

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Umowa dodatkowa – śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł.

nr OWU/AR12/1/2021



Kontakt do Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.

Serwis internetowy

www.nn.pl

Infolinia

801 20 30 40 lub **+48 22 522 71 24**

Adres e-mail

info@nn.pl

Coś się stało? Jesteśmy tu dla Ciebie

1

Skorzystaj z Moje NN

na stronie www.nn.pl.

2

Po zalogowaniu lub rejestracji konta:

- wygodnie wypełnisz zgłoszenie, a część Twoich danych uzupełnimy automatycznie
- zgłosisz wiele zdarzeń w ramach jednego wniosku
- sprawdzisz na jakim etapie jest Twoje zgłoszenie

Spis treści

Regulamin Promocji Benefit lojalnościowy: Bezpłatna ochrona w ramach umowy dodatkowej „Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł	3
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Umowa dodatkowa – śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł	6
Art. 1 Co oznaczają używane pojęcia?	6
Art. 2 Kogo ubezpiecza Nationale-Nederlanden w ramach Umowy dodatkowej? Co obejmuje ubezpieczenie?	6
Art. 3 Jak długo trwa Umowa dodatkowa?	6
Art. 4 Komu i jaką kwotę wypłaci Nationale-Nederlanden po śmierci ubezpieczonego wskutek wypadku komunikacyjnego?	6
Art. 5 Co należy zrobić, aby Nationale-Nederlanden wypłaciło pieniądze?	6
Art. 6 W jakich sytuacjach Nationale-Nederlanden nie udziela ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłaci pieniędzy?	7
Art. 7 Zastosowanie Warunków	7
Art. 8 Wejście w życie Warunków Umowy dodatkowej	7
Załącznik A	
Informacja o przetwarzaniu danych osobowych	8

Regulamin Promocji Benefit lojalnościowy: Bezpłatna ochrona w ramach umowy dodatkowej „Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł.

Organizator promocji

1. Organizatorem Promocji Benefit lojalnościowy: Bezpłatna ochrona w ramach umowy dodatkowej „Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego” z sumą ubezpieczenia 100 000 zł. jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

Definicje

2. Nationale-Nederlanden – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy; XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000028131, NIP: 526-030-50-06; Kapitał zakładowy – 59 460 000 zł, wpłacony w całości.
3. Uczestnik Promocji – Ubezpieczający zawierający umowę ubezpieczenia Ochrona Jutra (oznaczoną kodem TUL1) w ramach Kampanii „W podziękowaniu za zaufanie”.
4. Umowa główna – indywidualna umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Nationale-Nederlanden oznaczona kodem TUL1.
5. Umowa dodatkowa – umowa dodatkowa ubezpieczenia – Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł., do której mają zastosowanie Ogólne warunki ubezpieczenia umowy dodatkowej – Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z SU 100 000 zł OWU/AR12/1/2021.
6. „Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy dodatkowej” – Ogólne warunki ubezpieczenia umowy dodatkowej Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł. OWU/AR12/1/2021, które stanowią Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Cel promocji

7. Celem Promocji „Benefit lojalnościowy: Bezpłatna ochrona w ramach umowy dodatkowej Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł.” (dalej: „Promocja”) jest premiowanie Klientów Nationale-Nederlanden, którzy zawrą umowę Ochrona Jutra (TUL1) w ramach kampanii „W podziękowaniu za zaufanie”, poprzez skierowanie do Klientów propozycji zawarcia darmowej umowy dodatkowej Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł.
8. Umowa dodatkowa obowiązuje wyłącznie – z Umową główną, w związku z którą uczestnik został zaproszony do Promocji.
9. Uczestnik promocji otrzyma propozycję ochrony z tytułu umowy dodatkowej Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł., dla wszystkich osób objętych ochroną ubezpieczeniową w ramach zawartej w Kampanii „W podziękowaniu za zaufanie” umowy Ochrona Jutra (TUL1).
10. Zakres ubezpieczenia wynikający z Umowy dodatkowej obejmuje świadczenie z tytułu śmierci wskutek wypadku komunikacyjnego, zgodnie z Ogólnymi warunkami ubezpieczenia Umowy dodatkowej. Wszelkie pojęcia podane z wielkiej litery, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im przez Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy dodatkowej.
11. Warunki korzystania ze świadczenia z tytułu Umowy dodatkowej określone są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Umowy dodatkowej.
12. Promocja trwa od stycznia 2023 roku do odwołania.

