

Ogólne Warunki Ubezpieczenia Turystycznego

OWU/TRV07/1/2023



Kontakt do Nationale-Nederlanden

Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Serwis internetowy
www.nn.pl

Infolinia
801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24

Adres e-mail
info@nn.pl

Coś się stało? Jesteśmy tu dla Ciebie

1

Przygotuj numer polisy

Numer znajdziesz na pierwszej stronie dokumentu polisy w lewym górnym rogu.

2

Centrum Alarmowe

Zadzwoń do naszego Centrum Alarmowego 22 483 39 77.

Spis treści

FAQ

Ubezpieczenie turystyczne w Nationale-Nederlanden.....	4
--	---

Rozdział 1.

Postanowienia wspólne, które dotyczą całej umowy	9
1.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	9
1.2. Jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?	9
1.3. Gdzie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa?	10
1.4. Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?	10
1.5. Kogo ubezpieczamy?.....	11
1.6. Jak zawrzeć ubezpieczenie?.....	11
1.7. Okres ubezpieczenia – kiedy się rozpoczyna i jak długo trwa?.....	11
1.8. Składka – jak ustalamy jej wysokość?	11
1.9. Suma ubezpieczenia – jak działa?.....	11
1.10. Jak możesz zmienić dane na Polisie?	12
1.11. Jak możesz odstąpić od umowy?.....	12
1.12. Czy możesz wypowiedzieć umowę?.....	12
1.13. Co zrobić po szkodzie?	12
1.14. Jak wypłacamy pieniądze?	13

Rozdział 2.

Ubezpieczenie Kosztów leczenia i Pomocy Assistance w podróży zagranicznej i krajowej.....	13
2.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	13
2.2. Koszty leczenia i Pomoc assistance w Podróży zagranicznej – po przekroczeniu granicy – kiedy pomożemy?	14
2.3. Koszty leczenia i Pomoc assistance w Podróży zagranicznej do przekroczenia granicy – kiedy pomożemy?	18
2.4. Koszty leczenia i Pomoc assistance w Podróży krajowej – kiedy pomożemy?	19
2.5. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?	22

Rozdział 3.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (skrót: OC) – kiedy pomożemy?	22
3.1. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?	23
3.2. Co zrobić, jeśli otrzymasz żądanie zapłaty za szkodę?	23

Rozdział 4.

Ubezpieczenie Następstw Wypadków (skrót: NW) – kiedy pomożemy?	23
4.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	23
4.2. Od czego chronimy?	23
4.3. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?	24
4.4. Jakie są Twoje obowiązki?.....	24
4.5. Jak wypłacamy pieniądze?	24

Rozdział 5.

Ubezpieczenie Bagażu – kiedy pomożemy?	25
5.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	25
5.2. Od czego chronimy Bagaż?	25
5.3. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?	26
5.4. Jakie są Twoje obowiązki?.....	26
5.5. Jak wypłacamy pieniądze?	26

Rozdział 6.

Ubezpieczenie Sprzętu sportowego – kiedy możemy pomóc?	27
6.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	27
6.2. Od czego chronimy Sprzęt Sportowy?	27
6.3. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?	28
6.4. Jakie są Twoje obowiązki?	28
6.5. Jak wypłacamy pieniądze?	28

Rozdział 7.

Ubezpieczenie zniszczenia Udziału własnego w wynajętym Samochodzie – w jakich sytuacjach możemy pomóc?	29
7.1 Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	29
7.2 W jakich sytuacjach możemy pomóc?	29
7.3. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?	30
7.4. Jakie są Twoje obowiązki?	30
7.5. Jak wypłacamy pieniądze?	30

Rozdział 8.

Assistance samochodowy – kiedy możemy pomóc?	30
8.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?	30
8.2. Kiedy i jak pomożemy?	31
8.3. W których krajach pomożemy?	32
8.4. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?	32

Rozdział 9.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych	33
9.1. Kto jest administratorem Twoich danych i jak możesz się z nim skontaktować?	33
9.2. W jakim celu i w jaki sposób przetwarzane są Twoje dane?	33
9.3. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?	33
9.4. Czy przekazujemy Twoje dane do innych firm?	34
9.5. Jakie masz prawa?	34

Rozdział 10.

Postanowienia końcowe – Informacje prawne	34
10.1. Jakie masz obowiązki?	34
10.2. Ubezpieczyciel – na jakiej podstawie działa Nationale-Nederlanden?	34
10.3. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu?	34
10.4. Reklamacja – jak ją zgłosić?	35
10.5. Od kiedy obowiązują OWU?	35

Załącznik nr 1

Tabela stopnia Trwałego uszczerbku	36
--	----

Informacja o Dystrybutorze	48
---	----

Ubezpieczenie turystyczne w Nationale-Nederlanden

Pomożemy Ci dopasować ochronę do Twoich potrzeb – dobrać odpowiedni zakres i sumę ubezpieczenia. Nasze ubezpieczenie działa tam, dokąd wybierasz się Ty lub osoba, którą chcesz ubezpieczyć (Ubezpieczony) i chroni Wasze zdrowie i mienie.

W zależności od Twojego wyboru, zagwarantujemy Ci, że:



Pokryjemy koszty leczenia **do 1 000 000 zł** oraz zaoferujemy **praktyczną pomoc w przypadku problemów ze zdrowiem**. Dzięki temu osoba Ubezpieczona uniknie wysokich kosztów na miejscu. Jeśli będzie to konieczne, zapłacimy również za jej transport medyczny do Polski.



Pokryjemy koszty leczenia **COVID-19**, w tym pobyt w szpitalu osoby Ubezpieczonej i koszty izolacji, jeśli uzyska pozytywny wynik testu diagnostycznego. Zapłacimy również za transport powrotny po izolacji.



Zapewnimy **pomoc osobie Ubezpieczonej w razie kłopotów z: bagażem, sprzętem sportowym, autem** – np. zwrócimy jej pieniądze za zakup najpotrzebniejszych rzeczy lub odholujemy auto do warsztatu.



Pokryjemy wyrządzone przez osobę Ubezpieczoną **szkody**, np. gdy potrąci kogoś na stoku, **nawet do 1 000 000 zł** (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym).



Pokryjemy **koszty ratownictwa górskiego lub morskiego** – nawet do 100 000 zł.



Zwrócimy **koszty karnetu, instruktora oraz wypożyczenia sprzętu narciarskiego**, jeżeli niespodziewana choroba lub wypadek uniemożliwi osobie Ubezpieczonej skorzystanie z wcześniej wykupionych atrakcji.

Co warto wiedzieć o ubezpieczeniu?

1. Wypadek lub nagle zachorowanie – jak możemy pomóc?



Niezależnie od tego, czy problemy ze zdrowiem będą **spowodowane wypadkiem czy nagłą chorobą**, zapłacimy **nawet do 1 000 000 zł za koszty leczenia** powstałe podczas podróży. Pamiętaj, że wybrana suma ubezpieczenia jest osobna dla każdego Ubezpieczonego.



Leczenie choroby przewlekłej zawsze obejmujemy ochroną do wysokości 20% sumy ubezpieczenia. Możesz podnieść ten limit do 100% sumy ubezpieczenia za dodatkową składkę.



Chronimy osoby Ubezpieczone od wyjścia z domu. Jeśli jeszcze na terenie Polski zdarzy się wypadek, czy zachorowanie, zorganizujemy i zapłacimy m.in. za wizyty lekarza czy pielęgniarki, transport medyczny.



W ramach **kosztów leczenia** zapłacimy np. za: badania, pomoc medyczną, zabiegi ambulatoryjne, konsultacje lekarskie, wizytę lekarza w miejscu pobytu osoby Ubezpieczonej, zakup lekarstw, środków opatrunkowych, protez, kul, transport medyczny czy hospitalizację.

2. Kłopoty z bagażem, sprzętem sportowym lub autem – jak możemy pomóc?



Osoba Ubezpieczona otrzyma od nas **do 5 000 zł**, gdy jej bagaż lub sprzęt sportowy zostanie zniszczony, zagubiony lub skradziony, niezależnie czy miało to miejsce podczas podróży, czy pobytu na miejscu np. w hotelu.



Wyplacimy osobie Ubezpieczonej **do 2 000 zł** na najpotrzebniejsze rzeczy, jeśli jej bagaż przyleci na miejsce min. 6 godzin później niż ona.



Pomozemy, **gdy zepsuje się auto**, którym podróżuje osoba Ubezpieczona (m.in.: naprawa na miejscu, holowanie, dostarczenie paliwa, samochód zastępczy).

Najważniejsze pytania i odpowiedzi



Czy ubezpieczenie działa w przypadku zachorowania na koronawirusa?

Tak. Nasze ubezpieczenie pokrywa koszty leczenia i koszty usług assistance w przypadku zachorowania na koronawirusa. Wyjątkiem jest sytuacja, jeśli do zachorowania doszło wskutek niestosowania się do miejscowego prawa i zaleceń (w tym nakazów i zakazów) władz lokalnych.



Ile pieniędzy wypłaci Nationale-Nederlanden, jeżeli coś mi się stanie?

Ile pieniędzy wypłaci Nationale-Nederlanden, jeżeli coś się stanie?

W większości przypadków rozliczymy się bezpośrednio z placówką medyczną lub lekarzem, który udzielił pomocy. Jeśli osoba Ubezpieczona nie będzie mieć możliwości skontaktowania się z naszym Centrum Alarmowym, zwrócimy jej poniesione koszty na podstawie opłaconych przez nią rachunków.

W ubezpieczeniu NW, świadczenie wypłacimy w wysokości procentu sumy ubezpieczenia, który określimy na podstawie Tabeli stopnia Trwałego uszczerbku, stanowiącej Załącznik nr 1 do OWU.

Wszystkie świadczenia i warunki opisane są szczegółowo w OWU.



Czy jest możliwe, że Nationale-Nederlanden nie wypłaci pieniędzy?

Są sytuacje, kiedy nie ponosimy odpowiedzialności i wówczas nie będziemy mogli wypłacić pieniędzy lub pokryć kosztów świadczeń. Wyłączenia naszej odpowiedzialności znajdziesz w OWU.



Jaką sumę ubezpieczenia mam wybrać?

W zależności od miejsca podróży, ceny świadczeń medycznych mogą się różnić – np. w USA czy Japonii koszty leczenia są tak wysokie, że suma ubezpieczenia w wysokości 500 000 zł jest najniższą, jaką warto wybrać podróżując do tych krajów. Bazując na naszych doświadczeniach, w czasie zakupu ubezpieczenia, podpowiemy Ci jaką wysokość sumy ubezpieczenia należy wybrać. Dzięki temu masz pewność optymalnego wyboru i odpowiedniego zabezpieczenia.



Gdzie i kiedy działa ubezpieczenie?

Chronimy osobę Ubezpieczoną od wyjścia z domu do zakończenia podróży. W zależności od Twojego wyboru, ochroną obejmujemy terytorium Polski, Europy lub całego Świata. Cel podróży osoby Ubezpieczonej określisz podczas zakupu ubezpieczenia.



W jaki sposób mogę kupić ubezpieczenie?

Ubezpieczenie możesz kupić on-line na stronie internetowej Nationale-Nederlanden (www.nn.pl) oraz u agenta.



Od czego zależy składka i jak mogę ją opłacić?

Wysokość składki zależy min. od liczby osób, długości wyjazdu oraz wybranego zakresu ubezpieczenia. Składkę opłacasz jednorazowo poprzez szybką płatność internetową (pay-by-link).



Jak skorzystać z pomocy?

Kiedy coś się wydarzy podczas wyjazdu i potrzebna będzie nasza pomoc, osoba Ubezpieczona:

- kontaktuje się z naszym Centrum Alarmowym: **(+48) 22 483 39 77**
- podaje numer polisy

Nasze Centrum Alarmowe pomoże osobie Ubezpieczonej, gdy:

- wydarzy się wypadek,
- nagle zachoruje,
- będzie potrzebować informacji (np. o wymaganych dokumentach, adresach ambasad i konsulatów, cenach autostrad),
- popadnie w konflikt z prawem i będzie potrzebować pomocy prawnej lub tłumacza.

Informacje dotyczące:

Ogólnych Warunków Ubezpieczenia turystycznego w Nationale-Nederlanden, oznaczonych kodem OWU/TRV07/1/2023 (dalej OWU).

Informacje zawarte w OWU

Nr zapisów OWU

Informacje zawarte w OWU	Nr zapisów OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Rozdział: 1. punkty: 1.13. i 1.14. oraz Rozdziały: 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8.
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Rozdział 1. punkt 1.4., Rozdział 2. punkt 2.5., Rozdział 3. punkt 3.1., Rozdział 4. punkt 4.3., Rozdział 5. punkt 5.3., Rozdział 6. punkt 6.3., Rozdział 7. punkt 7.3., Rozdział 8. punkt 8.4.
3. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych	Rozdział 9.

Rozdział 1. Postanowienia wspólne, które dotyczą całej umowy

1.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

Wszystkie zdefiniowane pojęcia oznaczyliśmy w tekście wielką literą. Tu znajdziesz te, które występują najczęściej. W innych rozdziałach też znajdziesz słowniki, jeśli użyjemy pojęć, których znaczenie może się różnić od używanych w języku potocznym.

Strony umowy

1. **Nationale-Nederlanden** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Topiel 12 (inaczej Ubezpieczyciel), czyli My;
2. **Właściciel polisy** – to osoba która ukończyła 18 lat i mieszka w Polsce. Ma pełną zdolność do czynności prawnych, zawiera z nami umowę i opłaca składkę, czyli Ty. W OWU zwracamy się bezpośrednio do Ciebie. Jeśli zwracamy się również do osoby Ubezpieczonej to informujemy o tym w ramce, na początku każdego Rozdziału;
3. **Ubezpieczona lub Ubezpieczony** – to osoba, która mieszka w Polsce i korzysta z ochrony ubezpieczeniowej w trakcie Podróży krajowej lub Podróży zagranicznej. Jeśli jednocześnie zawiera z nami umowę, to jest również Właścicielem polisy. W OWU zwracamy się bezpośrednio do Właściciela Polisy. Jeśli zwracamy się również do osoby Ubezpieczonej to informujemy o tym w ramce, na początku każdego Rozdziału;

... oraz inne pojęcia, których często używamy:

4. **Centrum Alarmowe** – nasz przedstawiciel, który zorganizuje pomoc;
5. **Dom** – miejsce zamieszkania osoby Ubezpieczonej na terenie Polski;
6. **Drugim kraj zamieszkania** – państwo inne niż Polska, które obejmuje osobę Ubezpieczoną systemem ubezpieczenia zdrowotnego;
7. **Osoba bliska** – mąż, żona, partner, partnerka, rodzic, teść, teściowa, macocha, ojczym, opiekun prawny, syn, córka, pasierb, pasierbica, zięć, synowa, rodzeństwo, szwagier, szwagierka, dziadek, babcia, wnuk, wnuczka;
8. **Podróż krajowa** – podróż osoby Ubezpieczonej z Domu do wybranego miejsca w Polsce;
9. **Podróż zagraniczna** – podróż osoby Ubezpieczonej z Polski do wybranego miejsca poza Polską, które nie jest Drugim krajem zamieszkania;
10. **Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie z nami umowy;
11. **Propozycja** – dokument, który przedstawiamy Ci przed zawarciem umowy. Zawiera on informacje o warunkach proponowanej umowy;
12. **Suma ubezpieczenia** – wskazana w Polisie maksymalna kwota, jaką możemy wypłacić z ubezpieczenia;
13. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie w okresie ochrony, które upoważnia osobę Ubezpieczoną do wystąpienia o wypłatę odszkodowania lub świadczenia.

1.2. Jaki jest zakres ochrony ubezpieczeniowej?

1. Podstawowa ochrona obejmuje:
 - a) Koszty leczenia i Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej lub
 - b) Koszty Leczenia i Pomoc Assistance w Podróży krajowej.
2. Za dodatkową składkę możesz rozszerzyć ochronę o:
 - a) Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w życiu prywatnym (dalej OC);
 - b) Ubezpieczenie Następstw Wypadków (dalej NW);
 - c) Ubezpieczenie Bagażu;
 - d) Ubezpieczenie Sprzętu sportowego;
 - e) Ubezpieczenie zniesienia udziału własnego w wynajętym Samochodzie;
 - f) Assistance samochodowy;
 - g) Sporty zimowe;
 - h) Sporty ekstremalne;
 - i) Zaostrzenie Choroby przewlekłej.
3. Rozszerzenie ochrony o Sporty ekstremalne oznacza, że ochrona obejmuje również Sporty zimowe.

1.3. Gdzie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa?

1. Możesz wybrać kraj podróży, który znajduje się w strefie:
 - a) Polska;
 - b) Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego;
 - c) Świat.
2. Ochrona w strefie „Polska” obejmuje również polską strefę przygraniczną (do 30 km od granicy).
3. Strefa „Europa i kraje basenu Morza Śródziemnego” obejmuje podróże do następujących państw wraz z terytoriami przynależnymi za wyjątkiem Drugiego kraju zamieszkania:

- | | | | |
|------------------------|--|----------------------|-------------------|
| ✓ Albania | ✓ Finlandia | ✓ Liechtenstein | ✓ Serbia |
| ✓ Andora | ✓ Francja | ✓ Litwa | ✓ Słowacja |
| ✓ Armenia | ✓ Gibraltar | ✓ Luksemburg | ✓ Słowenia |
| ✓ Austria | ✓ Grecja | ✓ Łotwa | ✓ Szwajcaria |
| ✓ Belgia | ✓ Gruzja | ✓ Macedonia Północna | ✓ Szwecja |
| ✓ Bośnia i Hercegowina | ✓ Hiszpania | ✓ Malta | ✓ Tunezja |
| ✓ Bułgaria | ✓ Holandia | ✓ Maroko | ✓ Turcja |
| ✓ Chorwacja | ✓ Irlandia | ✓ Mołdawia | ✓ Ukraina |
| ✓ Cypr | ✓ Islandia | ✓ Monako | ✓ Watykan |
| ✓ Czarnogóra | ✓ Izrael wraz z Autonomią
Palestyńską | ✓ Niemcy | ✓ Węgry |
| ✓ Czechy | ✓ Kosowo | ✓ Norwegia | ✓ Wielka Brytania |
| ✓ Dania | ✓ Liban | ✓ Portugalia | ✓ Włochy |
| ✓ Egipt | ✓ Libia | ✓ Rumunia | |
| ✓ Estonia | | ✓ San Marino | |

4. Strefa „Świat” obejmuje podróże po całym świecie za wyjątkiem Polski i Drugiego kraju zamieszkania.
5. Ochroną nie obejmujemy podróży do i przez: Afganistan, Algierię, Białoruś, Birmę (Mjanma), Irak, Iran, Koreę Północną, Kubę, region Krymu oraz Ługańską i Doniecką Republikę Ludową, Sudan, Sudan Południowy, Syrię, Rosję, Wenezuelę.

