie – telefonicznie pod numer: (+48) 22 522 26 40 (dostępny w Dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela;
  - 2) na piśmie – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
  - 3) w postaci elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia assistance niezwłocznie, nie później niż w terminie trzydziestu dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany na piśmie.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.

4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie Dyrektorowi Oddziału Ubezpieczyciela wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, na piśmie lub w postaci elektronicznej w terminie trzydziestu dni od jej otrzymania. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest na piśmie niezwłocznie, nie później niż w terminie trzydziestu dni od jej otrzymania i przesyłana jest pocztą lub zgodnie z ust. 3
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia assistance, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia assistance przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w *Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej*. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w *Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich*. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

### **Biuro Rzecznika Finansowego**

ul. Nowogrodzka 47A

00-695 Warszawa

tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja

+48 22 333-73-27 – Recepcja

faks +48 22 333-73-29

[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących aktów prawnych w zakresie Umowy ubezpieczenia assistance.
8. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
9. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uprawnionym z Umowy ubezpieczenia assistance bądź ich spadkobiercami jest język polski.
10. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia assistance można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
11. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia assistance można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia assistance.
12. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia assistance można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia assistance.
13. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Ubezpieczycielem a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
14. Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
15. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Ubezpieczyciela nr 021/2023 z dnia 22 listopada 2023 roku i wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2023 roku.



**Piotr Ruszowski**  
**Dyrektor Oddziału**

# Polityka prywatności

## Zasady ochrony prywatności

**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce** („my», „nas», „nasze”), jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

### 1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych i odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. **AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.**

### 2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, których zakres zależy Państwa umowy lub zgłoszonej sprawy, zgodnie z poniższym wykazem:

- Nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona)
- Imiona rodziców
- PESEL
- Adres zameldowania i zamieszkania
- Data urodzenia
- Płeć
- Numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości
- Numery telefonów
- Adres e-mail
- Numer polisy
- Dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia
- Dane o pracodawcy i statusie zatrudnienia
- Obywatelstwo
- Informacje o prowadzonej działalności gospodarczej
- Dane pozyskane w trakcie zgłoszenia oraz likwidacji szkody

W zależności od Państwa umowy lub szkody poprosimy jedynie o dane niezbędne w konkretnym przypadku. Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, tj. dane dotyczące stanu zdrowia oraz dane ze świadectw zgonu.

### 3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału (tj. z placówek medycznych, od Państwa pracodawcy, z Narodowego Funduszu Zdrowia) zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
Zarządzanie umową, w tym umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód, rozpatrywanie reklamacji)	Nie (z wyjątkiem sytuacji, kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych).	Art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. g) w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
<p>W celu informowania Państwa lub umożliwienia spółkom z Grupy kapitałowej AWP i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestań subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.</p>	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni naszych produktów i usług).
<p>Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa</p>	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
<p>W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację</p>	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego)
<p>W celu ograniczenia ryzyka w zakresie sankcji gospodarczych poprzez weryfikację i zastosowanie innych odpowiednich środków sprawdzających, czy klient lub ryzyko podlegające ubezpieczeniu nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom oraz czy umowa nie narusza żadnych sankcji gospodarczych, poprzez cykliczne kontrole ubezpieczonych i klientów, a także – na etapie likwidacji szkody – poprzez przeprowadzenie analizy pod względem obowiązywania sankcji finansowych w odniesieniu do ubezpieczonego oraz, w stosownych wypadkach, beneficjenta przed wypłatą odszkodowania lub świadczenia</p>	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
<p>W celu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym</p>	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapobieganie przestępstwom ubezpieczeniowym i obrona przed nadużyciami)
<p>W celu badania satysfakcji klienta</p>	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest badanie jakości świadczonych przez nas usług oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z tych usług)
<p>W celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami</p>	Nie	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami)

Na cele określone powyżej, nie wymagamy Państwa wyraźnej zgody (z wyjątkiem niektórych sytuacji, kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia lub nie są Państwo naszym klientem), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług lub likwidacji zgłoszonej szkody. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwrócą lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb, lub zlikwidować zgłoszonej przez Państwa szkody.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili tworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

#### **4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?**

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej. We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy AWP, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy AWP, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz AWP w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, likwidacja szkody, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępniemy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zapasów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

#### **5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?**

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy kapitałowej, do której należy AWP, poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regułami korporacyjnymi (BCR), które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z tej grupy kapitałowej. BCR oraz wykaz spółek należących do Grupy, które są zobowiązane do ich stosowania, można znaleźć na stronie [www.mondial-assistance.pl](http://www.mondial-assistance.pl). W wypadku, gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należytą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

## 6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na stronie: <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

## 7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

## 8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od daty ustania lub rozwiązania umowy lub stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6 letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

## 9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować listownie pod adresem:

**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce**  
**ul. Konstruktorska 12**  
**02-673 Warszawa**

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

**Inspektor Ochrony Danych**  
**AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce**  
**ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa**  
E-mail: [iodopl@mondial-assistance.pl](mailto:iodopl@mondial-assistance.pl)

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na <http://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

## 10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej: [www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx](http://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx), dostępna była zawsze ich aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce w dniu **31.03.2023 r.**

*\*RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2).*