

Regulamin dla Użytkowników dotyczący świadczenia za pośrednictwem serwisu nDeklaracje usług drogą elektroniczną na rzecz osób przystępujących do ubezpieczenia grupowego

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z internetowej platformy do obsługi przystąpień do ubezpieczeń grupowych „n-deklaracje”, oferowanych przez Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Usługodawcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 28131, o kapitale zakładowym 59.460.000 zł w całości wpłaconym, NIP 526-030-50-06, adres internetowy: www.nn.pl, (dalej także jako „**Towarzystwo**”).
2. Towarzystwo świadczy usługi drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu na rzecz:
 - 2.1. przystępujących do ubezpieczenia grupowego na życie uprawnionych pracowników, wskazanych przez Ubezpieczającego, zwanych dalej „**Uprawnionymi Pracownikami**”, Agentów działających na rzecz Towarzystwa, to jest podmiotów wykonujących czynności agencyjne na podstawie umowy agencyjnej zawartej z Towarzystwem i wpisanych do rejestru agentów ubezpieczeniowych, zwanych dalej „**Agentami**”;
 - 2.2. wskazanych przez Uprawnionych Pracowników małżonków, partnerów i pełnoletnich dzieci Uprawnionych Pracowników, zwanych dalej „**Uprawnionymi Współubezpieczonymi**”.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie sformułowania oznaczają:

Towarzystwo - Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. będące właścicielem serwisu nFirma, uprawnionym do dysponowania jej zasobami oraz ich modyfikacji.

Ubezpieczający - użytkownik będący Klientem Towarzystwa, który zawarł z nim Umowę Ubezpieczenia.

Umowa Ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia grupowego na życie zawarta między Towarzystwem a Ubezpieczającym.

OWU - ogólne warunki ubezpieczenia przyjęte i ogłoszone przez Towarzystwo, stanowiące integralną część Umowy Ubezpieczenia. OWU regulują m.in. zasady zawierania, wykonywania i rozwiązywania Umowy Ubezpieczenia, prawa i obowiązki jej stron, sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela, wyłączenia spod ochrony ubezpieczeniowej.

n-deklaracje, serwis – serwis służący do obsługi przystąpień kolejnych osób umów ubezpieczeń grupowych, jak również do wskazywania przez Uprawnionego Pracownika Uprawnionych Współubezpieczonych, udostępniania za pośrednictwem Internetu przez Towarzystwo.

Nfirma – serwis umożliwiający rejestrację Uprawnionych Pracowników przez Ubezpieczającego albo wskazaną przez Ubezpieczającego osobę go reprezentującą.

Regulamin - niniejszy Regulamin korzystania z n-deklaracji.

Usługa - usługa świadczona drogą elektroniczną przy pomocy serwisu, umożliwiająca rejestrację danych niezbędnych do przystąpienia do ubezpieczenia grupowego w ramach Umowy Ubezpieczenia.

Użytkownik - osoba fizyczna, której został nadany dostęp do aplikacji (na podstawie rejestracji użytkownika w systemie Nfirma) i która upoważniona jest do korzystania z serwisu w ramach Konta Użytkownika.

Konto Użytkownika – indywidualne konto Użytkownika w ramach serwisu, uprawniające do dostępu do danych oraz wykonywania operacji zgodnie z rolą przypisaną Użytkownikowi.

§ 3. DOSTĘP DO SERWISU

1. Platforma dostępna jest pod adresem <https://ndeklaracje.nn.pl/>
2. Dostęp do serwisu jest bezpłatny.
3. Dostęp do serwisu jest uzależniony od posiadania przez Użytkownika Konta Użytkownika, adresu e-mail oraz numeru telefonu.
4. Logowanie do serwisu przebiega w trzech krokach i wymaga podania:
 - 4.1. Unikalnego hasła podanego w wiadomości e-mail skierowanej do Użytkownika, dla którego zostało utworzone Konto Użytkownika;
 - 4.2. Numeru PESEL lub numeru paszportu/ karty pobytu w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL;
 - 4.3. Jednorazowego hasła sms przekazanego na numer telefonu podany podczas rejestracji w Nfirmie.
5. Uprawnienia nadawane są przez Towarzystwo:
 - 5.1. dla Uprawnionych Pracowników – na podstawie zgłoszenia dokonane przez Ubezpieczającego lub wskazaną przez niego osobę, posiadającą dostęp do Nfirmy;
 - 5.2. dla Uprawnionych Współubezpieczonych – na podstawie zgłoszenia dokonane przez Uprawnionego Pracownika podczas wypełniania formularza w serwisie.
6. Towarzystwo zastrzega, iż serwis może być okresowo niedostępny w związku z pracami serwisowymi, prowadzonymi w ramach procesów jej utrzymania i rozwoju.
7. Dostęp do serwisu wygasa:
 - 7.1. Po 45 dniach od dnia utworzenia Konta Użytkownika przez Ubezpieczającego lub wyznaczoną przez niego osobę, jeżeli użytkownik nie zalogował się do serwisu;
 - 7.2. Po 90 dniach od daty pierwszego zalogowania – w pozostałych przypadkach.
8. Dostęp do serwisu może zostać zablokowany na 24 godziny po kilkukrotnym błędnym wprowadzeniu danych do logowania, wymienionych w pkt. 4 powyżej. O zablokowaniu konta Użytkownik zostanie poinformowany za pośrednictwem serwisu.

