

## „Ubezpieczenie turystyczne w Nationale-Nederlanden”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia turystycznego OWU/TRV07/1/2022.

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie indywidualne (Dział II i grupa 1, 8, 9, 13, 16, 18)



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od wybranego zakresu, przedmiotem ubezpieczenia może być:

- ✓ zdrowie;
- ✓ mienie, które zabierasz ze sobą w podróż np. bagaż lub sprzęt sportowy;
- ✓ odpowiedzialność cywilna;
- ✓ trudne sytuacje losowe, które mogą przytrafić się w podróży.

#### Zakres Podstawowy to:

- ✓ Koszty leczenia i Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej lub;
- ✓ Koszty leczenia i Pomoc Assistance w Podróży krajowej.

#### Zakres możesz rozszerzyć o:

- ✓ Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym (dalej OC);
- ✓ Ubezpieczenie Następstw Wypadków (dalej NW);
- ✓ Ubezpieczenie Bagażu;
- ✓ Ubezpieczenie Sprzętu sportowego;
- ✓ Ubezpieczenie Kosztów odwołania lub skrócenia Wakacji;
- ✓ Assistance samochodowy;
- ✓ Sporty zimowe;
- ✓ Sporty ekstremalne;
- ✓ Zaostrzenie Choroby przewlekłej.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje:

- ✗ osób, które nie mieszkają w Polsce;
- ✗ osób, które podróżują do kraju innego niż Polska, a są w nim objęci systemem ubezpieczenia zdrowotnego;
- ✗ osób, które znajdują się na liście osób objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm;
- ✗ osób, które podróżują do lub przez kraje uznawane jako kraj UHRC (aktualną listę krajów znajdziesz tutaj: [www.nn.pl/uhrc](http://www.nn.pl/uhrc));
- ✗ szkód o wartości mniejszej niż 100 PLN – za wyjątkiem ubezpieczenia „Kosztów leczenia i Pomocy Assistance”;
- ✗ szkód powstałych w trakcie 3 pierwszych dni od zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli jeden ubezpieczony przebywa poza granicami Polski w chwili zawarcia umowy.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nie pomożemy i nie wypłacimy pieniędzy za Zdarzenia ubezpieczeniowe, które powstały wskutek:

- ! eksplozji atomowej, promieniowania radioaktywnego, działań wojennych, rozruchów, zamieszek, konfliktów zbrojnych i Twojego aktywnego, i dobrowolnego udziału w aktach przemocy lub w aktach terroru;
- ! winy umyślnej Twojej lub Osoby bliskiej;
- ! Twoich działań wbrew miejscowemu prawu, zakazom i nakazom władz lokalnych;
- ! zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych zaburzeń psychicznych lub innych zaburzeń, zachowań, w tym nerwic.



Nie będziemy mogli pomóc i wypłacić pieniędzy, jeśli:

- ! będziesz usiłować popełnić samobójstwo, popełnisz samobójstwo, umyślnie dokonasz samookaleczenia lub Twoje ciało zostanie uszkodzone na Twoją prośbę;
- ! będziesz uprawiać wyczynowo sport, aby uzyskać jak najlepsze wyniki w ramach regularnych treningów, zawodów i turniejów, zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych;
- ! będziesz wykonywać pracę inną niż praca umysłowa. Praca umysłowa to praca w biurze, udział w konferencjach i szkoleniach, udział w wolontariacie;
- ! weźmiesz udział w nielegalnych strajkach, akcjach protestacyjnych.

Wyłączenia, które wymieniliśmy wyżej dotyczą zakresu podstawowego. Pełen zakres wyłączeń znajdziesz w punkcie „Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?” w Rozdziałach od 2 do 8 Ogólnych warunków ubezpieczenia turystycznego OWU/TRV07/1/2022.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Udzielamy ochrony ubezpieczeniowej na terenie Polski, Europy lub całego Świata za wyjątkiem terytorium Afganistanu, Algierii, Iraku, Iranu, Korei Północnej, Kuby, Sudanu, Sudanu Południowego, Syrii oraz Drugiego kraju zamieszkania Ubezpieczonego.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

