

## **Aneks nr 1 do Regulaminu promocji „Dodatkowa ochrona na wypadek operacji wskutek nieszczęśliwego wypadku dla Uczestników Klubu NN”**

Jako Organizator Promocji, określonej Regulaminem promocji „Dodatkowa ochrona na wypadek operacji wskutek nieszczęśliwego wypadku dla Uczestników Klubu NN” (Regulamin Promocji), postanowiliśmy przedłużyć czas jej trwania.

Z tych względów wprowadzamy zmiany do Regulaminu Promocji:

1. Pkt III ppkt 1 otrzymuje brzmienie:  
„1. Promocja rozpoczyna się 6 kwietnia 2023 r. i kończy 31 sierpnia 2023 r.”
2. Pkt III ppkt 5 otrzymuje brzmienie:  
„5. Aby skorzystać z Promocji wystarczy, że w okresie od 6 kwietnia 2023 r. do 31 sierpnia 2023 r. złożysz Oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej za pośrednictwem serwisu Moje NN, w zakładce Klub NN.”
3. Pkt III ppkt 12 otrzymuje brzmienie:  
„12. Oświadczenie woli możesz złożyć najpóźniej do dnia 31 sierpnia 2023 r.”

Pozostałe postanowienia Regulaminu Promocji nie ulegają zmianie.  
Tekst jednolity Regulaminu Promocji stanowi Załącznik nr 1 Aneksu.

Aneks, zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 72/2023 z dnia 24 czerwca 2023 r., wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2023 r.



Edyta Fundowicz  
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz  
Członek Zarządu

## Załącznik nr 1 do Aneksu

# Regulamin Promocji „Dodatkowa ochrona na wypadek operacji wskutek nieszczęśliwego wypadku dla Uczestników Klubu NN”

### I. Organizator promocji

1. Organizatorem Promocji „Dodatkowa ochrona na wypadek operacji wskutek nieszczęśliwego wypadku dla Uczestników klubu NN” jest Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa.

### II. W regulaminie używamy pojęć

1. **My/Ubezpieczyciel** – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie ul. Topiel 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000028131, NIP: 5260305006, kapitał zakładowy: 59.490.000 zł, kapitał wpłacony: 59.490.000 zł.
2. **Ty/Uczestnik promocji** – osoba która jest upoważniona do udziału w Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem promocji.
3. **Umowa podstawowa lub Umowa główna** – umowa ubezpieczenia na życie zawarta z Nationale-Nederlanden oznaczona kodem 1R0, 1R1, 1S0, 1S1, 2R0, 2R1, 2S0, 2S1, ET1, FR0, FR1, IP0, PU0, PU1, PU2, RN1, RN2, RN3, RN4, TP0, TR0, TR1, TR2, TR3, TR4, TU0, TU1, UM0, UM1, UM3, UM4, UM5, UM7, UN1, UR0, UR1, UR2, UR3, US0, US1, WS0.
4. **Umowa dodatkowa** – umowa dodatkowa ubezpieczenia na wypadek operacji wskutek nieszczęśliwego wypadku OWU/XHJ0/1/2023, do której mają zastosowanie Ogólne warunki ubezpieczenia umowy dodatkowej na wypadek operacji wskutek nieszczęśliwego wypadku XHJ0.
5. **Oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej** – Twoje oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej.
6. **Dokument ubezpieczenia** – dokument ubezpieczenia, który potwierdza, że objęliśmy Cię ochroną w ramach Umowy dodatkowej. Znajdziesz w nim informacje m.in. o dacie rozpoczęcia i zakończenia ochrony ubezpieczeniowej, Sumie ubezpieczenia.
7. **Klub NN** – nasz Program Lojalnościowy, którego zasady określa odrębny regulamin.
8. **Moje NN** – internetowy serwis dla naszych klientów dostępny pod adresem elektronicznym moje.nn.pl.
9. **Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy dodatkowej** – Ogólne warunki ubezpieczenia umowy dodatkowej na wypadek operacji wskutek nieszczęśliwego wypadku XHJ0, które są załącznikiem do tego regulaminu.