§ 4. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Korzystanie z serwisu wymaga:
 - 1.1. posiadania adresu e-mail i odpowiadającej mu elektronicznej skrzynki pocztowej w dowolnym serwisie, zabezpieczonej hasłem;
 - 1.2. posiadania telefonu komórkowego z numerem zarejestrowanym w Polsce – w celu zalogowania się do serwisu;
 - 1.3. dostępu do urządzenia końcowego połączonego z siecią Internet;
 - 1.4. poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej typu:
 - Microsoft EDGE : 42.0 lub nowsza

- Google Chrome: 73.0 lub nowsza
 - Opera: 63.0 lub nowsza
 - FireFox: 69.0 lub nowsza
2. Korzystanie z urządzeń lub programów niespełniających wymogów, o których mowa w pkt 1 powyżej, może uniemożliwić lub utrudnić prawidłowe funkcjonowanie serwisu.
 3. Serwis wykorzystuje pliki cookies, które są niezbędne do utrzymania sesji użytkownika.
 4. Minimalna rozdzielczość wyświetlania strony to 1366x768 pikseli.

§ 5. FUNKCJONALNOŚCI DOSTĘPNE W RAMACH SERWISU

1. Funkcjonalności i dane dostępne w serwisie udostępnione są Użytkownikom w ramach nadanych im uprawnień (Uprawniony Pracownik lub Uprawniony Współubezpieczony).
2. Za pośrednictwem n-deklaracji świadczone są między innymi następujące Usługi:
 - 2.1. wgląd do informacji o zakresie Umowy Ubezpieczenia (lista umów wraz z informacją o sumach ubezpieczenia) i możliwości wskazania wybranego zakresu;
 - 2.2. możliwość wskazania uposażonych wraz z podaniem ich danych osobowych;
 - 2.3. możliwość wskazania współubezpieczonych (tylko dla Uprawnionych Pracowników) wraz z podaniem ich danych osobowych i wygenerowaniem linku do ich potwierdzenia przez współubezpieczonych;
 - 2.4. możliwość podania dodatkowych danych osobowych;
 - 2.5. możliwość wypełnienia ankiety medycznej i załączenia dokumentacji medycznej w przypadku, w którym jest ona wymagana w danej Umowie Ubezpieczenia.
3. Użytkownik nie ma prawa umieszczania w jakikolwiek sposób w serwisie treści:
 - 3.1. o charakterze bezprawnym lub obraźliwym;
 - 3.2. nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd;
 - 3.3. zawierających szkodliwy kod (wirusy) lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia serwisu, a także podejmowania działań sprzecznych z Regulaminem.

§ 6. ZOBOWIĄZANIA UŻYTKOWNIKA SERWISU

1. Korzystanie z serwisu możliwe jest po zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu i zobowiązaniu się do jego przestrzegania.
2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z serwisu w zakresie określonym przez Towarzystwo.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy swojego loginu oraz unikalnego hasła przekazanego w wiadomości e-mail, a także do zabezpieczenia dostępu do nich przed osobami trzecimi. Użytkownik jest zobowiązany do nieudostępniania serwisu, do którego jest zalogowany, ani danych z serwisu osobom trzecim.
4. Użytkownik zapewnia poprawność i zgodność ze stanem faktycznym danych wprowadzanych do serwisu.
5. Żadne z działań Użytkownika w ramach serwisu nie mogą naruszać przepisów prawa oraz postanowień Regulaminu.
6. W przypadku nieprzestrzegania Regulaminu lub podejmowania przez Użytkownika działań, co do których zachodzi uzasadnione podejrzenie, iż są to działania nieuprawnione, Towarzystwo zastrzega sobie prawo do zablokowania konta Użytkownika i odebrania tym samym dostępu do serwisu. O decyzji Towarzystwa i jej przyczynach Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową. W przypadku zablokowania lub odebrania dostępu do serwisu Użytkownik może złożyć reklamację.

