

Regulamin Klubu NN

Klub NN powstał z myślą o klientach Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A., którym Towarzystwo chce podziękować za dotychczasową współpracę i zaufanie. Klub NN ma na celu umożliwić Uczestnikom korzystanie z różnych benefitów i specjalnych ofert promocyjnych.

I. Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady funkcjonowania Klubu NN, warunki przystąpienia i uczestnictwa w Klubie NN, nasze prawa i obowiązki jako organizatora oraz Twoje jako uczestnika. Znajdziesz tu także zasady przyznawania korzyści/benefitów wynikających z członkostwa w Klubie NN.

II. Definicje

1. **My – Nationale-Nederlanden TUNŻ (Organizator Klubu NN)** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., z siedzibą w Warszawie (00-342), ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 28131, NIP: 526-030-50-06, kapitał zakładowy: 59.460.000 zł, kapitał wpłacony: 59.460.000 zł.
2. **Ty (Uczestnik Klubu NN)** – osoba fizyczna, upoważniona do udziału w Klubie NN, która spełniała wszystkie warunki związane z przystąpieniem do Klubu NN.
3. **Umowa ubezpieczenia** – aktywna indywidualna umowa ubezpieczenia na życie zawarta przez Ciebie z nami.
4. **Klub NN (Program)** – nasz program, którego zasady są określone w tym Regulaminie.
5. **Moje NN** – internetowy serwis obsługowy dostępny pod adresem elektronicznym moje.nn.pl, funkcjonujący w oparciu o odrębny Regulamin platformy Moje NN.
6. **Zgoda na elektroniczny kontakt marketingowy** – Twoja zgoda, dzięki której Podmioty z grupy Nationale-Nederlanden mogą przekazywać Ci elektronicznie informacje o swojej ofercie: produktach, konkursach, zniżkach i promocjach.
7. **Zgoda na Klub NN** – Twoja zgoda na przystąpienie do Klubu NN, wymaga akceptacji Regulaminu Klubu NN.
8. **Podmioty z Grupy Nationale-Nederlanden** – są to wymienione poniżej podmioty, które mają siedzibę w Warszawie (00-342) przy ul. Topiel 12:
 - 1) Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.,
 - 2) Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
 - 3) Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
 - 4) Nationale-Nederlanden Dobrowolny Fundusz Emerytalny oraz Nationale-Nederlanden Otwarty Fundusz Emerytalny, reprezentowane przez Nationale-Nederlanden Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.,
 - 5) Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe sp. z o.o.

III. Informacje ogólne o Klubie NN

1. Program organizujemy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Czas trwania Programu jest nieoznaczony.
3. Program prowadzimy My, jako organizator. Robimy to z myślą o naszych klientach, którym chcemy podziękować za dotychczasową współpracę i zaufanie.
4. Program kierujemy do osób, które zawarły z nami Umowę ubezpieczenia bezpośrednio u naszego doradcy lub u naszego partnera.
5. W Programie nie mogą wziąć udziału osoby, które:
 - a) zawarły indywidualną umowę ubezpieczenia na życie za pośrednictwem banków, firm pożyczkowych, telekomunikacyjnych lub leasingowych,
 - b) są objęte ochroną w ramach umowy grupowego ubezpieczenia na życie lub w ramach umowy ubezpieczenia na życie „MetLife Każdy Ważny” oraz „Każdy Ważny”.
6. Dzięki członkostwu w Klubie NN będziesz mogła/mógł skorzystać z ofert promocyjnych i benefitów, które będziemy proponowali Ci raz na kwartał kalendarzowy.
7. Odbiór oraz wybór benefitów jest możliwy wyłącznie za pośrednictwem serwisu Moje NN, chyba że udostępniemy również inne sposoby ich odbioru – poinformujemy Cię o nich.
8. Uprawnień, które wynikają z Twojego członkostwa w Klubie NN nie możesz przenieść na osobę trzecią.
9. Szczegółowe zasady korzystania z ofert promocyjnych i benefitów zostaną każdorazowo określone w odrębnych regulaminach.