### III. Promocja

#### Jak działa promocja

1. Promocja rozpoczyna się 6 kwietnia 2023 r. i kończy 30 czerwca 2023 r.
2. Promocja skierowana jest do osób ubezpieczonych w ramach Umowy podstawowej lub Umowy głównej zawartej z nami za pośrednictwem Przedstawicieli agenta Nationale-Nederlanden Usługi Finansowe Sp. z o.o. lub agentów z kanału multiagencyjnego, które są jednocześnie Uczestnikami Klubu NN. Promocja nie obejmuje osób, które zawarły z nami umowy ubezpieczenia za pośrednictwem banków.
3. Celem tej promocji jest premiowanie Uczestników Klubu NN.
4. W ramach promocji możesz skorzystać z dodatkowej ochrony wynikającej z Umowy dodatkowej.
5. Aby skorzystać z Promocji wystarczy, że w okresie od 6 kwietnia 2023 r. do 30 czerwca 2023 r. złożysz Oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej za pośrednictwem serwisu Moje NN, w zakładce Klub NN.
6. Koszt umowy dodatkowej (składkę ubezpieczeniową) finansujemy my. Oznacza to dla Ciebie, że nie będziesz ponosiła/ponosił żadnych kosztów z tytułu dodatkowej ochrony.

#### Ochrona

7. Zakres ubezpieczenia wynikający z Umowy dodatkowej a także warunki przyznania Świadczenia oraz wyłączenia i ograniczenia naszej odpowiedzialności określiliśmy w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Umowy dodatkowej.
8. Wszelkie pojęcia pisane z wielkiej litery, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im przez Ogólne warunki ubezpieczenia Umowy dodatkowej.
9. Zostaniesz objęta/objęty ochroną z tytułu Umowy dodatkowej przez 90 kolejnych dni kalendarzowych.
10. Ochrona ubezpieczeniowa zaczyna się w dniu następnym po dniu, w którym złożysz Oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej.

#### Zawarcie i rozwiązanie Umowy dodatkowej

11. Umowę dodatkową w ramach promocji zawrzesz składając Oświadczenie woli zawarcia Umowy dodatkowej. Zrobisz to za pośrednictwem serwisu Moje NN, w zakładce Klub NN.
12. Oświadczenie woli możesz złożyć najpóźniej do dnia 30 czerwca 2023 r.
13. Umowę dodatkową zawierasz na 90 dni.
14. Suma ubezpieczenia z tytułu Umowy dodatkowej wynosi 10 000 zł.
15. Dokument ubezpieczenia wyślemy do Ciebie do 14 dni po zawarciu Umowy dodatkowej, na adres email, który wskazałaś/wskazałeś nam jako adres do korespondencji.

#### IV. Reklamacje

##### Jak możesz zgłosić reklamację

1. Reklamację dotyczącą Promocji możesz nam zgłosić w wybrany przez siebie sposób:
  - a) przez formularz reklamacyjny na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl).
  - b) na piśmie – pismo możesz dostarczyć do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie (ul. Topiel 12, Warszawa), albo wysłać do nas na adres: ul. Topiel 12, 00-342 Warszawa,
  - c) ustnie – możesz do nas zadzwonić: 801 20 30 40 lub 22 522 71 24 albo przyjść do punktu obsługi klienta w naszej siedzibie.

##### Kiedy odpowiemy na reklamację

2. Na Twoją reklamację odpowiemy niezwłocznie. Maksymalnie może nam to zająć 30 dni.
3. Jeśli Twoja reklamacja będzie bardzo skomplikowana i nie będziemy mogli na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy Cię o tym. Przekażemy Ci wtedy informację:
  - a) z czego wynika opóźnienie w odpowiedzi,
  - b) co musimy ustalić abyśmy mogli odpowiedzieć na Twoją reklamację,
  - c) kiedy otrzymasz od nas odpowiedź. Nie będzie to jednak później niż 60 dni od zgłoszenia przez Ciebie reklamacji.

##### W jaki sposób odpowiemy na Twoją reklamację

4. Gdy rozpatrzymy Twoją reklamację wyślemy Ci odpowiedź. Odpowiedź możemy wysłać:
  - a) na adres e-mail (napisz nam w treści reklamacji, że chcesz odpowiedź w takiej formie i podaj adres e-mail, na który mamy ją wysłać),
  - b) pisemnie (jeśli nie napiszesz nam w reklamacji, że chcesz odpowiedź na adres e-mail wyślemy ją adres korespondencyjny, który nam podałeś).

#### V. Dane osobowe

##### Administrator danych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy my – Nationale-Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Topiel 12.