§ 7. REKLAMACJE

1. Reklamacje i uwagi dotyczące serwisu należy zgłaszać:
 - Za pośrednictwem Formularza Reklamacyjnego dostępnego na stronie www.nn.pl,
 - Pisemnie na adres Towarzystwa,
 - Telefonicznie pod numerem infolinii (801 20 30 40 lub +48 22 522 71 24).
2. Informacje na temat wyniku postępowania reklamacyjnego są przekazywane zainteresowanym listem bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od jej otrzymania. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi w ciągu 30 dni, Towarzystwo informuje o przyczynie i nowym terminie, nie przekraczającym 60 dni od daty otrzymania reklamacji.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą przy ul. Topiel 12, w Warszawie (00-342).
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail iod@nn.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora.
3. Dane Użytkowników Administrator pozyskuje:
 - 3.1. W przypadku Uprawnionych Pracowników – od Ubezpieczającego, w zakresie: imię, nazwisko, nr PESEL (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL- seria i numer dokumentu tożsamości), data urodzenia, numer telefonu, adres e-mail, kryteria uprawnień, wynagrodzenie (w przypadku, jeśli suma ubezpieczenia, zależy od zarobków), informacja o umowie (czy jest kontynuacją innego zakładu ubezpieczeń),
 - 3.2. W przypadku pozostałych osób – od Uprawnionego Pracownika, w zakresie: imię, nazwisko, nr PESEL (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL – seria i numer dokumentu tożsamości), data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, kryteria uprawnień, informacja o umowie (czy jest kontynuacją innego zakładu ubezpieczeń).
4. Dane osobowe inne, niż wskazane w ust 4 powyżej są udostępniane bezpośrednio przez osobę, której dane dotyczą.
5. Podanie danych jest dobrowolne, niezbędne świadczenia usług opisanych w Regulaminie.
6. Administrator przetwarza dane Użytkowników w celu ich identyfikacji i realizacji poniższych celów:
 - 6.1. Zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych zawartych w dostarczonej przez Użytkownika dokumentacji szkodowej, w tym dokumentacji medycznej oraz realizacji procesu reklamacyjnego,
 - 6.2. Dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego przed zawarciem umowy, w tym w sposób zautomatyzowany (profilowanie),
 - 6.3. Przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
 - 6.4. Zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym na szkodę Towarzystwa i ściągania ich, co jest prawnie uzasadnionym interesem Towarzystwa,
 - 6.5. Zmniejszania ryzyka ubezpieczeniowego wynikającego z zawieranych przez Towarzystwo umów ubezpieczenia, poprzez reasekurację, jako prawnie uzasadniony interes Towarzystwa,
 - 6.6. Realizacji prawnie usprawiedliwionego interesu polegającego na dochodzeniu roszczeń z zawieranych przez Towarzystwo umów oraz obrona przed kierowanymi przeciwko Towarzystwu roszczeniami,
 - 6.7. Prowadzenia działań analitycznych w celu oceny efektywności i jakości działań Towarzystwa.
7. W ramach oceny ryzyka ubezpieczeniowego, część decyzji podejmowanych przez Towarzystwo odbywa się w sposób zautomatyzowany – bez interwencji człowieka. Stosowane przez Towarzystwo metody oceny ryzyka podlegają regularnym testom, aby zapewnić ich uczciwość, skuteczność oraz bezstronność. W przypadku otrzymania od Towarzystwa decyzji podjętej w powyższy sposób

Użytkownikowi przysługuje prawo otrzymania stosowanych wyjaśnień co do jej podstaw, wyrażenia swojego stanowiska, zakwestionowania tej decyzji i uzyskania interwencji ludzkiej.

8. Towarzystwo przetwarza dane Użytkowników przez okres trwania Umowy Ubezpieczenia a po jej zakończeniu przez 10 lat.
9. Możemy przekazywać dane Użytkowników innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby w sposób prawidłowy świadczyć usługi i realizować Umowę Ubezpieczenia i zapewnić odpowiednią organizację naszego przedsiębiorstwa. Odbiorcami tymi są w szczególności dostawcy rozwiązań informatycznych, podmioty wspierające Towarzystwo w procesie likwidacji szkód oraz windykacji należności, agenci ubezpieczeniowi, zakłady reasekuracji, call center. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju położonym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Dane przekazywane są wtedy na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony w tych krajach, a w przypadku jej braku – zawierane są tzw. Standardowe klauzule umowne, również zaakceptowane przez Komisję Europejską. Użytkownik ma prawa żądania dostarczenia tych klauzul.
10. Każdej osobie, której dane dotyczą zapewniamy prawo dostępu do jej danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. W przypadkach, w których wskazany został prawnie uzasadniony interes Towarzystwa jako podstawy dla przetwarzania danych, Użytkownik może wnieść tzw. sprzeciw wobec ich przetwarzania.
11. Towarzystwo zapewnia Użytkownikom realizację prawa do otrzymania od Towarzystwa danych osobowych Użytkownika, w postaci pliku o powszechnie odczytywanym formacie, który Towarzystwo może przesłać do innego, wskazanego przez Użytkownika administratora danych, albo które może przesłać mu samodzielnie. Użytkownikowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin pełni rolę ogólnych warunków korzystania z serwisu w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
2. W przypadku zmiany Regulaminu, do której Towarzystwo zastrzega sobie prawo z ważnego powodu, tj. w przypadku zmiany dostępnych w serwisie funkcjonalności lub zmiany przepisu prawa, doręczenie zmienionego Regulaminu Użytkownikom będzie się odbywać przez serwis. W przypadku braku akceptacji Użytkownika dla zmian w Regulaminie, Użytkownik ma prawo zgłosić rezygnację z użytkowania serwisu, z minimum 14-dniowym wyprzedzeniem. W okresie wypowiedzenia zmiany Regulaminu nie będą dotyczyć Użytkownika będącego w okresie wypowiedzenia.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 02.01.2023 roku.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa.