

# Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w Ogólnych warunkach ubezpieczenia mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK” nr OWU/DiM15TA/1/2019 (OWU).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie mienia, odpowiedzialności cywilnej i pomocy assistance w Nationale-Nederlanden „DOM i MAJĄTEK” jest ubezpieczeniem indywidualnym (Dział II, grupa 8, 9, 13)



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia może być:

- ✓ Mienie: Dom albo Mieszkanie (łącznie ze stałymi elementami) albo Stałe elementy (samodzielnie) oraz Ruchomości, Cenne rzeczy, Dzieła sztuki, Inne budynki i budowle na posesji
- ✓ Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym
- ✓ Pomoc Assistance (Asystent domu 24h, Pomoc sąsiedzka)

Ubezpieczeniem mogą być objęte:

- ✓ w ramach oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam” - Nieruchomości znajdujące się pod adresem, będącym miejscem zamieszkania Ubezpieczonego. Jest to ubezpieczenie przeznaczone zarówno dla właściciela Nieruchomości, jak i Najemcy.
- ✓ w ramach oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie na wynajem” - Nieruchomości będące własnością Ubezpieczonego, ale przeznaczone na wynajem. Jest to ubezpieczenie dla właściciela, który przeznaczona daną nieruchomość na wynajem lub inne formy użyczenia nieruchomości, ale sam w niej nie mieszka.

W ramach oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie, w którym mieszkam” mogą zostać wykupione Pakiety dodatkowe:

- ✓ Pakiet Premium,
- ✓ Pakiet Pupil,
- ✓ Pakiet Dziecko.

W ramach oferty ubezpieczenia „Dom/Mieszkanie na wynajem” może zostać wykupiony:

- ✓ Pakiet Wynajem Premium

Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia dla Domu lub Mieszkania zastosowanie ma formuła ubezpieczenia, w której suma ubezpieczenia jest elastyczna i wynosi tyle ile wartość rynkowa nieruchomości na dzień Szkody, ale nie więcej niż 2 mln zł.

Dla pozostałych przedmiotów ubezpieczenia zastosowanie ma Indywidualna suma ubezpieczenia ustalona w Polisie.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczeniem nie mogą być objęty min. budynek/ lokal mieszkalny który:

- ✗ jest budynkiem drewnianym (dotyczy również lokali mieszkalnych znajdujących się w takich budynkach)
- ✗ służy do prowadzenia działalności gospodarczej która zajmuje więcej niż 50% powierzchni, lub służy do prowadzenia działalności wskazanej w OWU
- ✗ podlega obowiązkowym ubezpieczeniom budynków rolniczych,
- ✗ jest niezwiązany trwale z gruntem (w tym domów typu holenderskiego),
- ✗ jest pustostanem lub budynkiem przeznaczonym do rozbiórki (dotyczy również lokali mieszkalnych znajdujących się w takich budynkach),
- ✗ znajduje się na terenie ogrodów działkowych,
- ✗ jest zamieszkiwany przez okres krótszy niż 4 miesiące w roku z przerwami nie dłuższymi niż 30 dni, lub o przeznaczeniu innym niż stałe zamieszkanie,

Informacje powyższe mają charakter poglądowy, a szczegółowy opis budynków i lokali które nie mogą być przedmiotem ubezpieczenia znajduje się w rozdziale II OWU.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Nationale-Nederlanden nie wypłaci świadczenia i nie udzieli pomocy Assistance min., jeśli Szkoda:

- ! została wyrządzona umyślnie lub w celu wyłudzenia świadczenia, bezpośrednio przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego, Osobę bliską, lub przez osoby działające na ich zlecenie,
- ! została wyrządzona przez Właściciela polisy, Ubezpieczonego lub Osobę bliską w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa umyślnego,



- ✓ Ubezpieczenie obejmuje wszystkie Zdarzenia losowe, które spowodują Szkodę w Mieniu lub Szkodę OC i nie zostały wyłączone z zakresu odpowiedzialności w rozdziale IV OWU.
- ✓ W przypadku wystąpienia Szkod w Mieniu Nationale-Nederlanden zorganizuje interwencję specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych), organizację przeglądu technicznego, zabezpieczenie ocalałego Mienia, Transport Ubezpieczonego do Domu lub Mieszkania, Transport Ubezpieczonego i Osób bliskich do i z miejsca tymczasowego pobytu lub hotelu, Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w hotelu, Zakwaterowanie Ubezpieczonego i Osób bliskich w mieszkaniu zastępczym.
- ✓ W przypadku wystąpienia Szkod OC Nationale-Nederlanden zorganizuje świadczenia: Concierge, sprzątanie po szkodzie, sprzątanie po remoncie.

Informacje powyższe mają charakter poglądowy, a szczegółowe opisy zawarte są w rozdziale II OWU.