1.4. Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?

1. Nie pomożemy i nie wypłacimy pieniędzy za Zdarzenia ubezpieczeniowe, które powstały wskutek:
 - a) eksplozji atomowej, promieniowania radioaktywnego, działań wojennych, rozruchów, zamieszek, konfliktów zbrojnych i aktywnego i dobrowolnego udziału osoby Ubezpieczonej w aktach przemocy lub w aktach terroru;
 - b) działania osoby Ubezpieczonej po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub psychoaktywnych, leków których nie zalecił lekarz;
 - c) winy umyślnej osoby Ubezpieczonej lub Osoby bliskiej;
 - d) działań osoby Ubezpieczonej wbrew miejscowemu prawu, zakazom i nakazom władz lokalnych;
 - e) zakwalifikowanych w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych zaburzeń psychicznych lub innych zaburzeń, zachowań, w tym nerwic.
2. Nie pomożemy i nie wypłacimy pieniędzy, jeśli osoba Ubezpieczona będzie:
 - a) usiłować popełnić przestępstwo, samobójstwo, popełni przestępstwo, samobójstwo, umyślnie dokona samookaleczenia lub jej/jego ciało zostanie uszkodzone na jej/jego prośbę;
 - b) uprawiać wyczynowo sport, aby uzyskać jak najlepsze wyniki w ramach regularnych treningów, zawodów i turniejów, zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych;
 - c) wykonywać pracę inną niż praca umysłowa. Praca umysłowa to praca w biurze, udział w konferencjach i szkoleniach, udział w wolontariacie;
 - d) brać udział w nielegalnych strajkach, akcjach protestacyjnych.
3. Nie zapłacimy za szkody o wartości mniejszej niż 100 PLN – za wyjątkiem ubezpieczenia Kosztów leczenia i Pomocy Assistance.

1.5. Kogo ubezpieczamy?

1. Ochroną ubezpieczeniową obejmujemy osoby fizyczne, które na stałe mieszkają w Polsce, bez ograniczeń wiekowych.

1.6. Jak zawrzeć ubezpieczenie?

1. Jeśli złożysz wniosek o zawarcie z nami umowy za pomocą formularza na stronie internetowej lub telefonicznie – Propozycja jest ważna w dniu jej otrzymania. Aby otrzymać Polisę, musisz dokończyć zakup i zapłacić składkę.
2. Jeśli nie dokończysz zakupu w jednej sesji, Propozycja przestaje nas wiązać. Aby zawrzeć umowę, musisz dokonać zakupu ponownie.
3. Jeśli otrzymasz Propozycję w rozmowie bezpośredniej lub telefonicznej z agentem ubezpieczeniowym lub naszym pracownikiem – Propozycja jest ważna na warunkach, które obowiązują w dniu jej otrzymania. Aby zawrzeć umowę musisz zapłacić składkę przed dniem rozpoczęcia ochrony.
4. Umowę z wybranym zakresem ochrony zawieramy z Tobą, jeśli przyjmiesz Propozycję i zapłacisz składkę. Jeśli nie zapłacisz składki umowa nie zostaje zawarta.
5. Umowę zawieramy pod warunkiem, że ani Ty ani osoba Ubezpieczona ani pełnomocnik, nie znajdujecie się na jakiegokolwiek liście osób objętych sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (listy sankcyjne). Jeśli dowiemy się, że Ty, osoba Ubezpieczona lub pełnomocnik znajdujecie się na liście sankcyjnej, poinformujemy Cię w ciągu 10 dni od wystawienia Polisy o tym, że nie zawarliśmy umowy a wystawiona Polisa jest nieważna. Jeżeli w czasie trwania umowy okaże się, że Ty, osoba Ubezpieczona lub pełnomocnik zostaliście wpisani na listę sankcyjną, podejmiemy działania, które wynikają z przepisów prawa.
6. Polisę wyślemy Ci na wskazany przez Ciebie e-mail.

1.7. Okres ubezpieczenia – kiedy się rozpoczyna i jak długo trwa?

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w Polisie – od daty rozpoczęcia do daty końca ochrony ubezpieczeniowej, ale nie wcześniej niż po upływie:
 - a) 4 godzin – jeśli wszystkie osoby Ubezpieczone znajdują się na terenie Polski w momencie zawarcia umowy;
 - b) 3 dni – jeśli choć jedna z osób Ubezpieczonych przebywa za granicą w momencie zawarcia umowy.
2. Ochrona ubezpieczeniowa dla każdego z ubezpieczeń kończy się w momencie:
 - a) wygaśnięcia umowy (kiedy skończy się okres ubezpieczenia) lub
 - b) wyczerpania sumy ubezpieczenia (kiedy wypłacimy jej równowartość);w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.
3. Ochronę przedłużymy do 48 godzin, bez konieczności opłacenia dodatkowej składki, jeśli powrót osoby Ubezpieczonej opóźnia się z przyczyn losowych, na które nie ma wpływu, takich jak:
 - a) awaria środka transportu komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej;
 - b) zdarzenia losowe i akcje ratownicze z nimi związane;
 - c) odwołanie lub opóźnienie transportu publicznego ze względu na złe warunki pogodowe;
 - d) wypadek w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej.

1.8. Składka – jak ustalamy jej wysokość?

1. Wysokość składki za umowę ustalamy zgodnie z obowiązującą u nas taryfą składek.
2. Wysokość składki ustalamy na podstawie zakresu i sumy ubezpieczenia, długości i miejsca podróży, liczby osób, zastosowanych zniżek i zwyczajek.
3. Składkę płacisz w złotych, jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
4. Za dzień zapłacenia składki przyjmujemy dzień, w którym składka wpłynie na nasz rachunek bankowy.
5. Składkę zapłacisz przez bramkę płatności online.

1.9. Suma ubezpieczenia – jak działa?

1. Sumę ubezpieczenia w złotych określasz podczas wypełnianiu wniosku.
2. Sumy ubezpieczenia wskazujemy w Polisie.
3. Sumy ubezpieczenia są osobne dla każdego z Ubezpieczonych i każdego ubezpieczenia.
4. Za każdym razem, gdy wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie, sumy pomniejszają się.

1.10. Jak możesz zmienić dane na Polisie?

1. Możesz zmienić swoje dane osobowe lub dane osobowe Ubezpieczonych.
2. Wymaga to naszej zgody. Zmiany te potwierdzamy osobnym dokumentem.
3. Informacje o zmianach, jakich chcesz dokonać, możesz przekazać do nas mailem na: info@nn.pl.

1.11. Jak możesz odstąpić od umowy?

1. Możesz odstąpić od umowy, jeśli okres ubezpieczenia jest dłuższy niż 30 dni.
2. Odstąpienie od umowy wymaga Twojego pisemnego oświadczenia. Oświadczenie możesz złożyć do nas w terminie 30 dni, od dnia zawarcia umowy. Forma pisemna to dla nas również wysłanie maila na: info@nn.pl.
3. Jeśli zawrzesz z nami umowę za pomocą środków porozumiewania się na odległość, możesz odstąpić od niej do 30 dni od chwili:
 - a) gdy poinformujemy Cię, że zawarliśmy umowę lub
 - b) od dnia potwierdzenia informacji o umowie wymaganych przepisami prawa, jeżeli jest to termin późniejszy.
4. Składkę zwrócimy pomniejszoną o kwotę za wykorzystany okres ochrony. Składkę zwrócimy Ci w ciągu 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

1.12. Czy możesz wypowiedzieć umowę?

1. Umowę zawieramy na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy. Nie masz możliwości jej wypowiedzenia.

1.13. Co zrobić po szkodzie?

Szkodę możesz zgłosić Ty, osoba Ubezpieczona lub inna osoba. Pamiętaj, żeby mieć przy sobie numer polisy oraz numer telefonu do naszego Centrum Alarmowego: **22 483 39 77**

1. Osoba Ubezpieczona ma obowiązek:
 - a) poinformować jak najszybciej Centrum Alarmowe, najlepiej w ciągu 5 dni, jeśli:
 - ulegnie Wypadkowi lub Nagle zachoruje;
 - wyrządzi szkodę osobie trzeciej i konieczne będzie pokrycie skutków szkody;
 - Bagaż lub Sprzęt sportowy zostanie uszkodzony lub skradziony;
 - zapłaci Udział własny w szkodzie powstałej w wynajętym Samochodzie;
 - Pojazd zepsuje się, zostanie uszkodzony lub skradziony.
 - b) zastosować się do zaleceń Centrum Alarmowego;
 - c) podać Centrum Alarmowemu dane kontaktowe do siebie lub osoby bliskiej;
 - d) podać informacje, które są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia, abyśmy mogli udzielić pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia;
 - e) udostępnić Centrum Alarmowemu dokumenty (medyczne, które zawierają diagnozę oraz przebieg leczenia, faktury lub rachunki), o które poprosimy w związku ze szkodą. Dokumenty te będą nam potrzebne, abyśmy mogli rozpatrzyć zgłoszenie i podjąć decyzję o udzieleniu pomocy lub wypłacie pieniędzy z ubezpieczenia;
 - f) jeśli to możliwe postarać się zmniejszyć rozmiar szkody oraz pomóc nam przy ustaleniu osoby, która wyrządziła jej szkodę (zapisz imię i nazwisko, dane adresowe, numer telefonu);
 - g) w przypadku ubezpieczenia „Następstw wypadków” przestać pełną dokumentację, która dotyczy wypadku, najlepiej w ciągu 30 dni od dnia zakończenia podróży.
2. Możemy poprosić osobę Ubezpieczoną o przetłumaczenie na język polski przesłanych nam dokumentów, napisanych w języku innym niż: angielski, francuski, hiszpański, niemiecki, rosyjski, włoski.
3. Jeżeli z przyczyn niezależnych od osoby Ubezpieczonej, nie może ona skontaktować się z naszym Centrum Alarmowym i samodzielnie pokryje koszty szkody, to może ubiegać się o ich zwrot. W tym celu powinna skontaktować się z Centrum Alarmowym, kiedy będzie to możliwe, najlepiej w ciągu 7 dni.
4. Zgłoszenie można wysłać do nas na maila: refundacje@nn.pl.

Jeżeli z przyczyn niezależnych od osoby Ubezpieczonej, nie może ona od razu zgłosić szkody, powinna zrobić to najszybciej, jak to możliwe. Osoba Ubezpieczona powinna również zbierać dokumentację medyczną, oryginały rachunków i faktur, bo na ich podstawie zwrócimy jej koszty.

1.14. Jak wypłacamy pieniądze?

1. Szkodę możesz zgłosić Ty, osoba Ubezpieczona lub inna osoba.
2. Po przyjęciu zgłoszenia, sprawdzimy co dokładnie zaszło. Sprawdzimy, czy ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie, jaka pomoc jest potrzebna i czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia. Dodatkowo poinformujemy osobę zgłaszającą jakich potrzebujemy dokumentów. Zrobimy to pisemnie lub w inny sposób, na który otrzymamy zgodę.
3. Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia do 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie o szkodzie. Jeśli będziemy wiedzieć, że nie wypłacimy pieniędzy w tym terminie, wcześniej poinformujemy osobę zgłaszającą dlaczego.
4. Jeśli będziemy mieć wątpliwości, co do słuszności całości wypłaty bądź jej części, to wypłacimy bezsporną część pieniędzy do czasu, gdy wyjaśnimy wszystkie okoliczności. Zrobimy to do 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia. Pozostałą część pieniędzy wypłacimy w ciągu 14 dni od dnia wyjaśnienia okoliczności szkody.
5. Jeśli w danej sytuacji przysługuje ograniczony zakres naszej pomocy lub mniejsza wypłata, poinformujemy o tym osobę zgłaszającą szkodę. Wskażemy też okoliczności oraz podstawę prawną, która uzasadnia nasze stanowisko.
6. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia w złotych polskich. Jest to równowartość kwot w innych walutach, którą obliczamy na podstawie średniego kursu NBP z dnia, kiedy zostały one poniesione. Jeśli jest to możliwe, rozliczamy się bezpośrednio z wykonawcą usługi.
7. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli miałyby być przeznaczone na rzecz (lub w celu):
 - a) osoby, która występuje na liście sankcyjnej;
 - b) osoby, która mieszka w krajach o nieakceptowalnym poziomie ryzyka (kraje UHRC), a także na rzecz podmiotów, które prowadzą swoją działalność lub posiadają swoją siedzibę w jednym z krajów UHRC;
 - c) organów rządowych, władz publicznych lub też ich agend (w tym także ambasad) krajów UHRC (niezależnie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby);
 - d) osób lub podmiotów, które działają w imieniu i na rzecz organów rządowych krajów UHRC (niezależnie od miejsca ich lokalizacji lub siedziby);
 - e) podmiotu, niezależnie od miejsca lokalizacji lub siedziby, który należy lub kontroluje pośrednio lub bezpośrednio jedna z osób lub podmiotów, które wymieniliśmy w ppkt. a) – d).;
 - f) finansowania towarów lub usług które pochodzą, są sprowadzane, przekazywane, transportowane, przeładowywane do/z lub za pośrednictwem krajów UHRC;

Przez kraje UHRC rozumiemy kraje o nieakceptowalnym poziomie ryzyka, identyfikowane na podstawie wiarygodnych źródeł o charakterze publicznym. Szczególnie na podstawie: raportów, które zawierają wyniki ewaluacji krajowych systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu przeprowadzanych przez Komisję Unii Europejskiej oraz Grupę Specjalną do spraw Przeciwdziałania Praniu Pieniędzy (FATF), rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych w zakresie embarg handlowych nakładanych na kraje, które łamią prawa człowieka. Lista krajów UHRC może zmieniać się w związku ze zmianą kwalifikacji dokonanej przez wskazane wyżej organizacje. Aktualna lista krajów UHRC dostępna jest na stronie www.nn.pl/uhrc.

Rozdział 2. Ubezpieczenie Kosztów leczenia i Pomocy Assistance w podróży zagranicznej i krajowej

W całym Rozdziale 2 zwracamy się bezpośrednio do osoby Ubezpieczonej (będziemy pisać do Ciebie „na Ty”), ponieważ to Ty będziesz korzystać z ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia Kosztów leczenia i Pomocy Assistance.

2.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

1. **Choroba przewlekła** – to choroba lub problemy zdrowotne, które zostały zdiagnozowane lub leczone w ciągu 2 lat przed zawarciem umowy i które: są trwałe, pozostawiają po sobie inwalidztwo, powodują nawracające objawy lub odchylenia w badaniach. W związku z tym nastąpiła konieczność Twojego leczenia przed zakończeniem podróży;

Chorobą przewlekłą jest np. alergia, astma, cukrzyca, choroby serca, nadciśnienie oraz inne choroby, które wymagają stałego przyjmowania leków.

2. **Dziecko** – Twoje dziecko, które nie ukończyło 18 roku życia;
3. **Hospitalizacja** – pobyt w placówce medycznej, który trwa nieprzerwanie co najmniej 24 godziny;

4. **Nagle zachorowanie** – stan chorobowy, który wystąpił nagle, po rozpoczęciu Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej i wymaga natychmiastowej pomocy medycznej przed zakończeniem podróży;
5. **Wypadek** – nagłe, niezależne od Twojej woli zdarzenie. Wywołała je przyczyna zewnętrzna, która nastąpiła po rozpoczęciu Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej. Jest ono bezpośrednią i jedyną przyczyną Zdarzenia ubezpieczeniowego;
6. **Sporty rekreacyjne, zimowe lub ekstremalne** – Twoja aktywność sportowa, której celem jest odpoczynek lub rozrywka:
 - a) **Sporty rekreacyjne** – Twój wypoczynek, który obejmuje sporty inne niż Sporty zimowe i ekstremalne;

Aktywności sportowe, takie jak jazda na rowerze, snorkeling, nurkowanie do 30 metrów, czy pływanie kajakiem traktujemy jako sport rekreacyjny. Nie musisz płacić za nie dodatkowej składki.

- b) **Sporty zimowe** – bobsleje, bojery, hokej, kite-skiing, kite-snowboarding, łyżwiarstwo figurowe, łyżwiarstwo szybkie, narciarstwo biegowe, saneczkarstwo, snowboard lub narciarstwo zjazdowe po oznaczonych trasach oraz sporty, w których używasz pojazdów do poruszania się po śniegu lub lodzie;
- c) **Sporty ekstremalne** – baloniarstwo, base jumping, biegi długodystansowe powyżej 10 km, downhill, freeskiing, heliboarding, heliskiing, jazda na quadach, jazda na skuterach wodnych, kolarstwo górskie, lotniarstwo, mountainboarding, motocross, motolotniarstwo, nurkowanie z wykorzystaniem sprzętu specjalistycznego poniżej 30 m (również na zatrzymanym oddechu – freediving), paralotniarstwo, parkour, pilotowanie jakichkolwiek statków powietrznych (zgodnie z definicją ustawy prawo lotnicze), pływanie jachtem żaglowym powyżej 20 mil morskich od brzegu (miejsca wypłynięcia jachtu żaglowego), rafting lub inne sporty wodne, które uprawiasz na rzekach górskich, skoki na gumowej linie, skoki narciarskie, snowboard lub narciarstwo poza oznakowanymi trasami, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty walki, street luge, szybownictwo, udział w polowaniach na zwierzęta, wspinaczka skałkowa, wspinaczka wysokogórska, do której z używasz sprzętu zabezpieczającego (liny, raki, czekan, uprzęż), uczestniczenie w wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi typu: pustynia, góry powyżej 5500 m n.p.m., busz, bieguny, dżungla i tereny lodowcowe albo śnieżne, które wymagają użycia sprzętu asekuracyjnego, wyścigi konne.

