

# Na dwa koła

## Ubezpieczenie roweru lub hulajnogi

Wiemy, że dwa kółka to Twoja pasja i styl życia – dlatego o swój jednoślad dbasz codziennie. Teraz my zadbamy o Twoje bezpieczeństwo podczas krótszych i dłuższych wycieczek rowerowych, zabawy na hulajnodze czy po prostu codziennego dojazdu do pracy i na spotkania z przyjaciółmi.

### Możesz liczyć, że:

- uratujemy przebitą oponę lub dętkę;
- wypłacimy odszkodowanie, jeżeli ktoś ukradnie Twój rower lub hulajnogę;
- zapewnimy wsparcie lekarza specjalisty po wypadku;
- zorganizujemy rehabilitację po kontuzji;
- odwieziemy Cię do domu lub hotelu, jeżeli Twój rower się zepsuje lub zostanie skradziony;
- pokryjemy koszty szkód, jakie wyrządzisz przypadkowo innej osobie.

### W zależności od swoich potrzeb możesz ubezpieczyć:

#### Siebie



Ubezpieczenie od **Następstw  
Nieszczęśliwych Wypadków**  
(NNW)

Opcjonalnie: ubezpieczenie  
**Odpowiedzialności Cywilnej**  
(OC)

#### Dwa koła



**Assistance związane z korzystaniem z roweru lub hulajnogi** oraz ubezpieczenie **na wypadek uszkodzenia, kradzieży i rabunku Twojego roweru lub hulajnogi**

Opcjonalnie: ubezpieczenie  
**Odpowiedzialności Cywilnej**  
(OC)

#### Siebie i dwa koła



**Assistance związane z korzystaniem z roweru lub hulajnogi** oraz ubezpieczenie **na wypadek uszkodzenia, kradzieży i rabunku Twojego roweru lub hulajnogi**

Ubezpieczenie od **Następstw  
Nieszczęśliwych Wypadków**  
(NNW)

Opcjonalnie: ubezpieczenie  
**Odpowiedzialności Cywilnej**  
(OC)

## Co to jest Pomoc Assistance w ubezpieczeniu roweru i hulajnogi?



### 1. To pomoc, jakiej udzielimy Ci w przypadku awarii roweru lub hulajnogi.

Jeżeli np. podczas weekendowej wycieczki zepsuje się Twój rower lub hulajnoga albo przebijesz dętkę czy oponę, to:

- **naprawimy** Twoje dwa kółka na miejscu zdarzenia (pamiętaj, że koszt części musisz pokryć samodzielnie!);
- zwrócimy Ci **koszty naprawy** Twoich dwóch kółek, o ile nie będzie możliwe naprawienie ich przez nas na miejscu;
- przetransportujemy Cię wraz ze sprzętem do **najbliższego serwisu** lub innego wskazanego przez Ciebie miejsca;
- zapewnimy Ci **transport do domu lub hotelu**, jeżeli skradziono Twój rower lub hulajnogę.

### 2. To także pomoc po wypadku na rowerze lub hulajnodze.

Jeżeli np. podczas dojazdu rowerem do pracy ulegniesz wypadkowi, zorganizujemy:

- transport do szpitala lub innej placówki medycznej;
- wizytę u lekarza (internisty) w placówce medycznej lub innym miejscu i pokryjemy jej koszt;
- wizytę pielęgniarki (jeśli lekarz wyda takie zalecenie) i pokrycie kosztu tej usługi.

Jeżeli w wyniku wypadku, zgodnie z decyzją lekarza, konieczna będzie wizyta u **lekarza specjalisty** lub **rehabilitacja**, zorganizujemy taką usługę, jednak jej koszt musisz pokryć samodzielnie. Z powyższych usług możesz skorzystać w ramach przysługującego Ci limitu.

[Sprawdź limity na zdarzenia w Załączniku Nr 1 do OWU.](#)



## Co to jest ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)?

Nieszczęśliwy wypadek to sytuacja, w której narażone jest Twoje życie i zdrowie. Ubezpieczenie NNW działa w przypadku utraty życia w wyniku wypadku lub jeżeli m.in.:

- złamiesz nogę;
- zwichniesz kostkę;
- rozbijesz głowę i będzie potrzebne zszycie;
- doznasz urazu, np. wybijesz ząb lub uszkodzisz ścięgna.



## Co to jest ubezpieczenie OC?

Ubezpieczenie OC to inaczej ubezpieczenie od szkód, jakie powstały z Twojej winy wobec osób trzecich, np. jeżeli na skutek nieszczęśliwego potrącenia przechodnia podczas jazdy na rowerze czy hulajnodze z Twojej winy będziesz musiał pokryć koszty leczenia osoby poszkodowanej lub zapłacić rekompensatę za uszkodzoną czy zabrudzoną odzież.



## Kiedy działa ubezpieczenie OC?

Ubezpieczenie OC działa, jeżeli wyrządzisz komuś szkodę w związku z poruszaniem się na rowerze czy hulajnodze, np. kiedy:

- podczas jazdy rowerem czy hulajnogą potrącisz przechodnia lub innego rowerzystę;
- zarysujesz rowerem samochód;
- spowodujesz wywrotkę, w wyniku której inny rowerzysta lub pieszy dozna urazu (np. skręci kostkę).

Ubezpieczenie chroni także wtedy, gdy wyrządzisz szkodę podczas wykonywania czynności życia codziennego, np. gdy:

- Twój pies pogryzie fotel sąsiadki;
- zniszczysz hotelową kanapę;
- wjedziesz w innego narciarza na stoku.



## Kiedy ubezpieczenie roweru/hulajnogi i rowerzysty nie działa?

Czasami ubezpieczenie rowerowe nie zadziała, a my, jako Ubezpieczyciel, nie przejmemy za Ciebie odpowiedzialności. Są to m.in. sytuacje, kiedy:

- do zdarzenia doszło **poza granicami Polski**;
- do zdarzenia doszło **podczas uprawiania sportów ekstremalnych**, np. akrobacji rowerowych, downhill, kolarstwa górskiego czy MTB lub wyczynowego uprawiania sportów (np. podczas zawodów, wyścigów czy innych form rywalizacji grupowej, które są w całości lub danej kategorii skierowane do profesjonalistów);
- Twój rower lub hulajnoga wykorzystywane są do **prowadzenia działalności gospodarczej**;
- Twój rower **nie był odpowiednio zabezpieczony** (np. był pozostawiony pod sklepem bez przypiętej blokady antykradzieżowej) lub kiedy nie masz czytelnego dowodu zakupu (paragonu, faktury lub karty gwarancyjnej);
- do zdarzenia doszło podczas poruszania się na rowerze lub hulajnodze **pod wpływem alkoholu lub środków odurzających**;
- sprzęt wykorzystywany był **niezgodnie z przeznaczeniem i w sposób naruszający zasady ruchu drogowego** (np. przewożenie na hulajnodze pasażera);
- szkoda jest **niższa niż 100 zł** – w przypadku uszkodzenia Twojego roweru lub hulajnogi.

Wszystkie rodzaje wyłączeń naszej odpowiedzialności znajdziesz w OWU.





## Czy można ubezpieczyć rower lub hulajnogę przed kradzieżą i uszkodzeniami?

Tak, ubezpieczenie roweru lub hulajnogi przed kradzieżą i uszkodzeniem jest częścią pakietu assistance wraz z ubezpieczeniem od Zdarzeń losowych.

Pamiętaj, by odpowiednio zabezpieczać swój pojazd przed kradzieżą. W przypadku jego utraty, możemy poprosić Cię o przedstawienie kluczy, którymi zamykane było zabezpieczenie antykradzieżowe lub dowodu zakupu.

W zależności od wartości sprzętu, oczekujemy, że będziesz używać przynajmniej jednego z poniższych zabezpieczeń.

Suma ubezpieczenia Pojazdu w złotych	Rodzaj minimalnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych
do 2 500 zł	zapięcie na linkę stalową, spiralną, pancerną
	zabezpieczenie składane
	łańcuch z zamkiem
od 2 501 do 10 000 zł	zapięcie kabłkowe (U-lock) z zamkiem
	łańcuch z utwardzanej stali z zamkiem
	zapięcie kabłkowe (U-lock) ze stali z podwójnie blokowanym zamkiem ze stali specjalnie hartowanej
od 10 001 do 20 000 zł	zabezpieczenie składane
	łańcuch z utwardzanej stali o grubości minimum 8 mm z zamkiem
	zapięcie kabłkowe (U-lock) ze stali z podwójnie blokowanym zamkiem ze stali specjalnie hartowanej
	zabezpieczenie składane o grubości minimum 5 mm



## Czy mogę ubezpieczyć rower elektryczny lub hulajnogę elektryczną?

Tak, możesz ubezpieczyć rower elektryczny lub hulajnogę elektryczną.



## Czy mogę ubezpieczyć zwykłą hulajnogę?

Niestety, aktualnie nie oferujemy pakietu assistance i od zdarzeń losowych dotyczących hulajnogi zwykłej, ale możesz ubezpieczyć siebie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW), które będzie obowiązywało również podczas jazdy hulajnogą zwykłą oraz od szkód, które przez przypadek wyrządzisz innej osobie (Ubezpieczenie OC), również poruszając się na hulajnodze.



## Gdzie mogę ubezpieczyć rower i ile to kosztuje?

Możesz ubezpieczyć swój rower szybko i wygodnie na nn.pl już od 71 zł za rok (przy wartości roweru 1 000 zł).



## Co to jest wskaźnik amortyzacji roweru lub hulajnowy?

Twój rower lub hulajnogę możesz ubezpieczyć od uszkodzenia lub kradzieży, określając w momencie zawierania polisy wartość pojazdu. Potrzebny Ci będzie do tego dowód zakupu (paragon, faktura, karta gwarancyjna). Wskaźnik amortyzacji to procent, o jaki zostanie pomniejszona wartość roweru w kolejnych latach po zakupie. Wskaźnik zależy od wieku roweru lub hulajnowy i ustalany jest na podstawie liczby pełnych miesięcy, jakie upłynęły od daty nabycia Twoich dwóch kółek. Poniższa tabela pomoże Ci dowiedzieć się, ile wynosi wskaźnik amortyzacji w Twoim przypadku.

Wiek w miesiącach	Wskaźnik amortyzacji
Do 12	0%
13-24	20%
25-36	35%
37-48	50%
49-60	60%
61-72	70%

Przykład: Jeżeli ubezpieczasz rower kupiony 1,5 roku temu, o wartości 2 000 zł, suma ubezpieczenia wyniesie 1 600 zł.

**Pamiętaj jednak, że nie ubezpieczamy Pojazdów, które w momencie zawarcia Umowy są starsze niż 4 lata, liczone od:**

- 1) daty zakupu – w przypadku nowego Pojazdu,
- 2) daty produkcji – w przypadku zakupu Pojazdu używanego.



## Na czym polega udział własny w szkodzie?

Udział własny to część środków, które musisz pokryć samodzielnie. W ubezpieczeniu Na dwa koła wynosi on 10% sumy ubezpieczenia. Jeśli więc Twój rower został ubezpieczony na kwotę 1000 zł z ubezpieczenia otrzymasz 900 zł.