Skorzystanie z promocji

13. Ubezpieczony może być objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy dodatkowej wyłącznie raz w trakcie trwania Umowy głównej.
14. Ubezpieczony może być objęty ochroną ubezpieczeniową jedynie na podstawie jednej aktywnej Umowy dodatkowej.
15. Zawarcie przez Uczestnika Umowy dodatkowej oznacza, iż Uczestnik promocji zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Ogólnymi warunkami ubezpieczenia – Umowa dodatkowa Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł i zaakceptował je.

Reklamacje

16. Wszelkie reklamacje związane z Promocją, Uczestnik Promocji zobowiązany jest zgłaszać do Nationale-Nederlanden:
 - a) w formie pisemnej –przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
 - b) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24),
 - c) w formie elektronicznej poprzez formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie internetowej www.nn.pl
17. Nationale-Nederlanden udziela odpowiedzi na reklamację niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania.
18. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej poinformujemy osobę zgłaszającą Reklamację o przyczynie opóźnienia, wskażemy okoliczności potrzebne do rozpatrzenia Reklamacji i określimy przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni licząc od dnia otrzymania Reklamacji.
19. Odpowiedź na Reklamację udzielana jest w postaci papierowej lub w postaci innego trwałego nośnika informacji i przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na aktualny adres korespondencyjny osoby zgłaszającej Reklamację.
20. Odpowiedź na Reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej Reklamację. Odpowiedź jest przesyłana na jej aktualny adres zarejestrowany w bazie danych Nationale-Nederlanden albo na adres wskazany w Reklamacji.

Dane osobowe

21. Administratorem danych Uczestników promocji jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, z którym Uczestnik promocji może skontaktować się mailowo pisząc na adres: info@nn.pl lub pisemnie na adres Topiel 12, Warszawa (00-342).
22. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych – możesz skontaktować się z nim mailowo pod adresem: iod@nn.pl.
23. Przetwarzamy dane Uczestników promocji, w zakresie umożliwiającym nam ich identyfikację i realizację poniższych celów:
 - a) zawarcia Umowy dodatkowej z Uczestnikiem Promocji, na zasadach określonych w Regulaminie Promocji,
 - b) jako administrator danych możemy także przetwarzać dane Uczestników Promocji w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem danych oraz dokonujemy ich profilowania; pozwala nam to lepiej poznać oczekiwania naszych klientów, oceniać jakość oraz efektywność naszych działań,
 - c) realizacji innych obowiązków prawnych nałożonych na nas przepisami powszechnie obowiązującego prawa, np. prawa podatkowego czy przepisów dotyczących rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego.
24. Przetwarzamy dane Uczestnika promocji przez okres trwania umowy a po jej zakończeniu przez okres konieczny do upłynięcia terminów wskazanych w obowiązujących przepisach prawa (np. w ramach ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Dane w celach marketingowych przetwarzamy do czasu wniesienia sprzeciwu.
25. Możemy przekazywać dane Uczestnika promocji innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy przeprowadzić Promocję i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych oraz agenci ubezpieczeniowi. Z każdym z tych podmiotów posiadamy stosowną umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem danych – tak, aby były one bezpieczne.
26. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane osobowe do tych krajów przekazujemy na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony w tych krajach, a w przypadku jej braku – zawieramy tzw. Standardowe klauzule umowne, również zaakceptowane przez Komisję Europejską.
27. Każdej osobie, której dane dotyczą zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. W przypadkach, w których wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawy dla przetwarzania danych, Uczestnik Promocji może wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, w tym wobec przetwarzania w celach marketingowych.
28. Zapewniamy także realizację prawa do otrzymania od nas danych osobowych, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który możemy przesłać do innego, wskazanego przez Uczestnika promocji administratora danych, albo które możesz przesłać mu samodzielnie.
29. Uczestnik promocji ma także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
30. Podanie danych osobowych w związku z zawieraną Umową dodatkową, na zasadach określonych w Regulaminie jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy na warunkach określonych w Regulaminie.