2.2. Koszty leczenia i Pomoc assistance w Podróży zagranicznej – po przekroczeniu granicy – kiedy pomożemy?

1. Zapłacimy za Twoje leczenie i inną pomoc jeśli podczas Podróży zagranicznej Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi.
2. Najczęściej rozliczamy się bezgotówkowo i pieniądze wypłacimy bezpośrednio placówce medycznej lub usługodawcy, którzy udzielą Tobie pomocy w zakresie opisanym w Tabeli Nr 1:

Tabela Nr 1

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i na jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
Ubezpieczenie kosztów leczenia i Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej (skrót: KL)	
Ubezpieczenie kosztów leczenia i Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej (KL) – zorganizujemy i zapłacimy za koszty:	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Konsultacji lekarskich	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Koniecznego leczenia (badania, diagnostyka, hospitalizacja, operacje) zleconego przez lekarza, którego nie można było odłożyć do czasu powrotu do Polski	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Leczenia ambulatoryjnego , które obejmuje badania i pomoc medyczną, zabiegi, wizyty lekarskie, dojazd lekarza do miejsca Twojego pobytu, zakup niezbędnych leków, środków opatrunkowych, ortopedycznych środków pomocniczych (np. protezy, kule, ortezy)	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i na jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
Leczenia Choroby przewlekłej	do 20% sumy ubezpieczenia KL – jeśli zakres umowy nie jest rozszerzony o zaostrzenie Choroby przewlekłej. do 100% sumy ubezpieczenia KL – jeżeli zakres umowy jest rozszerzony o zaostrzenie Choroby przewlekłej.
Naprawy protez uszkodzonych podczas Wypadku potwierdzonego dokumentacją medyczną	do 400 PLN
Komory dekompresyjnej w medycznie uzasadnionych przypadkach	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Transportu medycznego z miejsca Wypadku lub zakwaterowania do najbliższej placówki medycznej	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Transportu między placówkami medycznymi , jeżeli placówka medyczna, w której przebywasz nie zapewni opieki medycznej dostosowanej do Twojego stanu zdrowia, zgodnej z zaleceniem lekarza, który prowadzi Twoje leczenie	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Przedwczesnego porodu , który nastąpił przed 32 tygodniem ciąży, kosztów opieki medycznej matki i noworodka	do 10 000 PLN
Jednej wizyty lekarskiej , jeśli nastąpi nagle pogorszenie Twojego stanu zdrowia w związku z ciążą	do 500 PLN
Leczenia stomatologicznego jeśli wystąpi nagły stan zapalny lub będzie konieczna pomoc medyczna po Wypadku. Ochrona obejmuje jedynie doraźne zaopatrzenie zęba – nie płacimy za późniejsze wypełnienie kanałów ani odbudowę korony	do 1 000 PLN
Tarcza anty COVID-19 – zorganizujemy i zapłacimy za koszty poniesione na:	
Leczenie COVID-19 , w tym Hospitalizację	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
Izolację (w tym koszty zakwaterowania i wyżywienia) , na którą skierowały Ciebie służby medyczne danego kraju, jeśli uzyskasz pozytywny test diagnostyczny na COVID-19 i zarezerwowany przez Ciebie pobyt nie może być wykorzystany lub będzie trzeba go przedłużyć. Pamiętaj, że będziemy wymagać imiennego testu diagnostycznego.	do 10 dni i do 3 000 PLN
Pobyt dla osoby towarzyszącej , jeśli Twoja Hospitalizacja trwa dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu do Domu, a w Podróży zagranicznej towarzyszyła Tobie inna osoba. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel (wraz ze śniadaniem, o ile jest w cenie hotelu) dla jednej osoby dorosłej oraz dzieci, które z Tobą podróżują, do momentu, w którym będzie możliwy powrót do Domu	do 7 dni i do 400 PLN za dzień
Transport powrotny po izolacji , który polega na refundacji biletu lub zapłaceniu za koszt przebukowania biletu, jeśli nie możesz skorzystać z wcześniej zaplanowanego środka transportu	do 500 PLN
Pomoc Assistance w Podróży zagranicznej – zorganizujemy i zapłacimy za:	
Poszukiwanie oraz ratownictwo w górach i na morzu – zapłacimy za udokumentowane koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej przeprowadzonej przez służby ratownicze. Czas poszukiwań liczymy od otrzymania zgłoszenia o Twoim zaginięciu do Twojego odnalezienia lub do czasu gdy odbiorą Cię służby medyczne. Nie pokryjemy tych kosztów w przypadku domniemania zagrożenia porwaniem	do 100 000 PLN

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i na jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
<p>Transport powrotny do Polski – do miejsca wskazanego przez Ciebie lub do placówki medycznej, w której będziesz kontynuować leczenie. Jeśli Twój stan zdrowia wymaga transportu o jego zasadności i sposobie zadecyduje lekarz, który prowadzi Twoje leczenie. Transport zorganizujemy, jeśli nie można wykorzystać wcześniej zaplanowanego środka transportu</p>	Bez limitu, nie pomniejsza sumy ubezpieczenia
<p>Transport ciała do miejsca pochówku lub pochówek za granicą – w przypadku Twojej śmierci podczas Podróży zagranicznej, również z przyczyn naturalnych. Pokrywamy także koszty trumny przewozowej lub urny, kremacji, koszty sanitarne i administracyjne</p>	Bez limitu, nie pomniejsza sumy ubezpieczenia
<p>Transport do Polski osób, które podróżują razem z Tobą – w przypadku Twojej śmierci podczas Podróży zagranicznej, zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy, a jeśli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin to za bilet lotniczy w klasie ekonomicznej</p>	Bez limitu, nie pomniejsza sumy ubezpieczenia
<p>Transport Dzieci do Polski – w razie Twojej Hospitalizacji lub Twojej śmierci, zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem oraz powrót do Polski Dzieci, które podróżują wspólnie z Tobą, jeśli nie towarzyszy Wam żadna osoba pełnoletnia. Konieczne będzie wskazanie osoby, która przejmie opiekę nad Dziećmi na czas podróży do wskazanego miejsca na terenie Polski. Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy, a jeśli podróż trwałaby dłużej niż 5 godzin to za bilet lotniczy w klasie ekonomicznej</p>	do 5 000 PLN
<p>Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia – zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem i transport w obie strony osoby wezwanej do towarzyszenia, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> Twoja Hospitalizacja będzie trwać powyżej 7 dni i nie towarzyszy Ci żadna osoba pełnoletnia; nie masz ukończonych 18 lat i nie towarzyszy Ci rodzic lub prawny opiekun a konieczna jest Twoja Hospitalizacja; znajdziesz się w stanie zagrożenia życia, co potwierdzi nam lekarz, który prowadzi Twoje leczenie; <p>Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy, a jeśli podróż trwałaby dłużej niż 12 godzin to za bilet lotniczy w klasie ekonomicznej</p>	do 5 000 PLN
<p>Kontynuację zaplanowanej podróży – Twój transport z placówki medycznej do miejsca, z którego możesz kontynuować dalszą podróż</p>	do 2 000 PLN
<p>Rekonwalescencję – jeśli po zakończeniu Hospitalizacji nie możemy przetransportować Cię do Polski, zorganizujemy i zapłacimy za Twoje zakwaterowanie w hotelu wraz z wyżywieniem</p>	do 7 dni i do 2 000 PLN
<p>Kierowcę zastępczego – jeśli lekarz potwierdzi, że nie możesz prowadzić pojazdu w czasie powrotu do Domu i nie ma innej osoby, która ma prawo jazdy. Zapłacimy za zakwaterowanie, wyżywienie i dojazd kierowcy zastępczego do Twojego miejsca pobytu. Trasę powrotu uzgodnisz z nami</p>	Wyżywienie i zakwaterowanie kierowcy do 3 dni i do 200 PLN za dzień, łącznie do 1 500 PLN.
<p>Świadczenie za pobyt w szpitalu – jeśli Twoja Hospitalizacja w kraju UE/EFTA będzie trwać co najmniej 3 dni, wypłacimy Ci pieniądze za każdy dzień pobytu w placówce medycznej. Pamiętaj, że musisz posiadać kartę EKUZ (Europejską Kartę Ubezpieczenia Zdrowotnego) i placówka medyczna musi ją zaakceptować.</p>	do 100 PLN za dzień i do 2 000 PLN
<p>Organizację na terenie Polski kontynuacji leczenia – rozpoczętego za granicą, podczas Twojej podróży zagranicznej. Pamiętaj, że po naszej stronie jest organizacja świadczeń, Ty pokrywasz ich koszty</p>	Tylko organizacja świadczenia
<p>Pomoc, jeśli zostaniesz dotknięty aktami terroryzmu, wojną domową lub zdarzeniami wojennymi (w przypadku tych ostatnich musisz jednak opuścić strefę tych działań). W takiej sytuacji nasza pomoc obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> Leczenie ambulatoryjne oraz szpitalne; Transport Ubezpieczonego do Polski lub Drugiego kraju zamieszkania; Transport ciała do miejsca pochówku w Polsce. 	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i na jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
Usługi dodatkowe Pomocy Assistance w Podróży zagranicznej – zorganizujemy i zapłacimy za:	
<p>Opóźnienie lub odwołanie lotu – jeśli wracasz do Domu a Twój lot powrotny opóźni się o co najmniej 6 godzin lub zostanie odwołany, zwrócimy Ci koszty, które poniesiesz na zakup artykułów pierwszej potrzeby (tj: jedzenie, napoje bezalkoholowe, odzież, przybory toaletowe i środki higieny). Odpowiadamy za opóźnienia tylko licencjonowanych linii lotniczych.</p> <p>Pamiętaj, aby zgłosić opóźnienie lub odwołanie lotu przewoźnikowi już na lotnisku. Uzyskaj od niego dokumenty, które potwierdzą zdarzenie (numer i termin lotu, informację o kosztach jakie pokrył przewoźnik i jakie zostały przez Ciebie poniesione samodzielnie – w związku z opóźnieniem lub odwołaniem). Zwrócimy koszty na podstawie rachunków i faktur, które do nas prześlesz</p>	do 2 000 PLN
<p>Odzyskiwanie danych – jeśli Twój aparat fotograficzny ulegnie awarii i utracisz dostęp do danych w pamięci wewnętrznej lub zewnętrznej (karta pamięci), zapłacimy za przywrócenie dostępu do tych danych, o ile będzie to możliwe.</p> <p>Awaria to niezależne od Ciebie wadliwe działanie sprzętu, które wynika z przyczyn wewnętrznych i jest spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi lub elektronicznymi</p>	do 500 PLN
<p>Pomoc tłumacza – jeśli będziesz potrzebować tłumacza podczas Hospitalizacji lub gdy popadniesz w konflikt z prawem (z zakresu odpowiedzialności cywilnej), zorganizujemy i zapłacimy za koszt tłumacza</p>	do 2 000 PLN
<p>Pomoc prawna – jeśli popadniesz w konflikt z prawem w związku z Twoim wypoczynkiem, zorganizujemy i zapłacimy za koszt wynagrodzenia prawnika, któremu będzie można zlecić świadczenie pomocy prawnej. Nie odpowiadamy za działania prawnika</p>	do 10 000 PLN
<p>Pomoc finansowa – jeśli wskutek rabunku utracisz gotówkę pobraną przez Ciebie z banku lub bankomatu, zwrócimy Ci utracone pieniądze. Warunkiem jest przesłanie nam raportu z policji, który potwierdzi zdarzenie oraz wyciągu z rachunku, który potwierdzi wypłatę gotówki</p>	do 3 000 PLN
<p>Asystent w podróży – jeśli chcesz, udostępniemy Ci informacje o kraju i pomożemy, w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) wymaganych dokumentów i szczepień; b) adresów polskich ambasad i konsulatów; c) pomocy w rezerwacji biletów lotniczych; d) atrakcji turystycznych, organizacji usług przewodnika; e) prognozy pogody, cen autostrad, cen podstawowych produktów spożywczych, podstawowych kursów walut, przepisów wizowych i celnych; f) zakresu usług medycznych gwarantowanych przez NFZ w poszczególnych krajach Unii Europejskiej; g) przekazania informacji dla Twojej rodziny; h) udzielenia pomocy przy rezerwacji hotelu, biletów linii lotniczych lub wynajmu samochodów; stolika w restauracji. 	Bez limitu
Sporty zimowe i sporty ekstremalne w Podróży zagranicznej – jeśli umowa jest rozszerzona o Sporty zimowe lub Sporty ekstremalne, zorganizujemy i zapłacimy za:	
<p>Karnet narciarski (ski pass) – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać ze stoku narciarskiego, wypłacimy Tobie proporcjonalną część pieniędzy za niewykorzystany karnet narciarski</p>	proporcjonalna część opłat
<p>Zamknięcie tras zjazdowych (w okresie od 1 grudnia do 31 marca) – jeśli z braku lub zbyt dużej ilości śniegu trasy zjazdowe w okolicy Twojego zakwaterowania są niedostępne przez ponad dzień, wypłacimy Ci pieniądze za każdy dzień zamknięcia tras lub zwrócimy koszty poniesione przez Ciebie na podróż i opłaty za korzystanie z innych wyciągów położonych w okolicy</p>	100 PLN za każdy dzień zamknięcia tras albo 700 PLN na uzasadnione koszty podróży

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i na jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
Wypożyczenie sprzętu zimowego – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać z wypożyczonego sprzętu narciarskiego lub snowboardowego, wypłacimy Tobie proporcjonalną część pieniędzy za niewykorzystany okres wypożyczenia	proporcjonalna część opłat
Pomoc w razie zejścia lawiny – jeśli wskutek lawiny lub osuwiska dostęp do ośrodka narciarskiego, w którym wypoczywasz będzie niemożliwy, zapłacimy za koszt Twojego zakwaterowania i transportu do innego miejsca. Pieniądze z ubezpieczenia wypłacimy, jeśli ośrodek narciarski potwierdzi nam zajście zdarzenia	250 PLN za dzień i do 500 PLN
Instruktora narciarstwa lub snowboardu – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać ze stoku narciarskiego, wypłacimy Tobie proporcjonalną część pieniędzy za niewykorzystane lekcje z licencjonowanym instruktorem narciarstwa lub snowboardu. Pamiętaj, że będziemy potrzebowali dowodu zapłaty za lekcje z instruktorem	do 7 dni do 250 PLN za dzień

2.3. Koszty leczenia i Pomoc assistance w Podróży zagranicznej do przekroczenia granicy – kiedy pomożemy?

- Zapłacimy za Twoje leczenie i inną pomoc jeśli do czasu przekroczenia granicy w trakcie Podróży zagranicznej Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi.
- Najczęściej rozliczamy się bezgotówkowo i pieniądze wypłacimy bezpośrednio placówce medycznej lub usługodawcy, który udzielił Tobie pomocy w zakresie opisanym w Tabeli Nr 2:

Tabela Nr 2

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i na jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
Koszty leczenia i Pomocy assistance w Podróży zagranicznej do czasu przekroczenia granicy	
Koszty leczenia i Pomocy assistance w Podróży zagranicznej do czasu przekroczenia granicy – zorganizujemy i zapłacimy za:	do 20% sumy ubezpieczenia KL, ale nie więcej niż 60 000 PLN
Leczenia Choroby przewlekłej	do 20% sumy ubezpieczenia KL – jeśli zakres umowy nie jest rozszerzony o zaostrzenie Choroby przewlekłej.
	do 100% sumy ubezpieczenia KL – jeżeli zakres umowy jest rozszerzony o zaostrzenie Choroby przewlekłej.
Wizytę lekarza internisty lub pediatry w miejscu Twojego pobytu	do 500 PLN
Wizytę pielęgniarki w miejscu Twojego pobytu	do 500 PLN
Transport medyczny – w przypadkach, które nie wymagają interwencji pogotowia ratunkowego: <ol style="list-style-type: none"> do najbliższej placówki medycznej; między placówkami medycznymi (jeśli placówka medyczna w której przebywasz nie zapewni Tobie opieki medycznej dostosowanej do Twojego stanu zdrowia); z placówki medycznej do miejsca pobytu (jeśli Twoja Hospitalizacja trwała co najmniej 5 dni). 	do 1 500 PLN
Transport powrotny – do miejsca wskazanego przez Ciebie lub do placówki medycznej, w której będziesz kontynuować leczenie. Jeśli Twój stan zdrowia wymaga transportu o jego zasadności i sposobie zadecyduje lekarz, który prowadzi Twoje leczenie. Transport zorganizujemy, jeśli nie możesz wykorzystać wcześniej zaplanowanego środka transportu	do 20% sumy ubezpieczenia KL, ale nie więcej niż 60 000 PLN
Transport do Domu osób, które podróżują razem z Tobą – w przypadku Twojej śmierci podczas Podróży zagranicznej, zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy. Transport zorganizujemy, jeśli nie będzie możliwości wykorzystania wcześniej zaplanowanego transportu	do 1 500 PLN