## Czy mogę ubezpieczyć wyposażenie dodatkowe mojego roweru i hulajnowy?

Tak, możesz dodatkowo ubezpieczyć elementy zakupione oddzielnie – zarówno te, które już posiadasz, jak i te, które zamierzasz dopiero dokupić lub wymienić w trakcie użytkowania pojazdu. Może to być np. wymienione siodełko, błotnik, fotelik dziecięcy, hamulce, lampki, kask rowerowy.

Otrzymasz od nas odszkodowanie, jeśli wyposażenie zostanie uszkodzone np. w wypadku lub kiedy ktoś ukradnie je wraz z rowerem lub hulajnogą.



## Czy mogę ubezpieczyć przyczepkę rowerową?

Tak, przyczepka rowerowa jest dla nas elementem wyposażenia Twojego roweru.



### Jak skorzystać z pomocy assistance?

Aby skorzystać z pomocy assistance, zadzwoń pod numer **+48 22 264 51 40**.



### Jak zgłosić szkodę?

Szkodę możesz zgłosić:

- wypełniając wniosek na stronie **www.nn.pl**;
- telefonicznie pod numer **+48 22 522 71 24** lub **801 20 30 40**.

Wszystkim fanom dwóch kółek życzymy przyjemnych i bezpiecznych podróży.



nationale  
nederlanden

# „Na dwa koła”

**Ogólne warunki ubezpieczenia roweru lub hulajnogi  
w zakresie Pomocy Assistance, Zdarzeń losowych,  
Odpowiedzialności cywilnej i Następstw Nieszczęśliwych  
wypadków w Nationale-Nederlanden**



**nationale  
nederlanden**

# Spis treści

Rozdział I		Załącznik nr 1	
Często używane pojęcia.....	10	Tabela świadczeń Pomocy Assistance.....	25
Rozdział II		Załącznik nr 2	
Zasady ogólne, przedmiot i zakres ubezpieczenia .....	12	Tabela uszkodzeń ciała .....	26
2.1 Zasady ogólne .....	12		
2.2 Przedmiot ubezpieczenia.....	12	Rozdział VIII	
2.3 Zakres ubezpieczenia .....	12	Informacja o przetwarzaniu danych osobowych.....	29
Rozdział III			
Świadczenia Pomocy Assistance, suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i świadczenia z tytułu NNW.....	14		
Rozdział IV			
Jakich Pojazdów nie ubezpieczamy oraz wyłączenia odpowiedzialności .....	15		
4.1 Jakich Pojazdów nie ubezpieczamy? .....	15		
4.2 Wyłączenia podstawowe .....	15		
4.3 Dodatkowe wyłączenia z ubezpieczenia Pomocy Assistance wraz z ubezpieczeniem od Zdarzeń losowych .....	16		
4.4 Dodatkowe wyłączenia w ubezpieczeniu NNW .....	16		
4.5 Dodatkowe wyłączenia z ubezpieczenia OC .....	16		
Rozdział V			
Wymagane zabezpieczenia, obowiązki Właściciela Polisy.....	17		
Rozdział VI			
Organizacja Pomocy Assistance i zgłoszenie Szkody .....	18		
6.1 Organizacja Pomocy Assistance .....	18		
6.2 Zgłoszenie Szkody.....	19		
6.3 Jak i kiedy wypłacane jest odszkodowanie lub świadczenie?.....	19		
6.4 Wyliczenie wartości odszkodowania .....	20		
Rozdział VII			
Informacje prawne .....	21		
7.1 Ubezpieczyciel .....	21		
7.2 Czas obowiązywania Propozycji .....	21		
7.3 Zawarcie Umowy .....	21		
7.4 Składka .....	22		
7.5 Okres obowiązywania Umowy .....	22		
7.6 Okres ochrony ubezpieczeniowej.....	22		
7.7 Okres umowy ubezpieczenia.....	22		
7.8 Odstąpienie od Umowy.....	22		
7.9 Zmiany w trakcie trwania Umowy .....	23		
7.10 Wznowienie Umowy .....	23		
7.11 Wypowiedzenie Umowy .....	23		
7.12 Reklamacje .....	23		
7.13 Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów .....	23		
7.14 Język .....	24		
7.15 Wejście w życie OWU.....	24		



## Informacje dotyczące:

„Na dwa koła” Ogólnych warunków ubezpieczenia roweru lub hulajnowy w zakresie Pomocy Assistance, Zdarzeń losowych, Odpowiedzialności cywilnej i Następstw Nieszczęśliwych wypadków w Nationale-Nederlanden, oznaczonych kodem OWU/NRW24/1/2021, zwanych dalej: OWU.

### Informacje zawarte w OWU

### Nr rozdziału OWU

---

1. Przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Rozdział II Rozdział III Rozdział VI: punkt 6.1, punkt 6.2, punkt 6.3
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Rozdział IV Rozdział V Rozdział VI: punkt 6.4
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych	Rozdział VIII

---

# Rozdział I

## Często używane pojęcia

### Strony Umowy:

1. **Nationale-Nederlanden** – Nationale–Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Topiel 12, inaczej Ubezpieczyciel.
2. **Właściciel polisy (Ubezpieczający)** – osoba fizyczna mająca ukończone 18 lat i posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca Umowę na podstawie niniejszych OWU, zobowiązana do opłacenia składki (będąca jednocześnie **Ubezpieczonym**).

### ... oraz inne często używane pojęcia:

3. **Awaria** – niespodowodane bezpośrednim działaniem człowieka nagłe i nieprzewidziane zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego lub elektrycznego Pojazdu, powodujące brak możliwości użytkowania Pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem. Za Awarię uznaje się również uszkodzenie ogumienia w postaci: przebicia lub pęknięcia opony lub dętki, niesprawnego działania wentyli a także innych przyczyn, z powodu których uchodzi powietrze (z opony lub dętki).
4. **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną (mającą swoje źródło poza organizmem ludzkim), niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie powstałe w okresie ubezpieczenia, będące bezpośrednią przyczyną rozpoznanego przez lekarza uszkodzenia ciała lub śmierci. W rozumieniu OWU za przyczynę zewnętrzną, która wywołała Nieszczęśliwy wypadek nie uważa się choroby i choroby psychicznej oraz fizycznych obrażeń ciała Ubezpieczonego wynikających z przeciężenia, wysiłku, dźwignięcia lub pochylenia.
5. **Osoba bliska** – mąż, żona, partner, partnerka, rodzice, teściowie, macocha, ojczym, opiekun prawny, syn, córka, zięć, synowa, rodzeństwo, szwagier, szwagierka, dziadek, babcia, wnuk, wnuczka, jak również osoby przebywające pod prawną opieką Ubezpieczonego – o ile prowadzą z Ubezpieczonym wspólne gospodarstwo domowe.
6. **Osoba trzecia** – osoba niebędąca Właścicielem polisy ani Osobą bliską.
7. **Pojazd** – jednośladowy lub wielośladowy, napędzany siłą mięśni lub wspomagany silnikiem elektrycznym, objęty ochroną na podstawie Umowy i będący własnością Właściciela polisy:
  - a) Rower (w tym rower elektryczny) w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. 2021.450 – t.j z późn. zm.),
  - b) Hulajnoga – hulajnoga elektryczna w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. 2021.450 – t.j z późn. zm.), Pojazdem w rozumieniu OWU jest wyłącznie

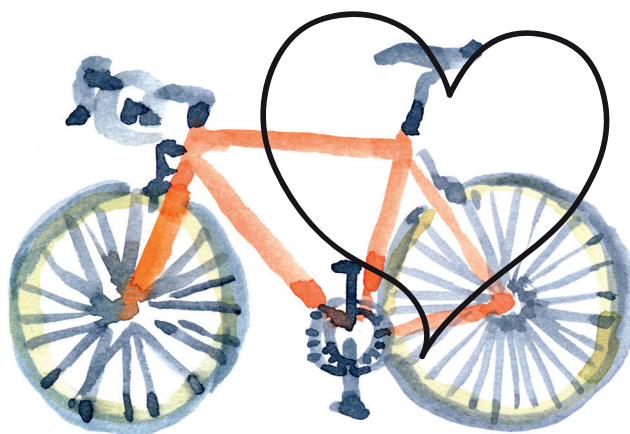
Rower lub Hulajnoga, które zostały zakupione jako całość.

**Pamiętaj, że Pojazdem nie będzie np. rower złożony samodzielnie z oddzielnie zakupionej ramy, kół, kierownicy itd.**

8. **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie Umowy oraz określa jej istotne warunki.
9. **Propozycja** – dokument przedstawiony klientowi przed zawarciem Umowy, zawierający informację o istotnych warunkach Umowy.
10. **Serwis** – zakład naprawczy prowadzący działalność gospodarczą w zakresie naprawy Pojazdów.
11. **Sport amatorski** – sport uprawiany wyłącznie rekreacyjnie, w celu utrzymania lub regeneracji sił jako forma czynnego wypoczynku, w tym kolarstwo szosowe i triathlon wraz z udziałem w amatorskich zawodach sportowych w odniesieniu do tych dwóch dyscyplin. Sportem amatorskim nie jest sport ekstremalny i sport wyczynowy o których mowa w Rozdziale IV podrozdziale 4.2, punkt 1 ppkt. 8 i 9.
12. **Szkoda:**
  - 1) **W ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych** – jest to uszkodzenie, zniszczenie, utrata Pojazdu lub Wyposażenia (o ile jest objęte ochroną), powstałe w wyniku Zdarzenia losowego.
  - 2) **W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej** – jest to zniszczenie, uszkodzenie lub utrata mienia, śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Osoby trzeciej.
  - 3) **W ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych wypadków** – jest to uszkodzenie ciała lub śmierć Ubezpieczonego, powstałe w wskutek Nieszczęśliwego wypadku i wskazane w Załączniku nr 2 – Tabela uszkodzeń ciała.
13. **Umowa** – umowa ubezpieczenia „Na dwa koła” w Nationale-Nederlanden, której przedmiotem może być ubezpieczenie Pojazdu w zakresie Pomocy Assistance wraz z ubezpieczeniem od Zdarzeń losowych lub ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej Właściciela polisy i ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych wypadków.
14. **Użytkownik pojazdu** – osoba fizyczna korzystająca z ubezpieczonego Pojazdu oraz Wyposażenia za zgodą Właściciela polisy.
15. **Wyposażenie** – części oraz akcesoria służące do korzystania z Pojazdu i bezpiecznej jazdy, zakupione oddzielnie od Pojazdu objęte ochroną na podstawie Umowy i będące własnością Właściciela polisy np. siodełko, błotniki, fotelik dziecięcy, lampka, prędkościomierz, kask rowerowy.
16. **Zdarzenie losowe** – niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu zdarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, powstałe w okresie ubezpieczenia, to jest:
  - 1) Kradzież z pokonaniem zabezpieczeń – działanie polegające na bezprawnej kradzieży całego Pojazdu oraz Wyposażenia (o ile jest objęte ochroną) przez Osoby trzecie:

