

Regulamin Promocji ubezpieczenia Pandemia pod kontrolą dla Ubezpieczonych w ramach umów grupowego ubezpieczenia na życie Razem dla siebie

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów, w celu zapewnienia dodatkowej ochrony w czasach pandemii Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna organizuje Promocję ubezpieczenia „Pandemia pod kontrolą” (dalej: „Promocja”).

Organizator promocji

1. Organizatorem Promocji ubezpieczenia „Pandemia pod kontrolą” jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

Definicje

2. **Europ Assistance S.A.** – Europ Assistance S.A. – Ubezpieczyciel, zarejestrowany w rejestrze handlu i spółek Nanterre pod numerem 451 366 405, z siedzibą we Francji, 1 Promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers.
3. **Nationale-Nederlanden** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 25443, NIP: 527-10-02-574, kapitał zakładowy: 41.000.000 zł, kapitał wpłacony: 41.000.000 zł.
4. **Uczestnik Promocji** – ubezpieczony w ramach umowy grupowego ubezpieczenia na życie Razem dla siebie, zawartej z Nationale-Nederlanden w okresie Promocji, który przystąpił do Umowy assistance na zasadach określonych w Regulaminie.
5. **Umowa ubezpieczenia** – umowa grupowego ubezpieczenia na życie Razem dla siebie zawarta z Nationale-Nederlanden.
6. **Umowa assistance** – umowa grupowa ubezpieczenia assistance „Pandemia pod kontrolą” zawarta pomiędzy Nationale-Nederlanden a Europ Assistance S.A.

7. **Oświadczenie o przystąpieniu do Umowy assistance** – oświadczenie Uczestnika Promocji o wyrażeniu zgody na objęcie go ochroną ubezpieczeniową na warunkach promocyjnych w ramach Umowy assistance.
8. **Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy assistance** – Ogólne warunki ubezpieczenia Pandemia pod kontrolą, które stanowią Załącznik do Regulaminu Promocji.
9. **Regulamin Promocji** – niniejszy Regulamin określający zasady zawarcia ubezpieczenia „Pandemia pod kontrolą” w promocji dla Ubezpieczonych w ramach umów grupowego ubezpieczenia na życie Razem dla siebie.
10. **Rok polisowy** – następujących po sobie 12 pełnych miesięcy rozpoczynających się w dniu rozpoczęcia odpowiedzialności z tytułu Umowy ubezpieczenia oraz w dniu każdej kolejnej rocznicy tej umowy.

Zakres promocji

11. Promocja dotyczy możliwości przystąpienia do Umowy assistance wyłącznie w Zakresie świadczeń Rozszerzonym.
12. Składka za Umowę assistance w Zakresie świadczeń Rozszerzonym przeznaczona na pokrycie ryzyka ubezpieczeniowego oraz kosztów wykonywania działalności Europ Assistance S.A. jest opłacana za Uczestnika Promocji przez Nationale-Nederlanden. Jeżeli Uczestnik Promocji w trakcie jej trwania przestanie spełniać warunki Promocji, to ochrona ubezpieczeniowa z tytułu Umowy assistance względem Uczestnika Promocji wygasa a Nationale-Nederlanden zaprzestaje opłacać składki.
13. Zakresem Promocji objęte jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej Uczestnikom Promocji

na zasadach określonych w Regulaminie Promocji w ramach Umowy assistance w Zakresie świadczeń Rozszerzonym, zgodnie z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia Umowy assistance. Wszelkie pojęcia – zapisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im przez Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy assistance.

14. Promocja trwa od dnia 20.11.2020 r. do 30.04.2022 r.:
 - a) dotyczy osób, które przystąpią do Umowy ubezpieczenia zawartej w okresie od 20.11.2020 do 01.05.2021 r. na podstawie oferty Nationale-Nederlanden złożonej najpóźniej do 31.01.2021 r.
 - b) maksymalny okres opłacania składki za Uczestnika Promocji wynosi 12 miesięcy.