##### Jak się z nami kontaktować

2. Aby się z nami skontaktować, możesz:
  - a) wysłać list na adres naszej siedziby,
  - b) wysłać e-mail na: [info@nn.pl](mailto:info@nn.pl).
3. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych. Możesz kontaktować się z nim w sprawach, które dotyczą danych osobowych. Jeśli chcesz to zrobić, wyślij e-mail na: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).

##### Po co nam dane osobowe

4. Przetwarzamy Twoje dane w zakresie umożliwiającym nam ich identyfikację i realizację poniższych celów:
  - a) zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, w tym przeprowadzenia procesu likwidacji szkody, co wiąże się z przetwarzaniem danych przekazanych nam oraz zawartych w dostarczonej nam przez Ciebie dokumentacji w związku z innymi umowami ubezpieczenia lub oświadczeniami składanymi przed zawarciem innych umów ubezpieczenia,
  - b) przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – przepisy nakazują nam sprawdzić, czy nie zachodzą okoliczności, które uniemożliwiałyby nam zawarcie umowy,
  - c) zapobiegamy przestępstwom ubezpieczeniowym na naszą szkodę – przeciwdziałamy i ścigamy takie przestępstwa, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem,

- d) jako administrator danych możemy także przetwarzać dane w celach marketingowych – prowadzimy działania analityczne z wykorzystaniem danych; pozwala nam to lepiej poznać oczekiwania naszych klientów, oceniać jakość oraz efektywność naszych działań,
- e) realizacji innych obowiązków prawnych nałożonych na nas przepisami powszechnie obowiązującego prawa, np. prawa podatkowego.

Przetwarzamy dane Uczestnika promocji przez okres trwania umowy a po jej zakończeniu przez okres konieczny do upłynięcia terminów wskazanych w obowiązujących przepisach prawa (np. w ramach ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).

#### Kiedy możemy przekazywać dane innym podmiotom

- 5. Twoje dane możemy przekazywać innym podmiotom (tzw. odbiorcom), aby nasza firma sprawnie działała. Tymi odbiorcami są np. dostawcy rozwiązań informatycznych, call center, agencje. Każdy z nich w umowie z nami zobowiązuje się przetwarzać Twoje dane tak, aby były one bezpieczne.
- 6. Część z tych podmiotów może mieć siedzibę w kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Przekazujemy wtedy dane na podstawie decyzji Komisji Europejskiej, która stwierdza, że dane będą odpowiednio chronione. A gdy jej nie ma – zawieramy tzw. standardowe klauzule umowne zaakceptowane przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz otrzymać kopię tych klauzul, napisz do nas na: [iod@nn.pl](mailto:iod@nn.pl).

#### Jakie masz prawa

- 7. Jako osoba, której dane dotyczą, masz prawo:
  - a) dostępu do swoich danych oraz możesz zażądać, żebyśmy je sprostowali, np. jeśli okaże się, że jest w nich błąd, lub gdy zmienisz numer telefonu czy adres,
  - b) być zapomnianym – możesz więc zażądać, abyśmy usunęli Twoje dane,
  - c) żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Twoich danych,
  - d) otrzymać od nas swoje dane osobowe – prześlemy Ci je (lub innemu administratorowi danych, którego wskażesz) w powszechnie odczytywanym formacie (np. PDF),
  - e) wnieść skargę do organu nadzorczego, który zajmuje się ochroną danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## VI. Postanowienia końcowe

- 1. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie [www.nn.pl](http://www.nn.pl) oraz w Moje NN.
- 2. Świadczenie, przyznane Tobie w związku z promocją w postaci sfinansowania kosztu składki w ramach Umowy ubezpieczenia, podlega opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 19% na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 2647, z późn.zm.). Płatnikiem tego podatku jesteśmy my. Na Tobie nie ciąży w tym zakresie żadne obowiązki. Przed sfinansowaniem kosztu składki przyznamy Ci dodatkowe świadczenie pieniężne, z którego zostanie pobrany podatek. Przystępując do Promocji akceptujesz pobór podatku z kwoty dodatkowego świadczenia pieniężnego. Dodatkowe świadczenie pieniężne nie podlega wypłacie ani zamianie.
- 3. Regulamin, zatwierdzony przez Zarząd Nationale-Nederlanden Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. uchwałą nr 45/2023 z dnia 4 kwietnia 2023 r., wchodzi w życie z dniem 6 kwietnia 2023 r.



Edyta Fundowicz  
Członek Zarządu



Jacek Koronkiewicz  
Członek Zarządu