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i na jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
<p>Transport Dzieci do Domu – w razie Twojej Hospitalizacji lub Twojej śmierci, zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem oraz powrót do Domu Dzieci, które podróżują wspólnie z Tobą, jeśli nie towarzyszy Wam żadna osoba pełnoletnia. Konieczne będzie wskazanie osoby, która przejmie opiekę nad Dziećmi na czas podróży do wskazanego miejsca na terenie Polski lub Domu. Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy</p>	do 5 dni i do 200 PLN za dzień
<p>Transport ciała do miejsca pochówku – w przypadku Twojej śmierci podczas Podróży zagranicznej, do czasu przekroczenia granicy, również z przyczyn naturalnych</p>	do 20% sumy ubezpieczenia KL, ale nie więcej niż 60 000 PLN
<p>Kontynuację zaplanowanej podróży – transport z placówki medycznej po Twojej Hospitalizacji, do miejsca z którego możesz kontynuować dalszą podróż</p>	do 1 500 PLN
<p>Transport do Domu osób, które podróżują razem z Tobą – w przypadku Twojej śmierci podczas Podróży zagranicznej, zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy. Transport zorganizujemy, jeśli nie będzie możliwości wykorzystania wcześniej zaplanowanego transportu</p>	do 1 500 PLN
<p>Pobyt dla osoby towarzyszącej, jeśli Twoja Hospitalizacja trwa dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu do Domu, a w Podróży zagranicznej towarzyszyła Ci inna osoba. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel (wraz ze śniadaniem, o ile jest ono w cenie hotelu) dla jednej osoby, do momentu, w którym będzie możliwy powrót do Domu</p>	do 5 dni i do 200 PLN za dzień
<p>Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia – zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem i transportem w obie strony osoby wezwanej do towarzyszenia, gdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Twoja Hospitalizacja będzie trwać powyżej 7 dni i nie towarzyszy Ci żadna osoba pełnoletnia; b) nie masz ukończonych 18 lat i nie towarzyszy Ci rodzic lub prawny opiekun a konieczna jest Twoja Hospitalizacja; c) znajdziesz się w stanie zagrożenia życia, co potwierdzi nam lekarz, który prowadzi Twoje leczenie; <p>Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy</p>	do 5 dni i do 200 PLN za dzień
<p>Kierowcę zastępczego – jeśli lekarz potwierdzi, że nie możesz prowadzić pojazdu w czasie powrotu do Domu i nie ma innej osoby, która ma prawo jazdy. Zapłacimy za zakwaterowanie, wyżywienie i dojazd kierowcy zastępczego do Twojego miejsca pobytu. Trasę powrotu uzgodnisz z nami</p>	Wyżywienie i zakwaterowanie kierowcy do 3 dni i do 200 PLN za dzień, łącznie do 1 500 PLN.
Tarcza anty COVID-19 zorganizujemy i zapłacimy za:	
Leczenie COVID-19 , w tym Hospitalizację	do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie
<p>Izolację (w tym koszty zakwaterowania i wyżywienia), na którą skierowały Cię służby medyczne, jeśli uzyskasz pozytywny test diagnostyczny na COVID-19 i zarezerwowany przez Ciebie pobyt nie może być wykorzystany lub będzie trzeba go przedłużyć. Pamiętaj, że będziemy wymagać imiennego testu diagnostycznego</p>	do 7 dni i do 1 500 PLN
<p>Pobyt dla osoby towarzyszącej, jeśli Twoja Hospitalizacja trwa dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu do Domu, a w Podróży zagranicznej towarzyszyła Ci inna osoba. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel (wraz ze śniadaniem, o ile jest w cenie hotelu) dla jednej osoby dorosłej oraz dzieci, które z Tobą podróżują, do momentu, w którym będzie możliwy powrót do Domu</p>	do 7 dni i do 400 PLN za dzień
<p>Transport powrotny po izolacji, który polega na refundacji biletu lub zapłaceniu za koszt przebukowania biletu jeśli nie możesz skorzystać z wcześniej zaplanowanego środka transportu</p>	do 500 PLN

2.4. Koszty leczenia i Pomoc assistance w Podróży krajowej – kiedy pomożemy?

1. Zapłacimy za Twoje leczenie i inną pomoc jeśli podczas Podróży krajowej Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi.
2. Najczęściej rozliczamy się bezgotówkowo i pieniądze wypłacimy bezpośrednio placówce medycznej lub usługodawcy, którzy udzielą Tobie pomocy w zakresie opisanym w Tabeli Nr 3:

Tabela Nr 3

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i na jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
Koszty leczenia poniesione w związku z wystąpieniem Wypadku – zorganizujemy i zapłacimy za:	do 5 000 PLN
Leczenie ambulatoryjne które obejmuje badania i pomoc medyczną, zabiegi, operacje, wizyty lekarskie, dojazd lekarza do miejsca Twojego pobytu zakup niezbędnych leków, środków opatrunkowych, ortopedycznych środków pomocniczych (np. protezy, kule, ortozy)	do 5 000 PLN
Leczenie Choroby przewlekłej	do 20% sumy ubezpieczenia KL – jeśli zakres umowy nie jest rozszerzony o zaostrenie Choroby przewlekłej. do 100% sumy ubezpieczenia KL – jeżeli zakres umowy jest rozszerzony o zaostrenie Choroby przewlekłej.
Pomoc Assistance w Podróży krajowej – zorganizujemy i zapłacimy za:	
Wizytę lekarza internisty lub pediatry w miejscu Twojego pobytu	do 500 PLN
Wizytę pielęgniarki w miejscu Twojego pobytu	do 500 PLN
Transport medyczny – w przypadkach, które nie wymagają interwencji pogotowia ratunkowego: <ul style="list-style-type: none"> a) do najbliższej placówki medycznej; b) między placówkami medycznymi (jeśli placówka medyczna w której przebywasz nie zapewni Tobie opieki medycznej dostosowanej do Twojego stanu zdrowia); c) z placówki medycznej do miejsca pobytu (jeśli Twoja Hospitalizacja trwała co najmniej 5 dni) 	do 1 500 PLN
Transport powrotny do Domu – do miejsca wskazanego przez Ciebie lub do placówki medycznej, w której będziesz kontynuować leczenie. Jeśli Twój stan zdrowia wymaga transportu o jego zasadności i sposobie zadecyduje lekarz, który prowadzi Twoje leczenie. Transport zorganizujemy, jeśli nie możesz wykorzystać wcześniej zaplanowanego środka transportu	do 5 000 PLN
Transport ciała do miejsca pochówku – w przypadku Twojej śmierci, która nastąpi podczas Podróży krajowej, również z przyczyn naturalnych	do 5 000 PLN
Transport do Domu osób, które podróżują razem z Tobą – w przypadku Twojej śmierci podczas Podróży krajowej, zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy. Transport zorganizujemy, jeśli nie będzie możliwości wykorzystania wcześniej zaplanowanego środka transportu	do 1 500 PLN
Transport Dzieci do Domu – w razie Twojej Hospitalizacji lub Twojej śmierci, zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem oraz powrót do Domu Dzieci, które podróżują wspólnie z Tobą, jeśli nie towarzyszy Wam żadna osoba pełnoletnia. Konieczne będzie wskazanie osoby, która przejmie opiekę nad Dziećmi na czas podróży do wskazanego miejsca na terenie Polski lub do Domu. Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy	do 5 dni i do 200 PLN za dzień
Kontynuację zaplanowanej podróży – transport z placówki medycznej po Twojej Hospitalizacji, do miejsca z którego możesz kontynuować dalszą podróż	do 1 500 PLN
Pobyt dla osoby towarzyszącej , jeśli Twoja Hospitalizacja trwa dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu do Domu, a w Podróży krajowej towarzyszyła Ci inna osoba. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel (wraz ze śniadaniem, o ile jest w cenie hotelu) dla jednej osoby, do momentu, w którym będzie możliwy powrót do Domu	do 5 dni i do 200 PLN za dzień
Podróż i pobyt osoby wezwanej do towarzyszenia – zorganizujemy i zapłacimy za hotel wraz z wyżywieniem i transport w obie strony osoby wezwanej do towarzyszenia, gdy: <ul style="list-style-type: none"> a) Twoja Hospitalizacja będzie trwać powyżej 7 dni i nie towarzyszy Ci żadna osoba pełnoletnia; b) nie masz ukończonych 18 lat i nie towarzyszy Ci rodzic lub prawny opiekun a konieczna jest Twoja Hospitalizacja; c) znajdziesz się w stanie zagrożenia życia, co potwierdzi nam lekarz, który prowadzi Twoje leczenie. Zorganizujemy i zapłacimy koszt biletu kolejowego lub autobusowego	do 5 dni i do 200 PLN za dzień

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i na jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
<p>Kierowcę zastępczego – jeśli lekarz potwierdzi, że nie możesz prowadzić pojazdu w czasie powrotu do Domu i nie ma innej osoby, która ma prawo jazdy. Zapłacimy za zakwaterowanie, wyżywienie i dojazd kierowcy zastępczego do Twojego miejsca pobytu. Trasę powrotu uzgodnisz z nami</p>	<p>Wyżywienie i zakwaterowanie kierowcy do 3 dni i do 200 PLN za dzień, łącznie do 1 500 PLN</p>
<p>Dostarczenie zaleconych przez lekarza leków do miejsca Twojego pobytu. Pamiętaj, że koszty leków ponosisz Ty</p>	<p>do 500 PLN</p>
<p>Pomoc domową – jeśli Twoja Hospitalizacja trwała co najmniej 5 dni, zorganizujemy i zapłacimy za koszt medycznie uzasadnionej opieki (w godzinach od 8:00 do 17:00) w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) zakupów artykułów spożywczych; b) porządków domowych; c) dostawy i przygotowania posiłków; d) opieki nad psem (z wyłączeniem ras uznanych za agresywne zgodnie z przepisami prawa) lub kotem; e) podlewania kwiatów. 	<p>do 500 PLN</p>
<p>Pomoc psychologa – jeśli jest niezbędna i zalecona przez lekarza. Wizyta może się odbyć w placówce medycznej, zdalnie albo w Twoim domu</p>	<p>do 800 PLN</p>
<p>Tarcza anty COVID-19 zorganizujemy i zapłacimy za:</p>	
<p>Leczenie COVID-19, w tym Hospitalizację</p>	<p>do sumy ubezpieczenia KL wskazanej w Polisie</p>
<p>Izolację (w tym koszty zakwaterowania i wyżywienia), na którą skierowały Cię służby medyczne, jeśli uzyskasz pozytywny test diagnostyczny na COVID-19 i zarezerwowany przez Ciebie pobyt nie może być wykorzystany lub będzie trzeba go przedłużyć</p>	<p>do 7 dni i do 1 500 PLN</p>
<p>Pobyt dla osoby towarzyszącej, jeśli Twoja Hospitalizacja trwa dłużej niż 7 dni i upływa przewidywana data powrotu do Domu, a w Podróż krajowej towarzyszyła Ci inna osoba. Zorganizujemy i zapłacimy za hotel (wraz ze śniadaniem, o ile jest w cenie hotelu) dla jednej osoby dorosłej oraz dzieci, które z Tobą podróżują, do momentu, w którym będzie możliwy powrót do Domu</p>	<p>do 7 dni i do 400 PLN za dzień</p>
<p>Transport powrotnego po izolacji, który polega na refundacji biletu i/lub zapłaceniu za koszt przebukowania biletu, jeśli nie możesz skorzystać z wcześniej zaplanowanego środka transportu</p>	<p>do 500 PLN</p>
<p>Sporty zimowe i sporty ekstremalne w Podróż krajowej – jeśli umowa jest rozszerzona o Sporty zimowe lub Sporty ekstremalne, zorganizujemy i zapłacimy za:</p>	
<p>Karnet narciarski (ski pass) – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać ze stoku narciarskiego, wypłacimy Tobie proporcjonalną część pieniędzy za niewykorzystany karnet narciarski</p>	<p>proporcjonalna część opłat</p>
<p>Zamknięcie tras zjazdowych (w okresie od 1 grudnia do 31 marca) – jeśli z braku lub zbyt dużej ilości śniegu trasy zjazdowe w okolicy Twojego zakwaterowania są niedostępne przez ponad dzień, wypłacimy Ci pieniądze za każdy dzień zamknięcia tras lub zwrócimy koszty poniesione przez Ciebie na podróż i opłaty za korzystanie z innych wyciągów położonych w okolicy</p>	<p>100 PLN za dzień zamknięcia tras albo 700 PLN na uzasadnione koszty podróży</p>
<p>Wypożyczenie sprzętu zimowego – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać z wypożyczonego sprzętu narciarskiego lub snowboardowego, wypłacimy Tobie proporcjonalną część pieniędzy za niewykorzystany okres wypożyczenia</p>	<p>proporcjonalna część opłat</p>
<p>Pomoc w razie zejścia lawiny – jeśli wskutek lawiny lub osuwiska dostęp do ośrodka narciarskiego, w którym wypoczywasz będzie niemożliwy, zapłacimy za koszt Twojego zakwaterowania i transportu do innego miejsca. Pieniądze z ubezpieczenia wypłacimy, jeśli ośrodek narciarski potwierdzi nam zajście zdarzenia</p>	<p>250 PLN za dzień i do 500 PLN</p>
<p>Instruktora narciarstwa lub snowboardu – jeśli Nagle zachorujesz lub ulegniesz Wypadkowi i nie możesz skorzystać ze stoku narciarskiego, wypłacimy Tobie proporcjonalną część pieniędzy za niewykorzystane lekcje z licencjonowanym instruktorem narciarstwa lub snowboardu. Pamiętaj, że będziemy potrzebowali dowodu zapłaty za lekcje z instruktorem</p>	<p>do 7 dni i do 250 PLN za dzień.</p>

2.5. Co dodatkowo wyłącza z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.4 „Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?“, nie pokrywamy kosztów:
 - a) leczenia, jeśli istniały przeciwwskazania medyczne, abyś rozpoczął Podróż zagraniczną lub krajową. Również wtedy, gdy przed podróżą istniały wskazania do operacji albo pobytu w placówce medycznej, o ile miało to wpływ na Zdarzenie ubezpieczeniowe;
 - b) leczenia w miejscowości, w której mieszkasz;
 - c) leczenia, jeśli powstały w wyniku prowadzenia przez Ciebie pojazdu bez wymaganych uprawnień;
 - d) jeśli postąpisz wbrew zaleceniom lekarza, który prowadzi Twoje leczenie lub odmówisz transportu do Polski, to nie zapłacimy za dalszą Hospitalizację i Pomoc Assistance;
 - e) leczenia, które przekracza zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia, który umożliwia Twój transport lub powrót do Polski;
 - f) badań, które nie są potrzebne, aby rozpoznać chorobę, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich
 - g) szczepień ochronnych, które są wymagane przez kraj, do którego podróżujesz;
 - h) kontynuacji leczenia chorób, które nastąpiły przed zakupem Polisy;
 - i) leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych i uzdrowiskowych, centrach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz szpitalnych oddziałach rehabilitacyjnych;
 - j) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych;
 - k) leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, HIV nawet gdy nie były wcześniej leczone;
 - l) lekarstw, których nie zalecił lekarz;
 - m) specjalnego odżywiania lub środków wzmacniających oraz środków, z których korzystasz zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania – nawet jeśli którykolwiek z tych środków zalecił lekarz;
 - n) środków antykoncepcyjnych ani usunięcia ciąży, jeśli nie zostało wykonane, aby ratować Twoje życie lub zdrowie;
 - o) ciąży i porodu – po 32 tygodniu ciąży;
 - p) pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana;
 - q) innych niż standardowe usługi szpitalne np. pojedynczego pokoju, używania odbiorników radiowych, telewizyjnych, telefonu, dodatkowego wyżywienia;
 - r) powstałych wskutek opóźnienia lub odwołania lotów organizowanych przez organizatora turystyki;
 - s) powstałych wskutek opóźnienia lub odwołania lotów z powodu strajków, chyba że strajk został zapowiedziany lub ogłoszony po dacie zawarcia umowy.

Rozdział 3. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (skrót: OC) – kiedy pomożemy?

W całym Rozdziale 3 zwracamy się bezpośrednio do osoby Ubezpieczonej (będziemy pisać do Ciebie „na Ty”), ponieważ to Ty będziesz korzystać z ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

1. Ubezpieczeniem obejmujemy Twoją odpowiedzialność cywilną. Ochroną objęliśmy szkody, które wyrządzisz innym osobom w trakcie Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej, w ramach:
 - a) czynności życia prywatnego (w tym Twojego wypoczynku);
 - b) opieki nad dziećmi;
 - c) używania roweru, hulajnogi, wózka inwalidzkiego lub innego pojazdu, który nie wymaga rejestracji;
 - d) posiadania zwierząt domowych (psów lub kotów);
 - e) uprawiania sportów (np. jazdy na nartach, czy rowerze).

Oznacza to, że np. gdy wjedziesz w kogoś na stoku lub potracisz rowerem, możesz otrzymać żądanie zapłaty za uszkodzony sprzęt, ubranie lub pokrycie kosztów leczenia. Chronimy Ciebie przed finansowymi skutkami, jeśli nieumyślnie wyrządzisz szkodę innej osobie lub w jej mieniu.

3.1. Co dodatkowo wyłączaemy z odpowiedzialności?

- Oprócz wyłączeń ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.4 „Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?“, ochroną nie obejmujemy szkód, które wyrządzisz:
 - osobom bliskim lub osobom za które ponosisz odpowiedzialność ustawową;
 - w swoim mieniu lub w mieniu, które użytkujesz na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowywania albo innej podobnej umowy (to wyłączenie nie dotyczy wynajętego apartamentu lub pokoju w hotelu albo pensjonacie);
 - w pracy lub związanych z Twoją działalnością gospodarczą;
 - w wyniku zarażenia chorobą innych osób;
 - w środkach pieniężnych, dokumentach, planach i zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki;
 - podczas uprawiania sportu w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - w związku z posiadaniem i użyciem przez Ciebie broni wszelkiego rodzaju;
 - prowadząc pojazd bez wymaganych uprawnień;
 - jako pilot, członek załogi lub pasażer samolotu nielicencjonowanych linii lotniczych.
- Nie zapłacimy również za kary, utracone korzyści, nawiązki, środki karne orzekane w oparciu o przepisy prawa karnego lub prawa wykroczeń.