- a. po uprzednim usunięciu przez sprawcę zabezpieczeń określonych w niniejszych OWU, przy użyciu siły fizycznej i narzędzi lub przy użyciu podrobionych kluczy,
  - b. po otwarciu zabezpieczenia oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania kradzieży z włamaniem lub Rabunku;
- 2) Lawina – gwałtowne zsuniecie się lub stoczenie się mas błota, śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
  - 3) Osunięcie się ziemi – osunięcie się ziemi wskutek jej ruchów na stokach, niespowodowane działalnością człowieka;
  - 4) Powódź – wystąpienie wody z koryt wód płynących lub stojących lub podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
  - 5) Pożar – działanie ognia, a także dymu lub sadzy, będących skutkiem spalania;
  - 6) Rabunek – działanie polegające na bezprawnej kradzieży przez Osoby trzecie całego Pojazdu oraz Wyposażenia (o ile jest objęte ochroną) lub klucza do urządzenia zabezpieczającego Pojazd, dokonane przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego, Osób bliskich lub Użytkownika pojazdu;
  - 7) Trzęsienie ziemi – niewywołane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu, który potwierdziły pomiary stacji sejsmologicznej znajdującej się najbliższej miejsca zdarzenia;
  - 8) Uderzenie pioruna – wyładowanie elektryczne z atmosfery działające bezpośrednio na Pojazd, Wyposażenie (o ile jest objęte ochroną), Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu;
  - 9) Upadek drzewa lub innych przedmiotów – przewrócenie się drzew, anten, żurawi budowlanych, budynków, budowli lub ich części wskutek silnego wiatru;
  - 10) Upadek statku powietrznego – katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego przez nie ładunku na Pojazd lub Wyposażenie (o ile jest objęte ochroną);
  - 11) Wybuch (eksplozja, implozja) – gwałtowne wydzielanie się dużych ilości energii, któremu towarzyszy nagły wzrost temperatury i ciśnienia oraz emisja promieniowania i fal akustycznych;
  - 12) Wypadek – zdarzenie drogowe przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego, przedmiotów lub zwierząt, w wyniku którego ubezpieczony Pojazd lub Wyposażenie (o ile jest objęte ochroną) uległy uszkodzeniu lub zniszczeniu uniemożliwiającemu dalsze bezpieczne kontynuowanie podróży, a także wywrócenie się Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu w czasie jazdy Pojazdem;
  - 13) Zalanie – działanie wody, innych cieczy lub pary na Pojazd lub Wyposażenie (o ile jest objęte ochroną), wskutek:
    - a. awarii instalacji wodno – kanalizacyjnej, centralnego ogrzewania, klimatyzacyjnej, przeciwpożarowej, pomp wodnych lub innych urządzeń,
    - b. awarii sprzętu AGD, który wykorzystuje wodę, parę lub inne ciecze do swojego normalnego działania,
    - c. wycieku wody z łóżka wodnego lub z akwarium,
    - d. nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji,
    - e. zalaniu wodą lub innym płynem przez Osoby trzecie z innego lokalu lub w wyniku akcji ratowniczej,
    - f. zamarzaniu lub rozmarzaniu cieczy w rurach, urządzeniach lub instalacjach wewnątrz nieruchomości w której przechowywany jest Pojazd lub Wyposażenie (o ile jest objęte ochroną);
  - 14) Zapadanie się ziemi – nagłe obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek procesów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka.

**Wszystkie zdefiniowane pojęcia oznaczone są w tekście wielką literą.**



# Rozdział II

## Zasady ogólne, przedmiot i zakres ubezpieczenia

### 2.1 Zasady ogólne.

1. Świadczenie ochrony ubezpieczeniowej oraz realizacja Pomocy Assistance odbywają się na terytorium Polski.
2. Zakres i przedmiot ochrony potwierdzany jest w Polisie.
3. W zależności od wykupionego zakresu ubezpieczenia Nationale-Nederlanden wypłaci odszkodowanie lub świadczenie w przypadku wystąpienia Szkody lub zorganizuje świadczenie w przypadku konieczności udzielenia pomocy Ubezpieczonemu lub Użytkownikowi pojazdu w związku z korzystaniem z Pojazdu.
4. W ramach każdego zakresu ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową objęte są także Szkody powstałe podczas uprawiania Sportów amatorskich.

### 2.2 Przedmiot ubezpieczenia.

W zależności od wyboru Właściciela polisy przedmiotem ubezpieczenia jest:

1. W ubezpieczeniu **Pomocy Assistance** – zorganizowanie lub zorganizowanie i pokrycie kosztów świadczeń assistance w przypadku wystąpienia Awarii lub Zdarzeń losowych lub w przypadku konieczności udzielenia pomocy Ubezpieczonemu lub Użytkownikowi pojazdu w związku z korzystaniem z Pojazdu.
2. W **ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych** – Pojazd oraz Wyposażenie (o ile jest objęte ochroną).
3. W **ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych wypadków** – zdrowie i życie Ubezpieczonego.
4. W **ubezpieczeniu Odpowiedzialności cywilnej** – odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego względem Osób trzecich, w tym odpowiedzialność cywilna wynikająca z posiadania i użytkowania Pojazdu.

### 2.3 Zakres ubezpieczenia.

Na etapie zawierania Umowy Właściciel polisy dokonuje wyboru zakresu ochrony ubezpieczeniowej, który może zawierać:

1. **Pomoc Assistance wraz z ubezpieczeniem od Zdarzeń losowych.**
  - 1) W ramach ubezpieczenia Pomocy Assistance:
    - a) W przypadku **Awarii** lub **Zdarzenia losowego** Nationale-Nederlanden zorganizuje i pokryje koszty następujących świadczeń w ramach limitów określonych w Załączniku Nr 1:

- **Naprawę Pojazdu** – naprawa uszkodzonego Pojazdu na miejscu zdarzenia, jeżeli jest to możliwe bez transportu do Serwisu. Naprawa odbywa się z drogi utwardzonej w zasięgu dróg publicznych. W przypadku Awarii koszt użytych części pokrywa Ubezpieczony lub Użytkownik pojazdu.
- **Transport Pojazdu** – transport Pojazdu oraz Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu wraz z osobami towarzyszącymi w podróży z miejsca zdarzenia do miejsca przez nich wskazanego lub do najbliższego Serwisu. Transport odbywa się z drogi utwardzonej i może być zorganizowany tylko w zasięgu dróg publicznych.

**Pamiętaj, że w pierwszej kolejności Pomoc Assistance zadba o Ciebie i Twój sprzęt. Następnie zatroszczy się o towarzyszy podróży w ramach przysługującego limitu na to świadczenie.**

- **Transport Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu** – (dotyczy sytuacji kiedy Pojazd został skradziony lub zrabowany) transport w promieniu 100 km od miejsca zdarzenia, wraz z osobami towarzyszącymi w podróży np. taxi do domu / hotelu, bilet na pociąg, autobus. Transport odbywa się z drogi utwardzonej i może być zorganizowany tylko w zasięgu dróg publicznych.
  - **Zwrot kosztów naprawy** – w przypadku braku możliwości naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia pokryte zostaną poniesione przez Ubezpieczonego koszty wykonania naprawy (nie dotyczy Awarii).
- b) W przypadku zajścia **Wypadku** Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu Nationale-Nederlanden zorganizuje i pokryje koszty następujących świadczeń w ramach limitów określonych w Załączniku Nr 1:
    - **Transport medyczny** – transport do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy.
    - **Wizytę lekarza** – wizyta u lekarza pierwszego kontaktu (internisty) w placówce medycznej lub we wskazanym miejscu.
    - **Wizytę pielęgniarki** – przyjazd pielęgniarki do wskazanego miejsca w celu zapewnienia opieki w zakresie określonym na podstawie pisemnego zalecenia opieki pielęgniarskiej od lekarza.
  - c) W przypadku zajścia **Wypadku** Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu Nationale-Nederlanden zorganizuje bez pokrycia kosztów:



- **Wizytę u lekarza specjalisty** – na podstawie decyzji lekarza, organizacja wizyty u lekarza specjalisty jeżeli jest ona zalecana w związku z Wypadkiem.
  - **Rehabilitację** – wizyta specjalisty fizykoterapeuty lub transport oraz wizyta w najbliższej poradni rehabilitacyjnej jeżeli Ubezpieczony lub Użytkownik pojazdu na skutek Wypadku wymaga rehabilitacji i zostało to potwierdzone pisemnie przez lekarza prowadzącego
- d) Nationale-Nederlanden oferuje również bezpłatnie usługi:
- Infolinię dotyczącą serwisów i sklepów sportowych,
  - Informacje o imprezach i rajdach rowerowych,
  - rezerwację biletów i organizację transportu Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu wraz z Pojazdem środkami lokomocji (autobus, pociąg, samolot). Koszty biletów na przejazd wskazanymi środkami transportu pokrywa Ubezpieczony lub Użytkownik pojazdu.

2) W ramach ubezpieczenia Pojazdu od Zdarzeń losowych ochroną objęta jest Szkoda spowodowana Zdarzeniami losowymi, przy czym w przypadku Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń lub Rabunku Nationale-Nederlanden wypłaci odszkodowanie tylko w przypadku utraty całego Pojazdu a nie poszczególnych części.

3) W przypadku zakupu dodatkowego ubezpieczenia Wyposażenia ochroną objęte są Szkody w Wyposażeniu spowodowane następującymi Zdarzeniami losowymi: Lawina, Osunięcie się ziemi, Powódź, Pożar, Trzęsienie ziemi, Upadek drzewa lub innych przedmiotów, Uderzenie pioruna, Upadek statku powietrznego, Wybuch (eksplozja, implozja), Wypadek, Zalanie, Zapadanie się ziemi.

W przypadku Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń oraz Rabunku, odszkodowanie za Wyposażenie zostanie wypłacone tylko w sytuacji utraty całego Pojazdu wraz z Wyposażeniem.

**Pamiętaj, że odszkodowanie wypłacimy za kradzież całego Pojazdu – w przypadku kradzieży pojedynczych części (np. siodelka, czy lusterek) ochrona nie zadziała.**

## 2. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych wypadków (zwane dalej NNW)

- 1) Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje będącą wynikiem Nieszczęśliwego wypadku śmierć oraz następujące, rozpoznane przez lekarza uszkodzenia ciała Ubezpieczonego:
- a) **Złamanie** – przerwanie ciągłości tkanki kostnej. Za złamanie nie uważa się tzw. złamań patologicznych, czyli powiązanych ze stanem chorobowym kości;

- b) **Zwichnięcie** – przemieszczenie przylegających do siebie powierzchni stawowych wymagające nastawienia. Za zwichnięcie nie uważa się zwichnięć nawykowych;
- c) **Rana wymagająca szycia** – przerwanie ciągłości tkanek, wymagające założenia szwów lub plastrów do zamykania ran (steri-strip) przez lekarza;
- d) **Uraz** – uszkodzenia ciała Ubezpieczonego powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku i wskazane w Załączniku nr 2 – Tabela uszkodzeń ciała w kategorii Urazy;
- e) **Groźny uraz** – uszkodzenie ciała Ubezpieczonego powstałe wskutek Nieszczęśliwego wypadku i wskazane w Załączniku nr 2 – Tabela uszkodzeń ciała w kategorii Groźne Urazy;
- 2) Wszystkie uszkodzenia ciała objęte ochroną wskazane zostały w Załączniku nr 2 – Tabela uszkodzeń ciała.