1. Szkodę możesz zgłosić Ty lub inna osoba.
2. Poinformuj jak najszybciej Centrum Alarmowe, najlepiej w ciągu 5 dni, jeśli:
  - a) ulegniesz Wypadkowi lub Nagle zachorujesz;
  - b) wyrządzisz szkodę osobie trzeciej i konieczne będzie pokrycie skutków szkody;
  - c) Twój Bagaż lub Sprzęt sportowy zostanie uszkodzony lub skradziony;
  - d) Twój Pojazd zepsuje się, zostanie uszkodzony lub skradziony.
3. Poinformuj jak najszybciej Centrum Alarmowe, najlepiej w ciągu 10 dni jeśli musisz odwołać lub skrócić Wakacje.
4. Stosuj się do zaleceń Centrum Alarmowego. Podaj informacje, które są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia, abyśmy mogli udzielić Ci pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia.
5. Podaj Centrum Alarmowemu dane kontaktowe do siebie lub osoby bliskiej.
6. Udostępnij Centrum Alarmowemu dokumenty (medyczne, które zawierają diagnozę oraz przebieg leczenia, faktury lub rachunki), o które poprosimy w związku ze szkodą. Dokumenty te będą nam potrzebne, abyśmy mogli rozpatrzyć zgłoszenie i podjąć decyzję o udzieleniu pomocy lub wypłacie pieniędzy z ubezpieczenia.
7. Możemy poprosić Cię o przetłumaczenie na język polski przesłanych nam dokumentów, napisanych w języku innym niż: angielski, francuski, hiszpański, niemiecki, rosyjski, włoski.
8. Jeśli to możliwe postaraj się zmniejszyć rozmiar szkody. Pomóż nam przy ustaleniu osoby, która wyrządziła Tobie szkodę (zapisz imię i nazwisko, dane adresowe, numer telefonu).
9. Jeżeli z przyczyn od Ciebie niezależnych nie możesz skontaktować się z naszym Centrum Alarmowym i samodzielnie pokryjesz koszty szkody to możesz ubiegać się o ich zwrot. W tym celu poinformuj Centrum Alarmowe kiedy będzie to możliwe, najlepiej w ciągu 7 dni.
10. Zgłoszenie prześlij na maila: [refundacje@nn.pl](mailto:refundacje@nn.pl).
11. W przypadku ubezpieczenia „Następstw wypadków” prześlij pełną dokumentację, która dotyczy wypadku. Najlepiej zrób to w ciągu 30 dni od dnia zakończenia podróży.

Obowiązki, które wymieniliśmy wyżej dotyczą całej umowy. Dodatkowe obowiązki wymieniliśmy w punkcie „Jakie są Twoje obowiązki?” w Rozdziałach od 5 do 7 Ogólnych warunków ubezpieczenia turystycznego OWU/TRV07/1/2022.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłaca Właściciel polisy przed zawarciem umowy przez wygenerowany do tego celu link (pay-by-link) umożliwiający dokonanie płatności przelewem, za pomocą karty płatniczej lub innego rodzaju usług płatniczych.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w Polisie – od daty rozpoczęcia do daty końca ochrony ubezpieczeniowej ale nie wcześniej niż po upływie:
  - a) 4 godzin – jeśli wszyscy znajdujecie się na terenie Polski w momencie zawarcia umowy;
  - b) 3 dni – jeśli choć jedno z Was przebywa za granicą w momencie zawarcia umowy.
2. Ochrona w ubezpieczeniu „Kosztów odwołania lub skrócenia Wakacji” rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy, a kończy się w ostatnim dniu planowanych Wakacji.
3. Ochrona ubezpieczeniowa dla każdego z ubezpieczeń kończy się w momencie:
  - a) wygaśnięcia umowy (kiedy skończy się okres ubezpieczenia) lub;
  - b) wyczerpania sumy ubezpieczenia (kiedy wypłacimy jej równowartość);w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.
4. Ochronę przedłużymy do 48 godzin, bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, jeśli Twój powrót opóźnia się z przyczyn losowych na które nie masz wpływu, takich jak:
  - a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
  - b) zdarzenia losowe i akcje ratownicze z nimi związane;
  - c) odwołanie lub opóźnienie transportu publicznego ze względu na złe warunki pogodowe;
  - d) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.



## Jak rozwiązać umowę?

1. Umowę zawieramy na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy. Nie ma możliwości jej wypowiedzenia.
2. Właściciel polisy może odstąpić od umowy, jeśli zawarł ją z nami na czas dłuższy niż 30 dni.
3. Odstąpienie od umowy wymaga pisemnego oświadczenia Właściciela polisy. Oświadczenie można złożyć do nas w terminie 30 dni, od dnia zawarcia umowy. Forma pisemna to dla nas również wysłanie maila na: [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl).
4. Jeśli Właściciel polisy zawarł z nami umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, może odstąpić od niej do 30 dni od chwili:
  - gdy poinformujemy go, że zawarliśmy umowę lub
  - od dnia potwierdzenia informacji o umowie wymaganych przepisami prawa jeżeli jest to termin późniejszy.