3.2. Co zrobić, jeśli otrzymasz żądanie zapłaty za szkodę?

- Jeśli otrzymasz informację o wszczęciu wobec Ciebie:
 - postępowania przygotowawczego lub
 - wystąpienia na drogę sądową;poinformuj, najlepiej w ciągu 5 dni, Centrum Alarmowe. Zrób to nawet wtedy gdy już wcześniej poinformowano nas o zaistnieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego.
- Jeśli:
 - uznasz żądanie zapłaty za szkodę osoby trzeciej;
 - zapłacisz osobie poszkodowanej lub;
 - zawrzesz ugodę z osobą poszkodowaną;nie ma to wpływu na zakres naszej odpowiedzialności, chyba że wcześniej wyraziliśmy na to zgodę.
- Na naszą prośbę, udziel wskazanym przez nas osobom pełnomocnictw do prowadzenia spraw odszkodowawczych wytoczonych przeciwko Tobie.

Rozdział 4. Ubezpieczenie Następstw Wypadków (skrót: NW) – kiedy pomożemy?

W całym Rozdziale 4 zwracamy się bezpośrednio do osoby Ubezpieczonej (będziemy pisać do Ciebie „na Ty”), ponieważ to Ty będziesz korzystać z ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia Następstw Wypadków.

4.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

- Wypadek** – nagłe, niezależne od Twojej woli zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło po rozpoczęciu Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej. Jest ono bezpośrednią i jedyną przyczyną Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- Trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszkodzenie Twojego ciała, powstałe wskutek Wypadku. Rodzaj i wysokość trwałego uszczerbku określamy w procentach, na podstawie Tabeli stopnia Trwałego uszczerbku, która jest Załącznikiem Nr 1 do OWU;
- Uposażony** – osoba, która otrzyma pieniądze po Twojej śmierci wskutek Wypadku.

4.2. Od czego chronimy?

- Zapłacimy za następstwa Wypadków które wydarzyły się podczas Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej zgodnie z Tabelą Nr 4:

Tabela Nr 4

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty wypłacimy pieniądze
Ubezpieczenie Następstw Wypadków	
Ubezpieczenie Następstw Wypadków – wypłacimy pieniądze w przypadku:	do sumy ubezpieczenia NW wskazanej w Polisie
Twojej śmierci	100% sumy ubezpieczenia NW
Trwałego uszczerbku na zdrowiu	Odpowiedni % sumy ubezpieczenia NW (za każdy 1% uszczerbku zapłacimy 1 % sumy ubezpieczenia)

4.3. Co dodatkowo wyłącza z odpowiedzialności?

- Oprócz wyłączeń ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.4 „Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?“, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia za Wypadki, które powstały wskutek:
 - skorzystania przez Ciebie z zabiegów o charakterze medycznym, chyba że było to związane z leczeniem następstw Wypadku i zlecił je lekarz;
 - zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do Twojego organizmu drogą pokarmową;
 - chorób;
 - uprawiania przez Ciebie sportów w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
 - złamania patologicznego, tzn. złamania powstałego wskutek istniejących wcześniej stanów chorobowych kości oraz złamania podokostnowego (tzw. pęknięcia kości);
 - Twojego uczestnictwa w locie jako pilot, członek załogi lub pasażer samolotu nielicencjonowanych linii lotniczych;
 - Twojego uczestnictwa w zawodach, treningach, jazdach próbnych i testowych jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer pojazdów silnikowych;
 - zadań kaskaderskich.

4.4. Jakie są Twoje obowiązki?

- Oprócz obowiązków ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.13. „Co zrobić po szkodzie?”:
 - powiadom nas o zakończeniu Twojego leczenia i rehabilitacji;
 - prześlij do nas dokumentację medyczną z Twojego leczenia.
- Możemy skierować Cię na powołaną przez nas w Polsce komisję lekarską, która określi stopień trwałego uszczerbku.
- W razie Twojej śmierci Uposażony powinien do nas przesłać:
 - dokumentację, która potwierdzi że do twojej śmierci doszło wskutek NW;
 - skrócony akt zgonu;
 - dokument, który potwierdzi jego tożsamość.

4.5. Jak wypłacamy pieniądze?

- Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, jeśli stwierdzimy, że istnieje związek pomiędzy Wypadkiem a śmiercią lub Trwałym uszczerbkiem na Twoim zdrowiu.
- Pieniądze z tytułu Trwałego uszczerbku wypłacimy Tobie. Zrobimy to na podstawie otrzymanej od Ciebie dokumentacji medycznej lub wyników badań, które przeprowadzi powołany przez nas lekarz. Procent Trwałego uszczerbku określimy na podstawie Tabeli Stopnia Trwałego Uszczerbku, gdy zakończysz leczenie.
- Jeśli Twoja śmierć nastąpi w ciągu 12 miesięcy od Wypadku, za który wypłaciliśmy pieniądze z tytułu Trwałego uszczerbku, pomniejszymy wypłatę Uposażonemu o kwotę, którą wypłaciliśmy Ci wcześniej.
- Pieniądze z ubezpieczenia z tytułu Twojej śmierci wypłacimy Uposażonemu.
- Wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia ustalamy na podstawie:
 - niezbędnych dokumentów;
 - skróconego aktu zgonu oraz dokumentów, które wskazują przyczynę zgonu;
 - dokumentu potwierdzającego prawo do otrzymania świadczenia. W przypadku braku wskazania Uposażonych pieniądze wypłacamy osobom bliskim Ubezpieczonego w kolejności: małżonkowi, dzieciom (w częściach równych), rodzicom (w częściach równych), innym ustawowym spadkobiercom.

Rozdział 5. Ubezpieczenie Bagażu – kiedy pomożemy?

W całym Rozdziale 5 zwracamy się bezpośrednio do osoby Ubezpieczonej (będziemy pisać do Ciebie „na Ty”), ponieważ to Ty będziesz korzystać z ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia Bagażu.

5.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

- Bagaż** – rzeczy, które zabierasz ze sobą w Podróż zagraniczną lub Podróż krajową;
- Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy, który wystąpił nagle, po rozpoczęciu Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej i wymaga natychmiastowej pomocy medycznej przed zakończeniem podróży;
- Wypadek** – nagłe, niezależne od Twojej woli zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło po rozpoczęciu Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej. Jest ono bezpośrednią i jedyną przyczyną Zdarzenia ubezpieczeniowego;
- Zdarzenie losowe** – grad, huragan, lawina, osunięcie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, śnieg, trzęsienie ziemi, upadek drzewa lub innych przedmiotów, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, uderzenie pioruna, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi.

5.2. Od czego chronimy Bagaż?

- Zapłacimy za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Bagażu podczas Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej zgodnie z Tabelą Nr 5:

Tabela Nr 5

Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty wypłacimy pieniądze
<p>Zapłacimy pieniądze za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Bagażu w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zdarzenia losowego; akcji ratowniczej lub poszukiwawczej; wypadku środka transportu; kradzieży z włamaniem lub rabunku, kradzieży z użyciem dorobionych kluczy; Wypadku lub Nagłego zachorowania, w wyniku którego stracisz możliwość opieki nad Bagażem; winy przewoźnika zawodowego lub przechowalni Bagażu 	do sumy ubezpieczenia Bagażu wskazanej w Polisie
<p>Opóźnienie w dostarczeniu Bagażu – zwrócimy pieniądze na zakup artykułów pierwszej potrzeby (tj: jedzenia, napoi bezalkoholowych, odzieży, przyborów toaletowych i środków higieny), jeśli Twój Bagaż zaginie lub dotrze do miejsca Twojej podróży spóźniony o co najmniej 6 godzin. Pamiętaj, aby zgłosić zaginięcie lub opóźnienie Bagażu na lotnisku przylocu i uzyskać dokumenty, które potwierdzą zdarzenie. Nie odpowiadamy za opóźnienia Bagażu na terenie Polski</p>	do 2 000 PLN
Przedmioty które obejmujemy ochroną to:	
<ol style="list-style-type: none"> walizy; plecaki; torby; nesesery; paczki; odzież; rzeczy osobiste (np. przybory toaletowe, kosmetyki, suszarka, golarka); instrumenty muzyczne; wózki dziecięce i inwalidzkie; 	do sumy ubezpieczenia Bagażu wskazanej w Polisie
<ol style="list-style-type: none"> telefony; sprzęt fotograficzny; kamery wideo; sprzęt komputerowy; sprzęt, który służy do odtwarzania i nagrywania dźwięku; 	do 50% sumy ubezpieczenia Bagażu wskazanej w Polisie

2. Wypłacimy pieniądze, jeśli Bagaż znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką lub jeśli:
 - a) powierzysz go przewoźnikowi zawodowemu np. liniom lotniczym na podstawie listu przewozowego;
 - b) oddasz go do przechowalni (np. na dworcu kolejowym, autobusowym, lotniczym) za pokwitowaniem;
 - c) zostawisz go w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu Twojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
 - d) zostawisz go w zamkniętym luku bagażowym, zamkniętym bagażniku samochodu lub zamykanym bagażniku dachowym;
 - e) zostawisz go w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej.

5.3. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.4 „Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?“, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia Bagażu za szkody powstałe wskutek:
 - a) kradzieży bez włamania lub bez użycia dorabianych kluczy;
 - b) kradzieży z włamaniem, z bagażnika dachowego samochodu, jeśli bagażnik nie posiadał zamka zabezpieczającego;
 - c) wylania się na Bagaż płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących;
 - d) wyłącznie uszkodzenia lub zniszczenia waliz, kufrów, plecaków, toreb, neseserów lub paczek, jeśli uszkodzeniu lub zniszczeniu nie uległa ich zawartość.
2. Nie obejmujemy ochroną:
 - a) środków płatniczych (kart płatniczych, pieniędzy), bonów towarowych, książeczek i bonów oszczędnościowych, papierów wartościowych;
 - b) biletów podróжных;
 - c) kluczy;
 - d) biżuterii, w tym zegarków, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych;
 - e) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich i numizmatycznych, dokumentów i rękopisów;
 - f) paliwa i broni wszelkiego rodzaju;
 - g) przedmiotów, które służą do prowadzenia działalności gospodarczej lub mają przeznaczenie handlowe;
 - h) akcesoriów samochodowych, wyposażenia przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi;
 - i) przedmiotów z futra lub wykończonych futrem naturalnym;
 - j) sprzętów sportowych i turystycznych, z wyłączeniem namiotów, śpiworów, karimat, materacy;
 - k) sprzętów medycznych, aparatów medycznych, sprzętów rehabilitacyjnych, protez, leków;
 - l) towarów i artykułów spożywczych, używek (papierosów, alkoholi);
 - m) mienia przemieszczalnego.

5.4. Jakie są Twoje obowiązki?

1. Oprócz obowiązków ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.13. „Co zrobić po szkodzie?“ zawiadom:
 - a) policję w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia Bagażu i uzyskaj potwierdzenie zgłoszenia wraz z listą utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) z podaniem ich wartości;
 - b) przewoźnika o każdej szkodzie w Bagażu, która powstała w środku transportu Twojej podróży i uzyskaj potwierdzenie zgłoszenia wraz z listą utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) z podaniem ich wartości;
 - c) linie lotnicze jeszcze na lotnisku o każdej szkodzie w Bagażu, która powstała podczas podróży samolotem i uzyskaj potwierdzenie zgłoszenia (PIR) wraz z listą utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) z podaniem ich wartości;
 - d) kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego, itp. o każdej szkodzie w Bagażu, która powstała w miejscu Twojego zakwaterowania i uzyskaj potwierdzenie zgłoszenia wraz z listą utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) z podaniem ich wartości.

5.5. Jak wypłacamy pieniądze?

1. Jeśli Bagaż zostanie całkowicie zniszczony, wypłacimy Ci pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości rzeczywistej wartości Bagażu.
2. Jeśli Bagaż zostanie uszkodzony, wypłacimy Ci pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy.
3. Za wartość rzeczywistą przedmiotu uważamy kwotę, za jaką możesz kupić przedmiot o tym samym przeznaczeniu i jakości – pomniejszmy ją jednak o wartość zużycia tego przedmiotu.
4. Przy wyliczaniu wartości Bagażu nie uwzględnimy wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów.

5. Jeśli otrzymasz pieniądze za szkodę w Bagażu od osoby trzeciej (np. linii lotniczych) to pomniejszymy Twoje odszkodowanie o wypłacone Ci pieniądze.
6. Jeśli odzyskasz utracony Bagaż masz obowiązek powiadomić nas o tym oraz zwrócić pieniądze, które Ci wcześniej wypłaciliśmy z ubezpieczenia, w ciągu 30 dni od dnia odzyskania Bagażu.

Rozdział 6. Ubezpieczenie Sprzętu sportowego – kiedy możemy pomóc?

W całym Rozdziale 6 zwracamy się bezpośrednio do osoby Ubezpieczonej (będziemy pisać do Ciebie „na Ty”), ponieważ to Ty będziesz korzystać z ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia Sprzętu Sportowego.

6.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

1. **Nagłe zachorowanie** – stan chorobowy, który wystąpił nagle, po rozpoczęciu Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej i wymaga natychmiastowej pomocy medycznej przed zakończeniem podróży;
2. **Wypadek** – nagłe, niezależne od Twojej woli zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, które nastąpiło po rozpoczęciu Twojej Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej. Jest ono bezpośrednią i jedyną przyczyną Zdarzenia ubezpieczeniowego;
3. **Sprzęt sportowy** – sprzęt sportowy wraz z osprzętem, który zabierasz ze sobą w Podróż zagraniczną lub Podróż krajową;
4. **Zdarzenie losowe** – grad, huragan, lawina, osunięcie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, śnieg, trzęsienie ziemi, upadek drzewa lub innych przedmiotów, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu, uderzenie pioruna, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi;

6.2. Od czego chronimy Sprzęt Sportowy?

1. Zapłacimy za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Sprzętu sportowego podczas Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej zgodnie z Tabelą Nr 6:

Tabela Nr 6

Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty wypłacimy pieniądze
<p>Zapłacimy pieniądze za uszkodzenie, zniszczenie lub utratę Sprzętu sportowego w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Zdarzenia losowego; b) akcji ratowniczej lub poszukiwawczej; c) wypadku środka transportu; d) kradzieży z włamaniem lub rabunku, kradzieży z użyciem dorobionych kluczy; e) kradzieży z bagażnika lub platformy rowerowej zamocowanej na pojeździe; f) Wypadku lub Nagłego zachorowania, w wyniku którego stracisz możliwość opieki nad Sprzętem sportowym; g) z winy przewoźnika zawodowego lub przechowalni bagażu lub Sprzętu sportowego. 	do sumy ubezpieczenia Sprzętu sportowego wskazanej w Polisie
Przedmioty które obejmujemy ochroną to:	
<ol style="list-style-type: none"> a) narty; b) snowboard; c) rower; d) sprzęt do nurkowania; e) rakiety tenisowe; f) osprzęt, ekwipunek oraz specjalistyczna odzież i obuwie, które służy do uprawiania wszelkich odmian: wspinaczki wysokogórskiej i skałkowej, narciarstwa, snowboardu, saneczkarstwa, tyżwiarstwa, surfing, windsurfing, nurkowania, kajakerstwa. 	do sumy ubezpieczenia Sprzętu sportowego wskazanej w Polisie

2. Wypłacimy pieniądze, jeśli Sprzęt sportowy znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką lub jeśli:
 - a) powierzysz go przewoźnikowi zawodowemu np. liniom lotniczym na podstawie listu przewozowego;
 - b) oddasz go do przechowalni (np. na dworcu kolejowym, autobusowym, lotniczym) za pokwitowaniem;

- c) zostawisz go w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu Twojego zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu);
- d) zostawisz go w zamkniętym luku bagażowym, zamkniętym bagażniku samochodu lub zamykanym bagażniku dachowym;
- e) zostawisz go w zamkniętej kabinie przyczepy lub jednostki pływającej.

6.3. Co dodatkowo wyłączamy z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.4 „Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?“, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia „Sprzętu sportowego” za szkody powstałe wskutek:
 - a) kradzieży bez włamania lub bez użycia dorabianych kluczy;
 - b) kradzieży z włamaniem z bagażnika dachowego samochodu lub platformy rowerowej, jeśli bagażnik lub platforma nie posiadały zamka zabezpieczającego;
 - c) wylania się na Sprzęt sportowy płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących;
 - d) pozostawienia Sprzętu sportowego bez opieki i bez zabezpieczenia;
 - e) uprawiania przez Ciebie sportów w miejscach zabronionych;
 - f) użytkowania niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - g) wad lub następstw zwykłego zużycia.
2. Nie obejmujemy ochroną Sprzętu sportowego który został przez Ciebie wynajęty, wypożyczony albo który został Tobie powierzony.

6.4. Jakie są Twoje obowiązki?

1. Oprócz obowiązków ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.13. „Co zrobić po szkodzie?” zawiadom:
 - a) policję w przypadku kradzieży z włamaniem, rabunku lub zaginięcia Sprzętu sportowego i uzyskaj potwierdzenie zgłoszenia wraz z listą utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) z podaniem ich wartości;
 - b) przewoźnika o każdej szkodzie w Sprzęcie sportowym, która powstała w środku transportu Twojej podróży i uzyskaj potwierdzenie zgłoszenia wraz z listą utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) z podaniem ich wartości;
 - c) kierownictwo hotelu, domu wczasowego, kempingu, parkingu strzeżonego, itp. o każdej szkodzie w Sprzęcie sportowym, która powstała w miejscu Twojego zakwaterowania i uzyskaj potwierdzenie zgłoszenia wraz z listą utraconych przedmiotów (rodzaj, liczba) z podaniem ich wartości.

6.5. Jak wypłacamy pieniądze?

1. Jeśli Sprzęt sportowy zostanie całkowicie zniszczony, wypłacimy Ci pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości rzeczywistej wartości Sprzętu sportowego.
2. Jeśli Sprzęt sportowy zostanie uszkodzony, wypłacimy Ci pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy.
3. Za wartość rzeczywistą przedmiotu uważamy kwotę, za jaką możesz kupić przedmiot o tym samym przeznaczeniu i jakości – pomniejszy ją jednak o wartość zużycia tego przedmiotu.
4. Przy wyliczaniu wartości Sprzętu sportowego nie uwzględnimy wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów.
5. Jeśli otrzymasz pieniądze za szkodę w Sprzęcie sportowym od osoby trzeciej (np. linii lotniczych) to pomniejszy Twoje odszkodowanie o wypłacone Ci pieniądze.
6. Jeśli odzyskasz utracony Sprzęt sportowy masz obowiązek powiadomić nas o tym oraz zwrócić pieniądze, które Ci wcześniej wypłaciliśmy z ubezpieczenia, w ciągu 30 dni od dnia odzyskania Sprzętu sportowego.