## 3. Ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej (zwane dalej OC)

**Pamiętaj, że odpowiedzialność cywilna to obowiązek ponoszenia przewidzianych przez prawo negatywnych konsekwencji swojego zachowania, za które jesteśmy odpowiedzialni np. kiedy podczas jazdy rowerem lub hulajnogą potrącisz np. przechodnia wyrządzając mu Szkodę.**

- 1) Ochroną ubezpieczeniową objęta jest Odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego powstała w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego oraz wynikająca z posiadania i użytkowania Pojazdu, wskutek których Osoba trzecia doznała Szkoły.
- 2) Czynnością życia prywatnego jest w szczególności:
- a) posiadanie lub użytkowanie sprzętów sportowych,
  - b) uprawianie Sportów amatorskich,
  - c) opieka nad dzieckiem tj. osobą pozostającą pod opieką rodzica lub opiekuna prawnego do 18 roku życia
  - d) użytkowanie pomieszczeń i ich wyposażenia podczas wyjazdów turystycznych.
- 3) Nationale-Nederlanden udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ustawowej Ubezpieczonego określonej przepisami prawa polskiego za Szkody wynikłe z działania i zaniechania osób objętych ubezpieczeniem Odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz wynikające z posiadania i użytkowania Pojazdu.

# Rozdział III

## Świadczenia Pomocy Assistance, suma ubezpieczenia, suma gwarancyjna i świadczenia z tytułu NNW.

1. W **ubezpieczeniu Pomocy Assistance** wysokość oraz częstotliwość świadczeń Pomocy Assistance została określona w Załączniku nr 1 – Tabela świadczeń Pomocy Assistance.
2. W **ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych** suma ubezpieczenia Pojazdu określana jest na podstawie podanej przez Właściciela polisy wartości Pojazdu widniejącej w dowodzie zakupu (paragon, faktura, karta gwarancyjna) pomniejszonej o wskaźnik amortyzacji, w wysokości zależnej od wieku Pojazdu, obliczanego jako liczba pełnych miesięcy od daty zakupu Pojazdu:

Wiek Pojazdu w miesiącach	Wskaźnik amortyzacji
Do 12	0%
13-24	20%
25-36	35%
37-48	50%
49-60	60%
61 do 72	70%

- 1) W odniesieniu do ubezpieczenia Wyposażenia suma ubezpieczenia wybierana jest przez Właściciela polisy podczas zawarcia Umowy.
- 2) Suma ubezpieczenia określa maksymalną granicę odpowiedzialności Nationale-Nederlanden w odniesieniu do ubezpieczenia Pojazdu oraz Wyposażenia (o ile jest objęte ochroną).
3. W ubezpieczeniu **OC** suma gwarancyjna wybierana jest przez Właściciela polisy podczas zawarcia Umowy i określa maksymalną granicę odpowiedzialności Nationale-Nederlanden w odniesieniu do ubezpieczenia OC.
4. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu od **Zdarzeń losowych** i odpowiednio suma gwarancyjna w ubezpieczeniu **OC** określone są na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia (suma redukcyjna). Po każdej wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia i suma gwarancyjna każdorazowo zostają pomniejszone o wypłaconą kwotę odszkodowania.

5. W ubezpieczeniu **NNW** wysokość sumy ubezpieczenia wybierana jest przez Właściciela polisy podczas zawarcia Umowy.
  - 1) W razie wystąpienia kilku uszkodzeń ciała w następstwie tego samego Nieszczęśliwego wypadku, świadczenia za każde uszkodzenie ciała podlegają zsumowaniu.
  - 2) Niezależnie od tego ile Nieszczęśliwych wypadków dozna Ubezpieczony, Nationale-Nederlanden wypłaci świadczenie za każde uszkodzenie ciała objęte zakresem ochrony ubezpieczeniowej, powstałe w okresie ubezpieczenia.
  - 3) W przypadku śmierci będącej następstwem Nieszczęśliwego wypadku zostanie wypłacone świadczenie w wysokości wybranej sumy ubezpieczenia.



# Rozdział IV

## Jakich Pojazdów nie ubezpieczamy oraz wyłączenia odpowiedzialności.

### 4.1 Jakich Pojazdów nie ubezpieczamy?

Nationale-Nederlanden nie ubezpiecza Pojazdów, które:

1. w momencie zawarcia Umowy są starsze niż 4 lata, liczone od:
  - 1) daty zakupu – w przypadku nowego Pojazdu,
  - 2) daty produkcji – w przypadku zakupu Pojazdu używanego,
2. są wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej lub zarobkowej.
3. podlegają rejestracji lub obowiązkowemu ubezpieczeniu OC.

### 4.2 Wyłączenia podstawowe:

1. Nationale-Nederlanden nie udzieli Pomocy Assistance i nie wypłaci odszkodowania ani świadczenia, jeśli Szkoda:
  - 1) została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia odszkodowania przez Właściciela polisy, Użytkownika pojazdu, Osobę bliską lub przez inne osoby działające na ich zlecenie;
  - 2) zaszła w związku z pozostawaniem przez Ubezpieczonego, Użytkownika pojazdu lub Osób bliskich w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, z wyjątkiem leków zażywanych w sposób zalecony przez lekarza;
  - 3) powstała poza granicami Polski;
  - 4) powstała na skutek działań wojennych, stanu wojennego albo stanu wyjątkowego, a także udziału w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu lub sabotażu;
  - 5) powstała w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego, Użytkownika pojazdu lub Osób bliskich czynu zabronionego, przestępstwa, samobójstwa lub dokonania umyślnego samouszkodzenia ciała;
  - 6) powstała w urządzeniu zaklasyfikowanym jako urządzenie wspomagające ruch tj. urządzenie lub sprzęt sportowo-rekreacyjny, przeznaczony do poruszania się osoby w pozycji stojącej, napędzane siłą mięśni lub w urządzeniu transportu osobistego tj. w pojeździe napędzanym elektrycznie, z wyłączeniem hulajnogi elektrycznej, bez siedzenia i pedałów, konstrukcyjnie

przeznaczonym do poruszania się wyłącznie przez kierującego znajdującego się na tym pojeździe w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. 2021.450 – t.j z późn. zm.).

- 7) powstała w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zarobkowej albo w związku z wykonywaniem zawodu przez Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu;
  - 8) powstała podczas uprawiania **sportów ekstremalnych** takich jak: akrobacje rowerowe, kolarstwo artystyczne, downhill, freeride, kolarstwo górskie, BMX, MTB, cyklotrial, kolarstwo przełajowe, scating, freestyle scootering, jumping scootering a także abseiling, baloniarstwo, BASE jumping, motocross, paralotniarstwo, parkour, skateboarding, skoki i loty narciarskie, sky surfing, spadochroniarstwo, sporty lotnicze, sporty motorowodne, sporty uprawiane na rzekach górskich, szybownictwo, uczestnictwo w rajdach/ wyścigach samochodowych i motorowych, jazdę na nartach lub snowboardzie poza wyznaczonymi trasami, żeglowanie ze spadochronem, sporty walki;
  - 9) powstała podczas uprawiania **sportów wyczynowych (rozumianych również jako zawodowe, profesjonalne uprawianie sportów)**, to jest podczas formy uprawiania sportu mającej na celu uzyskanie maksymalnych wyników sportowych przez osoby będące członkami klubów, związków i organizacji sportowych oraz podczas sportów wykonywanych w celach zarobkowych. Do uprawiania sportów wyczynowych zalicza się również udział w treningach, zawodach, wyścigach oraz innych formach grupowej rywalizacji, jeśli regulamin organizatora określa dane wydarzenie ( impreza) jako dedykowane dla profesjonalistów, lub udział w kategorii dla profesjonalistów;
  - 10) powstała w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 11) powstała w wyświetlaczach lub ekranach i dotyczy stłuczenia, pęknięcia sprzętu elektronicznego.
2. Nationale-Nederlanden może odmówić wypłaty odszkodowania, jeżeli Ubezpieczony, nie przedstawi czytelnego dowodu zakupu (paragonu, faktury lub karty gwarancyjnej) Pojazdu lub Wyposażenia (o ile zostało objęte ochroną), jeżeli brak dowodu zakupu uniemożliwia ustalenie odpowiedzialności Nationale-Nederlanden lub wysokości odszkodowania.
  3. Nationale-Nederlanden może zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie w części lub odmówić wypłaty, jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełni spoczywających na nim obowiązków (np. nie dokona zgłoszenia Szkoły we wskazanym terminie, o ile było to możliwe), jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia Szkoły lub uniemożliwiło ustalenie odpowiedzialności Nationale-Nederlanden, okoliczności i rozmiaru Szkoły czy wysokości odszkodowania.
  4. Ponadto Nationale-Nederlanden nie dokona wypłaty odszkodowań i świadczeń (w tym świadczenia

ubezpieczeniowego, częściowych wypłat, jak również kwot wypłacanych w związku z odstąpieniem od Umowy), które miałyby być realizowane na rzecz (lub w celu):

- 1) osoby występującej na liście sankcyjnej;
- 2) osoby zamieszkałej w krajach o nieakceptowalnym poziomie ryzyka (kraje UHRC), a także na rzecz podmiotów prowadzących swą działalność lub też posiadający swą siedzibę w jednym z krajów UHRC;
- 3) organów rządowych, władz publicznych lub też ich agend (w tym także ambasad) krajów UHRC (niezależnie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby);
- 4) osób lub podmiotów działających w imieniu i na rzecz organów rządowych krajów UHRC (niezależnie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby);
- 5) podmiotu, niezależnie od miejsca lokalizacji lub siedziby, należącego lub kontrolowanego pośrednio lub bezpośrednio przez jedną z osób lub podmiotów wymienionych w ppkt. 1) – 4).
- 6) finansowania towarów lub usług pochodzących, sprowadzanych, przekazywanych, transportowanych, przeładowywanych do/z lub za pośrednictwem krajów UHRC.

Przez kraje UHRC należy rozumieć kraje o nieakceptowalnym poziomie ryzyka, identyfikowane na podstawie wiarygodnych źródeł o charakterze publicznym, w tym w szczególności na podstawie: raportów zawierających wyniki ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przeprowadzanych przez Komisję Unii Europejskiej oraz Grupę Specjalną do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (FATF), rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie embarg handlowych nakładanych na kraje łamiące prawa człowieka. Lista krajów UHRC może ulegać zmianie w związku ze zmianą kwalifikacji dokonanej przez wskazane wyżej organizacje. Aktualna lista krajów UHRC dostępna jest na stronie [www.nn.pl/uhrc](http://www.nn.pl/uhrc).

### 4.3 Dodatkowe wyłączenia z ubezpieczenia Pomocy Assistance wraz z ubezpieczeniem od Zdarzeń losowych:

1. Z zakresu ochrony wyłączone są koszty:
  - 1) wynikające z powtarzających się Awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyn,
  - 2) powstałe w związku z uszkodzeniami, o istnieniu których Właściciel polisy wiedział przed zawarciem Umowy.
2. Ponadto z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są usługi związane z:
  - 1) koniecznością dokonania przeglądów okresowych,
  - 2) dostawą i montażem akcesoriów
  - 3) brakiem wyposażenia umożliwiającego prawidłowe korzystanie z Pojazdu zgodnie z instrukcją użytkownika.

