

# Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK”

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK” nr OWU/DiM15TA/1/2022 (OWU).

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK” jest ubezpieczeniem indywidualnym (Dział II, grupa 8, 9, 13)



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia może być:

- ✓ Mienie: Dom albo Mieszkanie (łącznie ze stałymi elementami) albo Stałe elementy (samodzielnie) oraz Ruchomości, Cenne rzeczy, Dzieła sztuki, Inne budynki i budowle na posesji
- ✓ Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym
- ✓ Pomoc Assistance (Asystent domu 24h, Pomoc sąsiedzka)

Ubezpieczeniem mogą być objęte:

- ✓ w ramach oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam” – Nieruchomości które znajdują się pod adresem, będącym miejscem zamieszkania Ubezpieczonego. Jest to ubezpieczenie przeznaczone zarówno dla właściciela Nieruchomości, jak i Najemcy.
- ✓ w ramach oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie na wynajem” – Nieruchomości które są własnością Ubezpieczonego, ale przeznaczone na wynajem. Jest to ubezpieczenie dla właściciela, który przeznacza daną nieruchomość na wynajem lub inne formy użyczenia nieruchomości, ale sam w niej nie mieszka.

W ramach oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam” mogą zostać wykupione Pakiety dodatkowe:

- ✓ Pakiet Premium,
- ✓ Pakiet Pupil,
- ✓ Pakiet Dziecko.

W ramach oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie na wynajem” może zostać wykupiony:

- ✓ Pakiet Wynajem Premium

Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia dla Domu lub Mieszkania zastosowanie ma formuła ubezpieczenia, w której suma ubezpieczenia jest elastyczna i wynosi tyle ile wartość rynkowa nieruchomości na dzień Szkody, ale nie więcej niż 2 mln zł.

Dla pozostałych przedmiotów ustalamy w Polisie indywidualną sumę ubezpieczenia.



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie może być objęty min. budynek/ lokal mieszkalny który:

- ✗ jest budynkiem drewnianym (dotyczy również lokali mieszkalnych znajdujących się w takich budynkach)
- ✗ służy do prowadzenia działalności gospodarczej która zajmuje więcej niż 50% powierzchni, lub służy do prowadzenia działalności wskazanej w OWU
- ✗ podlega obowiązkowym ubezpieczeniom budynków rolniczych,
- ✗ jest niezwiązany trwale z gruntem (w tym domów typu holenderskiego),
- ✗ jest pustostanem lub budynkiem przeznaczonym do rozbiórki (dotyczy również lokali mieszkalnych znajdujących się w takich budynkach),
- ✗ znajduje się na terenie ogrodów działkowych,
- ✗ jest zamieszkiwany przez okres krótszy niż 4 miesiące w roku z przerwami nie dłuższymi niż 30 dni, lub o przeznaczeniu innym niż stałe zamieszkanie,

Informacje powyższe mają charakter poglądowy, a szczegółowy opis budynków i lokali które nie mogą być przedmiotem ubezpieczenia znajduje się w rozdziale II OWU.



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia świadczenia. Dotyczy to Szkód, które zostały spowodowane przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Osobę bliską lub przez osoby, które działają na ich zlecenie.

została wyrządzona w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa umyślnego. Dotyczy to Szkód, które zostały spowodowane przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Osobę bliską lub przez osoby, które działają na ich zlecenie.

- ! powstała w związku z pozostawianiem przez Ubezpieczonego, Osoby bliskiej lub



- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wszystkie Zdarzenia losowe, które spowodują Szkodę w Mieniu lub Szkodę OC i nie zostały wyłączone z zakresu odpowiedzialności w rozdziale IV OWU.
- ✓ W przypadku wystąpienia Szkodы w Mieniu Nationale-Nederlanden zorganizuje interwencję specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych), organizację przeglądu technicznego, zabezpieczenie ocalałego Mienia, Transport Ubezpieczonego do Domu lub Mieszkania, Transport Ubezpieczonego i Osób bliskich do i z miejsca tymczasowego pobytu lub hotelu, Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w hotelu, Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w mieszkaniu zastępczym.
- ✓ W przypadku wystąpienia Szkodы OC Nationale-Nederlanden zorganizuje świadczenia: Concierge, sprzątanie po szkodzie, sprzątanie po remoncie.

Informacje powyższe mają charakter poglądowy, a szczegółowe opisy zawarte są w rozdziale II OWU.



- Pomocy domowej w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. Nie dotyczy leków zażywanych w sposób zalecony przez lekarza.
- ! powstała na skutek naturalnego osiadania budynku,
  - ! powstała wskutek zapadania, osuwania, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka. Dotyczy również szkód górniczych w rozumieniu przepisów ustawy prawa geologicznego i górniczego.
  - ! powstała w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek. Dotyczy to również czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy lub aktach terroryzmu przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową.
  - ! powstała na skutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz masowego skażenia radioaktywnego, chemicznego lub biologicznego,
  - ! powstała w środowisku naturalnym, w drzewostanie lasów i parków, polegająca na jego zanieczyszczeniu lub skażeniu,
  - ! powstała na skutek wydania lub zaniechania aktu prawnego lub decyzji administracyjnej (np. konfiskata, nakaz rozbiórki, brak pozwolenia na ponowną zabudowę działki),
  - ! powstała lub zwiększyła się na skutek niedostosowania się do decyzji administracyjnej lub aktu prawnego wydanego przez uprawniony organ państwa (np. nakaz wycięcia drzewa, które zagrażają bezpieczeństwu),
  - ! polega na konfiskacie mienia, poddaniu się karze sądowej, konieczności zapłaty grzywny lub mandatu,
  - ! została spowodowana przez wirusy lub innego rodzaju programy, które zakłócają pracę komputera, programów internetowych oraz Internetu,
  - ! dotyczy akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych oraz danych niezależnie od rodzaju nośnika danych.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Polski.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