Rozdział 7. Ubezpieczenie zniesienia Udziału własnego w wynajętym Samochodzie – w jakich sytuacjach możemy pomóc?

7.1 Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

W całym Rozdziale 7 zwracamy się bezpośrednio do osoby Ubezpieczonej (będziemy pisać do Ciebie „na Ty”), ponieważ to Ty będziesz korzystać z ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia zniesienia Udziału własnego w wynajętym Samochodzie.

1. **Samochód** – wynajęty przez Ciebie w Polsce lub zagranicą samochód osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, również kamper;
2. **Udział własny** – wskazana w umowie najmu Samochodu kwota, którą należy pokryć we własnym zakresie, w związku z Wypadkiem drogowym, uszkodzeniem lub kradzieżą Samochodu albo jego części;
3. **Wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kraju w którym wystąpił Wypadek. Jest to również:
 - a) kolizja;
 - b) wywrócenie się Samochodu;
 - c) spadnięcie Samochodu ze skarpy;
 - d) wpadnięcie Samochodu do rowu;
 - e) wybuch lub pożar w Samochodzie;
 - f) zatopienie lub zalanie Samochodu;
 - g) włamanie do Samochodu.

7.2 W jakich sytuacjach możemy pomóc?

Pamiętaj, że to ubezpieczenie nie zastępuje obowiązkowego ubezpieczenia samochodu (OC pojazdu mechanicznego), ani ubezpieczenia Autocasco.

1. Zwrócimy Ci koszty zapłaconego przez Ciebie Udziału własnego, który wynika to z zawartej przez Ciebie umowy najmu z wypożyczalnią Samochodu i obejmuje zdarzenia wskazane w Tabeli nr 7.
2. Jeśli będziesz kierować Samochodem, to Twoje dane muszą być też wskazane w umowie wypożyczenia Samochodu.
3. Ochrony ubezpieczeniowej udzielamy na terytorium wszystkich państw świata z wyłączeniem Polski i Drugiego kraju zamieszkania.

Tabela Nr 7

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia – do jakiej kwoty wypłacimy pieniądze
Ubezpieczenie zniesienia Udziału własnego w wynajętym Samochodzie – wypłacimy pieniądze w przypadku:	
Wypadku	do 5 000 PLN.
Kradzieży Samochodu lub jego części	
uszkodzenia Samochodu	

Uszkodzenie Samochodu to np. zarysowanie lakieru, wgniecenie zderzaka, uszkodzenie lusterka lub zbitcie reflektora.

7.3. Co dodatkowo wyłączaemy z odpowiedzialności?

- Oprócz wyłączeń ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.4 „Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?“, nie wypłacimy pieniędzy z „Ubezpieczenia znieśienia Udziału własnego w wynajętym Samochodzie” za szkody powstałe wskutek:
 - użycia przez Ciebie Samochodu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - przewożenia ładunku innego niż Bagaż lub Sprzęt sportowy, również na przyczepie;
 - udostępnienia Samochodu na rzecz wojska lub innych służb;
 - aktywnego uczestnictwa w protestach i blokadach dróg;
 - przebywania na obszarach, na których obowiązuje zakaz poruszania się;
 - Twojego uczestnictwa w zawodach, treningach, jazdach próbnych i testowych jako kierowca, pomocnik kierowcy albo pasażer pojazdów silnikowych;
 - zadań kaskaderskich;
 - użycia Samochodu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
 - użycia Samochodu do nauki jazdy;
 - prowadzenia przez Ciebie motocykla, motoroweru lub skutera.
- Nie obejmujemy ochroną sytuacji, gdy:
 - zostanie zatankowane niewłaściwe paliwo (olej napędowy zamiast benzyny lub odwrotnie);
 - zostaną zgubione, utracone lub zatrzęsnięte kluczyki do Samochodu;
 - nastąpi naturalne zużycie elementów Samochodu;
 - uszkodzenia Samochodu będą spowodowane przez owady, insekty lub gryzonie;
 - zostaną uszkodzone koła (opony, felgi, kołpaki) lub inne elementy stanowiące część koła;
 - uszkodzone jest wnętrze Samochodu;
 - wystąpi awaria mechaniczna Samochodu;
 - zostanie uszkodzony Samochód używany do zarobkowego przewozu osób lub towarów.

7.4. Jakie są Twoje obowiązki?

- Oprócz obowiązków ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.13. „Co zrobić po szkodzie?“,
 - poinformuj wypożyczalnię o Wypadku, uszkodzeniu lub kradzieży Samochodu w ciągu 24 godzin. Samo uszkodzenie Samochodu możesz zgłosić również w momencie zwrotu Samochodu do wypożyczalni;
 - w przypadku kradzieży Samochodu lub jego części musisz, najszybciej jak to możliwe, powiadomić policję;
 - przedstaw nam:
 - umowę wypożyczenia Samochodu;
 - dokumentację potwierdzającą Wypadek lub kradzież np. zaświadczenie z policji lub miejscowych władz w zależności od zdarzenia;
 - potwierdzenie zapłaty Udziału własnego;
 - inne dokumenty o które Cię poprosimy, umożliwiając nam ustalenie okoliczności szkody i jej wysokości.

7.5. Jak wypłacamy pieniądze?

- Zwrócimy Ci zapłacony przez Ciebie Udział własny, którego wysokość jest wskazana w umowie najmu Samochodu.

Rozdział 8. Assistance samochodowy – kiedy możemy pomóc?

8.1. Słownik – jakich pojęć używamy najczęściej?

W całym Rozdziale 8 zwracamy się bezpośrednio do osoby Ubezpieczonej (będziemy pisać do Ciebie „na Ty”), ponieważ to Ty będziesz korzystać z ochrony ubezpieczeniowej w ramach Assistance Samochodowego.

- Awaria** – wadliwe działanie Pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju w którym wystąpiła Awaria. Za Awarię uznaje się również:
 - rozładowanie akumulatora;
 - zagubienie lub złamanie kluczyków, które służą do uruchomienia Pojazdu;

- c) przebicie opony;
- d) brak paliwa w baku.
- 2. **Pojazd** – zarejestrowany w Polsce samochód osobowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony lub motocykl. Może on być Twój lub może go użytkować Ty lub Osoba bliska na podstawie umowy leasingu albo wynajmu;
- 3. **Wypadek drogowy** – zdarzenie drogowe, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami kraju w którym wystąpił Wypadek. Jest to również:
 - a) kolizja;
 - b) wywrócenie się Pojazdu;
 - c) spadnięcie Pojazdu ze skarpy;
 - d) wpadnięcie Pojazdu do rowu;
 - e) wybuch lub pożar w Pojeździe;
 - f) zatopienie lub zalanie Pojazdu;
 - g) włamanie do Pojazdu.

8.2. Kiedy i jak pomożemy?

1. Zapłacimy za następstwa Awarii, Wypadku drogowego, które wydarzyły się podczas Podróży zagranicznej lub Podróży krajowej zgodnie z Tabelą Nr 8.

Tabela Nr 8

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i na jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
Assistance samochodowy (AS)	
Assistance samochodowy – zorganizujemy i zapłacimy za:	do 5 000 PLN
Usprawnienie Pojazdu – jeśli Twój Pojazd zostanie unieruchomiony wyślemy do Ciebie pomoc drogową, która spróbuje naprawić go na miejscu, o ile będzie to możliwe. Pamiętaj, że nie zapłacimy za koszt części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych.	do wysokości sumy ubezpieczenia AS wskazanej w Polisie
Holowanie Pojazdu – do wskazanego przez Ciebie miejsca w odległości do 100 km od miejsca unieruchomienia. Zapłacimy również za transport podróżujących z Tobą pasażerów, zwierząt oraz bagażu jeżeli będzie to konieczne.	do 100 km
Holowanie przyczepy – na najbliższy parking, jeśli podróżujesz z przyczepą i Twój pojazd jest unieruchomiony.	do 100 km
Dostarczenie paliwa – w takiej ilości aby dojechać do najbliższej czynnej stacji paliw. Pamiętaj, że koszty paliwa pokrywasz Ty.	do 500 PLN
Parking Twojego pojazdu jeśli będzie potrzeba przechowania go na strzeżonym parkingu.	do 3 dni
Odbiór Pojazdu po naprawie – przez wskazaną przez Ciebie osobę, jeśli Twój pojazd jest unieruchomiony ponad 50 km od Twojego Domu. Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy, a jeśli podróż przekroczyłaby 1 000 km – za bilet lotniczy w klasie ekonomicznej. Jeśli zdecydujesz, że sam odbierzesz Twój Pojazd to zwrócimy Ci koszty zużytego paliwa pod warunkiem, że nie przekroczą one kosztów zakupionych przez nas biletów. Pamiętaj, że do zwrotu pieniędzy, będziemy potrzebowali rachunku za paliwo.	do wysokości sumy ubezpieczenia AS wskazanej w Polisie
Usługi informacyjne – jeśli chcesz, udostępnimy Ci informacje na temat: <ul style="list-style-type: none"> a) lokalizacji stacji benzynowych; b) adresów warsztatów samochodowych; c) czasu oczekiwania na przejściach granicznych; d) rozkładów połączeń komunikacyjnych; e) usługach holowania; f) połączeń promowych; g) kosztach paliwa i opłat drogowych; h) informacji teleadresowych (adresy firm, urzędów, instytucji publicznych). 	bez limitu
Jeśli odholujemy Twój Pojazd i nie będzie możliwa jego naprawa tego samego dnia, zorganizujemy i zapłacimy za jedno z poniższych świadczeń:	

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ochroną?	Suma ubezpieczenia i limity – do jakiej kwoty i na jaki czas wypłacimy pieniądze lub zrealizujemy świadczenie
<p>Samochód zastępczy – na czas naprawy Twojego Pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 doby. Pamiętaj, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) samochód zastępczy zorganizujemy w klasie A-B, zgodnie z lokalnymi możliwościami; b) istnieje możliwość, że będzie trzeba zabezpieczyć wynajem kaucją lub blokadą na karcie kredytowej, zgodnie ze standardami wypożyczalni; c) nie zapłacimy za dodatkowe ubezpieczenia, udział własny w wyrządzonej przez Ciebie szkodzie oraz koszty podstawienia oraz odstawienia samochodu zastępczego. 	3 dni, klasa A-B
<p>Zakwaterowanie w hotelu wraz ze śniadaniem – na czas naprawy Twojego Pojazdu, dla Ciebie oraz pasażerów, wraz z transportem do hotelu. Pamiętaj, że nie zapłacimy za dodatkowe usługi hotelowe np. telefon, dodatkowe wyżywienie.</p>	do 3 dni łącznie do 2 500 PLN
<p>Kontynuacja podróży – transport Ciebie oraz pasażerów do miejsca Waszej podróży lub do Domu. Zorganizujemy i zapłacimy za bilet kolejowy lub autobusowy wraz z transportem na dworzec.</p>	Do 1 000 PLN

8.3. W których krajach pomożemy?

1. Ubezpieczenie działa na terytorium:

- | | | |
|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Austrii | <input checked="" type="checkbox"/> Hiszpanii | <input checked="" type="checkbox"/> Rumunii |
| <input checked="" type="checkbox"/> Belgii | <input checked="" type="checkbox"/> Holandii | <input checked="" type="checkbox"/> San Marino |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bułgarii | <input checked="" type="checkbox"/> Irlandii | <input checked="" type="checkbox"/> Serbii |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bośni i Hercegowiny | <input checked="" type="checkbox"/> Lichtensteinu | <input checked="" type="checkbox"/> Słowacji |
| <input checked="" type="checkbox"/> Chorwacji | <input checked="" type="checkbox"/> Litwy | <input checked="" type="checkbox"/> Słowenii |
| <input checked="" type="checkbox"/> Czarnogóry | <input checked="" type="checkbox"/> Łotwy | <input checked="" type="checkbox"/> Szwecji |
| <input checked="" type="checkbox"/> Czech | <input checked="" type="checkbox"/> Luksemburga | <input checked="" type="checkbox"/> Szwajcarii |
| <input checked="" type="checkbox"/> Danii | <input checked="" type="checkbox"/> Macedonii Północnej | <input checked="" type="checkbox"/> Watykanu |
| <input checked="" type="checkbox"/> Estonii | <input checked="" type="checkbox"/> Monako | <input checked="" type="checkbox"/> Węgier |
| <input checked="" type="checkbox"/> Finlandii | <input checked="" type="checkbox"/> Niemiec | <input checked="" type="checkbox"/> Wielkiej Brytanii |
| <input checked="" type="checkbox"/> Francji | <input checked="" type="checkbox"/> Norwegii | <input checked="" type="checkbox"/> Włoch. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gibraltaru | <input checked="" type="checkbox"/> Polski | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Grecji | <input checked="" type="checkbox"/> Portugalii | |

8.4. Co dodatkowo wyłączaemy z odpowiedzialności?

1. Oprócz wyłączeń ogólnych, które opisaliśmy w punkcie 1.4 „Wyłączenia ogólne, które mają zastosowanie do całej umowy – czyli w jakich sytuacjach nie będziemy mogli pomóc?”, nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia za Zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe wskutek:
 - a) Ponownej Awarii Pojazdu, jeśli jej nie usuniesz po naszej pomocy;
 - b) użytkowania przez Ciebie Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - c) przeładowania Pojazdu;
 - d) zużycia opon;
 - e) użycia Pojazdu do jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów;
 - f) użycia Pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy;
 - g) szkody w Pojeździe, który używasz do zarobkowego przewozu osób lub towarów;
 - h) konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, bieżącej czy okresowej obsługi oraz dostawy i montażu akcesoriów.

Rozdział 9. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

9.1. Kto jest administratorem Twoich danych i jak możesz się z nim skontaktować?

1. Administratorem Twoich danych oraz wskazanych przez Ciebie osób, które są objęte ochroną ubezpieczeniową w związku z zawartą umową ubezpieczenia jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12.
2. Jeżeli udzielisz nam zgody na przetwarzanie swoich danych w celu otrzymywania treści marketingowych, współadministratorami Twojego adresu e-mail oraz numeru telefonu są podmioty z Grupy Nationale-Nederlanden:
 - a) Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.;
 - b) Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny, reprezentowany przez Nationale-Nederlanden Powszechnie Towarzystwo Emerytalne S.A.;
 - c) Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z .o.o.;
 - d) Notus Finanse S.A.
3. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych – możesz się z nim skontaktować mailowo pod adresem: iod@nn.pl.

9.2. W jakim celu i w jaki sposób przetwarzane są Twoje dane?

1. Przetwarzamy Twoje dane oraz dane wskazanej przez Ciebie osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, w zakresie który umożliwia nam Waszą identyfikację i realizację celów:
 - a) zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych, które są zawarte w dostarczonej nam dokumentacji szkodowej, w tym dokumentacji medycznej oraz realizacji procesu reklamacyjnego,
 - b) przepisy prawa nakazują nam ocenić ryzyko ubezpieczeniowe przed zawarciem umowy – przetwarzamy więc dane w tym celu (w tym dane o stanie zdrowia) i robimy to w sposób zautomatyzowany, w ramach profilowania,
 - c) przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiłyby nam zawarcie umowy z Tobą lub wskazaną przez Ciebie osobą,
 - d) zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym na naszą szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,
 - e) posiadamy prawnie uzasadniony interes w zmniejszaniu ryzyka ubezpieczeniowego, który wynika z zawieranych przez nas umów ubezpieczenia, poprzez reasekurację,
 - f) w naszym prawnie uzasadnionym interesie leży również dochodzenie roszczeń z zawieranych przez nas umów oraz obrona przed kierowanymi przeciwko nam roszczeniami,
 - g) jako administrator danych możemy przetwarzać Twoje dane w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem danych oraz dokonujemy profilowania; pozwala nam to lepiej poznać Twoje oczekiwania, oceniać efektywność naszych działań oraz ich jakość.
2. Możesz wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas treści marketingowych, które dotyczą działalności Grupy Nationale-Nederlanden w Polsce. W zależności od Twojego wyboru, będziemy przysyłać Ci maile, smsy, mmsy lub kierować do Ciebie przychodzące połączenia głosowe. Twoja zgoda jest dobrowolna i nie ma wpływu na realizację zawartej z nami umowy. Zgodę możesz wycofać w każdym czasie.
3. Podanie przez Ciebie danych na etapie zawierania umowy jest obowiązkowe. Jeśli ich nie podasz, nie będzie możliwe zawarcie z nami umowy. W pozostałych przypadkach podanie danych jest dobrowolne. Jeśli ich nie podasz, osiągnięcie celów o których pisaliśmy wyżej może być niemożliwe.
4. Aby przygotować dla Ciebie odpowiednią Propozycję i ocenić ryzyko ubezpieczeniowe, część decyzji, które podejmujemy w Twojej sprawie odbywa się w sposób zautomatyzowany – bez interwencji człowieka. Wykorzystujemy w tym celu wszystkie dane, jakie podajesz nam we wniosku o zawarcie umowy.
5. Na podstawie informacji, których nam udzielisz ocenimy ryzyko ubezpieczeniowe i przygotujemy dla Ciebie Propozycję. Nasze metody oceny ryzyka podlegają regularnym testom, aby zapewnić ich uczciwość, skuteczność oraz bezstronność.
6. W przypadku otrzymania od nas decyzji podjętej w taki sposób przysługuje Ci prawo do wyjaśnienia jej podstaw, wyrażenia swojego stanowiska, zakwestionowania tej decyzji i uzyskania interwencji ludzkiej.