3. Przy **ubezpieczeniu od Zdarzeń losowych** Nationale-Nederlanden nie wypłaci odszkodowania, jeśli Szkoda:

- 1) polega na uszkodzeniu Pojazdu, jego części lub Wyposażenia bez wyraźnej przyczyny zewnętrznej, wskutek wad fabrycznych;
- 2) ma charakter estetyczny, czyli nie ma wpływu na prawidłowe i bezpieczne funkcjonowanie Pojazdu lub Wyposażenia np. polegające na zmatowieniu, zarysowaniu lub odprysnięciu lakieru;
- 3) wynika z normalnego zużycia w wyniku prawidłowej eksploatacji, korozji, utlenienia, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz pogarszania się stanu technicznego Pojazdu lub Wyposażenia wskutek długotrwałego przechowywania, braku należytej konserwacji Pojazdu lub Wyposażenia;
- 4) polega na uszkodzeniu akumulatora w wyniku niewłaściwego ładowania lub eksploatacyjnej utraty pojemności;
- 5) wynika z kradzieży części Pojazdu lub Wyposażenia;
- 6) powstała w wyniku nie wykonania obowiązków Właściciela polisy wskazanych w Rozdziale V;
- 7) jest niższa niż **100 zł**.

### 4.4 Dodatkowe wyłączenia w ubezpieczeniu NNW

Nationale-Nederlanden nie ponosi odpowiedzialności i nie wypłaci świadczenia, jeżeli Nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego Ubezpieczony doznał uszkodzenia ciała lub poniósł śmierć został spowodowany lub wydarzył się w wyniku:

1. prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego środka transportu przez Ubezpieczonego, który nie był do tego uprawniony lub jeżeli pojazd lub inny środek transportu nie spełniał kryteriów dopuszczenia do ruchu na drogach publicznych, zgodnie z przepisami właściwego prawa o ile przyczyniło się to do powstania szkody lub zwiększyło jej rozmiar,
2. udziału Ubezpieczonego w bójkach z wyjątkiem działania w obronie koniecznej.

### 4.5 Dodatkowe wyłączenia z ubezpieczenia OC

1. Nationale-Nederlanden nie ponosi odpowiedzialności za Szkodę:
  - 1) wyrządzone Osobom bliskim lub sobie nawzajem,
  - 2) powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek umowy,
  - 3) powstałe w związku z posiadaniem i użytkowaniem przez Ubezpieczonego lub Osoby bliskie nieruchomości,
  - 4) powstałe w związku z posiadaniem i sprawowaniem opieki nad zwierzętami domowymi (innymi niż: psy, koty, chomiki, świnki morskie, papugi, kanarki, rybki akwariowe, żółwie, jeże, fretki, szynszyle, myszoscoczki, myszy, szczury, króliki, koszatniczki, konie) oraz



- zwierzętami trzymanymi w celach handlowych lub gospodarczych,
- 5) wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania broni, amunicji i materiałów wybuchowych oraz pirotechnicznych (definiowanych zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji) lub udziału w polowaniach,
  - 6) wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
  - 7) spowodowane w środowisku naturalnym,
  - 8) polegające na wystąpieniu strat finansowych, które nie są następstwem Szkody,
  - 9) wynikające z naruszenia praw autorskich lub przyznanych licencji, patentów, znaków towarowych lub praw ochronnych na wzory użytkowe lub zdobnicze,
  - 10) wynikające z udziału w bójkach z wyjątkiem działania w obronie koniecznej.
2. Ponadto Ubezpieczeniem Odpowiedzialności cywilnej nie są objęte roszczenia:
- 1) za które Ubezpieczony lub Osoba bliska są odpowiedzialni wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej Osoby trzeciej lub wobec Osoby trzeciej,
  - 2) wynikłe ze zdarzeń podlegających ubezpieczeniu obowiązkowemu na podstawie odrębnych przepisów,
  - 3) wynikające z użytkowania lub posiadania pojazdów podlegających obowiązkowi rejestracji lub obowiązkowemu ubezpieczeniu OC,
  - 4) powstałe w związku z posiadaniem albo użytkowaniem urządzeń latających i pływających z napędem mechanicznym (np. dronów lub skuterów wodnych),
  - 5) powstałe w związku z obsługą wszelkiego rodzaju maszyn bez posiadania uprawnień wymaganych przepisami prawa, o ile brak ww. uprawnień był przyczyną powstania Szkody,
  - 6) wynikające ze zniszczenia, uszkodzenia lub utraty wartości pieniężnych lub niebędących biżuterią lub przedmiotem użytkowym: srebra, złota lub platyny w złomie lub w sztabkach, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, szlachetnych substancji organicznych, a także srebrnych lub złotych monet, dzieł sztuki, antyków, akt, dokumentów, rękopisów, programów i danych,
  - 7) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż życie lub zdrowie.

## Rozdział V

### Wymagane zabezpieczenia, obowiązki Właściciela Polisy.

1. Właściciel polisy ma obowiązek podać wszystkie znane sobie informacje i udzielić odpowiedzi na pytania wskazane we wniosku o zawarcie Umowy zgodnie ze stanem faktycznym na dzień przekazania danych.
2. Jeżeli podane informacje, na podstawie których została zawarta Umowa, ulegną zmianie, Właściciel polisy jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym Nationale-Nederlanden.
3. Ubezpieczony i Użytkownik pojazdu zobowiązani są do:
  - 1) zabezpieczenia ubezpieczonego Pojazdu w sposób opisany w tym Rozdziale,
  - 2) przestrzegania przepisów prawa ruchu drogowego,
  - 3) przeprowadzania konserwacji Pojazdu oraz Wyposażenia i dbania o ich stan techniczny.
4. Ubezpieczony i Użytkownik pojazdu zobowiązani są do zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą. Pojazd uważa się za należycie zabezpieczony jeżeli zostały spełnione poniżej wymienione warunki:
  - 1) W przypadku przechowywania Pojazdu w pomieszczeniu (piwnicy, garażu, komórce lub strychu) musi być ono zabezpieczone drzwiami zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy, kłódkę wielozastawkową, zamek elektroniczny lub inny atestowany system zabezpieczenia, o ile nie są to drzwi zewnętrzne budynku. Ponadto wszelkie okna i otwory w pomieszczeniu i jego drzwiach są zamykane i zabezpieczone w taki sposób, który uniemożliwia Osobom trzecim dostęp do wnętrza lub uniemożliwia wydostanie Pojazdu z wnętrza pomieszczenia bez użycia siły lub narzędzi. Dodatkowo, w sytuacji kiedy do pomieszczenia dostęp mają również Osoby trzecie, Pojazd należy przypiąć za pomocą zabezpieczenia wskazanego w ppkt 3, do stałego elementu piwnicy, garażu, komórki, strychu, w taki sposób, aby nie można go było odłączyć bez użycia siły lub narzędzi.
  - 2) W przypadku przechowywania Pojazdu poza pomieszczeniami Pojazd musi być przypięty do stojaka rowerowego lub do elementu przymocowanego na stałe (np. barierka balkonu, słup, bagażnik samochodowy) za pomocą zabezpieczenia wskazanego w ppkt 3.
  - 3) Użyte zabezpieczenia nie mogą zostać otworzone bez właściwego klucza lub szyfru. Muszą one obejmować ramę Pojazdu w sposób uniemożliwiający zdjęcie zabezpieczenia poprzez demontaż lub zniszczenie poszczególnych

elementów Pojazdu bez potrzeby przerwania ciągłości zabezpieczenia, ramy Pojazdu lub elementu przymocowanego na stałe. Ponadto klucze do zamków, kłódek oraz kombinacje szyfrowe muszą znajdować się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, Użytkownika pojazdu, Osób bliskich lub osób upoważnionych do ich przechowywania.

W zależności od wartości Pojazdu, wymagane jest jedno zabezpieczenie uzależnione od wartości Pojazdu:

Suma ubezpieczenia Pojazdu w złotych	Rodzaj minimalnych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych
do 2 500	zapięcie na linkę stalową, spiralną, pancerną
	zabezpieczenie składane
	łańcuch z zamkiem
od 2 501 do 10 000	zapięcie kabłąkowe (U-lock) z zamkiem
	łańcuch z utwardzanej stali z zamkiem
	zapięcie kabłąkowe (U-lock) ze stali z podwójnie blokowanym zamkiem ze stali specjalnie hartowanej
od 10 001 do 20 000	zabezpieczenie składane
	łańcuch z utwardzanej stali o grubości minimum 8 mm z zamkiem
	zapięcie kabłąkowe (U-lock) ze stali z podwójnie blokowanym zamkiem ze stali specjalnie hartowanej
	zabezpieczenie składane o grubości minimum 5 mm

- W przypadku Szkody powstałej w wyniku Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń lub Rabunku Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić policję.
- W przypadku wystąpienia Szkody Ubezpieczony lub Użytkownik pojazdu zobowiązany jest do podjęcia kroków w celu ratowania Pojazdu i Wyposażenia oraz zapobieżenia Szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów i zabezpieczenia Pojazdu, o ile nie zagraża to bezpośrednio jego zdrowiu lub życiu. Jeżeli Ubezpieczony lub Użytkownik pojazdu umyślnie nie podejmie powyższych działań, Nationale-Nederlanden nie będzie zobowiązane do wypłaty odszkodowania za Szkodę powstałą z tego tytułu. Nationale-Nederlanden obowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa powyżej, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- W przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków przewidzianych w tym rozdziale Nationale-Nederlanden może odmówić wypłaty części lub całości odszkodowania, o ile miało to wpływ na powstanie, rozmiar Szkody lub ustalenie zakresu odpowiedzialności.

## Rozdział VI

# Organizacja Pomocy Assistance i zgłoszenie Szkody

### 6.1 Organizacja Pomocy Assistance

W przypadku potrzeby skorzystania z **Pomocy Assistance** zgłoszenia można dokonać telefonicznie pod numer **+48 22 264 51 40**.

- W razie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Pomocy Assistance Ubezpieczony lub Użytkownik pojazdu obowiązani są niezwłocznie, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Nationale-Nederlanden, pod wskazanym numerem telefonu podając:
  - imię i nazwisko,
  - data urodzenia,
  - adres miejsca pobytu (miejscowość, ulica, numer domu lub mieszkania),
  - numer telefonu, pod którym Nationale-Nederlanden będzie mogło skontaktować się z Właścicielem polisy, w celu zrealizowania Pomocy Assistance,
  - krótki opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy,
  - niezbędne informacje, o które osoba objęta ubezpieczeniem zostanie poproszona w celu realizacji Pomocy Assistance.
- W oparciu o przekazane informacje Nationale-Nederlanden poinformuje Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu o możliwościach realizacji świadczenia oraz dalszych krokach.
- Koszty realizacji usług Pomocy Assistance pokrywane są przez Nationale-Nederlanden bezpośrednio na rzecz podmiotów realizujących te świadczenia. W sytuacji kiedy Pojazd nie może zostać naprawiony na miejscu zdarzenia, zwrot kosztów naprawy może zostać wypłacony bezpośrednio na rzecz Ubezpieczonego.
- W razie potrzeby skorzystania z infolinii Ubezpieczony lub Użytkownik pojazdu powinien skontaktować się z Nationale-Nederlanden, pod wskazanym numerem telefonu podając:
  - numer polisy,
  - imię i nazwisko,
  - datę urodzenia,
  - rodzaj potrzebnej informacji lub usługi,
  - numer telefonu, pod którym Nationale-Nederlanden będzie mogło skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą przez niego wyznaczoną w celu zrealizowania Pomocy Assistance,
  - pozostałe niezbędne informacje, o które Ubezpieczony lub osoba przez niego wyznaczona

zostanie poproszona, w celu zrealizowania Pomocy Assistance.