- ! została spowodowana lub zaszła w następstwie spożycia lub pozostawiania przez Ubezpieczonego, Osoby bliskie lub Pomoc domową w stanie po użyciu alkoholu albo w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych,
  - ! powstała wskutek naturalnego osiadania budynku,
  - ! powstała wskutek zapadania, osuwania, osiadania i przemieszczania gruntu w wyniku działalności człowieka oraz szkód górniczych,
  - ! zaszła w następstwie działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów, zamieszek, czynnego i dobrowolnego udziału w aktach przemocy, czynnego udziału w aktach terroryzmu,
  - ! powstała wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni laserowych, maserowych, promieniowania jonizującego, pola magnetycznego i elektromagnetycznego oraz masowego skażenia radioaktywnego, chemicznego lub biologicznego,
  - ! powstała w środowisku naturalnym, w drzewostanie lasów i parków,
  - ! powstała lub zwiększyła się wskutek wydania aktu prawnego przez uprawnione organy państwa lub decyzji administracyjnej,
  - ! powstała lub zwiększyła się wskutek niedostosowania się do decyzji administracyjnej lub aktu prawnego wydanego przez uprawniony organ państwa.
  - ! polega na konfiskacie mienia, poddaniu się karze sądowej, konieczności zapłaty grzywny lub mandatu,
  - ! została spowodowana przez wirusy lub innego rodzaju programy zakłócające pracę komputera, programów internetowych oraz Internetu,
  - ! dotyczy akt, rękopisów, planów, prototypów, wzorów, programów komputerowych oraz danych niezależnie od rodzaju nośnika danych.
- Pełen zakres wyłączeń znajduje się w rozdziale IV OWU.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terenie Polski.



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

1. Właściciel polisy ma obowiązek podać wszystkie znane sobie informacje i udzielić odpowiedzi na pytania wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia zgodnie ze stanem faktycznym na dzień podania danych.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do zabezpieczenia ubezpieczonego Mieszkania/Domu, przestrzegania przepisów prewencyjnych, w tym o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod jego dozorem.
3. Zobowiązany jest także dbać o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych i technologicznych oraz przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków właścicieli Nieruchomości oraz do zabezpieczenia Mienia przed kradzieżą.
4. W przypadku wystąpienia Szkod Ubezpieczony zobowiązany jest do podjęcia kroków w celu zminimalizowania rozmiaru szkody i ratowania Mienia, o ile nie zagraża to bezpośrednio zdrowiu lub życiu.
5. W przypadku pożaru zobowiązany jest do powiadomienia straży pożarnej, o ile okoliczności szkody tego wymagają.
6. W przypadku szkód w wyniku kradzieży, dewastacji, wandalizmu lub rabunku zobowiązany jest do powiadomienia policji.
7. W przypadku szkody spowodowanej przez wodę lub przemarzanie (zalanie, opady atmosferyczne, mróz) zobowiązany jest do powiadomienia administratora, zarządcy nieruchomości.
8. Zobowiązany jest do zachowania bez zmian Mienia po szkodzie za wyjątkiem uzasadnionych działań opisanych w OWU.
9. Zobowiązany jest do zabezpieczenia danych świadków i opisanie okoliczności powstania Szkod, jeżeli Szkada dotyczy odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
10. Nie później niż trzeciego dnia roboczego od dnia powzięcia wiadomości o szkodzie – zobowiązany jest do zgłoszenia szkody do Nationale-Nederlanden.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka opłacana jest zgodnie z uzgodnionym w umowie schematem płatności.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w umowie, ale nie wcześniej niż w dniu wpływu składki na rachunek bankowy Nationale-Nederlanden.
2. Ochrona ubezpieczeniowa na wypadek powodzi rozpoczyna się po upływie 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że zachowana jest ciągłość ubezpieczenia powodzi z innych wcześniejszych umów ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
  - a) z dniem, w którym zostało złożone oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia,
  - b) z chwilą ustania ryzyka wskutek wypłaty świadczenia za szkodę całkowitą, czyli taką, która polega na zniszczeniu ubezpieczonej Nieruchomości w takim stopniu, że dalsze zamieszkiwanie zagraża życiu i zdrowiu mieszkańców, a naprawa jest technicznie niemożliwa,
  - c) z dniem zbycia ubezpieczonej Nieruchomości,
  - d) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia,
  - e) wypowiedzenia na koniec roku polisowego w przypadku umowy zawartej na okres powyżej 1 roku,
  - g) jeśli po upływie terminu kolejnej raty składki Nationale-Nederlanden wezwał ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w ciągu 7 dni od dnia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.



## Jak rozwiązać umowę?

### Odstąpienie od umowy:

1. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia następuje na pisemny wniosek Właściciela polisy, złożony do Nationale-Nederlanden w terminie 30 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość termin 30-dniowy biegnie od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej albo od dnia otrzymania dokumentu przekazywanego ubezpieczonemu zgodnie z wymogiem art. 39 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w procesie zawierania umowy na odległość, na papierze lub innym trwałym nośniku, jeżeli jest to termin późniejszy.
3. Nationale-Nederlanden zwraca kwotę wpłaconej Składki pomniejszoną o składkę za wykorzystany okres ochrony na rachunek bankowy wskazany przez Właściciela polisy w terminie 30 dni od dnia otrzymania pisemnego oświadczenia.

### Wypowiedzenie umowy:

1. Jeżeli umowa zawarta jest na czas określony, Nationale-Nederlanden może ją wypowiedzieć, z zachowaniem 7-dniowego terminu wypowiedzenia, jedynie w przypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym, a także z następujących ważnych powodów:
  - a) jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia Nationale-Nederlanden otrzymało informację o naruszeniu przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków określonych w rozdziale V OWU,
  - b) jeżeli Nationale-Nederlanden ponosi odpowiedzialność jeszcze przed terminem zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie,
  - c) podanie przez Właściciela polisy informacji niezgodnych z prawdą, o które Nationale-Nederlanden pytało przed zawarciem umowy,
  - d) jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wyrazi zgody na dokonanie oględzin przedmiotu ubezpieczenia lub utrudnia dokonania tych oględzin.
2. W przypadku zawarcia umowy na okres powyżej 1 roku Właściciel polisy może wypowiedzieć umowę ze skutkiem na koniec każdego mijającego rocznego okresu ubezpieczenia.