9.3. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

1. Przetwarzamy Twoje dane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu przez 6 lat.
2. Jeśli udzielisz nam zgody, a potem ją wycofasz – przestaniemy przetwarzać Twoje dane w celu objętym zgodą z chwilą jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na legalność naszych działań, które zrealizowaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

9.4. Czy przekazujemy Twoje dane do innych firm?

1. Możemy przekazywać Twoje dane innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy realizować umowę i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są głównie dostawcy rozwiązań informatycznych, firmy które wspierają nas w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności, agenci ubezpieczeniowi, zakłady reasekuracji, call center, agencje i firmy marketingowe. Z każdą z tych firm mamy umowę, w której nakładamy na nie szczegółowe obowiązki związane z przetwarzaniem Twoich danych – tak, aby były one bezpieczne.
2. Część z tych firm może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza odpowiedni poziom ochrony w tych krajach, a w przypadku jej braku – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne, również zaakceptowane przez Komisję Europejską. Masz prawo do otrzymania kopii zawartych klauzul – możesz je uzyskać mailowo pisząc pod adres: iod@nn.pl.

9.5. Jakie masz prawa?

1. Każdej osobie, której dane przetwarzamy, zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. W przypadkach, w których wskazaliśmy nasz prawnie uzasadniony interes jako podstawy dla przetwarzania Twoich danych, możesz wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania, w tym wobec przetwarzania w celach marketingowych.
2. Zapewniamy Ci realizację prawa do otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który możemy przesłać do innego, wskazanego przez Ciebie administratora danych, albo które możesz przesłać mu samodzielnie. Masz także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Rozdział 10. Postanowienia końcowe – Informacje prawne

10.1. Jakie masz obowiązki?

1. Jako Właściciel polisy masz obowiązek:
 - a) opłacenia składki;
 - b) informowania nas o każdej zmianie swoich danych oraz danych osób Ubezpieczonych;
 - c) przekazania Ubezpieczonym OWU.

10.2. Ubezpieczyciel – na jakiej podstawie działa Nationale-Nederlanden?

1. Umowę zawierasz z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A.
2. Nasz adres to ulica Topiel 12, 00-342 Warszawa.
3. Możesz się z nami skontaktować:
 - a) przez stronę internetową www.nn.pl,
 - b) telefonicznie: + 48 22 522 00 00, fax + 48 22 522 11 11;
4. Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej otrzymaliśmy 4.10.2016 w grupach 1, 2, 8, 9, 13, 14, 16 i 18 działu II. Tego zezwolenia udzieliła nam Komisja Nadzoru Finansowego.

10.3. Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów – co zrobić w przypadku wystąpienia sporu?

1. W przypadku wystąpienia sporu z nami – Ty, osoba Ubezpieczona, uposażony lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia możecie zwrócić się o pomoc do miejskiego lub powiatowego Rzecznika Konsumentów lub Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
2. Do pozasądowego rozpatrywania sporów ma prawo Rzecznik Finansowy, który prowadzi stronę internetową: www.rf.gov.pl.
3. Jeśli jesteś konsumentem i zawrzesz umowę przez Internet to możesz złożyć skargę do podmiotu, który ma prawo do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygnięcia sporów ODR (Online Dispute Resolution). Platformę znajdziesz pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

- Umowę zawieramy na podstawie OWU. Podlega ona przepisom prawa polskiego, które jest prawem właściwym dla zawarcia i realizacji umowy.
- W przypadkach o których nie napisaliśmy w OWU zastosowanie mają przepisy polskiego prawa, zwłaszcza przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Pozew w sprawach, które wynikają z umowy, możesz złożyć do sądu:
 - według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego;
 - właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, osoby Ubezpieczonej, uposażonego albo;
 - właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: Twojego, uposażonego.
- W tej umowie i innych kontaktach między nami stosujemy język polski.

10.4. Reklamacja – jak ją złożyć?

- Reklamację, która dotyczy naszych usług możesz złożyć Ty, osoba Ubezpieczona, uposażony lub osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia.
- Reklamację możesz złożyć:
 - elektronicznie – za pomocą formularza, który jest dostępny na naszej stronie internetowej www.nn.pl;
 - pisemnie – osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie lub listownie na nasz adres ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa;
 - ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo osobiście w punkcie obsługi klienta w naszej siedzibie.
- Odpowiedzi na reklamację udzielamy najszybciej jak to możliwe. Najpóźniej do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeśli nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy osobę, która ją złożyła:
 - jakie są przyczyny opóźnienia;
 - jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę;
 - jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
- Odpowiemy na reklamację na piśmie. Odpowiedź prześlemy listownie na wskazany adres osoby, która ją składała.
- Na wniosek osoby, która składała reklamację odpowiedź na nią wyślemy elektronicznie na podany przez tę osobę adres email.

10.5. Od kiedy obowiązują OWU?

- OWU zatwierdził Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A., uchwałą nr 21/2023 z dnia 18.05.2023 r. OWU obowiązują od 18.05.2023 r.



Edyta Fundowicz
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu

Załącznik nr 1 Tabela stopnia Trwałego uszczerbku

Rodzaj uszczerbku	Procent Trwałego uszczerbku
I. USZKODZENIA GŁOWY	
1 Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki (wgłobienia, szczeliny, fragmentacja) w zależności od rozległości uszkodzeń	1-10
2 Ubytek w kościach czaszki:	
a) o średnicy poniżej 3 cm	1-7
b) o średnicy od 3 cm do 5 cm	8-12
c) o średnicy 6 cm i więcej	13-30
II. USZKODZENIA TWARZY	
3 Utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyluszczeniem gałki ocznej	38
4 Urazy małżowiny usznej:	
a) utrata części małżowiny	1-5
b) zniekształcenia małżowiny (blizny, oparzenia i odmrożenia) w zależności od stopnia	5-10
c) utrata jednej małżowiny	15
d) utrata obu małżowin	25
5 Uszkodzenia nosa:	
a) uszkodzenia nosa bez zaburzeń oddychania i powonienia – w zależności od rozległości uszkodzenia	1-5
b) uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia – w zależności od rozległości uszkodzenia i stopnia zaburzeń oddychania	5-10
c) uszkodzenia nosa z zaburzeniami oddychania i powonienia – w zależności od stopnia zaburzeń w oddychaniu i powonieniu	10-20
d) utrata powonienia w następstwie uszkodzenia przedniego dołu czaszkowego	5
e) utrata nosa w całości (łącznie z kością nosa)	30
6 Utrata siekaczy i kłów – za każdy ząb	
a) częściowa	1
b) całkowita	2
7 Utrata pozostałych zębów – za każdy ząb	1
8 Złamanie szczęki lub żuchwy – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń, niesymetrii zgryzu, upośledzenia żucia i rozwierania szczęk, braku zwarcia:	
a) nieznacznego stopnia	1-5

Rodzaj uszczerbku	Procent Trwałego uszczerbku
b) znacznego stopnia	5-15
9 Utrata szczęki lub żuchwy łącznie z oszpeceniem i utratą zębów – w zależności od wielkości ubytków, oszpecenia i powikłań:	
a) częściowa	15-30
b) całkowita	40-50
III. USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ	
10 Utrata brodawki u kobiet – w zależności od zniekształceń i blizn – częściowa i całkowita	1-15
11 Utrata sutka w zależności od wielkości ubytków i blizn	
a) częściowa	5-10
b) całkowita	15-20
c) z częścią mięśnia piersiowego	20-25
12 Uszkodzenie żeber (złamanie itp.)	
a) z obecnością zniekształceń i bez zmniejszenia pojemności życiowej płuc	1-7
b) z obecnością zniekształceń i zmniejszeniem pojemności życiowej płuc – w zależności od stopnia zmniejszenia pojemności życiowej płuc	8-20
13 Złamanie mostka z deformacją:	1-8
14 Uszkodzenie płuc i opłucnej (zrosty opłucnowe, uszkodzenie tkanki płucnej, ubytki tkanki płucnej, ciała obce itp.):	
a) bez cech niewydolności oddechowej	1-7
b) z niewydolnością oddechową – w zależności od stopnia niewydolności oddechowej	8-40
UWAGA: Stopień upośledzenia wydolności oddechowej musi być potwierdzony badaniem spirometrycznym	
IV. USZKODZENIA BRZUCHA	
15 Uszkodzenia żołądka, jelit i sieci:	
a) bez zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego i dostatecznym stanie odżywiania	3-10
b) z zaburzeniami trawienia i niedostatecznym stanem odżywiania – w zależności od stopnia zaburzeń i stanu odżywiania	10-40
16 Uszkodzenie zwieracza odbytu, powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów	60
17 Wypadnięcie odbytnicy – w zależności od stopnia wypadnięcia	10-30
18 Utrata śledziony	
a) bez większych zmian w obrazie krwi	15

Rodzaj uszkodzku	Procent Trwałego uszkodzku
b) ze zmianami w obrazie krwi	20-30
19 Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych, trzustki	
a) z miernymi zaburzeniami ich czynności	5-10
b) ze średnimi i ciężkimi zaburzeniami ich czynności w zależności od stopnia	15-60
V. USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH	
20 Uszkodzenie jednej nerki lub obu nerek powodujące upośledzenie ich funkcji – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji	1-30
21 Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej	25
22 Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji pozostałej nerki	30-70
23 Uszkodzenie pęcherza – w zależności od stopnia zmniejszenia jego pojemności, zaburzeń w oddawaniu moczu, przewlekłych stanów zapalnych	10-30
24 Utrata całkowita prącia:	40
25 Częściowa całkowita prącia:	10-30
26 Utrata jednego jądra lub jajnika:	
a) do 45 roku życia	20
b) po 45 roku życia	10
27 Utrata obu jąder lub obu jajników	
a) do 45 roku życia	40
b) po 45 roku życia	20
28 Utrata macicy	
a) w wieku do 45 lat	40
b) w wieku powyżej 45 lat	20
VI. USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA	
29 Uszkodzenie kręgosłupa w odcinku szyjnym:	
a) ograniczenie ruchomości w zakresie rotacji 20-40° i/lub zginania 20-40°	1-10
b) ograniczenie ruchomości w zakresie rotacji 0-20° i/lub zginania 0-20°	10-20
c) całkowite zeszywnienie z neutralnym ustawieniem głowy	25
d) całkowite zeszywnienie z niekorzystnym ustawieniem głowy	25-40

Rodzaj uszczerbku		Procent Trwałego uszczerbku	
30	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym (Th1-Th11) :		
a)	z ograniczeniem ruchomości (test Schobera 2-3 cm, pochylenie 15-30°)	1-10	
b)	z dużym ograniczeniem ruchomości (test Schobera 0-2 cm, pochylenie 0-15°)	10-20	
31	Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym i lędźwiowym (Th12-L5) w zależności od ograniczenia i zniekształcenia kręgow		
a)	z ograniczeniem ruchomości (test Schobera 7-5 cm, rotacja 30-40°)	1-5	
b)	z miernym ograniczeniem ruchomości (test Schobera 5-3 cm, rotacja 20-30°)	5-15	
c)	z dużym ograniczeniem ruchomości (test Schobera 0-3 cm, rotacja 0-20°)	15-25	
32	Uszkodzenia rdzenia kręgowego:		
a)	przy objawach poprzecznego przecięcia rdzenia z całkowitym porażeniem lub niedowładem dużego stopnia dwóch lub czterech kończyn	100	
b)	niedowład kończyn dolnych bez uszkodzenia górnej części rdzenia (kończyn górnych), umożliwiający poruszanie się za pomocą dwóch lasek	60-80	
c)	niedowład kończyn dolnych umożliwiający poruszanie się o jednej laski	30-40	
d)	porażenie całkowite obu kończyn górnych z zanikami mięśniowymi, zaburzeniami czucia i zmianami troficznymi bez porażenia kończyn dolnych (po wylewie śródrdzeniowym)	100	
e)	niedowład znacznego stopnia obu kończyn górnych znacznie upośledzający czynność kończyn (po wylewie śródrdzeniowym)	60-70	
f)	niedowład nieznacznego stopnia obu kończyn górnych (po wylewie śródrdzeniowym)	20-30	
g)	zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych bez niedowładów (zespół stożka końcowego)	20-40	
VII. USZKODZENIA MIEDNICY			
33	Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej, jedno- lub wielomiejscowe – w zależności od zniekształcenia i upośledzenia chodu:		
a)	w odcinku przednim (kość łonowa, kość kulszowa)	1-10	
b)	w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)	10-35	
34	Izolowane złamania miednicy (talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy) w zależności od zniekształcenia i zaburzeń funkcji	1-10	
VIII. USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ			
Uwaga: Przy uszkodzeniach kończyn górnych u mańkutow stopień uszczerbku na zdrowiu ustalany jest według zasad przewidzianych w Tabeli, przyjmując dla uszkodzeń ręki prawej procenty ustalone dla ręki lewej, a dla uszkodzeń ręki lewej procenty ustalone dla ręki prawej.			
ŁOPATKA		Prawa	Lewa
35	Złamanie łopatki:		
a)	złamanie łopatki z nieznacznym przemieszczeniem i niewielkimi ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-3
b)	złamanie łopatki z wyraźnym przemieszczeniem i średnim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100°- 140°, unoszenie 100°- 140°, rotacja wewnętrzna 50° – 70°)	5-15	3-12

Rodzaj uszkodzenia		Procent Trwałego uszkodzenia	
c)	złamanie łopatki z dużym przemieszczeniem i znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)	15-30	12-25
OBOJCZYK		Prawy	Lewy
36	Wadliwe wygojenie złamania obojczyka – w zależności od stopnia zniekształcenia i ograniczenia ruchów:		
a)	z nieznaczną deformacją i niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia deformacją i średnim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° – 140°, unoszenie 100°- 140°, rotacja wewnętrzna 50° -70°)	5-20	4-15
c)	z bardzo dużą deformacją i znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)	20-30	15-25
37	Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego – w zależności od ograniczenia ruchów, upośledzenia zdolności dźwigania i stopnia zniekształcenia:		
a)	z nieznaczną deformacją (0/I°) i niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia deformacją (I/II°) i średnim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° – 140°, unoszenie 100°- 140°, rotacja wewnętrzna 50° -70°)	5-15	4-10
c)	z bardzo dużą deformacją (III°) i znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)	5-25	10-20
BARK – STAW RAMIENNO-ŁOPATKOWY		Prawy	Lewy
38	Uszkodzenie stawu łopatkowo-ramiennego – w zależności od blizn, ograniczenia ruchów, zaników mięśni, przemieszczeń, zniekształceń złamanej głowy, nasady bliższej kości ramiennej i innych zmian wtórnych:		
a)	z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° – 140°, unoszenie 100°- 140°, rotacja wewnętrzna 50° -70°)	5-15	4-10
c)	ze znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°)	15-30	10-25
39	Utrata kończyny w barku	75	65
40	Utrata kończyny wraz z łopatką	80	70
41	Złamanie trzonu kości ramiennej – w zależności od przemieszczeń, ograniczeń ruchu w stawie łopatkowo-ramiennym i łokciowym:		
a)	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°) i/lub łokcia (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprostu do 5°, pełne ruchy rotacyjne)	1-8	1-5
b)	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° – 140°, unoszenie 100° – 140°, rotacja wewnętrzna 50° – 70°) i/lub łokciowego (zgięcie 120° – 90°, deficyt wyprostu 5° – 30°, ograniczenie rotacji do 60°)	8-15	5-10
c)	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°) i/lub łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprostu powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°)	15-25	10-20
42	Uszkodzenia mięśni, ścięgien i ich przyczepów – w zależności od zmian wtórnych i upośledzenia funkcji:		
a)	z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°) i/lub łokcia (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprostu do 5°, pełne ruchy rotacyjne)	1-5	1-3
b)	ze średniego stopnia ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie 100° – 140°, unoszenie 100°- 140°, rotacja wewnętrzna 50° -70°) łokciowego (zgięcie 120° – 90°, deficyt wyprostu 5° – 30°, ograniczenie rotacji do 60°)	5-10	3-8

Rodzaj uszkodzenia		Procent Trwałego uszkodzenia	
c)	ze znacznym ograniczeniem ruchomości stawu barkowego (zgięcie poniżej 100°, unoszenie poniżej 100°, rotacja wewnętrzna poniżej 50°) i/lub łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprostowania powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°)	10-20	8-15
43	Utrata kończyny w obrębie ramienia		
a)	z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej	70	65
b)	przy dłuższych kikutach	65	60
STAW ŁOKCIOWY		Prawy	Lewy
44	Złamanie obwodowej nasady kości ramiennej, wyrostka łokciowego, głowy kości promieniowej – w zależności od zniekształceń i ograniczenia ruchów:		
a)	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu barkowego (zgięcie ponad 140°, unoszenie ponad 140°, rotacja wewnętrzna ponad 70°) i/lub łokcia (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprostowania do 5°, pełne ruchy rotacyjne) stawu łokciowego (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprostowania do 5°, pełne ruchy rotacyjne)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu łokciowego (zgięcie 120° – 90°, deficyt wyprostowania 5° – 30°, ograniczenie rotacji do 60°)	5-15	4-10
c)	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości stawu łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprostowania powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°)	15-25	10-20
PRZEDRAMIĘ		Prawe	Lewe
45	Złamania w obrębie nasad jednej lub obu kości przedramienia, powodujące ograniczenia ruchomości nadgarstka i zniekształcenia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych:		
a)	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe do 60°)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe 40° – 60°)	5-15	5-10
c)	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe poniżej 40°)	15-20	10-15
46	Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń i zaburzeń czynnościowych:		
a)	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji stawu łokciowego (zgięcie powyżej 120°, deficyt wyprostowania do 5°, pełne ruchy rotacyjne) i/lub nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe do 60°)	1-5	1-4
b)	ze średniego przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji stawu łokciowego (zgięcie 120° – 90°, deficyt wyprostowania 5° – 30°, ograniczenie rotacji do 60°) i/lub nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe 40°- 60°)	5-15	5-10
c)	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości stawu łokciowego (zgięcie poniżej 90°, deficyt wyprostowania powyżej 30°, ruchomość rotacyjna ograniczona powyżej 60°) i/lub nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe poniżej 40°)	15-25	10-20
47	Uszkodzenia części miękkich przedramienia, skóry mięśni, ścięgien, naczyń w zależności od rozmiarów, uszkodzenia i upośledzenia funkcji, zmian wtórnych (troficzne, krążeniowe, blizny i inne)		
a)	niewielkie zmiany	1-5	1-4
b)	znaczne zmiany	5-15	4-10
48	Utrata kończyny w obrębie przedramienia – w zależności od charakteru kikutu i jego przydatności do protezowania	55-65	55-60
49	Utrata przedramienia w sąsiedztwie stawu nadgarstkowego	50	40