5. Osobą uprawnioną do skorzystania z Pomocy Assistance jest Ubezpieczony lub Użytkownik pojazdu.

## 6.2 Zgłoszenie Szkody

**Zgłoszenia Szkody** można dokonać poprzez:

- wypełnienie wniosku na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl)
- telefonicznie pod numer:  
**+48 22 522 71 24** lub **801 20 30 40**

1. W razie powstania Szkody ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) nie dokonywać w uszkodzonym Pojeździe lub Wyposażeniu żadnych zmian, jeżeli nie są one uzasadnione koniecznością kontynuowania jazdy i nie podejmować naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Nationale-Nederlanden, chyba że Nationale-Nederlanden nie sporządziło protokołu Szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie i przedstawienia Pojazdu oraz Wyposażenia do oględzin. Jeżeli Nationale-Nederlanden nie nawiąże kontaktu w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia Szkody, można przystąpić do usuwania skutków Szkody, w miarę możliwości dokumentując zakres i charakter uszkodzeń zdjęciami;
  - 2) powiadomić Nationale-Nederlanden o Szkodzie niezwłocznie, (jak najszybciej, najlepiej nie później niż w ciągu 3 dni od daty powzięcia informacji o powstaniu Szkody);
  - 3) odnotować w razie kolizji lub wypadku drogowego dane dotyczące pojazdów, osób uczestniczących w wypadku, a także numer polisy, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia OC osoby odpowiedzialnej za zaistnienie Szkody;
  - 4) zabezpieczyć dane świadków i opisać okoliczności powstania Szkody, jeżeli Szkoła dotyczy ubezpieczenia OC;
  - 5) niezwłocznie powiadomić policję o szkodzie powstałej w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo (Kradzież z pokonaniem zabezpieczeń, Rabunek);
  - 6) udostępnić Pojazd oraz Wyposażenie do oględzin;
  - 7) przedstawić czytelny dokument zakupu Pojazdu oraz Wyposażenia (paragon, fakturę lub kartę gwarancyjną), a także dowody potwierdzające zaistnienie Szkody i poniesione koszty, oraz zdjęcia uszkodzonego Pojazdu oraz Wyposażenia, miejsca powstania Szkody i o ile to możliwe pozostałości zabezpieczeń;

**Pamiętaj o tym, żeby zachować czytelny dokument zakupu: paragon, fakturę lub kartę gwarancyjną – są one niezbędne, aby ustalić odpowiedzialność Nationale-Nederlanden i uzyskać odszkodowanie.**

- 8) W przypadku szkody kradzieżowej, jeśli zabezpieczenie przeciwkradzieżowe zapinane było na klucz, należy przedstawić komplet kluczy, którymi zamknięte zostało zabezpieczenie oraz o ile to możliwe czytelny dokument zakupu zabezpieczenia (paragon, fakturę lub kartę gwarancyjną);
  - 9) ułatwić Nationale-Nederlanden lub podmiotom działającym na zlecenie Nationale-Nederlanden ustalenie okoliczności i rozmiaru Szkody.
2. Aby uzyskać świadczenie z tytułu ubezpieczenia NNW osoba występująca o wypłatę świadczenia zobowiązana jest do przedstawienia Nationale-Nederlanden następujących dokumentów:
    - 1) wniosku o wypłatę świadczenia (zgłoszenie Szkody);
    - 2) dokumentację medyczną z przebiegu leczenia potwierdzającą wystąpienie Nieszczęśliwego wypadku;
    - 3) oświadczenie o okolicznościach zdarzenia, bądź inne dokumenty potwierdzające zajście i okoliczności Nieszczęśliwego wypadku.

**Pamiętaj o tym, żeby w przypadku Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń lub w przypadku Rabunku Pojazdu niezwłocznie powiadomić policję oraz zrobić zdjęcia miejsca zdarzenia i pozostałości zabezpieczeń.**

## 6.3 Jak i kiedy wypłacane jest odszkodowanie lub świadczenie?

1. Po przyjęciu zgłoszenia Szkody Nationale-Nederlanden skontaktuje się ze zgłaszającym Szkołę, potwierdzi fakt przyjęcia zgłoszenia, wskaże informacje wymagane do ustalenia odpowiedzialności i niezbędne dokumenty do załączenia.
2. Zgłaszający Szkołę zobowiązany jest do podania opisu przyczyny zdarzenia, które spowodowało Szkołę, przebiegu zdarzenia i sposobu powstania Szkody.
3. Nationale-Nederlanden może się zwrócić o przesłanie innych dokumentów niż pozyskane w toku zgłaszania Szkody, potrzebnych w procesie ustalenia prawa do świadczenia lub odszkodowania i jego wysokości, dotyczących okoliczności zdarzenia i odpowiedzialności Nationale-Nederlanden.
4. Zgłaszający Szkołę zobowiązany jest do udzielania wszelkich informacji dotyczących Szkody i przedstawienia dokumentów, o które Nationale-Nederlanden wystąpi w trakcie procesu likwidacji Szkody, o ile zgłaszający Szkołę takie informacje lub dokumenty posiada.
5. Osobą uprawnioną do:
  - 1) odbioru odszkodowania z tytułu ubezpieczenia od Zdarzeń losowych jest Ubezpieczony,
  - 2) odbioru odszkodowania z tytułu ubezpieczenia OC jest Osoba trzecia która doznała Szkody lub jej opiekun prawny,

- 3) odbioru świadczenia z tytułu ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych wypadków jest Ubezpieczony,
- 4) odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku jest Uposażony, a w przypadku braku jego wskazania, osoby bliskie Ubezpieczonemu w następującej kolejności: małżonek, dzieci (w częściach równych), rodzice (w częściach równych), inni ustawowi spadkobiercy z zastrzeżeniem, że świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
6. Termin każdej czynności likwidacyjnej, wymagającej dokonania oględzin Pojazdu lub Wyposażenia Nationale-Nederlanden jest zobowiązane uzgodnić z Ubezpieczonym lub Użytkownikiem pojazdu.
7. Nationale-Nederlanden wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia Szkody. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Nationale-Nederlanden albo wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
8. Nationale-Nederlanden zawiadomi zgłaszającego Szkodę i Ubezpieczonego, że nie może wypłacić odszkodowania w całości lub w części, pisemnie argumentując przyczynę, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną. Nationale-Nederlanden poda drogę odwołania od decyzji. Jednocześnie Nationale-Nederlanden wypłaci bezsporną część odszkodowania w terminie 30 dni od daty zgłoszenia Szkody.

## 6.4 Wyliczenie wartości odszkodowania

1. Wysokość Szkody ustalana jest według wartości odtworzeniowej z dnia powstania Szkody.
2. Odszkodowanie wypłaca się w złotych polskich w kwocie odpowiadającej wysokości Szkody, przy czym odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna ustalona w Polisie. Przeliczenie na złote kosztów poniesionych lub wycenionych w walutach obcych następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP w dniu powstania Szkody.
3. Koszt naprawy Pojazdu lub Wyposażenia może być ustalony na podstawie:
  - 1) kalkulacji kosztów sporządzonej przez Nationale-Nederlanden.
  - 2) kosztorysu ofertowego przedstawionego przez Właściciela polisy
  - 3) rachunków lub faktur (wraz z kosztorysem powykonawczym lub specyfikacją techniczną), za zgodą Nationale-Nederlanden.

Kosztorys ofertowy, rachunki, faktury za koszty naprawy powinny odpowiadać zakresowi napraw przyjętych w protokole Szkody i podlegają weryfikacji przez Nationale-Nederlanden w zakresie zgodności

- ze stanem faktycznym: wysokości poniesionych kosztów, modelu i marki ubezpieczonego Pojazdu oraz Wyposażenia (o ile jest objęte ochroną), zakresu robót i użytych materiałów.
4. Wysokość Szkody ustala się z uwzględnieniem średnich cen rynkowych części o takich samych parametrach oraz średnich kosztach usług.
  5. Jeśli części nie są już produkowane lub dostępne to odszkodowanie ustala się na podstawie średnich cen części o analogicznych parametrach.
  6. W przypadku Szkody całkowitej albo utraty Pojazdu wraz z Wyposażeniem wypłaca się odszkodowanie w wysokości sumy ubezpieczenia Pojazdu wraz z Wyposażeniem (o ile jest objęte ochroną), pomniejszoną o wcześniejsze wypłaty odszkodowania.
  7. Za Szkodę całkowitą przyjmuje się uszkodzenie Pojazdu oraz Wyposażenia w przypadku gdy koszty naprawy są ekonomicznie nieuzasadnione tj. kiedy kosztorys naprawy przekracza 80% wartości Pojazdu oraz Wyposażenia (o ile jest objęte ochroną).
  8. Nationale-Nederlanden może wymagać oględzin Pojazdu oraz Wyposażenia w trakcie naprawy lub po jej zakończeniu.
  9. W przypadku kradzieży Pojazdu oraz Wyposażenia (o ile jest objęte ochroną) – udział własny (czyli część odszkodowania, która będzie pokryta przez Ubezpieczonego) w Szkodzie wynosi 10% wysokości odszkodowania.

**Pamiętaj, że w przypadku Kradzieży z pokonaniem zabezpieczeń lub Rabunku potrącimy z odszkodowania udział własny w wysokości 10%**

10. Przy ustalaniu wysokości Szkody nie uwzględnia się:
  - 1) wartości zabytkowej, kolekcjonerskiej
  - 2) wartości autorskiej, naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań,
  - 3) kosztów naprawy przewyższających cenę zakupu lub kosztów wytworzenia.
11. Wartość odszkodowania nie może przekroczyć wartości Szkody i odszkodowań uzyskanych z innych podobnych ubezpieczeń.
12. Jeżeli Właściciel polisy przed zawarciem Umowy podał nieprawdziwe informacje dotyczące przedmiotu ubezpieczenia tj. rodzaju, marki, modelu, wartości lub daty zakupu Pojazdu, które to dane mają wpływ na ryzyko ubezpieczeniowe, Nationale-Nederlanden może zmniejszyć wysokość odszkodowania o część, o którą ryzyko ubezpieczeniowe uległo zwiększeniu na skutek podania nieprawdziwych danych przez Właściciela polisy.
13. Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracony Pojazd lub Wyposażenie Nationale-Nederlanden może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu wypłaconego za te przedmioty odszkodowania albo przeniesienia praw do tych przedmiotów na Nationale-Nederlanden lub wskazany przez Nationale-Nederlanden podmiot.
14. Jeżeli po wypłacie odszkodowania za wcześniej zaistniałą Szkodę, jednak przed naprawieniem uszkodzonego Pojazdu, wystąpiła kolejna Szkodą



- w tym samym Pojeździe, wypłata odszkodowania nie będzie uwzględniała wcześniejszych uszkodzeń.
15. W ubezpieczeniu OC w przypadku braku technicznej możliwości naprawy przedmiotu Szkody lub w przypadku braku możliwości udokumentowania wartości lub kiedy wartość naprawy przewyższa wartość przedmiotu Szkody, odszkodowanie wyliczane jest według wartości rzeczywistej.