IV. Zasady przystąpienia i uczestniczenia w Programie

1. Możliwość przystąpienia do Klubu NN będziemy udostępniać w różnym czasie, kolejnym grupom naszych klientów. Zależy to od rodzaju benefitów oraz możliwości technicznych serwisu Moje NN.
2. O członkostwie w Klubie NN decydujesz Ty. Udział w Klubie NN jest dobrowolny.
3. Członkostwo w Klubie NN jest bezpłatne i nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi obowiązkami.
4. Aby przystąpić do Programu, wystarczy że:
 - a) będziesz posiadać Umowę ubezpieczenia zawartą bezpośrednio u naszego doradcy lub u naszego partnera, (nie dotyczy: ubezpieczeń zawartych za pośrednictwem banków, firm pożyczkowych, telekomunikacyjnych lub leasingowych, a także ubezpieczeń grupowych oraz ubezpieczenia „MetLife Każdy Ważny” / „Każdy Ważny”),
 - b) będziesz mieć aktywne konto w serwisie Moje NN,
 - c) wyraziłeś/wyraziłaś Zgodę na Klub NN i zaakceptujesz Regulamin Klubu NN.
5. Przystąpienie do Klubu NN oraz korzystanie z Klubu NN będzie możliwe za pośrednictwem serwisu Moje NN. W trakcie trwania Programu będziemy mogli udostępnić również inne sposoby przystąpienia lub korzystania z Klubu NN.
6. Różne grupy uczestników Klubu NN mogą otrzymać dostęp do różnych promocji i różnych benefitów. Przy ich doborze będziemy kierowali się obiektywnymi, niedyskryminującymi kryteriami np. rodzajem czy zakresem Umowy ubezpieczenia którą posiadasz.
7. Jako Organizator Programu będziemy mogli komunikować się z Tobą w sprawie Klubu NN za pośrednictwem:
 - a) Moje NN,
 - b) maili,
 - c) smsów.Na przykład będą to zapowiedzi nowych benefitów, w tym od partnerów, z którymi będziemy współpracować w ramach Klubu NN.
8. Do komunikacji z Tobą możemy używać Twoich danych kontaktowych:
 - a) które udostępniłeś/udostępniłaś nam jako Organizatorowi lub
 - b) które udostępniłeś/udostępniłaś podczas logowania do Moje NN.
9. W każdym czasie możesz zrezygnować ze swojego członkostwa w Programie. Wystarczy, że poinformujesz nas o swojej rezygnacji mailem (info@nn.pl) lub listem na adres ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.
10. Twoje uczestnictwo w Programie wygaśnie również:
 - a) jeżeli rozwiążesz u nas wszystkie zawarte Umowy ubezpieczenia,
 - b) kiedy poinformujesz nas o swojej rezygnacji z uczestnictwa w Klubie NN (masz do tego prawo w każdej chwili) lub
 - c) kiedy zakończymy Program.

VI. Kiedy możemy zakończyć Program

1. Możemy zakończyć Program w przypadku, kiedy wystąpi przynajmniej jedna z przyczyn:
 - a) zmienią się przepisy prawa, które regulują prowadzenie Programu, które wpłyną na wzajemne prawa i obowiązki, nasze jako Organizatora i Twoje jako Uczestnika,
 - b) zostaną wydane nakazy, orzeczenia, postanowienia lub wytyczne organu administracji publicznej lub sądu, które spowodują, że nie będziemy mogli prowadzić Programu na dotychczasowych zasadach,
 - c) okaże się że kontynuowanie Programu jest obiektywnie ekonomicznie nieopłacalne,
 - d) zastąpimy Program inną formą prowadzenia działań marketingowych i promocyjnych.
2. Informacja o zakończeniu Programu zostanie podana do publicznej wiadomości na naszej stronie internetowej.
3. Zakończenie Programu nie będzie naruszać praw nabytych przez Uczestników Klubu NN w czasie jego trwania.

VII. Reklamacje

Jak możesz zgłosić reklamację

1. Reklamację związaną z Programem możesz nam zgłosić w wybrany przez siebie sposób:
 - a) przez formularz reklamacyjny na stronie www.nn.pl
 - b) na piśmie – pismo możesz dostarczyć do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie (ul. Topiel 12, Warszawa) albo wysłać do nas na adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
 - c) ustnie – możesz do nas zadzwonić: 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo przyjść do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie.