Postanowienia końcowe

31. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie www.nn.pl.
32. Świadczenie przyznane w związku z promocją ma charakter sprzedaży premiowej i jest zwolnione z opodatkowania zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2020.1426 t.j. z dnia 2020.08.21). Regulamin zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 22/2023 z dnia 7 lutego 2023 r., wchodzi w życie z dniem 9 lutego 2023 roku i obowiązuje do odwołania.

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Umowa dodatkowa – śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł.

nr OWU/AR12/1/2021

Umowa dodatkowa, oznaczona w polisie i innych dokumentach wystawionych przez Nationale-Nederlanden kodem AR12, jest zawierana na podstawie Warunków oraz Ogólnych warunków ubezpieczenia Umowy dodatkowej – śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego z sumą ubezpieczenia 100 000 zł. nr OWU/AR12/1/2021.

Art. 1 Co oznaczają używane pojęcia?

1. **„Wypadek komunikacyjny”** – nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie, które stało się bezpośrednią i wyłączną przyczyną jego śmierci, zaistniałe w ruchu drogowym, powietrznym lub wodnym, któremu uległ Ubezpieczony jako:
 - a) pasażer albo kierujący pojazdem silnikowym w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym,
 - b) pasażer albo kierujący pojazdem szynowym, pasażerskim statkiem powietrznym albo wodnym, który uległ wypadkowi lub katastrofie,
 - c) pasażer albo kierujący rowerem albo motorowerem,
 - d) pieszy.
2. **„Suma ubezpieczenia”** – pieniądze wypłacane w przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek Wypadku komunikacyjnego. Suma ubezpieczenia wynosi 100 000 zł.

Art. 2 Kogo ubezpiecza Nationale-Nederlanden w ramach Umowy dodatkowej? Co obejmuje ubezpieczenie?

1. Ochroną ubezpieczeniową może zostać objęta osoba, która ukończyła 18. rok życia i nie ukończyła 71. roku życia.
2. Nationale-Nederlanden udziela ochrony ubezpieczeniowej 24 godziny na dobę na całym świecie.
3. Nationale-Nederlanden ubezpiecza życie Ubezpieczonego i w przypadku jego śmierci wskutek Wypadku komunikacyjnego, która nastąpiła nie później niż przed upływem 180 dni od tego wypadku, wypłaci pieniądze osobom uprawnionym.

Art. 3 Jak długo trwa Umowa dodatkowa?

1. Umowa dodatkowa zawierana jest:
 - a) na 5 lat albo
 - b) do najbliższej 5. rocznicy trwania Umowy od dokupienia Umowy dodatkowej, jednak na okres nie krótszy niż 4 lata i 1 Miesiąc polisowy.
2. Umowa dodatkowa trwa najdłużej do rocznicy rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, która nastąpi po ukończeniu przez Ubezpieczonego 75 lat.
3. Umowa dodatkowa wygasa:
 - a) z dniem wypłaty Sumy ubezpieczenia,
 - b) z upływem okresu, na jaki została zawarta,
 - c) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

Art. 4 Komu i jaką kwotę wypłaci Nationale-Nederlanden po śmierci ubezpieczonego wskutek wypadku komunikacyjnego?

1. Uprawniony nabywa prawo do Sumy ubezpieczenia z chwilą śmierci Ubezpieczonego.
2. Nationale-Nederlanden wypłaci Uprawnionemu Sumę ubezpieczenia.

Art. 5 Co należy zrobić, aby Nationale-Nederlanden wypłaciło pieniądze?

1. Nationale-Nederlanden powinno zostać zawiadomione o śmierci Ubezpieczonego wskutek Wypadku komunikacyjnego.
2. Wypłata Sumy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku o wypłatę, do którego należy dołączyć dokumenty wskazane w Warunkach oraz dokumenty potwierdzające zajście i okoliczności Wypadku komunikacyjnego (np. notatkę urzędową z policji).

**Art. 6 W jakich sytuacjach Nationale-Nederlanden
nie udziela ochrony ubezpieczeniowej i nie wypłaci pieniędzy?**

Nationale-Nederlanden nie wypłaci Sumy ubezpieczenia, jeżeli Wypadek komunikacyjny, w wyniku którego Ubezpieczony zmarł, został spowodowany lub miał miejsce w następstwie:

- a) okoliczności wyłączających odpowiedzialność Nationale-Nederlanden wskazanych w Warunkach,
- b) spożywania lub pozostawiania przez Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych na zlecenie Lekarza i w sposób przez niego zalecony,
- c) prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego środka transportu przez Ubezpieczonego, który nie był do tego uprawniony lub jeżeli pojazd lub inny środek transportu nie spełniał kryteriów dopuszczenia do ruchu drogowego, powietrznego lub wodnego, zgodnie z przepisami właściwego prawa,
- d) usiłowania popełnienia przestępstwa lub popełnienia przestępstwa z winy umyślnej przez Ubezpieczonego.