## Rozdział VII

### Informacje prawne

*Tu znajdziesz wszystkie pozostałe formalno-prawne informacje istotne dla Twojej Umowy.*

Dodatkowe obowiązki informacyjne wynikające z:

- Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

#### 7.1 Ubezpieczyciel

„Na dwa koła” Umowa ubezpieczenia roweru lub hulajnogi w zakresie Pomocy Assistance, zdarzeń losowych, Odpowiedzialności cywilnej i Następstw Nieszczęśliwych wypadków w Nationale-Nederlanden zostaje zawarta z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Topiel 12, 00-342 Warszawa, tel. + 48 22 522 00 00, fax + 48 22 522 11 11, [www.nn.pl](http://www.nn.pl), wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647311, NIP: 525-26-85-595; o kapitale zakładowym – 39 000 000 zł, wpłaconym w całości; posiadającym zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej w grupach 1, 2, 8, 9, 13, 14, 16 i 18 działu II, zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej. Zezwolenie na prowadzenie działalności udzielone zostało przez Komisję Nadzoru Finansowego (data wydania zezwolenia: 04.10.2016).

#### 7.2 Czas obowiązywania Propozycji

Propozycja zawarcia Umowy jest ważna w dniu jej otrzymania i pod warunkiem przejścia procesu zakupowego do końca, to znaczy do momentu wygenerowania Polisy. W przypadku nieukończenia procesu zakupowego w jednej sesji Propozycja przestaje wiązać Ubezpieczyciela. Aby móc zawrzeć Umowę, należy przejść przez proces zakupowy ponownie.

#### 7.3 Zawarcie Umowy

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku złożonego za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość.
2. Dniem zawarcia Umowy jest dzień złożenia wniosku o zawarcie Umowy, pod warunkiem opłacenia składki i otrzymania Polisy potwierdzającej zawarcie Umowy.
3. Umowa obejmuje zakres wskazany przez Właściciela Polisy na etapie zawierania Umowy.
4. Umowa zostaje zawarta pod warunkiem, że ani Właściciel polisy ani Ubezpieczony lub osoba reprezentująca lub kontrolująca Właściciela nie znajduje się na jakiegokolwiek liście osób objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm,

terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (listy sankcyjne). W przypadku zidentyfikowania, że Właściciel polisy lub Ubezpieczony lub osoba reprezentująca lub kontrolująca Właściciela znajduje się na liście sankcyjnej, Nationale-Nederlanden poinformuje w ciągu 10 dni od wystawienia polisy o tym, że Umowa nie została zawarta a wystawiona polisa jest nieważna. W przypadku, gdy ani Właściciel polisy ani Ubezpieczony lub osoba reprezentująca lub kontrolująca Właściciela nie występuje na listach sankcyjnych Umowa będzie obowiązywała od dnia wystawienia Polisy.

5. Nationale-Nederlanden potwierdza zawarcie Umowy poprzez wystawienie Polisy.
6. Nationale-Nederlanden doręcza Polisę na adres e-mail podany przez składającego wniosek.

## 7.4 Składka

1. Składka to opłata za ubezpieczenie, ustalana zgodnie z taryfą składek obowiązującą w dniu zawarcia Umowy.
2. Składka opłacana jest drogą elektroniczną w formie szybkiej płatności poprzez wygenerowany do tego celu link (pay-by-link) umożliwiający dokonanie płatności przelewem, za pomocą karty płatniczej lub innego rodzaju usług płatniczych.
3. Składka opłacana jest przez Właściciela polisy, jednorazowo w złotych polskich, przed dniem rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
4. Składka za wybrany zakres ubezpieczenia przedstawiona jest na formularzu na stronie internetowej, w Propozycji oraz Polisie.
5. Za dzień opłacenia składki przyjmuje się dzień jej wpływu na konto Nationale-Nederlanden.
6. Nationale-Nederlanden zwróci składkę lub jej część za okres, w którym nie udzielało ochrony ubezpieczeniowej na wskazany przez Właściciela polisy rachunek bankowy.
7. W przypadku powzięcia informacji o podaniu przez Właściciela polisy błędnych danych mających wpływ na wysokość składki, Nationale-Nederlanden zastrzega prawo przeliczenia składki na podstawie prawidłowych danych.

## 7.5 Okres obowiązywania Umowy

Umowa jest zawierana na warunkach obowiązujących w dniu złożenia wniosku o zawarcie Umowy, na potwierdzony w Polisie okres ubezpieczenia.

## 7.6 Okres ochrony ubezpieczeniowej

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się nie wcześniej niż następnego dnia od dnia zawarcia Umowy i opłacenia składki.
2. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
  - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta umowa, chyba że zostanie wznowiona na kolejny okres ubezpieczenia,

- 2) z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od Umowy,
- 3) z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o rozwiązaniu Umowy na skutek jej wypowiedzenia przez Właściciela polisy (dotyczy tylko ubezpieczenia NNW),
- 4) z dniem rozwiązania Umowy na skutek jej wypowiedzenia przez Nationale-Nederlanden zgodnie z pkt. 7.11 bieżącego rozdziału,
- 5) z dniem śmierci Ubezpieczonego (dotyczy ubezpieczenia OC i NNW),
- 6) z dniem zbycia Pojazdu (dotyczy Pomocy Assistance wraz z ubezpieczeniem od Zdarzeń losowych),
- 7) z dniem kradzieży Pojazdu oraz Wyposażenia (dotyczy Pomocy Assistance wraz z ubezpieczeniem od Zdarzeń losowych),
- 8) z chwilą ustania ochrony wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą, (dotyczy Pomocy Assistance wraz z ubezpieczeniem od Zdarzeń losowych),
- 9) z chwilą wyczerpania limitów świadczeń (dotyczy Pomocy Assistance), sumy ubezpieczenia (dotyczy ubezpieczenia od Zdarzeń losowych i śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku), albo odpowiednio sumy gwarancyjnej (dotyczy ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej) w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

## 7.7 Okres umowy ubezpieczenia

1. Umowa zostaje zawarta na wybrany przez Właściciela polisy okres wynoszący 6 miesięcy lub 12 miesięcy.
2. Czas rozpoczęcia i trwania Umowy zostanie potwierdzony w Polisie.

## 7.8 Odstąpienie od Umowy

1. Odstąpienie od Umowy następuje na podstawie pisemnego oświadczenia Właściciela polisy, złożonego do Nationale-Nederlanden w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy. Za formę pisemną uważa się również wysłanie e-mail.
2. W przypadku zawarcia Umowy za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość termin 30-dniowy biegnie od dnia poinformowania Właściciela polisy o zawarciu Umowy albo od dnia otrzymania dokumentu przekazywanego Ubezpieczonemu zgodnie z wymogiem art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania Umowy na odległość, na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy.
3. Nationale-Nederlanden zwraca kwotę wpłaconej składki pomniejszoną o składkę za wykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej na wskazany przez Właściciela polisy rachunek bankowy w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia o odstąpieniu.

## 7.9 Zmiany w trakcie trwania Umowy

1. Wszelkie zmiany warunków ubezpieczenia w trakcie trwania Umowy wymagają zgody Nationale-Nederlanden oraz Właściciela polisy i potwierdzone są odrębnym dokumentem.
2. Wszelkie zmiany związane z Umową Właściciel polisy może przekazać do Nationale-Nederlanden pisemnie lub w formie elektronicznej.

## 7.10 Wznowienie Umowy

1. Nationale-Nederlanden może przedstawić propozycję wznowienia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia na warunkach obowiązujących w dniu wznowienia.
2. Wznowienie Umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia na nowych warunkach może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu poprzedniego okresu ubezpieczenia. W przypadku wznowienia Umowy ubezpieczenia Pojazd zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową o ile od dnia zakupu Pojazdu nie minęło więcej niż 6 lat na dzień rozpoczęcia nowego okresu ubezpieczenia.
3. Nationale-Nederlanden może przekazać Właścicielowi polisy informacje dotyczące zasad wznowienia Umowy najpóźniej 7 dni przed zakończeniem okresu ubezpieczenia w formie elektronicznej.
4. Umowa jest wznawiana na nowych warunkach, jeżeli w odpowiedzi na Propozycję Właściciel polisy wpłaci składkę za kolejny okres ubezpieczenia w wysokości i terminie podanym w Propozycji. Jeżeli Właściciel polisy nie wpłaci składki w podanym terminie i we wskazanej wysokości, Nationale-Nederlanden uzna, że Właściciel polisy odrzucił Propozycję wznowienia ochrony.

## 7.11 Wypowiedzenie Umowy

1. Jeżeli Umowa zawarta jest na czas określony, Nationale-Nederlanden może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w Kodeksie Cywilnym, a także z następujących ważnych powodów:
  - 1) jeżeli po zawarciu Umowy Nationale-Nederlanden otrzymało informację o naruszeniu przez Właściciela polisy obowiązków określonych w Rozdziale V,
  - 2) jeżeli po zawarciu Umowy okaże się, że Właściciel polisy podał niezgodne z prawdą informacje, o które Nationale-Nederlanden pytało przed zawarciem Umowy,
  - 3) jeżeli Właściciel polisy lub Użytkownik pojazdu nie wyrazi zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia (Pojazdu lub Wyposażenia, o ile jest objęte ochroną) lub utrudnia dokonania tych oględzin.
2. Właściciel polisy w każdym momencie może wypowiedzieć Umowę w zakresie NNW, składając pisemny wniosek do Nationale-Nederlanden. Umowa zostanie rozwiązana z dniem wpłynięcia wniosku do Nationale-Nederlanden.

## 7.12 Reklamacje

1. Reklamację tj. zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Nationale-Nederlanden może złożyć: Właściciel polisy, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z Umowy:
  - 1) w formie pisemnej – osobiście, w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden, lub przesyłką pocztową przesłaną na adres siedziby Nationale-Nederlanden (ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa),
  - 2) ustnie – telefonicznie (pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24) albo osobiście do protokołu podczas wizyty w punkcie obsługi klienta zlokalizowanym w siedzibie Nationale-Nederlanden,
  - 3) w formie elektronicznej, za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Nationale-Nederlanden ([www.nn.pl](http://www.nn.pl)).
2. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej Nationale-Nederlanden informuje osobę zgłaszającą reklamację o przyczynie opóźnienia, wskazuje okoliczności potrzebne do rozpatrzenia reklamacji i określa przewidywany termin jej rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej (list) lub w formie innego trwałego nośnika informacji i jest przekazywana przesyłką pocztową wysłaną na wskazany Towarzystwu Ubezpieczeń przez zgłaszającego reklamację adres do korespondencji.
5. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona pocztą elektroniczną na wniosek osoby zgłaszającej reklamację i przesyłana jest na podany adres poczty elektronicznej.

## 7.13 Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

1. W przypadku wystąpienia sporu z Nationale-Nederlanden Właściciel polisy, Ubezpieczony, lub osoba uprawniona z Umowy może zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
2. W rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
3. Zgodnie z dyspozycją Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. Nationale-Nederlanden dla procesu sprzedaży przez

Internet wskazuje łącze elektroniczne do platformy ODR: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>, która jest punktem dostępu dla konsumentów zainteresowanych pozasądowym rozstrzygnięciem sporów objętych powyższym rozporządzeniem.

4. Umowa zawarta na podstawie OWU podlega przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia oraz wykonywania Umowy.
5. W przypadkach nieuregulowanych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Właściciela polisy, Ubezpieczonego, osoby uprawnionej z Umowy, spadkobiercy Ubezpieczonego, spadkobiercy osoby uprawnionej z Umowy. Nationale-Nederlanden może wytoczyć powództwo jedynie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby pozwanego, czyli Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy.