Przystąpienie do Umowy assistance

15. Do Umowy assistance w ramach Promocji mogą przystąpić Uczestnicy Promocji, którzy potwierdzą chęć przystąpienia do Umowy assistance poprzez złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do Umowy assistance.
16. Uczestnikom Promocji, przed złożeniem przez nich Oświadczenia o przystąpieniu do Umowy assistance, Nationale-Nederlanden udostępnia Regulamin Promocji oraz Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy assistance.
17. Oświadczenie o przystąpieniu do Umowy assistance na warunkach określonych w Regulaminie, Uczestnik Promocji może złożyć najpóźniej na 30 dni przed rocznicą Umowy ubezpieczenia zawartej w okresie od 20.11.2020 r. do 01.05.2021 r.
18. Promocja jest kierowana do osób z grup liczących co najmniej 120 osób uprawnionych do przystąpienia do Umowy ubezpieczenia zgodnie z zasadami określonymi w Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia na życie Razem dla siebie, w których składka podstawowa z tytułu Umowy ubezpieczenia wynosi co najmniej 50 zł.
19. Uczestnik Promocji zostanie objęty ochroną z tytułu Umowy assistance w terminie określonym zgodnie z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia Umowy assistance.
20. Po upływie 12 m-cy od zawarcia Umowy ubezpieczenia na zasadach Promocji, dotychczasowi Uczestnicy Promocji mogą nadal pozostawać objęci ochroną w ramach Umowy assistance, z zastrzeżeniem, że będą nadal Ubezpieczonymi w ramach Umowy ubezpieczenia i ubezpieczający z Umowy ubezpieczenia będzie przekazywał składkę za Umowę assistance.
21. Złożenie przez Uczestnika promocji Oświadczenia woli przystąpienia do Umowy assistance oznacza, iż Uczestnik promocji zapoznał się z postanowieniami Regulaminu Promocji oraz Ogólnymi warunkami ubezpieczenia Umowy assistance i zaakceptował je.
22. Potwierdzeniem objęcia Uczestnika Promocji Umową assistance jest dokument „Informacja o objęciu ochroną assistance” wysłany do Uczestnika Promocji

listem tradycyjnym na wskazany adres albo jego adres email (w formacie zahasłowanego pliku PDF).

23. Sfinansowane przez Nationale-Nederlanden składki w ramach Promocji są nagrodami, o których mowa w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 1426, z późn. zm.), a więc Nationale-Nederlanden nie ma obowiązków płatniczych względem tych nagród w przypadku Uczestników Promocji. Zwolnienie nie znajdzie zastosowania w przypadkach, gdy otrzymanie nagród ma związek z prowadzoną działalnością gospodarczą. W takich sytuacjach na Nationale-Nederlanden nie ciąży obowiązeki płatnicze ani informacyjne.

Reklamacje

24. Wszelkie reklamacje związane z Promocją, Uczestnik Promocji zobowiązany jest zgłaszać do Nationale-Nederlanden:
 - a) w formie pisemnej – osobiście, w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden, lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
 - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście podczas wizyty Klienta w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden,
 - c) w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej www.nn.pl.
25. Nationale-Nederlanden udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
26. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej Nationale-Nederlanden poinformuje osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, wskaże okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji i określi przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia otrzymania reklamacji.
27. Nationale-Nederlanden udziela odpowiedzi na reklamację w formie papierowej lub w formie innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź jest przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej reklamację.
28. Na wniosek osoby zgłaszającej reklamację Nationale-Nederlanden może udzielić odpowiedzi na reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej. Odpowiedź jest przesyłana na aktualny adres osoby zgłaszającej zarejestrowany w bazie danych Nationale Nederlanden albo na adres wskazany w reklamacji.

Dane osobowe

29. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie (00-342), przy ul. Topiel 12.
30. Z administratorem można skontaktować się poprzez adres email: info@nn.pl lub pisemnie (adres siedziby administratora). Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez email iod@nn.pl lub pisemnie (pod adresem siedziby administratora)
31. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich produktów i usług.
32. Dane będą przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, zgodnie z Regulaminem.
33. Dane osobowe będą przechowywane przez czas trwania Promocji, jak również przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z udziałem w Promocji i realizacji obowiązków (m.in. podatkowych czy sprawozdawczych) nałożonych przepisami obowiązującego prawa na administratora.
34. Dane osobowe będą przekazywane podmiotom, takim jak dostawcy usług IT czy podmioty wspierające obsługę infrastruktury administratora – podmioty te przetwarzają dane w imieniu i na rzecz administratora, na podstawie zawartej umowy oraz zgodnie z przekazanymi poleceniami.
35. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
36. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
37. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych, zgodnie z instrukcjami powyżej.
38. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia Promocji i jej rozstrzygnięcia.

Postanowienia końcowe

39. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.nn.pl.
40. Regulamin zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 64/2020 z dnia 20 października 2020 r., wchodzi w życie z dniem 20 listopada 2020 r. i obowiązuje do 30.04.2022 roku.