Art. 7 Zastosowanie Warunków

W sprawach nieuregulowanych w Warunkach Umowy dodatkowej mają zastosowanie odpowiednie postanowienia Warunków.

Art. 8 Wejście w życie Warunków Umowy dodatkowej

Warunki, zatwierdzone przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 7/2021 z dnia 15 stycznia 2021 r., wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2021r.

Załącznik A

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Kto jest administratorem moich danych i jak mogę się z nim skontaktować?

Administratorem Twoich danych oraz wskazanych przez Ciebie osób objętych ochroną ubezpieczeniową w związku z zawartą umową ubezpieczenia jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych – możesz się z nim skontaktować mailowo pod adresem: iod@nn.pl.

W jakim celu i w jaki sposób przetwarzane są moje dane?

Przetwarzamy Twoje dane oraz wskazanej przez Ciebie osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, w zakresie umożliwiającym nam Twoją identyfikację i realizację poniższych celów:

- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych zawartych w dostarczonej nam przez Ciebie dokumentacji szkodowej, w tym dokumentacji medycznej oraz realizacji procesu reklamacyjnego
- przepisy prawa nakazują nam dokonać oceny ryzyka ubezpieczeniowego przed zawarciem umowy – przetwarzamy więc Twoje dane w tym celu (w tym dane o stanie zdrowia) i robimy to w sposób zautomatyzowany, w ramach profilowania,
- przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiłyby nam zawarcie umowy z Tobą,
- zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym na naszą szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
- posiadamy także prawnie uzasadniony interes w zmniejszaniu ryzyka ubezpieczeniowego wynikającego z zawieranych przez nas umów ubezpieczenia, poprzez reasekurację,
- w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży również dochodzenie roszczeń z zawieranych przez nas umów oraz obrona przed kierowanymi przeciwko nam roszczeniami,
- jako administrator danych możemy także przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem Twoich danych oraz dokonujemy profilowania; pozwala nam to lepiej poznać Twoje oczekiwania, oceniać efektywność naszych działań oraz ich jakość.

W celu przygotowania dla Ciebie odpowiedniej oferty oraz dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, część decyzji podejmowanych w Twojej sprawie odbywa się w sposób zautomatyzowany – bez interwencji człowieka. Wykorzystujemy w tym celu wszystkie dane, jakie podajesz

nam we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Na podstawie udzielonych nam informacji oceniamy ryzyko ubezpieczeniowe oraz przygotowujemy dla Ciebie ofertę. Stosowane przez nas metody oceny ryzyka podlegają regularnym testom, aby zapewnić ich uczciwość, skuteczność oraz bezstronność. W przypadku otrzymania od nas decyzji podjętej w powyższy sposób przysługuje Ci prawo otrzymania stosownych wyjaśnień co do jej podstaw, wyrażenia swojego stanowiska, zakwestionowania tej decyzji i uzyskania interwencji ludzkiej.

Przez jak długo przetwarzane są moje dane?

Przetwarzamy Twoje dane przez okres trwania umowy a po jej zakończeniu przez 10 lat.

Czy moje dane są przekazywane innym podmiotom?

Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy realizować umowę i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty wspierające nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności, agenci ubezpieczeniowi, zakłady reasekuracji, call center, agencje i firmy marketingowe. Z każdym z tych podmiotów posiadamy stosowną umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem Twoich danych – tak, aby były one bezpieczne.

Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony w tych krajach, a w przypadku jej braku – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne, również zaakceptowane przez Komisję Europejską.

Jakie mam prawa?

Każdej osobie, której dane dotyczą zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. W przypadkach, w których wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawy dla przetwarzania Twoich danych, możesz wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, w tym wobec przetwarzania w celach marketingowych.

Zapewniamy Ci także realizację prawa do otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który możemy przesłać do innego, wskazanego przez Ciebie administratora danych, albo które możesz przesłać mu samodzielnie. Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.