## 7.14 Język

Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Nationale-Nederlanden i Właścicielem polisy jest język polski.

## 7.15 Wejście w życie OWU

Warunki zatwierdzone przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. uchwałą nr 34/2022 z dnia 18 sierpnia 2022 r., wchodzą w życie z dniem 19 sierpnia 2022 r.



**Paweł Kacprzyk**  
Prezes Zarządu



**Jacek Koronkiewicz**  
Członek Zarządu





# Załącznik nr 1

## Tabela świadczeń Pomocy Assistance

Zdarzenie	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie
Awaria (min 5 km od miejsca pobytu Ubezpieczonego) lub Zdarzenie losowe	<b>Naprawa Pojazdu</b> na miejscu zdarzenia	<b>2 x 500 zł</b>
	<b>Transport Pojazdu</b> z miejsca zdarzenia do wskazanego miejsca lub do najbliższego serwisu	<b>2 x 500 zł</b>
	<b>Transport Ubezpieczonego lub Użytkownika pojazdu</b>	<b>1 x 100 km, nie więcej niż 500 zł</b>
	<b>Zwrot kosztów naprawy</b> w przypadku braku możliwości naprawy na miejscu zdarzenia	<b>1 x 500 zł</b>
Wypadek	<b>Transport medyczny</b>	<b>1 x 1 000 zł</b> (łączny limit w ramach jednego wypadku)
	<b>Wizyta lekarza</b>	
	<b>Wizyta pielęgniarki</b>	
	<b>Organizacja wizyty u lekarza specjalisty</b>	<b>Tylko organizacja bez limitu</b>
<b>Organizacja rehabilitacji</b>		
Na życzenie Ubezpieczonego	<b>Infolinia dot. serwisów i sklepów sportowych</b>	<b>Informacje bez limitu</b>
	<b>Informacje o imprezach i rajdach rowerowych</b>	
	<b>Rezerwacja biletów i organizacja transportu</b> Ubezpieczonego wraz z rowerem środkami lokomocji (autobus, pociąg, samolot)	

# Załącznik nr 2

## Tabela uszkodzeń ciała

Kategorie	Katalog uszkodzeń ciała, za które wypłacimy świadczenie:	%
Złamania	Złamanie kości postawy czaszki	5%
	Złamanie kości sklepienia czaszki	5%
	Złamanie kości oczodołu	5%
	Złamanie kości jarzmowych	5%
	Złamanie kości szczękowych	5%
	Złamanie żuchwy	5%
	Złamanie kości nosa	5%
	Złamanie przegrody nosa	5%
	Złamanie kręgosłupa – jednego kręgu	5%
	Złamanie obojczyka	5%
	Złamanie mostka	5%
	Złamanie jednego żebra lub kilku żeber	5%
	Złamanie łopatki	5%
	Złamanie kości ramiennej	5%
	Złamanie kości łokciowej	5%
	Złamanie kości promieniowej	5%
	Złamanie jednej lub kilku kości nadgarstka	5%
	Złamanie jednej lub kilku kości śródreżcza	5%
	Złamanie jednego palca – środkowy, serdeczny, mały	5%
	Złamanie kciuka	5%
	Złamanie wskaziciela	5%
	Złamanie kości tworzących miednicę	5%
	Złamanie kości udowej	5%
	Złamanie kości piszczelowej	5%
	Złamanie strzałki	5%
	Złamanie kości piętowej	5%
	Złamanie kości skokowej	5%
	Złamanie jednej lub kilku innych kości stępu (łódkowatej, sześcienniej lub klinowatych)	5%
	Złamanie jednej lub kilku kości śródstopia	5%
	Złamanie palucha	5%
	Złamanie jednego lub kilku palców stopy (od drugiego do piątego)	5%

<b>Zwichnięcia</b>	Zwichnięcie stawu ramiennego	5%
	Zwichnięcie stawu barkowo-obojęzycznego	5%
	Zwichnięcie stawu mostkowo-obojęzycznego	5%
	Zwichnięcie stawu łokciowego	5%
	Zwichnięcie nadgarstka	5%
	Zwichnięcie stawu biodrowego	5%
	Zwichnięcie stawu kolanowego	5%
	Zwichnięcie stawu skokowego	5%
<b>Rany wymagające szycia</b>	Rany głowy i szyi wymagające szycia (jedno świadczenie za wszystkie rany głowy i szyi)	5%
	Rany tułowia wymagające szycia (jedno świadczenie za wszystkie rany tułowia)	5%
	Rany kończyn górnych wymagające szycia (jedno świadczenie za wszystkie rany kończyn górnych)	5%
	Rany kończyn dolnych wymagające szycia (jedno świadczenie za wszystkie rany kończyn dolnych)	5%
<b>Urazy</b>	Wstrząśnienie mózgu	5%
	Rany spojówek	5%
	Erozja rogówki	5%
	Uszkodzenie kanaliką łzowego	5%
	Utrata zęba stałego	5%
	Uszkodzenie błony bębenkowej	5%
	Ciało obce w drogach oddechowych wymagające usunięcia	5%
	Ciało obce w przełyku wymagające usunięcia	5%
	Uszkodzenie gardła	5%
	Uszkodzenie sieci	5%
	Uszkodzenie opłucnej, odma opłucnowa	5%
	Uszkodzenie przepony	5%
	Uszkodzenie pęcherzyka żółciowego lub dróg żółciowych	5%
	Uszkodzenie śledziony	5%
	Uszkodzenie odbytnicy lub odbytu	5%
	Uszkodzenie krocza, narządów płciowych	5%
	Uszkodzenie pęcherza	5%
	Uszkodzenie moczowodów lub cewki moczowej	5%
	Uszkodzenie jednego lub kilku ścięgien	5%
	Uszkodzenie jednego lub kilku mięśni	5%

	Stłuczenie mózgu	20%	
	Krwiaki wewnątrzczaszkowe	20%	
	Zranienie gałki ocznej z perforacją	20%	
	Uszkodzenie przełyku	20%	
	Uszkodzenie żołądka	20%	
	Uszkodzenie dwunastnicy	20%	
	Uszkodzenie jelita lub krezki jelita	20%	
<b>Grożne urazy</b>	Uszkodzenie krtani	20%	
	Uszkodzenie tchawicy	20%	
	Uszkodzenie płuca	20%	
	Uszkodzenie serca	20%	
	Uszkodzenie wątroby	20%	
	Uszkodzenie trzustki	20%	
	Uszkodzenie nerek	20%	
	Oparzenia – II stopnia obejmujące > 25 % powierzchni ciała i oparzenia III stopnia obejmujące > 10 % powierzchni ciała	20%	
	<b>Śmierć</b>	Śmierć	100%

# Rozdział VIII

## Informacja

### o przetwarzaniu danych osobowych

#### Kto jest administratorem moich danych i jak mogę się z nim skontaktować?

Administratorem danych Właściciela polisy oraz Ubezpieczonego jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12.

Jeżeli udzieliłeś nam zgody na przetwarzanie danych w celu otrzymywania treści marketingowych, współadministratorami Twojego adresu e-mail oraz numeru telefonu są podmioty z Grupy Nationale-Nederlanden tj. Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny, reprezentowany przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A., Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. z siedzibami w Warszawie przy ul. Topiel 12 oraz Notus Finance S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marszałkowskiej 76.

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych – możesz się z nim skontaktować mailowo pod adresem: iod@nn.pl.

#### W jakim celu i w jaki sposób przetwarzane są moje dane?

Przetwarzamy dane w zakresie umożliwiającym identyfikację i realizację poniższych celów:

- zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych zawartych w dostarczonej nam dokumentacji szkodowej, w tym dokumentacji medycznej oraz realizacji procesu reklamacyjnego,
- przepisy prawa nakazują nam dokonać oceny ryzyka ubezpieczeniowego przed zawarciem Umowy – przetwarzamy więc dane w tym celu (w tym dane o stanie zdrowia) i robimy to w sposób zautomatyzowany, w ramach profilowania,
- przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiłyby nam zawarcie Umowy lub zrealizowanie Umowy (np. wypłatę środków)
- zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym na naszą szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
- posiadamy także prawnie uzasadniony interes w zmniejszaniu ryzyka ubezpieczeniowego wynikającego z zawieranych przez nas umów

- ubezpieczenia, poprzez reasekurację,
- w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży również dochodzenie roszczeń z zawieranych przez nas umów oraz obrona przed kierowanymi przeciwko nam roszczeniami,
- jako administrator danych możemy także przetwarzać dane w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem danych oraz dokonujemy profilowania; pozwala nam to lepiej poznać oczekiwania naszych klientów, oceniać efektywność naszych działań oraz ich jakość.

Możesz także wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas treści marketingowych dotyczących działalności Grupy Nationale-Nederlanden w Polsce. W zależności od Twojego wyboru przy udzielaniu nam zgody, będziemy przysyłać Ci maile, smsy, mmsy lub kierować do Ciebie przychodzące połączenia głosowe. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i nie ma wpływu na realizację zawartej z nami Umowy ubezpieczenia – możesz ją wycofać w każdym czasie.

W celu przygotowania odpowiedniej oferty oraz dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego, część decyzji podejmowanych w procesie zawierania Umowy odbywa się w sposób zautomatyzowany – bez interwencji człowieka. Wykorzystujemy w tym celu wszystkie dane, jakie otrzymujemy we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. Na podstawie udzielonych nam informacji oceniamy ryzyko ubezpieczeniowe oraz przygotowujemy dla ofertę. Stosowane przez nas metody oceny ryzyka podlegają regularnym testom, aby zapewnić ich uczciwość, skuteczność oraz bezstronność. W przypadku otrzymania od nas decyzji podjętej w powyższy sposób przysługuje Ci prawo otrzymania stosownych wyjaśnień co do jej podstaw, wyrażenia swojego stanowiska, zakwestionowania tej decyzji i uzyskania interwencji ludzkiej.

#### Przez jak długo przetwarzane są moje dane?

Przetwarzamy dane przez okres trwania Umowy a po jej zakończeniu przez 10 lat.

W przypadku udzielenia nam zgody – przestaniemy przetwarzać dane w celu objętym zgodą, z chwilą jej cofnięcia. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu legalność naszych działań, które zrealizowaliśmy na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

#### Czy moje dane są przekazywane innym podmiotom?

Możemy przekazywać dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy realizować Umowę i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty wspierające nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności, agenci ubezpieczeniowi, zakłady reasekuracji, call center, agencje i firmy marketingowe. Z każdym z tych podmiotów posiadamy stosowną umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem danych – tak, aby były one bezpieczne.

Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony w tych krajach, a w przypadku jej braku – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne, również zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul – skontaktuj się z naszym inspektorem ochrony danych.

### **Jakie mam prawa?**

Każdej osobie, której dane dotyczą zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. W przypadkach, w których wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawy dla przetwarzania danych, możesz wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, w tym wobec przetwarzania w celach marketingowych.

Zapewniamy Ci także realizację prawa do otrzymania od nas Twoich danych, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który możemy przesłać do innego, wskazanego przez Ciebie administratora danych, albo które możesz przesłać mu samodzielnie. Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



**Skontaktuj się z nami:**

**Nationale-Nederlanden  
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**

 **www.nn.pl**

 **info@nn.pl**

 **801 20 30 40**

 **22 522 71 24**