Kiedy odpowiemy na reklamację

2. Na Twoją reklamację odpowiemy niezwłocznie. Maksymalnie może nam to zająć 14 dni.

W jaki sposób odpowiemy na Twoją reklamację

3. Gdy rozpatrzymy Twoją reklamację wyślemy Ci odpowiedź. Odpowiedź możemy wysłać:
- na adres e-mail (napisz nam w treści reklamacji, że chcesz odpowiedź w takiej formie i podaj adres e-mail, na który mamy ją wysłać),
 - pisemnie (jeśli nie napiszesz nam w reklamacji, że chcesz odpowiedź na adres e-mail wyślemy ją adres korespondencyjny, który nam podałeś).

VIII. Postanowienia Końcowe

- Regulamin Programu dostępny jest na stronie www.nn.pl i oraz w Moje NN.
- Możemy zmienić Regulamin Programu z ważnych przyczyn, takich jak w szczególności:
 - zmiana przepisów prawa w zakresie, w jakim taka zmiana wpływa na funkcjonowanie Klubu NN,
 - wydanie przez organy administracji publicznej (np. Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) decyzji, rekomendacji, zaleceń, zobowiązań lub innych aktów, w zakresie w jakim akty te wpływają na funkcjonowanie Klubu NN,
 - zmiana częstotliwości udostępniania benefitów,
 - rozszerzenie kręgu podmiotów uprawnionych do przystąpienia do Klubu NN,
 - wydane orzeczenia sądowe oraz decyzje administracyjne, z których wynika, że postanowienia Regulaminu Klubu NN mogą być sprzeczne z prawem,
 - potrzeba uzupełnienia, doprecyzowania lub modyfikacji Regulaminu ze względu na większą przejrzystość jego treści.
- Informację o zmianie Regulaminu:
 - przekażemy Ci za pośrednictwem Moje NN lub
 - wyślemy na Twój adres mailowy (to w przypadku, kiedy nie będziemy mogli przekazać Ci informacji za pośrednictwem Moje NN).
- Zmiany do Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ich publikacji na Moje NN. Termin ten nie obowiązuje w przypadku zmian Regulaminu polegających na dodaniu nowych funkcjonalności, pozostających bez wpływu na dotychczasowe funkcjonalności oraz zmian, których wprowadzenie w krótszym terminie wymagane jest przez przepisy prawa, oraz zmian, o których mowa w ust. 2 lit. f).
- Jeżeli nie zaakceptujesz nowej treści Regulaminu w każdej chwili możesz zrezygnować z członkostwa w Klubie NN.
- Regulamin, zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 85/2023 z dnia 31.08.2023 r., wchodzi w życie z dniem 1 września 2023 r.



Edyta Fundowicz
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz
Członek Zarządu

Załącznik do Regulaminu – podstawowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Uczestników „Klubu NN”.

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12.

Jak się z nami kontaktować

2. Aby się z nami skontaktować, możesz:
 - a) wysłać list na adres naszej siedziby,
 - b) wysłać e-mail na: info@nn.pl.
3. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz kontaktować się z nim w sprawach, które dotyczą danych osobowych. Jeśli chcesz to zrobić, wyślij e-mail na: iod@nn.pl.

Po co nam dane osobowe

4. Przetwarzamy Twoje dane w celu:
 - a) prowadzenia Programu, w szczególności realizacji czynności związanych z przystąpieniem i uczestnictwem w Programie, w tym przyznawaniem benefitów, organizowaniem promocji dla Uczestników,
 - b) realizacji obowiązków prawnych nałożonych na nas przepisami powszechnie obowiązującego prawa, np. prawa podatkowego,
 - c) dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z Programem, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem.

Przetwarzamy Twoje dane jako Uczestnika Programu przez okres trwania Programu a po jego zakończeniu do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z udziałem w Programie lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

Kiedy możemy przekazywać dane innym podmiotom

5. Twoje dane możemy przekazywać innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby nasza firma sprawnie działała. Tymi odbiorcami są np. dostawcy rozwiązań informatycznych, call center, agencje. Każdy z nich w umowie z nami zobowiązuje się przetwarzać Twoje dane tak, aby były one bezpieczne.
6. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: iod@nn.pl.

Jakie masz prawa

7. Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo:
 - a) dostępu do swoich danych oraz możesz zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres,
 - b) być zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane,
 - c) żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych,
 - d) otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy Ci je (lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz) w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF),
 - e) wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.