1. Właściciel polisy ma obowiązek podać wszystkie znane sobie informacje i udzielić odpowiedzi na pytania wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym na dzień podania danych.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia ubezpieczonego Mieszkania/Domu, przestrzegania przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem.
3. Zobowiązany jest także dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych i technologicznych oraz przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli Nieruchomości oraz do zabezpieczenia Mienia przed kradzieżą.



4. W przypadku wystąpienia Szkodы Ubezpieczony zobowiązany jest do podjęcia kroków w celu zminimalizowania rozmiaru szkody i ratowania Mienia, o ile nie zagraża to bezpośrednio zdrowiu lub życiu.
5. W przypadku pożaru zobowiązany jest do powiadomienia straży pożarnej, o ile okoliczności szkody tego wymagają.
6. W przypadku szkód w wyniku kradzieży, dewastacji, wandalizmu lub rabunku zobowiązany jest do powiadomienia policji.
7. W przypadku szkody spowodowanej przez wodę lub przemarzanie (zalanie, opady atmosferyczne, mróz) zobowiązany jest do powiadomienia administratora, zarządcy nieruchomości.
8. Zobowiązany jest do zachowania bez zmian Mienia po szkodzie za wyjątkiem uzasadnionych działań opisanych w OWU.
9. Zobowiązany jest do zabezpieczenia danych świadków i opisanie okoliczności powstania Szkodы, jeżeli Szkodа dotyczy odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
10. Nie później niż trzeciego dnia robczego od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie – zobowiązany jest do zgłoszenia szkody do Nationale-Nederlanden. Pełen zakres obowiązków znajduje się w rozdziale V OWU.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka opłacana jest zgodnie z uzgodnionym w umowie schematem płatności.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Nie wcześniej jednak, niż następnego dnia po zawarciu Umowy i opłaceniu składki.

Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty zawarcia Umowy. Nie dotyczy to sytuacji kiedy Nieruchomość była ubezpieczona od powodzi w ramach wcześniejszej polisy i nie było przerwy w okresie ubezpieczenia. Zachowujemy wtedy ciągłość ubezpieczenia powodzi.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się jeśli wystąpi jedno z tych zdarzeń:

- w dniu, w którym Właściciel polisy złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy,
- z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty odszkodowania za Szkodę całkowitą. Rozumiemy przez to taką Szkodę w stopniu, w którym dalsze zamieszkiwanie zagraża życiu i zdrowiu mieszkańców, a naprawa jest technicznie niemożliwa,
- z dniem zbycia Nieruchomości,
- z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia,
- z dniem wypowiedzenia na koniec roku polisowego w przypadku umowy zawartej na okres powyżej 1 roku,
- jeśli po upływie terminu kolejnej raty składki wezwaliśmy Właściciela polisy do zapłaty. Wezwanie zawiera informację, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od dnia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.



## Jak rozwiązać umowę?

### Odstąpienie od umowy:

Właściciel polisy może odstąpić od umowy w terminie 30 dni, od dnia zawarcia umowy.

Odstąpienie od umowy wymaga pisemnego oświadczenia. Forma pisemna to również wysłanie maila na adres: [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl).

Jeśli umowa została zawarta za pomocą środków porozumiewania się na odległość, można odstąpić od niej do 30 dni od chwili:

- poinformowaniu przez Nationale-Nederlanden o zawarciu umowy lub
- od dnia potwierdzenia informacji o umowie wymaganych przepisami prawa jeżeli jest to termin późniejszy.

Składka pomniejszona jest o kwotę za wykorzystany okres ochrony. Zwrot składki realizowany jest w ciągu 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

### Wypowiedzenie umowy:

W trakcie trwania ochrony nie jest możliwe wypowiedzenie umowy. Nie dotyczy zawarcia umowy na okres powyżej 1 roku. Wtedy możliwe jest wypowiedzenie umowy ze skutkiem na koniec każdego mijającego rocznego okresu ubezpieczenia.

Nationale-Nederlanden może wypowiedzieć umowę jedynie w przypadkach opisanych w kodeksie cywilnym, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia.

Wypowiedzenie może nastąpić z ważnych powodów. Są to sytuacje:

- jeśli po zawarciu Umowy Nationale-Nederlanden otrzymało informację o naruszeniu obowiązków określonych w rozdziale V OWU,
- jeśli Właściciel polisy podał informacje niezgodne z prawdą, o które Nationale-Nederlanden pytało przed zawarciem Umowy,
- jeśli Ubezpieczony nie wyraża zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnia dokonania tych oględzin.

Jeśli Nationale-Nederlanden wypowie umowę, składka zwracana jest na wskazany przez Właściciela polisy rachunek bankowy w ciągu 30 dni od dnia złożenia wypowiedzenia. Kwota zwrotu składki pomniejszona jest o część za wykorzystany okres ochrony.

W przypadku zawarcia umowy na okres powyżej 1 roku Właściciel polisy może wypowiedzieć umowę ze skutkiem na koniec każdego mijającego rocznego okresu ubezpieczenia.