Rodzaj uszczerbku		Procent Trwałego uszczerbku	
NADGARSTEK		Prawy (dominujący)	Lewy
50	Uszkodzenie nadgarstka: skręcenie, zwignięcie, złamanie – w zależności od blizn, zniekształceń, rozległości uszkodzenia, upośledzenia funkcji, zmian troficznych i innych zmian wtórnych:		
a)	z niewielkim przemieszczeniem i z niewielkim ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe do 60°)	1-5	1-4
b)	ze średniego stopnia przemieszczeniem i ograniczeniem funkcji nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe 40° – 60°)	5-15	5-10
c)	ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości nadgarstka (zgięcie grzbietowe i dłoniowe poniżej 40°)	15-20	10-15
51	Utrata ręki na poziomie nadgarstka	45	40
ŚRÓDRĘCZE		Prawe (dominujące)	Lewe
52	Uszkodzenie śródrezcza, części miękkich (skóry, mięśni, naczyń, nerwów), kości w zależności od blizn, zniekształceń, upośledzenia funkcji ręki i innych zmian wtórnych:		
a)	niewielkie zniekształcenia, ograniczenie ruchomości do 25% normy	1-4	1-3
b)	średnie zniekształcenia i ograniczenie ruchomości 25-50% normy	5-8	4-6
c)	rozległe zniekształcenia i ograniczenie ruchomości ponad 50% normy	9-12	7-10
KCIUK			
53	Utrata w zakresie kciuka – w zależności od rozmiaru ubytku, blizn, zniekształceń jakości kciuka, ograniczenia ruchów palca, upośledzenie funkcji ręki innych zmian wtórnych		
a)	częściowa utrata opuszki	1-3	1-2
b)	utrata opuszki	4	3
c)	utrata paliczka paznokciowego	5-7	3-5
d)	utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego (od 2/3 długości paliczka)	10	7
e)	utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródrezcza	15	10
f)	utrata obu paliczków z kością śródrezcza	25	20
54	Inne uszkodzenia kciuka: złamania, zwignięcia, uszkodzenia mięśni, ścięgien, naczyń, nerwów – w zależności od blizn, zniekształceń, zaburzeń czucia, ograniczenia ruchów palca, upośledzenia funkcji ręki i innych zmian wtórnych:		
a)	niewielkie ograniczenie funkcji (sumaryczne zgięcie ponad 100°, opozycja do -1 cm)	1-8	1-5
b)	średnie ograniczenie funkcji (sumaryczne zgięcie 70° – 100°) opozycja -2 – -4 cm)	8-15	5-10
c)	duże ograniczenie funkcji (sumaryczne zgięcie powyżej 70°, opozycja poniżej 4 cm)	15-25	10-20
PALEC WSKAZUJĄCY		Prawy	Lewy
55	Utrata w obrębie wskaziciela – w zależności od blizn, zniekształceń, jakości kikuta, ograniczenia ruchów wskaziciela, upośledzenia funkcji ręki:		

Rodzaj uszczerbku		Procent Trwałego uszczerbku	
a)	częściowa utrata opuszki	1-3	1-2
b)	utrata opuszki	4	3
c)	utrata paliczka paznokciowego	5	4
d)	utrata paliczka paznokciowego i części paliczka środkowego	8	6
e)	utrata paliczka paznokciowego i środkowego	10	8
f)	utrata trzech paliczków	15	12
g)	utrata wskaziciela z kością śródreżca	20	16
56	Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie wskaziciela: blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp. – w zależności od stopnia:		
a)	niewielkie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie do 230° i/lub sumaryczny deficyt wyprostu do 20°)	1-3	1-2
b)	średnie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie 230° – 160° i/lub sumaryczny deficyt wyprostu 20° – 40°)	3-8	2-5
c)	duże ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 160° i/lub sumaryczny deficyt wyprostu ponad 40°)	8-12	5-10
d)	zmiany znacznego stopnia graniczące z utratą wskaziciela (bezużyteczności palca)	15	12
PALEC TRZECI, CZWARTY I PIĄTY			
57	Palec trzeci, czwarty, piąty – w zależności od stopnia uszkodzenia:		
a)	częściowa utrata opuszki	1-2	1
b)	utrata opuszki lub paliczka paznokciowego	2,5	2
c)	utrata dwóch paliczków	5	4,5
d)	utrata trzech paliczków	7-8	5-6
58	Utrata palców III, IV, V z kością śródreżca	8-12	6-8
59	Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV, V i odpowiednich kości śródreżca (blizny, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszywnienia, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – powodujące:		
a)	niewielkie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie do 230 i/lub sumaryczny deficyt wyprostu do 20)	1-2	1-1,5
b)	średnie ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie 230 – 160 i/lub sumaryczny deficyt wyprostu 20-40)	2-3	1,5 – 2
c)	duże ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 160 i/lub sumaryczny deficyt wyprostu ponad 40)	4-6	3-5
Uwaga: przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców globalna ocena musi być niższa niż całkowita utrata tych palców i odpowiadać stopniowi użyteczności ręki. Uszkodzenia obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki nie mogą przekroczyć dla ręki prawej 45%, a dla lewej 40%			

Rodzaj uszkodzku	Procent Trwałego uszkodzku
IX. USZKODZENIA KOŃCZYNY DOLNEJ	
STAW BIODROWY	
60	Utrata kończyny dolnej przez wyluszczenie jej w stawie biodrowym 85
61	Uszkodzenia tkanek miękkich aparatu więzadłowo-stawowego, mięśni, naczyń, nerwów, skóry – w zależności od stopnia ograniczenia ruchów
a)	niewielkie ograniczenie ruchomości (zgięcie do 90°, odwiedzenie do 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna do 30°) 1 – 6
b)	średnie ograniczenie ruchomości (zgięcie 70° – 90°, odwiedzenie 20° – 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna 20° – 30°) 6-12
c)	duże ograniczenie ruchomości (zgięcie poniżej 70°, odwiedzenie poniżej 20°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna poniżej 20°) 12-20
62	Inne następstwa uszkodzeń stawu biodrowego (zwichnięć, złamań bliższej nasady kości udowej, złamań szyjki, złamań przekrętarzowych i podkrętarzowych, złamań krętarzy itp.) – w zależności od zakresu ruchów przemieszczeń, skrócenia, zniekształceń i różnego rodzaju zmian wtórnych oraz dolegliwości subiektywnych)
a)	niewielkie ograniczenia ruchomości (zgięcie do 90°, odwiedzenie do 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna do 30°) 1-10
b)	średnie ograniczenia ruchomości (zgięcie 70° – 90°, odwiedzenie 20° – 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna 20° – 30°) 10-20
c)	duże ograniczenia ruchomości (zgięcie poniżej 70°, odwiedzenie poniżej 20°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna poniżej 20°) 20-35
UDO	
63	Złamanie kości udowej – w zależności od zniekształceń, skrócenia, zaników mięśniowych i ograniczenia ruchów w stawach:
a)	niewielkie ograniczenie ruchomości biodra (zgięcie do 90°, odwiedzenie do 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna do 30°) i/lub kolana (zgięcie do 110°, deficyt wyprostu do 5°) i/lub skrócenie do 3 cm 1-10
b)	średnie ograniczenie ruchomości biodra (zgięcie 70° – 90°, odwiedzenie 20° – 30°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna 20° – 30°) i/lub kolana (zgięcie 110° – 80°, deficyt wyprostu 5° – 10°) i/lub skrócenie 3 – 6 cm 10-25
c)	duże ograniczenie ruchomości biodra (zgięcie poniżej 70°, odwiedzenie poniżej 20°, rotacja wewnętrzna i zewnętrzna poniżej 20°) i/lub kolana (zgięcie poniżej 80°, deficyt wyprostu powyżej 10°) i/lub skrócenie ponad 6 cm 25-45
64	Staw rzekomy lub ubytki kości udowej uniemożliwiające obciążenie kończyny – w zależności od stopnia upośledzenia funkcji, skrócenia, zaburzeń wtórnych 45-60
65	Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (oparzenia, przecięcia, pęknięcia podskórne) – w zależności od zaburzeń funkcji itp. Według punktu 61
66	Utrata kończyny – zależnie od długości kikuta i przydatności jego cech do protezowania 50-70
KOLANO	
67	Złamania nasad tworzących staw kolanowy (torebki więzadeł, łąkotek) – w zależności od zniekształceń szpotawości, koślawości, przykurczów, ograniczenia ruchów, stabilności stawu, zaburzeń statycznie – dynamicznych kończyny i innych zmian:
a)	niewielkie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie do 110°, deficyt wyprostu do 5°) 1-5
b)	średnie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie 110° – 80°, deficyt wyprostu 5° – 10°) 5-10
c)	duże ograniczenie funkcji kolana (zgięcie poniżej 80°, deficyt wyprostu powyżej 10°) 10-20
d)	usztynienie kolana rozumiane jako brak jakiegokolwiek ruchu 25

Rodzaj uszkodzenia	Procent Trwałego uszkodzenia
68 Uszkodzenie aparatu więzadłowo-stawowego – w zależności od ograniczenia ruchów, stabilności stawu, zaburzeń statyczno-dynamicznych kończyny i ich zmian:	
a) niestabilność jednopłaszczyznowa I° z niewielkimi zanikami mięśni	1-3
b) niestabilność jednopłaszczyznowa II°, dwupłaszczyznowa I° ze zmianami wtórnymi	4-10
c) niestabilność jednopłaszczyznowa III°, dwupłaszczyznowa II° ze znacznymi zmianami wtórnymi	10-15
d) niestabilność dwupłaszczyznowa III° z dużymi zmianami wtórnymi	15-20
e) ciężka niestabilność wielopłaszczyznowa III° w zależności od zmian wtórnych	20-25
69 Utrata kończyny na poziomie stawu kolanowego	50
PODUDZIE	
70 Złamanie kości podudzia w zależności od zniekształcenia, przemieszczenia, powikłań wtórnych, zmian troficznych i czynności kończyny itp:	
a) niewielkie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie do 110°, deficyt wyprostu do 5°) i/lub stawu skokowego (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°), skrócenie do 3 cm	1-10
b) średnie ograniczenie funkcji kolana (zgięcie 110° – 80° deficyt wyprostu do 5°-10°) i/lub stawu skokowego (zgięcie grzbietowe 5° – 15°, podeszwowe 15° – 30°), skrócenie 3 – 6 cm	10-20
c) duże ograniczenie funkcji kolana (zgięcie poniżej 80°, deficyt wyprostu powyżej 10°) i/lub stawu skokowego (zgięcie grzbietowe poniżej 5°, podeszwowe poniżej 15°), skrócenie ponad 6 cm	20-30
71 Izolowane złamanie strzałki – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń, upośledzenia funkcji kończyny	1-3
72 Uszkodzenia tkanek miękkich podudzia, uszkodzenia ścięgna Achillesa i innych ścięgien – w zależności od rozległości uszkodzenia, zaburzeń czynnościowych i zniekształceń stopy i ograniczeń czynnościowych, zmian naczyniowych, troficznych i innych:	
a) niewielkie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-5
b) średnie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe 5° – 15°, podeszwowe 15° – 30°)	5-10
c) duże ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe poniżej 5°, podeszwowe poniżej 15°)	10-20
73 Utrata kończyny w obrębie podudzia – w zależności od charakteru kikuta, długości, przydatności do oprotezowania i zmian wtórnych w obrębie kończyny:	
a) przy długości kikuta do 8 cm mierząc od szpary stawowej (u dzieci do lat 10 przy długości kikuta do 6 cm)	50
b) przy dłuższych kikutach	35-40
STAW GOLENIOWO-SKOKOWY I SKOKOWO-PIĘTOWY, STOPA	
74 Uszkodzenie stawu goleniowo-skokowego i skokowo-piętowego, wykręcenia, nadwichnięcia, zwichnięcia, złamania, stłuczenia i inne zranienia – w zależności od blizn, zniekształceń, ograniczeń ruchomości zaburzeń statyczno-dynamicznych stopy:	
a) niewielkie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4
b) średnie ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe 5° – 15°, podeszwowe 15° – 30°)	5-10
c) duże ograniczenie funkcji stawu-skokowego (zgięcie grzbietowe poniżej 5°, podeszwowe poniżej 15°)	10-20

Rodzaj uszkodzenia	Procent Trwałego uszkodzenia
75 Złamania kości skokowej lub piętowej – w zależności od utrzymujących się ograniczeń ruchomości:	
a) niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4
b) średnie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe 5° – 15°, podeszwowe 15° – 30°)	5-10
c) duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 5, podeszwowe poniżej 15°)	10-20
76 Utrata kości skokowej lub piętowej – w zależności od blizn, zniekształceń, zaburzeń statyczno-dynamicznych stopy i innych powikłań	15-30
77 Uszkodzenia kości stępu z przemieszczeniami, zniekształceniami i innym zmianami wtórnymi:	
a) niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4
b) średnie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe 5° – 15°, podeszwowe 15° – 30°)	5-10
c) duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 5, podeszwowe poniżej 15°)	10-20
78 Złamania kości śródstopia – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń stopy, zaburzeń statyczno-dynamicznych i innych zmian:	
I LUB V KOŚCI ŚRÓDSTOPIA:	
a) niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4
b) średnie i duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 15°, podeszwowe poniżej 30°)	5-10
II, III LUB IV KOŚCI ŚRÓDSTOPIA:	
a) niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-3
b) średnie i duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 15°, podeszwowe poniżej 30°)	4-8
79 Inne uszkodzenia stopy – w zależności od dolegliwości, blizn, zniekształceń, zmian troficznych, zaburzeń troficzno-dynamicznych stop i innych zmian wtórnych:	
a) niewielkie ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe do 15°, podeszwowe do 30°)	1-4
b) średnie i duże ograniczenie funkcji stawów stopy (zgięcie grzbietowe poniżej 15°, podeszwowe poniżej 30°)	5-8
80 Utrata stopy całości	40
81 Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	35
82 Utrata stopy w stawie Lisfranca	25
83 Utrata stopy w obrębie kości śródstopia – w zależności od rozległości utraty przodostopnia i cech kikuta	15-25
PALCE STOPY	
84 Uszkodzenia palucha – w zależności od blizn, zniekształceń, wielkości ubytków, charakteru kikuta, zaburzeń statyki i chodu oraz innych zmian wtórnych:	
a) ubytki opuszki lub częściowa utrata paliczka paznokciowego palucha	1-4

Rodzaj uszczerbku	Procent Trwałego uszczerbku
b) utrata paliczka paznokciowego palucha	5
c) utrata całego palucha	7
85 Inne uszkodzenia palucha – w zależności od uszkodzenia (części miękkich)	
a) niewielkie ograniczenie ruchomości (sumaryczne zgięcie do 30°, sumaryczny wyprost do 30°)	1-4
b) średnie i duże ograniczenia ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 30°, sumaryczny wyprost powyżej 30°)	4-7
86 Utrata palucha wraz z kością śródstopia w zależności od rozmiaru utraty kości śródstopia	10-15
87 Uszkodzenia, ubytki w zakresie palców II, III, IV, V	
a) częściowa utrata, niewielkie ograniczenie ruchomości (sumaryczne zgięcie do 30°, sumaryczny wyprost do 30°)	1-2
b) częściowa utrata, średnie i duże ograniczenie ruchomości (sumaryczne zgięcie poniżej 30°, sumaryczny wyprost poniżej 30°)	3-4
88 Utrata palca II lub V z kością śródstopia	5-10
89 Utrata palców III lub IV z kością śródstopia – w zależności od stopnia upośledzenia, ustawienia stopy i innych zmian wtórnych	5-8

Informacje o Dystrybutorze

do umowy ubezpieczenia turystycznego w Nationale-Nederlanden, którą zawierasz na podstawie OWU/TRV07/1/2023.

Dystrybutor (Agent):

1. Umowę możesz zawrzeć:
 - a) przy udziale Agenta tj.
 - Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12,
 - nasz Agent wpisany jest do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy – XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 749838,
 - NIP: 5262459239,
 - kapitał zakładowy: 21 966 000 zł,
 - nr Agenta RAU 11115498/A
 - b) bezpośrednio z nami, przez stronę internetową www.nn.pl
2. Jeśli umowę zawrzesz z naszym Agentem, pamiętaj o tym, że:
 - a) Agent działa w imieniu i na rzecz Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A.
 - b) Umowę zawierasz z Nationale-Nederlanden Towarzystwem Ubezpieczeń S.A.
 - c) Nasz adres to ulica Topiel 12, 00-342 Warszawa.
 - d) Jesteśmy wpisani do Rejestru Przedsiębiorców, który prowadzony jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000647311.
 - e) Nasz NIP to: 525-26-85-595,
 - f) Możesz się z nami skontaktować:
 - a) przez stronę internetową www.nn.pl,
 - b) telefonicznie: + 48 22 522 00 00, fax + 48 22 522 11 11;
 - g) Zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej otrzymaliśmy 4.10.2016 w grupach 1, 2, 8, 9, 13, 14, 16 i 18 działu II. Tego zezwolenia udzieliła nam Komisja Nadzoru Finansowego.
 - h) Agent działa w imieniu i na rzecz Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń S.A.
 - i) Agent otrzymuje prowizję, którą uwzględniliśmy w składce.
 - j) Informacje o roli i odpowiedzialności Agenta znajdziesz na stronie www.nn.pl.